

# 問題社員・社内の人間関係トラブル対策セミナー

～HRリスクマネジメントの観点から、  
「こじらせない」ための  
コミュニケーションを考える～



上司・部下間のコミュニケーションのすれ違いや誤解等、小さな不安や不満をきっかけに、会社との信頼関係が崩壊し、「会社を困らせる言動」が止まらなくなる人がいます。採用したときは「普通の人」だったのに、なぜこじれてしまったのでしょうか？どうしたら落ち着いてもらえるのでしょうか？

「こじらせがちな人」とのコミュニケーションは、「責めない」ことでうまくいくケースも多いもの。これ以上事態を悪化させず、伝えるべきことを伝えるために、「伝え方」を工夫してみませんか？難しいと思われがちな「Z世代」への対応や、採用面接時のリスク回避にもご活用いただけます。

## セミナー内容

- 1** HR(ヒューマンリソース)リスクマネジメントとは？
  - ・ HRリスクとは？
  - ・ 放置することのリスク
- 2** 「こじらせがちな人」への対応の基本
  - ・ 対応の大原則：敬意をもって接する
  - ・ 対応を考える上で必要な5つの観点
- 3** HR(ヒューマンリソース)リスクマネジメントに基づく「責めない」アプローチ～事例をもとに～
  - ・ 打たれ弱く、被害妄想的なAさん
  - ・ 部下への不満をつのらせ、パワハラ寸前(?)のB課長
- 4** 人は活かすべきもの
  - ・ 「人的資源管理」から「人的資本経営」へ
  - ・ 育成や活用スタイル、リーダー像の変化
  - ・ 目指したい大団円(?)

## 講師

吉原 ひろみ Yoshihara Hiromi  
株式会社エス・ピー・ネットワーク 総合研究部 専門研究員

一般企業の人事関連部署にて、採用や研修、人事制度、就業規則等の改定、安全衛生、メンタルヘルス、休職・復職者対応、事務の効率化、給与・社会保険事務等々、幅広く実務を経験した後、エス・ピー・ネットワークに入社。幅広く豊富な実務経験と、それを裏付ける知識を活かし、「実務者」目線で企業の「人」に関わる様々なリスクに一貫して対応する。

【保有資格】社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、認定フェムテックエキスパート 等

【書籍】『体制整備は会社の義務です！図解 パワハラ防止対策法制対応ガイド』 第2章～第4章 責任執筆(第一法規株式会社2020年3月発行)

日時

2025年  
**8月27日(水)**  
14:00～16:00

会場

函館商工会議所  
3階会議室  
(若松町7-15)

受講料

**無料**

定員

**30名**  
(定員になり次第締切ります)

主催

函館商工会議所

※お申込は下記申込書に必要事項をご記入のうえ、お早めにFAXでお申込ください。

- ◆お申込先◆ 函館商工会議所 **〈FAX〉0138-27-6192**
- ◆お問合せ先◆ 函館商工会議所 経営支援課 TEL 0138-23-1181

函館商工会議所 行「こじらせない」ためのコミュニケーションを考える(8/27) セミナー申込書

事業所名	TEL	
受講者氏名		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、セミナー運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。