

# 私のクレーム対応人生

受講  
無料

当会議所にて15年連続!  
人気講師の登壇です。

## ～クレーマー社会の働き方～

クレーム対応という“誰もが一番やりたくない仕事”との出会いが、私の人生を大きく変えました。谷厚志がお客様相談室で2,000件超のクレーム対応をして学んだこと、クレーム・コンサルタントとして活動する中でたどり着いた、仕事と人生で“しくじらない方法”を人生論として、ユーモアたっぷりに語り尽くします!



講師紹介

【怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント】  
(一社)日本クレーム協会代表理事

谷 厚志 氏

1969年、京都府生まれ。学生時代よりタレントとして関西を拠点に活動していたが、売れない時期を経験し芸能活動をあきらめる。サラリーマンに転身し、企業のお客様相談室に配属。そこで2000件以上のクレーム対応を行い、独自の「クレーム客をファンに変える対話術」を確立した。

現在は、クレームに困っている企業や職場コミュニケーションに悩む組織のために、全国でコンサルティング活動を展開中。

圧倒的な経験知と人を笑顔にするトークがウチコミで広がり、年間200本の講演・研修に登壇する。

2014年より(一社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。

著書:『超一流のクレーム対応』(日本実業出版社)

メディア出演:フジテレビ「ホンマでっか!?TV」

主催:函館商工会議所

【日時】令和8年6月23日(火)

14:00~16:00

【会場】函館商工会議所 会議室

(函館市若松町7番15号)

【主な講座内容】

- 私のクレーム対応人生は、失敗の連続だった
- クレーム対応の本質を知った、ある出来事
- 一番怖かったクレームは?
- 私の人生を変えた“カスハラ客”との出会い
- クレームの仕事を通じて学んだ働くことの意味

■ 定員 30名 (※定員になり次第締め切ります。)

■ 申込方法 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAXにて  
函館商工会議所 経営支援課宛 お申し込みください。

■ 申込先 函館商工会議所 経営支援課  
TEL: 0138-23-1181  
FAX: 0138-27-6192

6/23(火) 「私のクレーム対応人生」参加申込書

※切り取らずにこのままFAX願います。

函館商工会議所 行 (FAX: 0138-27-6192)

\*業種はOで囲んでください。

事業所名		受 講 者 氏 名		
所在地				
TEL	FAX			
業 種	・小売・サービス・飲食・卸売・製造・建設 その他			

\*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。