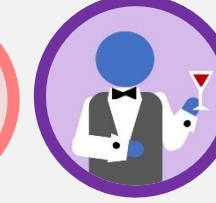
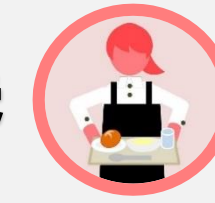


おもてなし英会話講座

受講者募集



昨年度、私たちの住むまち函館には、約55万人もの外国人観光客が訪れています。このような大切なお客様方がまた来たいと思って頂けるよう、そして迎え入れる私たちも気持ちよくコミュニケーションをとることができるよう、**当講座で“英会話での接客技術”、“インバウンドへのおもてなし力”をブラッシュアップしてみませんか？**

さらに、例年、大好評頂いておりますカラーコーディネーターの今村氏を講師としてお招きし「インバウンドへの好印象を生むカラーコーディネート」についての講座も予定しております。

講師

英会話講座講師

・山内 辰也 氏(ロサンゼルス在住30年)
(一社)国際交流団体ブロック
・ネイティブ英会話講師 1名

カラーコーディネーター講師

今村 美香氏
精華学園高等学校函館校
※第10回のみ担当

開催期間

令和元年12月上旬～令和2年2月下旬
(※詳細は下記の講座スケジュール参照)

定員

30名程度
(先着順、定員になり次第募集締切)

会場

函館商工会議所 3階会議室
(函館市若松町7-15)

受講料

函館商工会議所 **会員事業所社員・従業員: 4,000円/名**
一般事業所社員・従業員: 6,000円/名 ※全10回分、1事業所につき2名まで

申込方法

申込締切: 令和元年**11月8日(金)**まで
裏面の申込表に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお申込下さい。

日程 いずれも14:00～15:30		講座テーマ ※講座内容は変更になる場合がございますので予めご了承下さい
第1回	12月11日(水)	英語の基本とよく使うフレーズ
第2回	12月18日(水)	観光資源の説明・道案内、市電やバスの乗り方や料金に関する事項
第3回	1月8日(水)	入店、来店時、お見送り時の基本的挨拶、対応
第4回	1月15日(水)	会計・TAXFREE対応
第5回	1月22日(水)	メニュー食材説明・オーダー・アレルギー・食文化と宗教
第6回	1月29日(水)	クレーム対応
第7回	2月5日(水)	想定される緊急事態、体調不良・怪我への対処
第8回	2月12日(水)	インバウンド向け案内掲示板の書き方
第9回	2月19日(水)	電話予約、ゲストアテンド、会計
第10回	2月26日(水)	インバウンドへの好印象を生むカラーコーディネート ※今村先生ご担当

お問合せ

函館商工会議所 地域振興課(坂本)

電話:0138-23-1181 FAX:0138-27-6192

受講者の声

- 仕事で必要とされる内容が盛り込んでありましたし、ゲームやロールプレイングを交えたレッスンで、実践的な英会話を楽しく学ぶことができました。
- 案内、受付、会計等、シーンごとにまとめられた資料は、社員にも共有しやすいと思いました。
- 今村先生のカラーコーディネートでの時間では、色がもたらす効果等を学びました。

受講に際しての注意事項

(1) 受講料のお支払いについて

函館商工会議所(函館市若松町7-15)窓口まで直接持参または下記口座へお振り込みいただきますようお願い申し上げます。

【お支払期限】11月15日(金)

【お振込先】北洋銀行 函館中央支店 (普)4182154 函館商工会議所

※振込手数料は貴事業所でご負担いただきますようお願い申し上げます。

※お支払期日を過ぎて入金を確認できない場合、受講をお断りする場合がございます。

※お支払いいただいた受講料はいかなる場合においても返金いたしかねますのでご了承下さい。

(2) 講座について

・代理出席される場合は事前にご連絡下さい。(ご連絡がない場合、代理出席は承りかねます。また、代理出席できるのは同じ事業所の方のみとさせていただきますのでご了承下さい。)

・講座予定に変更が生じた場合は、申込書に記入されたEメールアドレス(PC)や本所ウェブサイト(<http://www.hakodate.cci.or.jp/>)、または各回開催時に随時お知らせいたします。

・各回終了後に、メール添付にて講義資料を送付いたしますので、事業所内での情報共有にお役立て下さい。

おもてなし英会話講座 受講申込表

函館商工会議所 地域振興課 行

(11月8日(金)締切)

FAX:0138-27-6192

MAIL:sakamoto@hakodate.cci.or.jp

事業所名		住 所	
電話番号		FAX番号	
フリガナ 受講者名①		フリガナ 受講者名②	
E-mail(PC)		E-mail(PC)	
お支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 来所予定日(月 日) <input type="checkbox"/> 振込 振込予定日(月 日)	お支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 来所予定日(月 日) <input type="checkbox"/> 振込 振込予定日(月 日)
学びたいこと		学びたいこと	