



毎年大好評！
第12弾

人を笑顔にする…

元気になる…

笑いの中に「学び」がある！

「伝わるコミュニケーションの法則」

クレーム対応のプロが教える…心をつかむ！誰からも好かれる話し方
仕事・人間関係で、元気になるコミュニケーション術

誰かれ構わず不満をぶちまけて敵をつくったり、余計なひと言で相手をイラッとさせたりして、人間関係をこじらせていませんか？

数々のクレーム対応の修羅場を経験し、今やテレビ番組でも活躍する人気クレーム・コンサルタントが、“誰とでも良好な人間関係をつくれる”コミュニケーションの法則を伝授します。

【主な講座内容】

- ・面白くなくては売れない！生き残っていけない時代に突入！
- ・笑いの渦に包まれる！画期的な環境づくりの方法とは？
- ・3秒で人の気持ちをグッとつかむコツ！
- ・怒りを笑いに変える魔法の言葉
- ・クレームを事前になくす方法



講師紹介

【怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント】

(一社)日本クレーム対応協会 代表理事

たに あつし

谷 厚志 氏

1969年、京都府生まれ。近畿大学卒業後、広告会社の営業マンを経て、旅行会社のコールセンター、お客様相談室で責任者として2,000件以上のクレーム対応に従事。一時はクレームによるストレスで出社拒否状態になりながらも「クレーム客をファンに変える対話術」を確立する。

現在は独立し、クレームで困っている企業などのために、全国でコンサルティング活動を展開、具体的なクレーム対応法をアドバイスしている。圧倒的な経験知と人を元気にするトークが口コミで広がり、年間200本以上の講演・研修にも登壇する。最近は、テレビ番組のコメンテーター、著名人のトークショーのナビゲーターとしても活動している。

開催日時

令和5年6月20日(火)

14:00～16:00

場 所

函館商工会議所 3階会議室 (若松町7-15)

定 員

40名(先着順)

受講無料

【ご参加される皆さまへ】

発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。また、開催日までの状況変化により、中止または延期、感染予防のためのお願いをさせていただくこともありますので、ご承知おきください。

6/20(火)「伝わるコミュニケーションの法則」 受講申込書

函館商工会議所宛 (FAX: 0138-27-6192)

令和5年 月 日

事業所名			
TEL			
所在地			
FAX			
氏 名	①	②	③

ご記入いただいた情報は、本セミナーに関する連絡のために使用するほか、各種情報提供のために使用場合があります。