



令和2年10月12日発行 (毎月1回10日発行)

函館商工会議所報

2020  
10  
No.443

# と も え



## CONTENTS

### 巻頭特集

何かあってからじゃ遅い!?  
BCP策定が企業を守る!

会員NOW	.....	P 6
Member's Board	.....	P 7
会議所のうごき	.....	P 8



道南縄文文化推進協議会

# 賛助会員募集



## 北海道・北東北の縄文遺跡群の 世界遺産登録のため 皆様のご協力をお願いいたします！

当協議会は大船遺跡や垣ノ島遺跡が構成資産となっている「北海道・北東北の縄文遺跡群」を人類共通の貴重な宝として未来に残すため、世界文化遺産登録を目指しています。

**世界遺産登録実現のためには、地域の気運を高め、その熱意を国内外に示していくことが大切です。**

会の趣旨にご賛同の上ご入会頂き、縄文文化の魅力を多くの人にPRし、みんなの力で世界文化遺産登録を実現させましょう！

**年会費  
無料**

**対象** 協議会の活動を支援して下さる個人の方

**入会金** 1名につき**1,000円**

- 特典**
- 函館市縄文文化交流センターの入館料が、賛助会員証をご提示で、**無料**になります
  - ピンバッジを1個差し上げます

※特典は都合により変更終了する場合がございます

当協議会の詳細や賛助会員の入会方法等については、下記の連絡先にお問い合わせいただくか、函館商工会議所ホームページ「道南縄文文化推進協議会」のページをご参照ください。

道南縄文文化推進協議会

検索



<https://www.hakodate.cci.or.jp/activity/8206.html>



**道南縄文文化推進協議会**

事務局 函館商工会議所内

〒040-0063 函館市若松町7-15 TEL 0138-23-1181

# ともえ

10月号  
(通巻443号)

## CONTENTS

### 2 特集 何かあってからじゃ遅い!? BCP策定が企業を守る!

#### 4 中小企業相談所だより

- 北海道スタイル構築促進事業を実施しています
- 「新型コロナ対策」[働き方改革] 専門相談をご活用下さい!
- 相談会「事業者のための新型コロナ克服経営相談会」ご案内
- 北海道最低賃金

#### 6 会員NOW

- キャリアスタッフ(株): 職業能力向上から就職までをトータルサポート

#### 7 Member's Board

- ヘアメイクドールズ

#### 言葉の力

#### 8 会議所のうごき

- 第49回観光土産品試売検査会

#### 9 ご案内

- はこだてカルチャーモバイルクイズラリー
- はくしょん大魔王YouTuber 函館PR動画近日配信
- 北海道スタイル「7つのポイントプラス1」の取り組みのお願い
- 「日商簿記検定試験(2級・3級)」ネット試験方式の追加について

#### 12 新入会員のご紹介

#### 13 連載コラム トレンド通信

- 釣った魚でお土産が買える観光客向け新サービス

#### 14 青森商工会議所会員事業所のご紹介

- アートホテル青森

## ■今月の表紙

### 「初秋の四季の杜公園」

写真は、暑い夏が過ぎ徐々に秋色に染まる草木が美しい道南四季の杜公園を撮影した一葉です。

2003年に道南初の道立公園として、津軽海峡・函館港を見晴らす丘に開園しました。人と自然の共存をテーマに、この地に残る田畑と自然の森、移り変わる函館の四季など「生きた自然」を存分に味わえる公園として親しまれています。



### 広告掲載企業

道南縄文文化推進協議会	表紙裏
(株)エスイーシー	裏表紙裏
ホンダカーズ北海道(株)	裏表紙
(業)英知国際特許事務所	段下
(株)トーショウビルサービス	段下
(独)中小企業基盤整備機構北海道本部	段下
(株)プレーン	段下
龍文堂印刷(株)	段下
(有)オフィス・K	折込
大和ハウス工業(株)北海道支社	折込
はたらけーる	折込
おもてなし英会話講座	折込
未来の学びフェス in 函館2020	折込



# 何かあってからじゃ遅い!? BCP策定が企業を守る!

BCP (Business Continuity Plan:事業継続計画)をご存知でしょうか。BCPは企業が緊急事態(自然災害、大火災、感染症など)に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限に抑え、中核となる事業の継続あるいは早期復旧をするための方法・手段をあらかじめ取り決め文書化したものをいいます。

今回の特集では、企業がBCPを策定しておく必要性和概要について解説します。

## ●BCPの必要性とは

平時からも取引先や顧客から、さまざまなニーズが寄せられ迅速な対応が求められていることや、事業をとりまく環境の変化が目まぐるしいといった社会情勢が挙げられます。災害や大きな事故が発生しても、顧客からは平時と同様な対応を求められるため、事業を続けるためには、いくつかの課題が出てきます。

### 課題の例

■被災により、従業員の数や動かせる設備が少なくなり、自社の能力が、平時の100%から例えば30%ぐらいまで下がる。

■自社の弱点(資金繰りに追われている、人材育成がままならない、従業員数が少なすぎる等)が、課題として大きく見えてくる。

■多くの項目について迅速な経営判断が求められるが、そもそも経営者が被災している可能性がある。

このような課題を抱えながらも、以下のようなことを短時間で迅速に把握し、災害や大きな事故への対応をしなければ顧客のニーズを満たすことはできません。

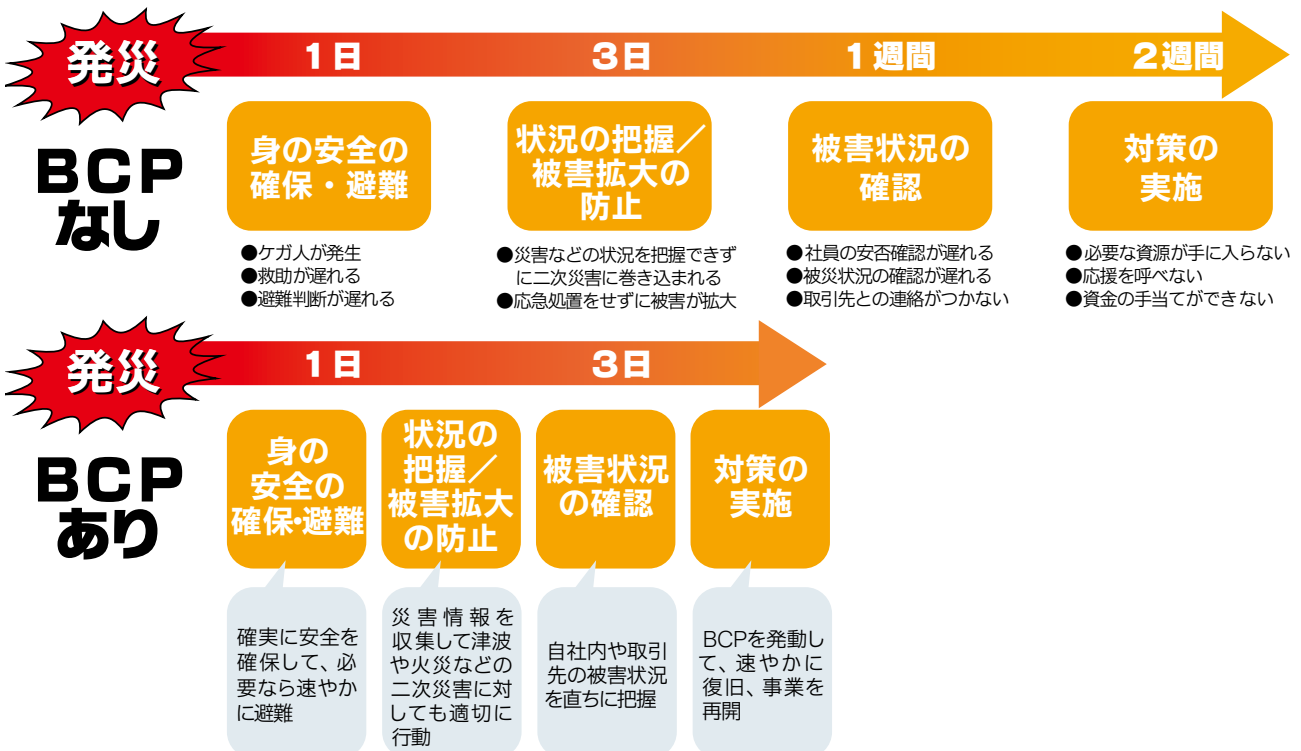
❗何が起きたのか(自社の被害や災害による自社への影響)

❗何が足りないのか(人、モノ、資金、情報)

❗何をいつまでにしなければならないのか

これらを、人・モノ・資金・情報が足りなくなるという状況の中で、短時間で対応できるようにするためには、あらかじめ何が起こりうるかを考えて、その時行うべきことを計画として定め、実際にその計画が実行できるように訓練を行う等して備えておかななくてははいけません。このことがBCPの本質です。

### <緊急事態発生からの時間経過と実施すべき対応>



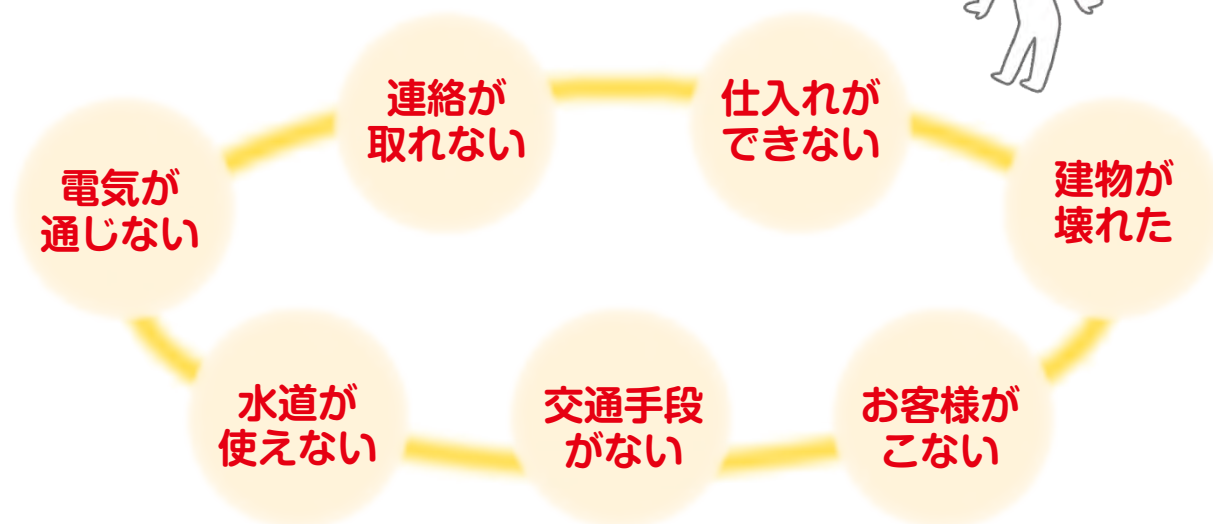
## ●災害を想定しBCPの5つのポイントを確認

災害等緊急時に遭遇した際に会社が生き抜くための前提は、従業員の生命と会社の財産を守ることです。その上で、一般的なBCP文書には5つのポイントがあります。BCP文書を整備しなくても、**ポイントを抑えておくだけで**、災害時でも事業が継続しやすくなるはずです。



### ✓ どのような災害を想定するか

緊急事態が起こると概ね、次のような事象が発生します。



## 1. 重要商品（事業）を特定する

- ✓ 緊急時において優先して継続、復旧すべき中心となる事業を特定しましょう。
  - ✓ 緊急時には、利用できる人材や設備、資金が制約されます。そのため、事業を絞り込むことが企業存続の近道です。
- ※実際に被災後に行うべき事業は、必ずしもBCPで策定した重要商品とは限りませんが、あらかじめ何が会社にとっての重要商品かを決めておきましょう

## 2. 復旧する目標時間を考える

- ✓ 緊急時において主要な事業を復旧する目標時間を考えておきましょう。
- ✓ 目標がないと適切な行動を起こすことができません。災害時に被害状況を判断して再設定しましょう。

## 3. 取引先と予め協議する

- ✓ 主要な事業やその復旧時間について顧客等取引先と予め協議しておきましょう。
  - ✓ 緊急時には、顧客との迅速・円滑な連絡が肝心となります。
- ※災害の被災度合いによっては、提供する商品や顧客を限定せざるを得ないケースもあります。

## 4. 代替策を用意・検討する

- ✓ 事業拠点や生産設備、仕入品調達等の代替策を用意、検討しておきましょう。
- ✓ 緊急時の使用不能に備え、可能な範囲で用意しましょう。コンピュータのバックアップも重要です。

## 5. 従業員とBCPの方針や内容について共通認識を形成する

- ✓ 緊急時に経営者はどう行動するつもりか、従業員にどう行動して欲しいか共通認識を作っておきましょう。

本所窓口でガイドブックを無料配布しています。ぜひご利用ください。

また、BCP策定に関する詳しい情報は中小企業庁ホームページよりご確認いただけます。

[https://www.chusho.meti.go.jp/bcp/contents/bcpgl\\_help.html](https://www.chusho.meti.go.jp/bcp/contents/bcpgl_help.html)



などでお悩みはございませんか？ どんなことでもお気軽にご相談ください

# 中小企業相談所だより

## 北海道スタイル構築促進事業を実施しています

事業者の皆様が感染リスクを低減させながら事業継続やビジネスチャンス拡大に取り組めるよう、本所では皆様の取組をサポートする「北海道スタイル構築促進事業」を8月から10月まで下記の通り実施しています。

### (1) 「北海道スタイル」のPR

新型コロナ対策をどう取り組めばよいかわからないという悩みを持つ事業者もいらっしゃることから、様々な機会を通じ「北海道スタイル」のPR・説明を行います。

### (2) 巡回訪問による助言指導

事業者の皆様に取り組んで頂きたい上記「7つのポイント」及び「北海道コロナ通知システム」の利用について、本所職員が訪問しアドバイスと点検を行い、取組が確認できた事業所には「北海道スタイル」ステッカーをお渡しします。ステッカーを店頭・店内に掲示することでお客様に安心してご利用頂ける証としてアピールすることができます。(巡回訪問指導を希望する事業者さまは本所経営支援課23-1181へご連絡下さい。申込期限10月28日(水)迄)

### (3) 取組事例の紹介によるお店のPR

「北海道スタイル」を積極的・効果的に実践しているお店については北海道へお伝えし、道内消費者に広くPRさせて頂く予定です。

## 「新型コロナ対策」「働き方改革」専門相談をご活用下さい!

本所では8月から2つの専門相談を新設しております。いずれも相談は無料で、商工会議所会員・非会員問わず、事業を営んでいる方はどなたでも利用できますので、お気軽に活用頂き経営にお役立て下さい。(いずれも予約制です)

### 1 「新型コロナ対策専門相談」

( 日本商工会議所新型コロナウイルス  
対応のための経営相談体制強化事業 )

新型コロナウイルス感染症流行の影響を受けて経営課題を抱える方、平日に商工会議所へ相談来所しにくい方、行政の各種支援制度・補助制度の理解を深めたい方

相談員：税理士・行政書士・認定経営革新支援機関  
坪井 昌紀氏 (北海道税理士会函館支部)

相談日：10月24日、11月14、28日ほか12月までの第2・第4土曜日9:00~12:00

### 2 「働き方改革専門相談」

( 北海道労働局委託  
「北海道働き方改革推進支援センター」事業 )

同一労働同一賃金、最低賃金引き上げ、定年延長、高齢者雇用、生産性向上、雇用関連の助成金、就業規則、人手不足対応などについて対応を進めたい方

相談員：社会保険労務士 酒井 亮子氏  
(北海道社会保険労務士会函館支部)

相談日：10月16日、11月20日ほか令和3年3月までの第3金曜日10:00~16:00

専門相談実施日の確認・申込については函館商工会議所webサイトを併せてご覧下さい。

新型コロナウイルス対応のための経営相談体制強化事業

# 「事業者のための新型コロナ克服経営相談会」ご案内

函館商工会議所では、新型コロナウイルス流行の影響を受けている事業者の皆様へ経営課題を克服して頂くことを目指し、8月から12月まで月1回の出張相談会を実施しておりますのでぜひご参加下さい。

経営相談会 概要	■実施日：10月22日(木)、11月17日(火)、12月10日(木)
	■会場：テオーデパート（10、11月） フォーポイントバイシェラトン函館（12月）
	■実施時間帯：各回13：30～17：00（予約制・相談時間30分以内）
	■相談員：本所経営指導員ほか

詳細は函館商工会議所webサイトをご覧ください。

お問い合わせ：本所 経営支援課 TEL：23-1181

## 「守ってね！最低賃金。」 北海道最低賃金

北海道内で事業を営む使用者及びその事業場で働くすべての労働者（臨時、パートタイマー、アルバイト等含む。）に適用される北海道最低賃金は次のとおりです。

引き続き 時間額 **861円**（効力発生年月日 令和元年10月3日）

- 最低賃金には、**精皆勤手当、通勤手当、家族手当、臨時に支払われる賃金及び時間外等割増賃金**は算入されません。
- 特定産業（「処理牛乳・乳飲料、乳製品、糖類製造業」、「鉄鋼業」、「電子部品・デバイス・電子回路、電気機械器具、情報通信機械器具製造業」、「船舶製造・修理業、船体ブロック製造業」）で働く者には北海道の特定（産業別）最低賃金が適用されます。

北海道労働基準監督署 TEL87-7605

## 個別専門相談のご案内 **無料** 相談は事前予約制となっておりますので、電話23-1181にご予約願います。

<p><b>金融個別相談</b> 低利な融資制度についてのご相談 実施日／10月21日(水) 10:00～12:00 相談員／日本政策金融公庫函館支店 国民生活事業担当者</p>	<p><b>発明相談</b> 特許・商標などの出願・活用についてのご相談 実施日／10月28日(水) 11:00～16:00 相談員／英知国際特許事務所 所属弁理士 北海道知財総合支援窓口 担当者</p>	<p><b>法律相談</b> 法律に関わるお悩みごとについてのご相談 実施日／10月23日(金) 13:00～16:00 相談員／弁護士 堀田 剛史氏</p>
<p><b>保証協会個別相談</b> 信用保証制度についてのご相談 実施日／11月10日(水) 10:00～16:00 相談員／北海道信用保証協会 函館支店担当者</p>	<p><b>経営相談</b> 経営上の様々な課題についてのご相談 実施日／11月11日(木) 13:00～16:00 相談員／公認会計士 鎌田 直善氏</p>	<p><b>IT相談</b> 生産性向上に向けたITの導入・活用についてのご相談 実施日／11月12日(金) 13:00～16:00 相談員／情報処理安全確保支援士 大江 美帆氏 ITアドバイザー 澤井 保彦氏</p>



毎月第4水曜日  
函館商工会議所にて

## **無料** 発明・商標相談

\* 函館の皆様と共に50年 私たちが皆様からのご相談にお答えします \*

特許業務法人 英知国際特許事務所

所長弁理士 岩崎 孝治  
商標部長弁理士 岩崎 良子  
特別顧問弁理士 細井 貞行

所長代理弁理士 七條 耕司  
国際部長弁理士 田口 滋子  
管理部長 菅野 公則

副所長弁理士 郡山 順  
弁理士 鈴木 康裕  
特別顧問 岡本 清秀（日本ライセンス協会 元会長）

技術部長弁理士 柴田 和雄  
弁理士 紀田 馨

【東京本部】 〒112-0011 東京都文京区千石 4-45-13 TEL: 03-3946-0531 (代) Fax: 03-3946-4340

【赤坂サテライト（商標部門）】 〒107-0052 東京都港区赤坂 2-2-21 TEL: 03-6206-6479 Fax: 03-6206-6480

【帯広・仙台・山形・神奈川・浜松・名古屋・大阪 各支部】

<http://www.eichi-patent.jp>





Vol.81

# 会員NOW

テーマ 職業能力向上から就職までを  
トータルサポート

キャリアスタッフ(株)

代表取締役 大川 繁樹

## キャリアスタッフ(株)

当社は、2016年に千歳町で創業、人材派遣・人材紹介、職業訓練・人材育成を行っています。

2019年に厚生労働省から「職業訓練サービスガイドライン適合事業所認定」をいただき、国に認められた職業訓練機関として事業者にも求職者にも安心して当社サービスをご活用いただけるようになりました。

人手不足の問題は、企業にとって大きな悩みですが、求職者側にとっても「自分が希望する職種ではない」「全く知らない企業への就職に不安がある」といった悩みから就職を見合わせてしまうケースが多々あります。当社はそういった企業と求職者のギャップを埋める橋渡し役として事業を行っています。



▲認定証を手にする代表の大川さん

## スキルを身に付け自信をもって働いてほしい

アフターコロナに向けて、勉強の機会と新たな仕事に就くためのチャンスを当社から発信し、初歩的な資格からでも、希望やモチベーションアップに少しでも寄与できるようサービス内容の充実化を図っています。

コロナ禍以前より人気のあった観光ビジネスコースの

需要も戻りつつあります。外国語を学ぶことはもちろん、はこだて検定を用いて地元について学ぶ授業をカリキュラムに入れており観光都市から重宝されるスキルを学べるようになっています。

求職者の中には、就職先を探すために当社へご連絡いただくケースもありますが、面談を通して企業が求める職業能力をお伝えし、こうしたスキルアップ研修の受講も勧めています。



▲観光ビジネスを学ぶ受講生たち

## オンラインという新たな可能性を模索する

オンライン化が急速に進みプログラミング教育が小学校で必修になるなど、PCのスキルを持っていることが当たり前になっています。当社は日商PC検定を含め、各種検定試験をご受験いただけます。



▲随時PC検定を実施できる教室

職業訓練のオンライン化についても現在検討しておりますが「ヒト対ヒト」リアルで対面することを基本とした事業活動です。沢山のハードルがある一方、職業訓練を受けることができない地域の方にとって、オンライン化は大きなメリットになります。これからも職業訓練・人材派遣を通して地域の発展に貢献できるよう日々精進していきます。

## キャリアスタッフ(株)

TEL 0138-26-2600

住所 函館市千歳町9-11千歳町ビル5F



# Member's Board

## ヘアメイク ドールズ

お客様の髪の毛のお悩み解決や理想とする仕上がりを細かくカウンセリングしお客様のご希望に沿ったサービスをご提供しています。千代台電停から徒歩2分、駐車場も3台ご用意しているのでお気軽にご来店いただけます。20時までにご来店いただくと以降の施術も可能ですので、お仕事終わりにもご利用いただけます。

**メンズカット3,800円～(女性4,100円)、学生2,100円～、パーマ7,150円～、カラー4,950円～など** ご要望に合わせたサービスをご提案いたします。

人気ブランドMilbon、Schwarzkopf、Fioleなどのトリートメントも各種取り揃えております。髪の毛のダメージなどでお悩みの方はぜひお任せください。



函館商工会議所  
会員様限定優待券  
10月15日～12月末日までの間  
3,000円以上のお会計で500円割引!

### 函館商工会議所会員様 限定優待情報

10月15日～12月末日までの間、**3,000円以上のお会計で500円割引!**

カット・トリートメントからパーマまで幅広くご利用いただけます。各種サービスがございますので詳細は当店までお気軽にご連絡ください。ご来店の際に、ページ右上の優待券をご提示ください。

### Hair make Dolls

**住 所** 函館市千代台町17-4 **電 話** 0138-31-0039

優待情報の詳細等については、直接店舗へお問い合わせください



## 言葉の力

日々の「当たり前」のことにどれだけ感動できるか。

それが感性を磨く最短の道。

日常に深い感動を。

書道家 武田 双雲

たけだ そううん  
武田 双雲

1975年熊本生まれ。書道家。東洋理科大学理工学部卒業後 NTT入社。書道家として独立後はNHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」などの題字を手掛け、講演活動やメディア出演も多数。数年前より身体に優しいオーガニック食材や発酵食品を使った店舗のプロデュースを手掛け、湘南に「CHIKYU FARM TO TABLE」、浅草に姉妹店「MISO JYU」をオープン。2019年元号改元に際し、「令和」の記念切手に書を提供。ベストセラーの「ボジティブの教科書」や、「波に乗る力」(日本文芸社)など著書も多数出版。書作品のみならず、現代アートを主とした個展を国内外にて開催。

公式ブログ「書の力」: <http://ameblo.jp/souun/>

公式サイト: <http://www.souun.net/>



# 会議所のうごき

## 第49回観光土産品試買検査会

必要表示事項等を審査し観光土産品の品質向上を図る

去る9月7日、フォーポイントバイシェラトン函館において、みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会主催による標記検査会を審査委員10名が出席し、開催しました。

当検査会は、観光土産品の不当表示や過大包装を検査し、公正競争規約の周知徹底や品質向上を図ることにより、商品を購入する観光客が函館に対しより良い印象を持って頂けるよう毎年開催しています。

当日は、函館駅前や西部地区、空港等の土産品店で販売されている観光土産品の中から無作為に購入した50品に対し審査を行った結果、合格品42品、条件付合格8品、不合格0品となり、条件付合格商品の製造・販売元に対し、改善要望を行いました。

また、平成29年9月1日に新たな加工食品の原料原産地表示制度が施行され、輸入品を除く全ての加工食品について、その使用した原材料に占める重量の割

合が最も高い原材料に対して、原産地（対象原材料が加工食品の場合は製造地）を表示することが義務付けられていますが、今回の検査会では、原料原産地名の表示が無い商品が多い傾向となりました。なお、新たな加工食品の原料原産地表示制度については、経過措置期間が令和4年3月31日までとなっていることから、指摘された商品は、違反の対象となりませんでした。製造事業所へは文書送付による周知を行いました。

観光土産品に限らず、加工食品を製造している事業者様におかれましても、下記掲載の記事をご確認頂き、同制度についてご留意下さい。



▲厳正な審査を行う審査委員

### 計画的な食品表示の切り替えをお願いします

**平成29年9月1日から、食品表示基準の一部が改正され、新たな加工食品の原料原産地表示制度がスタートしました！**

【猶予期間:令和4年3月31日まで】

新たな加工食品の原料原産地表示制度に基づく表示については、経過措置期間（基準の施行後、新ルールに基づく表示への移行のための猶予期間）が、**令和4年3月31日まで**になっており、この期間内に新ルールに基づく食品表示に切り替える必要があります。

原料原産地表示の対象となるもの  
国内で製造した全ての加工食品※

産地が表示されるもの  
全ての加工食品の1番多い原材料

表示方法  
「国別重量順表示」、「又は表示」、「大括り表示」

表示される原産地

● 1番多い原材料が生鮮食品の場合は産地が表示されます。  
(国別重量順表示の例)

名称: ウィンナーソーセージ  
原材料名: 豚肉(アメリカ産、国産)、豚脂肪・・・

● 1番多い原材料が加工食品の場合は製造地が表示されます。  
(製造地表示の国別重量順表示の例)

名称: チョコレートケーキ  
原材料名: チョコレート(ベルギー製造)、小麦粉・・・

・22食品群及び個別4品目については平成29年8月以前のとおりで。・個別品目に新たにおにぎりの「のり」を追加しました。  
※外食、容器包装に入れず販売する場合、作った場所で販売する場合及び輸入品は対象外です。

### 食品表示基準についての問合せ

食品表示基準などに関する疑問点、御相談などありましたら、下記までお問い合わせください。

●消費者庁 〒100-8958 東京都千代田区霞が関3-1-1 中央合同庁舎第4号館6F

○消費者庁食品表示企画課 TEL:03-3507-8800(代表)

ホームページ <https://form.caa.go.jp/input.php?select=1075>



食品表示に関するお問い合わせ受付フォーム



**参加無料**

クイズを解いて！  
市内をめぐって！  
函館を学ぼう！



**開催期間**

**好評開催中!!**

2020

**9.19(土) ▶ 10.31(土)**

函館市内の観光スポットや歴史スポット、  
みんなの生活に欠かせない場所など、  
スマホ片手にめぐってみよう!!

## はこだてカルチャー モバイルクイズラリー

**家族みんなで、楽しみながら、函館を学ぼう!!**

まずはエントリー。  
登録かんたん!

登録用QRコードを  
スマートフォンで読み  
取り、エントリーして  
ください。

★エントリー方法は、  
裏面をご確認ください。

クイズ(ヒント)から  
正解の場所を導こう!

クイズ(ヒント)は、  
スタンプが獲得できる  
場所が答えとなってい  
ます。

正解の場所を導こう!  
★インターネットなどを  
活用してもOK!

正解の場所へおでかけ。  
スタンプGET!

正解の場所へ実際に  
行き、スタンプ用のQR  
コードを探そう!  
スマートフォンで読み  
取り、スタンプGET!

★スタンプ獲得時に、  
ワンポイント情報も表示!

スタンプを集めて応募。  
抽選で賞品をGET!

スタンプ5個と10個  
獲得で、それぞれ応募  
可能です!  
抽選で賞品をGET!!

※  
★子供も大人もウレシイ、  
ステキな賞品を多数ご用意!

※スタンプ獲得の地点は、全部で30地点ありますが、スタンプ10個獲得し、抽選にご応募いただいた段階で終了となります。スタンプ獲得情報のリセットで再度ご参加できます(再登録不要で、何度でもご応募できます)

**登録簡単!**  
**エントリー方法**

【開催期間】  
9月19日(土)~10月31日(土)



エントリー用QRコードを  
スマートフォンで読み取り、  
エントリーフォームへア  
クセスしてください。

参加ボタンを押して  
空メールを送信します。  
返信メール記載のアドレ  
スにアクセスして登録完了!

◎スタンプ獲得情報は、専用のサーバーで管理します。  
◎メールアドレスは、情報の管理のみに使用し、終了後に全ての情報を消去します。

**同時開催**

はこだてカルチャー  
モバイルクイズラリー  
**フォトコンテスト**

詳しくは、函館商工会議所HPをご確認ください。

函館商工会議所青年部

検索

<http://www.hakodate.yeg.jp>

QRコードで簡単アクセス



主催 / 函館商工会議所青年部

後援 / 函館市教育委員会・函館商工会議所

お問い合わせ

函館商工会議所

TEL / 0138-23-1181

(平日 8:40~17:40)

### 函館応援企画

## はくしゅん大魔王youtuber 函館PR動画近日配信

**Hakushon**



★チャンネル登録をお願いします★

本所では新型コロナウイルス感染症により大幅に落ち込んだ観光客の入込を回復するため、はくしゅん大魔王の公式youtubeチャンネルにて、観光プロモーションを兼ねた動画を制作し、10月上旬に配信することとなりました。

はくしゅん大魔王一家(着ぐるみ・はくしゅん大魔王、あくびちゃん、ぷうーたくん)が函館へ家族旅行にやってきて、函館の食、景観、人の魅力に触れていくストーリーです。

ご視聴・チャンネル登録をお願いしますとともに、各事業所様のSNS等にて拡散にご協力いただければ幸いです。



撮影の様子



## 事業者の皆さまへ

「7つのポイントプラス1」の取り組みをお願いします



マスク着用・  
手洗いを徹底します



健康管理を  
徹底します



こまめに換気します



消毒・洗浄します



一定の距離を  
とっています



お客さまへ咳エチケット・  
手洗いをお願いします



取組を  
お知らせします



北海道コロナ通知システムと  
接触確認アプリ(COCA)を  
お客さまにお知らせします

はじめよう、つづけよう。「新北海道スタイル」

## 北海道コロナ通知システム

「北海道コロナ通知システム」は、施設を利用した方やイベントに参加した方から感染者が確認された場合、同日に同一施設を利用した方に対して、北海道からEメールでお知らせするものです。

### 事業者やイベント主催者の皆様へ

感染症対策の積極的な取組をPRできます。  
店名(施設・会場名)や利用日は、お知らせメッセージに  
記載されませんので、安心してご利用いただけます。

### 注意事項等

- ・複数の店舗がある場合は、お店(施設)ごとにQRコードを取得
- ・同じ店内(同一施設)に、同じQRコードを複数掲示できます。
- ・いただいた情報は、当システムの事業目的にのみ使用します。

### システム(事業者向け)登録方法

- ステップ1** QRコード(右図)からアクセスして登録します。  
(URL) <https://qc.domingo.ne.jp/group/register>
- ステップ2** ステップ1で登録したアドレスにメールが送信されます。
- ステップ3** 取得した画像をお店(施設、会場)に掲示し、  
お客様(利用者)にご案内ください。

(QRコード)



※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



北海道



札幌市  
City of Sapporo

協力：クリプトン・フューチャー・メディア株式会社、NoMaps実行委員会

新型コロナウイルス接触確認アプリのインストールをおねがいします

自分をまもり、大切な人をまもり、地域と社会をまもるために、  
接触確認アプリをインストールしましょう。

## 厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ

(略称：COCOA) COVID-19 Contact Confirming Application

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることができる、スマートフォンのアプリです

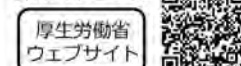
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら





# 新入会員ご紹介

ご入会ありがとうございます。

## 有限会社 カネマス 山口商店

代表者／山口 崇  
住 所／函館市北浜町3-31  
T E L／0138-41-0501

旬の毛ガニ、タラバガニをはじめ海産物の製造販売をしており、産地直送ならではの新鮮さでお届け致します。



## (有)白光舎

代表者／齋藤 純一  
住 所／函館市吉川町4-27  
T E L／0138-41-6477

お客様の大切な一着を迅速・丁寧にクリーニング。集配も承ります。まずはお電話お待ちしております。



## 中小企業経営に関するご相談は 中小機構 函館オフィスへ!

さまざまな課題解決のためのワンストップサービス拠点です!

専門家による無料経営相談実施中! 毎月第2金曜日



まずはお気軽に  
お問合せください。

詳細はインターネットで

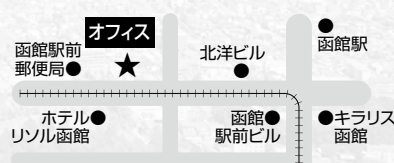
中小 北海道

### 中小企業基盤整備機構 北海道本部

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1-1-7  
ORE札幌ビル6F  
TEL 011(210)7470

### 中小企業基盤整備機構 函館オフィス

〒040-0063 函館市若松町7-15  
函館商工会議所ビル2F  
TEL 0138(24)6600





伊豆半島の西にある静岡県西伊豆町が観光客の誘致を狙って9月から面白いサービスを始めています。観光客が釣った魚をまちが買い上げて地域通貨で支払い、それを利用して町内でお土産が買えたり食事ができたり、コンビニで買い物もできるというものです。

まず、ファミリーや個人の観光客は指定された釣り船を利用して釣りをします。もちろん自分で食べるために持ち帰ってもいいのですが、食べきれない釣果は指定の市場へ持って行くと魚の種類や量に応じた金額で買い取ってもらえます。鮮度を保つための処理は釣り船のスタッフが船上で行なってくれるため、品質について観光客は心配しなくてもいい仕組みです。魚を指定の料理店や居酒屋に持ち込んで料理してもらうこともでき、その飲食の支払いも、釣った魚と交換した地域通貨が使えます。

まちが買い上げて観光客に支払うのは、町内だけで通用するデジタルの地域通貨「[サンセットコイン]」(単位はユービ)。マイナポイント普及の事業と連携したもので、コロナ禍の消費喚起策として全町民にも1万円相当分配られており、今回の釣果買い取りサービスの「ツッテ西伊豆」はこの仕組みを利用しています。

こうした観光客の釣果を買い取るサービスを導入したのは、熱海市で魚市場と観光協会が連動し、市場で使えるクーポンに換えることができる「ツッテ熱海」に次いで2例目です。西伊豆では行政が動いたことで、利用範囲も町内のほとんどの商業施設が参加する規模となりました。熱海では観光客誘致が目的でしたが、西伊豆ではさらに進めて、後継者不足に悩む漁業従事者の代わりに観光客に働いてもらうという狙いもありました。海の資源を町内の経済ベースに乗せる役割を観光客に担ってもらう仕組みと捉えています。

観光客からすれば、さおやリールなどの道具も釣り船で貸してもらえ、釣った魚を処理したり持ち帰ったりする面倒なことから解放されます。さらに飲食やお土産を買うためにも頑張ります。観光客と西伊豆町のコンタクト・ポイントは、釣り船、飲食店、商業施設と増え、さらに残ったポイントを使うために再度訪れることも期待できます。

実はこの「ツッテ〇〇」という仕組みは、釣り情報サイト「ツッテ」編集長の中川めぐみさんというカジュアルな釣りにはまった一人の女性が考えて、観光協会や自治体に働き掛けて実現したものです。

この事例には地方のサービス商品開発を考える上で参考になるポイントがいくつもあると思います。まず釣り客というターゲットをカジュアルな層(手ぶらでOK)まで広く捉え、彼らが参加したくなるような動機付け(お得感)を設定し、嫌われる点を解決(魚の処理や料理の代行)しています。例えば、農業や林業、ものづくりなどさまざまな分野で、同じように観光客を巻き込んだ地域活性化策がつくれるのではないのでしょうか。小さく始めて大きく育てることもできる面白いモデルだと思います。

日経BP総合研究所 上席研究員  
渡辺 和博



渡辺 和博 / わたなべ・かずひろ

1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。全国各地のものづくり企業、自治体、地域商社やDMOなどを取材、地域に持続的に稼げるビジネスをつくることをテーマにした著書『地方発ヒットを生む逆算発想のものづくり』がある。全国の商工会議所などで地域活性化や名産品開発を支援する講演などを実施している。

お客様のブレンとして5つの柱を活用し、新鮮で的確な情報を提供します！

### 講演会・研修会は当社におまかせください

- 各種講演会・人材教育セミナー
- 調査事業
- パソコン・インターネット
- イベント・シンポジウム企画運営
- 出版

アドレス <http://www.kkbrain.co.jp>  
Eメール [info@kkbrain.co.jp](mailto:info@kkbrain.co.jp)

# Brain

株式会社 ブレン

〒102-0083 東京都千代田区麹町3-5-2  
ビュレックス麹町4F  
TEL: 03-6261-4343 (代)  
FAX: 03-6261-4321

# 青森商工会議所会員事業所のご紹介

青森商工会議所会報『かけはし9月号「商工プラザ」』より会員事業所の取り組みを紹介します。

## 商工プラザ

アートホテル青森

総支配人 加藤 麻紀 さん



### 「青森」体感できるアートなホテル。ビュッフェは新しい食のスタイルを追求

ロビーの吹き抜けに吊り下げた3体の青森ねぶた、繊細で美しい円柱ねぶた、柔らかな雲形ねぶたが訪れた人を出迎える。また、館内に「津軽びいどろ」、「津軽塗」、「津軽金山焼」といった県産工芸品を展示、ロビーのカーペットはねぶたの下絵をデザインするなど随所に「青森」を体感できるアートなホテルに生まれ変わった。「お客様に青森の伝統文化に触れ、青森をより身近に感じてほしい」。

全国102棟17,023室の宿泊施設を管理・運営するマイステイズ・ホテル・マネジメントが昨年3月に青森ワシントンホテルの運営を引き継いだ。リブランドオープンで全館改装、昨年8月から進めていたフルリニューアルが今年3月までに完了。「さあこれからという矢先にコロナ感染が全国に蔓延。今、できることをしっかりやっけていこうと、気持ちを切り替えました」と振り返る。

感染拡大の状況を踏まえ、予防策を徹底。フロントにアクリル板を設置、接客時の密度低減などに努める。お客様が滞在中に体調不良を申し出られた場合の備えも万全だ。「最寄りの保健所等へ速やかに連絡するよう態勢を整えています」。

コロナ禍はホテルの外食部門も直撃。1階レストラン「アオモリ ボールド キッチン」は3月18日オープン予定だったが、3ヵ月半遅れの7月1日から感染リスクを抑えながら新しい飲食スタイルを追求したビュッフェ形式のランチサービスを始めた。スタッフはフェイスガードとマスク、使い捨て手袋を使用。



「北海道出身ですが祖父は青森県人で青森は身近な存在。青森で仕事ができるのは何か縁を感じます」と話す加藤さん

“密”を避けたゆとりのあるテーブル配置（通常83席を42席）、料理提供は個人盛りを多用、トング類もこまめに交換するなどいくつものきめの細かい感染症対策を実践している。お客様への協力も呼び掛ける。「ご来店時の検温や消毒励行、料理や飲み物をお取りいただく際のマスクと手袋の着用をお願いしています」。

3階には会議、各種イベントに利用できるバンケットフロア全6室を新設した。多様なニーズに対応するため客室はツインルームを大幅に増室、最大5人が宿泊できるデラックスフォースも用意。各部屋にあらゆる機種対応のモバイル充電器を設置している。「テレワークの場所としてホテルを利用される方も出てきています。今は我慢の時。お客様と従業員の安全を第一に営業を続けます」。総支配人として、ウィズコロナ時代を生き抜く戦略を模索する日々が続く。

問い合わせ先

青森市本町2-1-26 TEL 017-775-7111



## 龍文堂印刷株式会社

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号

TEL (0138) 53-2231(代) FAX (0138) 53-4355

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/> E-mail: [info@ryubun-do.co.jp](mailto:info@ryubun-do.co.jp)

羽ばたかせます あなたのイメージ。

HAKODATEから、世界へ、未来へ。

# SEC

SEC CORPORATION LTD.



NEC NEC 販売特約店

株式会社 **エスイーシー**

〒040-8632 函館市末広町 22 番 1 号

電話 : 0138-22-7188 FAX : 0138-27-6814

URL : <https://www.secnet.co.jp/>



- ・プライバシーマーク制度
- ・情報セキュリティマネジメントシステムISO/IEC27001  
(情報処理事業本部 運用管理部・  
医療ソリューション事業部 クラウドソリューション部)
- ・品質マネジメントシステムISO9001  
(情報通信事業本部・情報処理事業本部)
- ・環境マネジメントシステムISO14001(本社ビル)
- ・電気通信工事業
- ・電気通信事業者
- ・労働者派遣事業許可(許可番号:派01-300788)



