



平成31年3月11日発行 (毎月1回10日発行)

函館商工会議所報

2019

3

No.425

# と も え



## CONTENTS

### 巻頭特集

#### 仕事に活かせる日商検定試験！

会員 NOW .....	P 6
消費税軽減税率制度の導入と対策 .....	P 7
会議所のうごき .....	P 8



北海道・北東北の  
縄文遺跡群を  
世界遺産に

情報処理・情報通信を通して地域社会の発展に貢献する



SEC 本社ビル

〒040-8632 函館市末広町 22 番 1 号  
経営管理本部  
電話 0138-22-7188 FAX 0138-27-6814  
情報通信事業本部  
電話 0138-23-5433 FAX 0138-23-5455

# SEC

SEC CORPORATION LTD.



SEC システムビル

〒040-8632 函館市末広町 18 番 17 号  
公共ソリューション事業部  
電話 0138-22-7223 FAX 0138-27-2012  
産業ソリューション事業部  
電話 0138-26-9801 FAX 0138-22-8173

プライバシーマーク制度認定  
情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC27001 認証  
品質マネジメントシステム ISO 9001 認証  
環境マネジメントシステム ISO 14001 認証

電気通信工業業認可  
電気通信事業者  
労働者派遣事業許可  
NEC 情報サービス事業グループ

NEC NEC 販売特約店



SEC 電算センタービル

〒040-8632 函館市末広町 18 番 16 号  
医療ソリューション事業部  
電話 0138-23-6596 FAX 0138-23-1472



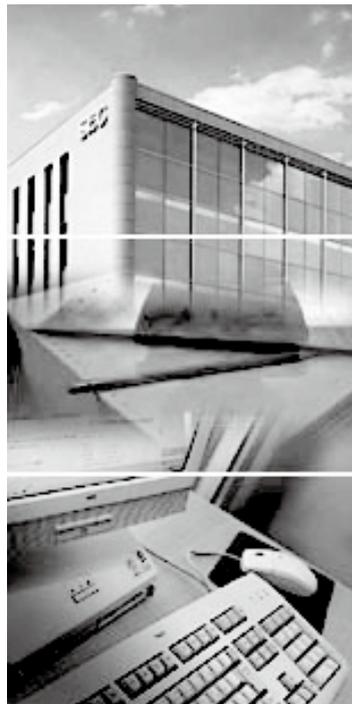
SEC 末広ビル

〒040-8632 函館市末広町 22 番 1 号



SEC 札幌システムセンター

〒060-0061 札幌市中央区南一条西 19 丁目 1 番 337 号  
電話 011-640-7787 FAX 011-640-7786



SEC 札幌駅北口オフィス

〒060-0807 札幌市北区北七条西 5 丁目 7 番 1 号  
札幌北スカイビル 10 階  
電話 011-728-8600 FAX 011-728-8601



SEC 東京システムセンター

〒108-0023 東京都港区芝浦 4 丁目 16 番 36 号  
住友芝浦ビル 2 階  
電話 03-5484-7911 FAX 03-5484-7912

HotWeb  
HAKODATE  
INTERNET/CONTENTS SERVICE



システムイン八雲

〒049-3106 北海道八雲町富士見町 136 番 1 号  
電話 0137-62-4100 FAX 0137-62-4467

株式会社 エスイーシー

(代) TEL: 0138-22-7188 Fax: 0138-27-6814  
URL: <http://www.hotweb.or.jp/sec/>



### ■今月の表紙

#### 「ひかりのガーデン」

写真は、2月9日に開催された2019はこだて冬フェスティバル「ひかりのガーデン」におけるスカイランタン打ち上げの様子を撮影した一葉です。

会場となった元町公園は、多くの市民・観光客で賑わい、公園横の坂をチューブスライダーで滑り降りる「光の坂」、 「イルミネーションフォトスポット」での写真撮影等を楽しんだほか、LEDスカイランタンの打ち上げでは、一斉に宙を舞う約200個のランタンが夜空を煌びやかに彩る幻想的な風景に入っていました。



### CONTENTS

## 2 特集 仕事に活かせる日商検定試験!

### 4 中小企業相談所だより

- マル経融資
- 経営セーフティ共済
- 2019年 新入社員セミナー
- 個別専門相談日程

### 6 会員 NOW

- 職人の“技術と知識”を武器に：(株)プロテック

### 7 消費税軽減税率制度の導入と対策

## 8 会議所のうごき

- 北海道縦貫自動車道の整備促進
- 道南縄文文化推進協議会
- 津軽海峡圏委員会
- 結婚支援で協定締結
- 2019はこだて冬フェスティバル「ひかりのガーデン」

## 11 ご案内

- 青年部・女性会
- はこだて検定
- 協会けんぽ 北海道支部からのお知らせ
- 2019年度 定期健康診断割引制度
- ジャパネットグループ寄港時における協賛のお願い

## 15 連載コラム 知って得するビジネスマナー

- 「ハラスメントへの対応」

## 16 青森商工会議所会員事業所のご紹介

- 「ラーメン「ぼーんず」」

### 広告掲載企業

(株)エスイーシー	表紙裏
大同生命保険(株)北海道支社函館営業所	裏表紙裏
NTT東日本-北海道 北海道南支店	裏表紙
(株)英知国際特許事務所	段下
五稜郭タワー	段下
三井生命保険(株)(大樹生命保険(株))	段下
(株)中小企業基盤整備機構北海道本部	段下
龍文堂印刷(株)	段下
大和ハウス工業(株)北海道支社	折込
全国健康保険協会 北海道支部	折込
HOKKAIDO AIR SYSTEM	折込
自動車安全運転センター	折込
2019年度 定期健康診断割引制度	折込
2019年度 各種検定試験日程	折込

特集

# 仕事に活かせる日商検定試験!

日本商工会議所の検定試験は、ビジネス実務に直結する知識やスキルを重視し、企業が必要とする人材の育成を目的に実施しているため、多くの企業から高い評価と信頼を得ています。資格の取得を通じて、幅広い分野で実務能力を磨きキャリアアップを目指してみませんか。

2019年度各種検定試験施行日・  
募集期間一覧を同封しています!

検定に関するお問合せ  
企画情報課 TEL 0138-23-1181

## 簿記検定

簿記は、企業の経営活動を記録・計算・整理して、経営成績と財政状態を明らかにする技能です。企業の活動を適切、かつ正確に情報公開するとともに、経営管理能力を身につけるために、簿記は必須の知識です。



2019年度から3級を中心に出題範囲が変わります  
日商簿記検定の出題範囲は、企業会計に関する諸制度の変更に対応し、試験がより実際の企業活動や会計実務に即したものとなるよう出題内容を見直しており、2019年度は3級を中心に出題範囲を改定します。  
詳細は日商検定ホームページをご参照ください。

級	程度・能力
1級	極めて高度な商業簿記・会計学・工業簿記・原価計算を修得し、会計基準や会社法、財務諸表等規則などの企業会計に関する法規を踏まえて、経営管理や経営分析を行うために求められるレベル。 合格すると税理士試験の受験資格が得られる。公認会計士、税理士などの国家資格への登竜門。
2級	経営管理に役立つ知識として、企業から最も求められる資格の一つ。 高度な商業簿記・工業簿記(原価計算を含む)を修得し、財務諸表の数字から経営内容を把握できるなど、企業活動や会計実務を踏まえ適切な処理や分析を行うために求められるレベル。
3級	業種・職種にかかわらずビジネスパーソンが身に付けておくべき「必須の基本知識」として、多くの企業から評価される資格。 基本的な商業簿記を修得し、小規模企業における企業活動や会計実務を踏まえ、経理関連書類の適切な処理を行うために求められるレベル。

お申込みは本所企画情報課にお問合せ下さい。

級	程度・能力
簿記初級	業種・職種にかかわらずビジネスパーソンが日常業務をこなすための基礎知識。簿記の基本用語や複式簿記の仕組みを理解し、業務に活用することができる。
原価計算初級	業種・職種にかかわらずビジネスパーソンが事業の収益性を把握するための基礎知識。原価計算の基本用語や原価と利益の関係を分析・理解し、業務に活用することができる。

※「簿記初級」、「原価計算初級」はインターネットを介して試験の実施から採点、合否判定を行う「ネット試験」で施行されます。  
お申込み方法等については、日商ホームページ「簿記 商工会議所の検定試験」をご参照いただくか、「商工会議所ネット試験施行機関」にてお近くのネット試験会場をご参照いただき、お問合せください。

「簿記 商工会議所の検定試験」 URL : <https://www.kentei.ne.jp/bookkeeping>

「商工会議所ネット試験施行機関」 URL : <https://links.kentei.ne.jp/organization/>

## リテールマーケティング(販売士)

マーケティング知識を活かした販売促進企画の立案のみならず、売場づくりや接客の技術、在庫管理にいたるまで、幅広く実践的な専門知識が身につきます。販売士は流通・小売業をはじめ、業種を問わず顧客満足度や生産性の向上に寄与しています。



級	程度・能力・人物像
1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
2級	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントできる人材を目指す。 幹部・管理職への昇進条件として活用している企業もある。
3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。接客や売場づくりなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。 流通・小売業に限らず、BtoCの観点から社員教育に取り入れている卸売業や製造業もある。

# ネット試験 ~インターネットを利用した試験~

商工会議所のネット試験は、インターネットを介して試験の施行から採点、合否判定までを行う形式の検定試験です。試験を受けたい時に試験会場を見つけて、すぐに受験することができます。(※1級を除く)

ネット試験には、簿記初級、原価計算初級、キーボード操作、ビジネス英語等、様々な検定がありますが、ここでは特に受験者の多い「日商PC」と、新たにスタートする「日商プログラミング」についてご紹介致します。

## 日商PC

### 文書作成

1～3級、Basic

主としてMicrosoft® Word® を活用し、正しいビジネス文書の作成や取扱いができる能力を判定する試験です。



### データ活用

1～3級、Basic

主としてMicrosoft® Excel® を活用し、表やグラフの作成、業務データの処理を行い、的確なデータ分析や効果的な資料の作成等ができる能力を判定する試験です。



### プレゼン資料作成

1～3級

主としてMicrosoft® PowerPoint® を活用し、目的に応じた適切で分かりやすいプレゼン資料を作成できる能力を判定する試験です。



### 1. 日商PC検定は仕事力をアップします。

短時間での適切なビジネス文書の作成、分かりやすく効果的なプレゼン資料の作成、様々な角度からの業務データの分析等は仕事力に係ることであり、その背景にはパソコンの利活用能力があります。

商工会議所では、企業実務を離れて単なるパソコン操作のみに関する知識やスキルを問う試験は意味がないと考えており、日商PC検定は、一面的にはパソコンやネットワークの操作・活用能力を問うものですが、試験では実際の企業実務を想定し、本質的には仕事力を問うもので、学習を通じて仕事力のアップを図るものであるといえます。

### 2. 日商PC検定はネットワークの利活用を前提にしています。

企業実務では、ネットワークインフラを活用して、従来の紙媒体に代わり、社内や社外と電子データを流通、共有、活用することで仕事を進めることが一般的になり、これらを有効に活用する仕事の進め方や新たな仕事術を学ぶことが求められています。日商PC検定では、ビジネス文書・プレゼン資料の作成から保存まで、あるいは業務データの発生から活用、保存まで、ネットワークを前提とした内容になっています。

### 3. 日商PC検定はデジタル仕事術を学びます。

企業実務において、紙媒体主体から電子データ主体に変化しているなか、電子データの特徴とその取り扱いを十分に理解し、業務に活かすことが重要であり、これからの仕事の進め方に求められるものです。

日商PC検定では、このデジタル仕事術を1冊のテキスト（ネット社会のデジタル仕事術：検定ホームページに掲載）に体系的にまとめ、これを学習することで修得してもらうことを想定しており、パソコンやネットワークの利活用能力に加えて、デジタル仕事術を身につけることにより、企業現場において仕事力で差をつけます。

## 日商プログラミング NEW!!

IT人材の育成に資するため、プログラミングに関する基本知識・スキルを体系的に習得する機会や学習支援の仕組みを提供するとともに、習得レベルを測定・認定する新たな検定試験・認定制度を創設しました。

同検定は、学習の進捗度に応じて、段階的に受験できるよう4つのレベルを設定しており、STANDARD・EXPERTといった上位レベルでは、より実践的な内容となるよう、知識問題だけでなく、課題をプログラミングして結果を判定する実技試験を実施します。



レベル	評価能力・試験内容	言語	レベル	評価能力・試験内容	言語
<b>EXPERT</b> 2019年10月 施行開始	仕様書をもとにソフトウェアの一部が作成できる等、IT技術者としての基本的能力を言語別に問う	C言語 Java VBA	<b>STANDARD</b> 2019年4月 施行開始	企業においてIT化を先導できる、プログラミングに関する基本知識・スキルを言語別に問う	C言語 Java VBA
<b>BASIC</b> 2019年4月 施行開始	企業人の素養として求められる、プログラミングの基本知識、簡単なアルゴリズムについて問う	言語によらない	<b>ENTRY</b> 2019年1月 施行開始	初学者向けに、ビジュアル言語を用いた簡単なプログラミングおよびプログラミング的思考を問う	Scratch

お申込み方法等については、「商工会議所ネット試験施行機関」にてお近くのネット試験会場をご参照いただき、お問合せください。

「商工会議所ネット試験施行機関」 URL: <https://links.kentei.ne.jp/organization/>

本特集は、日本商工会議所の検定試験について簡易的に説明したものです。詳細については、日本商工会議所ホームページ「商工会議所の検定試験」をご参照ください。

「商工会議所の検定試験」 URL: <https://www.kentei.ne.jp/>

# 中小企業相談所だより

金融 | 経営改善 | 税務 | 労務 | 法務 | 新規創業 | 取引照会 | 情報化 | 環境対策

などでお悩みはございませんか? どんなことでもお気軽にご相談ください

がんばる経営、応援します!

## マル経融資

貸付限度額  
**2,000万円**

マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者をバックアップするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で融資する制度です。

金利

**1.11%**

(平成31年2月14日現在)

返済期間

運転 **7年**(うち据置1年)

設備 **10年**(うち据置2年)



ご利用にあたっては下記の条件を満たしていることが必要です。

従業員20人以下  
(但し商業・サービス業は5人以下)

事業実績が1年以上あり、函館市内に事業所のある方

期限の到来した納税を完了されている方

会議所スタッフ(経営指導員)が決算書などを基に融資相談を行い、審査に向けた推薦書を作成いたします。

融資実行まで日数がかかりますので、お申込みは余裕を持ってお早めをお願いいたします。

まずは本所<TEL 23-1181>あて「マルケイの件で」とお電話ください。

### 連鎖倒産から中小企業を守る

## 「経営セーフティ共済」

自分の会社が健全経営でも、取引先の倒産という事態はいつ起こるかわかりません。

経営セーフティ共済(正式名称: 中小企業倒産防止共済制度)は、そのような不測の事態に直面した中小企業に迅速に資金を貸出しする共済制度で、法に基づき独立行政法人中小企業基盤整備機構が運営しています。

☆詳細は中小企業基盤整備機構ホームページをご覧ください☆

<http://www.smrj.go.jp/kyosai/tkyosai/index.html>

◇本所において、パンフの配布・加入手続きを取扱っております。◇

### 内 容

#### ① 掛 金

掛金月額は、5,000円から20万円までの範囲(5,000円刻み)で自由に選べ、掛金総額が800万円になるまで積み立てられます。掛金は税法上、法人の場合は損金、個人の場合は必要経費に算入できます。

なお、個人事業の場合、事業所得以外の収入(不動産所得等)には、掛金の必要経費としての算入が認められませんのでご注意ください。

#### ② 共 済 金

共済金の貸付けは、担保や保証人は不要です。倒産した取引先事業者との商取引の内容、方法がわかる書類を添付の上申請し、「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額(最高8,000万円)」のいずれか少ない額の融資となります。

※加入後6ヶ月以上が経過し、6ヶ月分の掛金を納めていることが必要です。

#### ③ 一時貸付金制度

取引先が倒産してなくても、臨時に事業資金が必要となった場合、一時貸付金として融資を受けることができます。

お問合わせ先: 本所 経営支援課 TEL 23-1181

すぐに役立つ  
新入社員の基本マナー

# 2019年 新入社員セミナー

この度、法人会と商工会議所では、主に2019年4月に入社をされる方を中心に新入社員セミナーを開催いたします。  
企業にとって、新入社員がより早く社会人として必要な知識を習得し、即戦力として企業に貢献できるように養成することは急務の課題です。本セミナーでは、社会人基礎力（社会人として必要とされる基礎的な心得）をはじめ、すぐに役立つビジネスマナー、コミュニケーションのとり方、仕事の進め方等を学んで頂きます。

社員教育の一環としてご参加・ご活用頂けますようご案内申し上げます。

## プログラム

### ① オリエンテーション

・社会人とは何か? ・社会人基礎力 ・社会人の基本心得

### ② ビジネスマナーの基本

・会社の組織図 ・職場内のマナー ・身だしなみ  
・挨拶の仕方

### ③ コミュニケーション

・コミュニケーションの基本 ・職場内コミュニケーション  
・第一印象からビジネスは始まる

### ④ 話し方と敬語法

・話し方と聞き方 ・正しい言葉遣い ・気遣いの言葉  
・気になる言葉 ・敬語のルール

### ⑤ 信頼される電話応対

・感じの良い電話応対とは ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ  
・伝言電話の受け方

### ⑥ 接客対応のマナー

・来客の迎え方 ・案内の仕方 ・応接室への案内の仕方  
・名刺交換の基本 ほか

### ⑦ 仕事の進め方

・コミュニケーションの5要素とは  
・仕事の仕方: Plan Do See ほか

### ⑧ 社会人のためのお金の話

・多重債務に陥らないために



日 時 / 2019年 **3月26日(火)** 9:30~17:00

会 場 / **ホテル函館ロイヤル** (函館市大森町16番9号)

受講料 / 会員1名につき **3,000円**  
(テキスト・昼食代・消費税含む)

(法人会並びに商工会議所非会員企業の方は10,000円)  
※受講料は当日受付にてお支払い頂きます。

定 員 / **150名** (定員になり次第締切りとなります)

申込先 / (公社)函館法人会 TEL 54-9369  
〒040-0001

函館市五稜郭町16-13 函館青色会館3階  
締 切 / 3月19日(火)までにお申込み下さい。

※3月22日(金)正午以降にキャンセルの場合、参加料をご負担頂きます。

## 【講師】

CDA (キャリアデベロップメントアドバイザー、全米 NLP 協会認定資格  
一般社団法人日本 NLP 協会認定資格)

有限会社 オフィス・K 代表取締役 **藤本 恭子氏**

日本語検定1級認定

有限会社 オフィス・K **犬童 いづみ氏**

共催 (公社) 函館法人会 函館商工会議所

## 個別専門相談 ご案内 **無料**

相談は事前予約制となっておりますので、電話23-1181にご予約願います。

### 法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談  
実施日 / 3月22日(金) 13:00~16:00  
相談員 / 弁護士 堀田 剛史氏

### 金融個別相談

融資制度についてのご相談  
実施日 / 3月20日(水) 10:00~12:00  
相談員 / 日本政策金融公庫函館支店  
国民生活事業担当者

### 発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談  
実施日 / 3月27日(水) 11:00~16:00  
相談員 / 英知国際特許事務所 所属弁理士  
北海道知財総合支援窓口 担当者

### 保証協会個別相談

信用保証制度についてのご相談  
実施日 / 4月9日(火) 10:00~16:00  
相談員 / 北海道信用保証協会  
函館支店担当者

### 経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談  
実施日 / 4月10日(水) 13:00~16:00  
相談員 / 公認会計士 鎌田 直善氏



## **無料** 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00~16:00 函館商工会議所にて (9月及び1月を除く)  
\*函館の皆様と共に48年...私たちが皆様からのご相談にお答えします\*

### 特許業務法人 **英知国際特許事務所**

所長弁理士 岩崎 孝治      所長代理弁理士 七條 耕司      副所長弁理士 小橋 立昌      弁理士 鈴木 康裕  
 意匠部長弁理士 関口 剛      弁理士 樋口 正樹      弁理士 紀田 馨      国際部長弁理士 田口 滋子  
 商標部長弁理士 岩崎 良子      特別顧問弁理士 細井 貞行      管理部長 菅野 公則      特別顧問 岡本 清秀

【東京本部】〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13

【虎ノ門サテライト】TEL: 03-6206-6479

【帯広・仙台・山形・神奈川・浜松・名古屋・大阪各支部】

TEL: 03-3946-0531 (代) FAX: 03-3946-4340

URL: <http://www.eichi-patent.jp>

# Protech

50<sup>th</sup>  
anniversary

## Vol.65 会員NOW

テーマ 職人の“技術と知識”を武器に

(株)プロテック 代表取締役社長 富樫 孝樹

### (株)プロテック

向中野板金工業(創業1934年)と、函館金属工業(創業1970年)が合併し、2004年に(株)プロテックが設立しました。以来、道南地域に止まらず、東京の豊洲市場等、数多くの屋根の板金工事を手掛けるほか、外壁・板金加工工事、太陽光パネルの設計・施工等も取り扱っております。

“金属板金外装業として、自然の脅威から人やものを守る”を経営理念に掲げる弊社は、二級管理士・一級技能士・二級技能士等の資格所有者を末端まで配備し、安全第一をモットーに、確かな技術で責任施工を行っております。

### 職人の“技術と知識”を武器に

弊社には、合併前から長年活躍してきた“職人”も多く在籍しており、彼らの“経験に裏付けされた本物の技術と知識”を、弊社における最も価値のある資産として捉えています。そのため、屋根を取り付ける部品の加工等の業務では職人とは別の担当を置く等、職人が現場で最大限のパフォーマンスを発揮するための体制づくりに注力しています。加えて、経験の長い職人を現場管理人(帳場さん)に置くことで、材料や納めの打合せがスムーズに進み、時には10行程のものが7行程になることもあります。

弊社の強みは、施工前に行う工程計画とコスト試算の綿密さにあると考えています。現場の下見から、必要な機械・設備、人員等を把握し、工程を組むことで、資材・労力のロスを減らし、結果、より安全・確実な施工とコスト削減に繋がっています。

建材は、断熱・耐久性、デザイン性等、日々、改良開発



が重ねられています。自然の脅威から家を守る屋根・外壁を造るには、建材を理解することが大切です。弊社では、毎月の職人向け教育の実施やメーカーのセミナーへの参加等を通じ、新技術の取得にも注力しています。

### 青年部活動

私は、2013年に青年部に入部以来、マラソン大会に係る委員会に所属し、フルマラソン大会創設に向けた活動、実現後は大会運営に係る活動に取り組んできました。この度、副会長に選任頂き、引き続き担当する同委員会では、1万人規模での大会開催を目指すとともに、規模が大きくなっても円滑な大会運営が行えるよう、体制づくりに取り組みたいと考えています。

また、市、観光コンベンション協会、会議所・青年部の共同で開催した冬の新イベント「ひかりのガーデン」では、企画段階から携わらせて頂きました。寒さの厳しい2月の野外イベントで、どのように人を呼び込むか等の課題はありましたが、市や協会の方たちと知恵を絞りながら企画を進め、開催に至りました。当日、会場がたくさんの市民や観光客で賑わっている光景を目にした時、大きな達成感と充実感を覚えました。今後は、「ひかりのガーデン」が恒例イベントとして定着することを目指し、事業を拡大・発展させていきたいです。

青年部活動は、1から事業を立ち上げることが多く、苦労もありますが、青年部の仲間や多くの関係者と協力し、事業を作り上げていく経験が、経営者として、一人の人間としての成長の糧となり、今の自分を形作っていると感じています。

### 今後の目標 ～ 迎える50周年、更なる歩みへ ～

現在、建築業界では、人手不足が大きな課題になっており、弊社では、部署・担当に関わらず、社員に働きやすいと感じてもらえるよう、常に管理体制や現場での改善を行っています。今後は、そういった弊社の環境について、教育機関をはじめとする地域の皆様に向けた理解を図り、ミスマッチの無い人材確保を行っていきたいです。

来年は、弊社の前身となる函館金属工業の創業から50年、節目の年を迎えようとしています。周年記念事業として、今年4月5日、北斗市総合文化センター・かなで～において、道南の吹奏楽部員や家族、希望者をご招待し、札幌交響楽団招待コンサートを開催します。コンクール等で優秀な成績を収める上磯中学校吹奏楽部との共演もあるこのコンサートの開催により、吹奏楽が盛んな当地域に恩返しができるかと願っています。

※コンサートの応募は2月21日をもって終了

### (株)プロテック

本社 北斗市追分3丁目6番9号  
TEL 0138-49-4550  
URL : <https://www.protech2004.jp/>

準備はお済み  
ですか??

# 消費税軽減税率制度の導入と対策

## 今回のテーマ：軽減税率対象品目

軽減税率の対象となるのは、「**酒類・外食を除く飲食料品**」と「**週2回以上発行で定期購読される新聞**」です。  
対象品目の税率を正しく判断するために、飲食料品の定義、酒類や外食の定義を理解しましょう。

### 「飲食料品」の定義

軽減税率の対象となる「飲食料品」とは、食品表示法に規定する「食品」のことを指します。酒税法に規定する酒類は軽減税率の対象になりません。また、医薬品・医薬部外品、水道水等は、食品表示法に規定する「食品」にあらず、軽減税率の対象外です。さらに「外食」や「ケータリング」も軽減税率の対象からは除外されています。



### なぜ水道水は軽減税率の対象外なのか？

水道水は、「食品」としての水と、生活用水として供給されるものとが混然一体となって提供されているため、人の飲用に供される「食品」として販売する場合を除き、軽減税率の適用対象となりません。一方、ミネラルウォーター等の飲料水は、「食品」に該当し、その販売は軽減税率の適用対象となります。



### 軽減税率の対象とならない「医薬品・医薬部外品等」の定義

医薬品・医薬部外品等の定義は、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に規定する「医薬品」、「医薬部外品」及び「再生医療等製品」をいい、これらに該当する栄養ドリンクの販売は軽減税率の対象外です。

なお、医薬品・医薬部外品等に該当しない特定保健用食品（いわゆる「トクホ」）等は、食品表示法に規定される「食品」に該当し、その販売は軽減税率の適用対象となります。



### 軽減税率の対象とならない「外食」の定義

軽減税率の対象品目に、「外食」は含まれていません。「**飲食店等を営む者が、テーブル、椅子、カウンター、その他の飲食に用いられる設備のある場所において、飲食料品を飲食させる役務の提供**」を満たすものが外食となります。

<p><b>8% 軽減税率（外食にあたらぬ）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テイクアウト、持ち帰り、出前、宅配、お土産</li> <li>・屋台での軽食 (テーブル、椅子等の飲食設備がない場合)</li> </ul> <p>店側の提供意図によって持ち帰りと店内飲食を区別します。 (例)お客様の求めに応じて、店がテイクアウト用に提供したものを店内で飲食した場合でも軽減税率の対象になります。</p>	<p><b>10% 標準税率（外食・ケータリング等）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店内飲食（イートイン含む）</li> <li>・フードコートでの飲食</li> <li>・ケータリング・出張料理等</li> </ul> <p>有料老人ホーム等で提供される一定の基準を満たす飲食料品は軽減税率の対象になります。</p>
--	--

例えば、屋台等で、料理を提供しているだけで飲食設備がない場合には軽減税率の対象となりますが、テーブル、椅子、カウンター等の飲食設備で飲食させている場合は、軽減税率の適用対象となりません。



### 軽減税率の対象とならない「酒類」の定義

軽減税率の対象外となる「酒類」とは、**酒税法に規定するアルコール分一度以上の飲料**をいい、みりんや料理酒等で酒税法に規定する酒類に該当するものであれば、その販売は軽減税率の適用対象となりません。一方で、ノンアルコールビールや甘酒等、酒税法に規定する酒類に該当しない飲料については、「飲食料品」に該当し、軽減税率の適用対象となります。



### 「一体資産」は要件次第で軽減税率対象

「おもちゃ付きお菓子」のように、軽減税率の対象となる飲食料品(お菓子)と標準税率の対象となる商品(おもちゃ)を組み合わせ一体資産として販売する場合、一定の要件を満たせば軽減税率の対象となります。

**8%**

- ①食品と食品以外の資産があらかじめ一体となっていること
- ②一体となっている資産に係る価格のみが提示されていること
- ③一体資産の対価の額(税抜価格)が1万円以下であること
- ④一体資産の価額のうちに食品の価額の占める割合が2/3以上であること

→ 4つの要件を満たせば全体が軽減税率の対象

税率の紛らわしいケースには注意が必要です。軽減税率対象品目と標準税率対象品目の両方を販売している事業者は、税率の確認等が必要になります。国が発表するQ&Aやガイドライン等を確認しましょう。

### 国税庁ホームページ 消費税の軽減税率制度について

URL : <http://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/index.htm>

※当コーナーは、日本商工会議所 2018年10月発行「中小企業のための消費税軽減税率制度導入と消費税転嫁対策」の各種情報を基に作成しております。

# 会議所のうごき

## 北海道縦貫自動車道の整備促進

### 七飯IC～大沼IC間の早期完成を要請

本所では、予てより道央圏と道南圏との連携強化、地域産業・経済の振興発展に重要な役割を果たすものとして、現在、建設が進められている北海道縦貫自動車道「七飯IC～大沼IC間」の整備促進を要望しております。去る2月16日、高速道路建設推進議員連盟会長の衛藤衆議院議員の来函に際し、同区間の整備に係る予算確保ならびに早期完成を求める要請を実施しました。

当日は、松本名誉会頭、久保会頭、境副会頭より、地震や駒ヶ岳の噴火等の災害発生時における迅速な救急搬送や救援物資等の輸送に資する緊急輸送ルート強化、農水産物の道央方面および函館市（港湾・空港）への輸送時間短縮による流通利便性の向上、観光地間の移動時間短縮による道南地域の周遊広域観光の促進等、北海道縦貫自動車道の未供用区間である「七飯IC～大沼IC間」の整備による地域産業・経済の振興発展の効果について改めて説明がなされ、同区間の早期完成を求める要請書を手渡しました。



▲要請の様子



## 道南縄文文化推進協議会

### 函館蔦屋書店において縄文イベントを開催

去る2月16日、函館蔦屋書店において、縄文文化の価値・魅力を広くPRし、北海道・北東北の縄文遺跡群の世界遺産登録実現への機運を盛り上げる“道南縄文応援大使”の任命式を開催し、道南縄文文化推進協議会境会長（本所副会頭）より、大使に任命されたタレントの藤岡みなみさん、映画監督の山岡信貴さん、フリーペーパー「縄文ZINE」編集長の望月昭秀さんに対し、たすきと委嘱状が手渡されました。



▲“道南縄文応援大使”の任命式

同日、藤岡さんと望月さんによるトークセッション「JOMONカフェ～いい機会だから、いろいろ縄文のこと」が行われたほか、翌17日には、山岡さんと文筆家の譽田 亜紀子さん出演によるトークセッション、2月16～24日までの間、1階マルシェにて「ドキドキ縄文エキスポ」が開催されました。

人が多く集まる同書店での縄文イベントの開催により、地域住民に対し、縄文文化の魅力発信、世界遺産登録に向けた機運の醸成を図る機会となりました。



▲藤岡さんと望月さんによるトークセッション

## 津軽海峡圏委員会

青函両会議所共催 第9回パートナーシップ構築懇談会を実施

去る2月26日、青森国際ホテルにおいて、函館・青森両商工会議所の共催による「第9回パートナーシップ構築懇談会」を開催しました。

青函両地域の事業所の技術連携や商品開発を促進し青函圏経済の活力強化を目的とする当事業は、函館側より中野副会頭・宮崎委員長はじめ津軽海峡圏委員会の委員5名と事業所12社、青森側より倉橋副会頭・後藤委員長はじめ青函・広域連携委員会の委員8名と事業所30社が参加しました。

当日は、個別商談において終了時間を迎えても商談が途切れないブースも見られる等、各事業所が積極的に青函地域における商機拡大の可能性を探りました。

また、翌27日には、中野副会頭・宮崎委員長はじめ津軽海峡圏委員会の委員3名と函館側事業所4社、青函・広域連携委員会の後藤委員長が参加し、当事業初の試みとなる青森の企業視察を行いました。(株)角弘プロテオグリカン研究所では、鮭の軟骨から生成され、汎用性の高い「プロテオグリカン」とい

う成分の製造工程等を伺い、大青工業(株)では「水温技術」という食感や風味を損なわず、旨味をさらに引き出す高付加価値化の方法について紹介頂きました。参加者からは活発な質問がなされる等、青森の先進的な企業から刺激を受け、今後の青函連携に向けて期待の高まる機会となりました。



▲第2部の個別商談で活発に商談を行う様子



▲大青工業(株)にて水温技術の説明を受ける様子

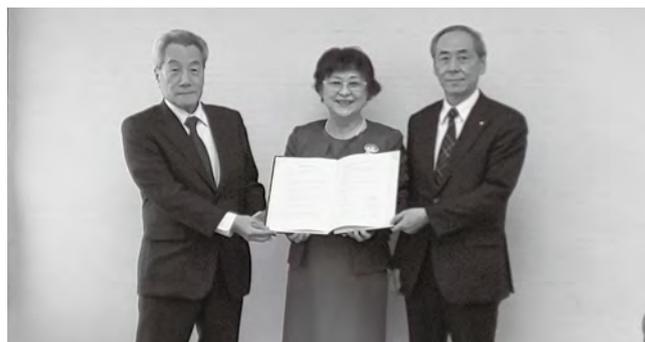
## 結婚支援で協定締結

少子化対策の一環として婚活支援

去る2月19日、函館市役所において、本所と函館市、婚活支援事業を展開するNPO法人「はこだて出会いサポートセンター ジュノール」との間で結婚支援に関する協定が結ばれ、本所村瀬副会頭、函館市中林副市長、同法人の渡邊理事長がそれぞれ協定書に署名しました。

この協定は、人口減少の抑制、地域社会の発展に寄与することを目的とするもので、市が取り組む婚活事業や同法人が主催する各種イベント等を三者が

協力して周知を図り、会員企業の従業員や市民の参加を促すことで、若者の出会いのきっかけ作りや結婚の後押しに繋がることが期待されます。



▲協定を交わす中林副市長、渡邊理事長、村瀬副会頭(写真左から)

### 激動の幕末、近代日本誕生の輝き - 特別史跡五稜郭

ペリー来航によって動き出した日本の新時代。開港場となった函館に徳川幕府が築いた我が国最初の西洋式城郭・五稜郭は、幕府の最後の輝きを象徴するとともに、サムライたちの希望の星でもありました。以来、百五十余年、今も静かに函館の四季の中で輝き続けています。北の大地に刻まれた巨大な星、五稜郭と函館の歴史の移り変わりを展望台で実感してみませんか。

**五稜郭歴史ガイドツアー ☆毎日実施☆**  
展望台にてエレベータースタッフが、五稜郭や箱館戦争についてご案内する約30分の歴史ガイドツアーです。(有料)  
☆くわしくはお問い合わせ下さい☆

## 五稜郭タワー

函館市五稜郭町43-9 TEL 0138-51-4785

最新情報は公式サイトから⇒ [www.goryokaku-tower.co.jp](http://www.goryokaku-tower.co.jp)

## 会議所のうごき

# 2019はこだて冬フェスティバル 「ひかりのガーデン」

今季最強寒波襲来の中、多くの市民・観光客が来場

去る2月9日、元町公園において、はこだて冬フェスティバル実行委員会主催、本所青年部（会長：外崎浩之）共催による2019はこだて冬フェスティバル「ひかりのガーデン」を開催し、多くの市民・観光客が来場しました。

当イベントは、世界一とも称される夜景を有する「ひかりのまち函館」において、その「光」をテーマとし、冬季観光客の増加を図ることを目的に、同フェスティバル実行委員会事務局（函館市、（一社）函館国際観光コンベンション協会、本所）と本所青年部が事業内容を検討し、今年度、新たな試みとして実施されました。

当日は、LEDスカイランタンの打ち上げやチューブスライダーコース（光の坂）、イルミネーションフォトスポットの設置によるアトラクション、さらにはキッチンカー出店によるあったかグルメの提供（光のマルシェ）等を実施し、特に、LEDスカイランタンは、先着100個が販売開始から30分で完売、チューブスライダーコースには、最大20分待ちの長蛇の列が出来る等、多くの家族連れやカップル等で賑わいました。フィナーレには、函館海上冬花火2019（主催：函館海上冬花火実行委員会）が開催

され、澄んだ冬の夜空を大輪の花火約2,000発が彩り、大盛況のうちに終了しました。

なお、本所青年部は、外崎会長はじめメンバー25名と北海道函館西高等学校ボランティアスタッフ16名とともに当日のLEDスカイランタン打ち上げ準備をはじめ多岐にわたり、当日のイベント運営も大きく支えました。



▲夜空に打ち上がった約200個のLEDスカイランタン



▲チューブスライダーコースを楽しむ来場者



**BESTパートナー**  
**三井生命**  
ALL for ALL.  
ひとつひとつの、夢によりそう。

2019年4月1日より、  
三井生命保険株式会社は  
たいじゅ  
大樹生命保険株式会社に  
社名変更を行います。

“大樹”のように、しっかりと大地に根を張り、  
お客さまを守り、よりそっていくという想いを込めて、  
『大樹生命』と命名いたしました。

皆さまの変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

三井生命保険株式会社

<https://www.mitsui-seimei.co.jp/>

あなたも商工会議所の活動に参加してみませんか？

## ～ 函館商工会議所 青年部・女性会 ～

### 青年部

若手経営者の知恵を結集し、街づくりを推進してみませんか？

**入会条件：**函館商工会議所会員事業所の経営者・後継者および幹部社員（満年齢50歳まで）  
入会は1事業所1名とし、推薦人が必要です。

**年会費：**30,000円

#### ◆ こんな活動を行っています ◆

本所青年部では、地域文化振興事業である「はこだてカルチャーナイト」や「函館ペリーボート競漕」の運営をはじめ、「函館マラソン大会」では、フルマラソン大会創設に向けた提言活動及びフルマラソン実現後もエイドのマネジメントを行っています。

また、プロスポーツチームとの連携によるスポーツを通じた地域活性化の検討や、冬季観光誘客推進等を目的とした新たな体験型観光コンテンツの再発見・研究、さらには人脈形成・広域連携のための会員親睦交流会や青森商工会議所青年部との青函合同例会等を開催しています。

地域を支える青年経済人として、活力あふれる函館の未来を創ることができるよう、青年部一丸となってこれらの活動に取り組んでいます。



函館マラソン大会の運営サポート



はこだてカルチャーナイトの運営



冬季 新イベント「ひかりのガーデン」  
青年部メンバーと西高ボランティアスタッフ

函館商工会議所青年部サイト <http://www.hakodate.yeg.jp/>

**お問い合わせ 本所 地域振興課 TEL：0138-23-1181**

### 女性会

女性ならではの視点を活かして、地域貢献しませんか？

**入会条件：**函館市およびその周辺地区において事業経営に携わっている女性の方で、年齢は問いません。  
入会には推薦人が必要です。

**年会費：**20,000円

#### ◆ こんな活動を行っています ◆

本所女性会では、会員同士の交流や自己研鑽、地域貢献を目的とした例会を随時開催しています。函館市の公園緑化推進に資することを目的とし、函館駅前ビルの花壇に花を植える「植栽活動」、冬期函館観光の柱であるはこだてクリスマスファンタジーを盛り上げることを目的に開催し、会費の一部で、はこだてクリスマスファンタジー実行委員会への運営寄付金や、NPO法人ウィメンズネット函館子どもサポートふわっとへのクリスマスプレゼントを贈呈する「クリスマスチャリティパーティー」、北海道大学大学院水産科学院女子大学院生に対し就学支援を行う「子育て事業」等、女性ならではのしなやかな視点・発想で地域貢献に繋がる活動を行っています。



函館駅前に色鮮やかな花を添える  
植栽活動



道南の観光資源を再発見!!  
道南(南茅部・七飯)周遊ツアー



クリスマスファンタジーを更に盛り上げる  
クリスマスチャリティパーティー

**お問い合わせ 本所 総務課 TEL：0138-23-1181**

ご入会方法等については、担当課まで気軽にお問合せ下さい。

この街でたくさんの“おもしろい”に出逢おう

# 函館歴史文化観光検定（はこだて検定）

はこだて検定の名前は知っていても、具体的にどんな内容を勉強するの？という方やはこだて検定＝歴史と思う方も多いです。合格には歴史分野の勉強も必要ですが、政治経済、自然、暮らし、文化等、多様な視点から函館や周辺地域を学び、その中には、“へえ”と思うような雑学要素も含んでいます。

## ～ 過去問題 抜粋 ～

**A** 次の文章の【 】にあてはまる数値はどれか。

第13回 初級

函館市では、1991年(平成3)に年間観光入込客数が500万人を突破したものの、長く漸減または横ばいの期間が続いた。しかし、北海道新幹線新函館北斗駅の開業により、2016年度(平成28)には18年ぶりに年間観光入込客数記録を更新し、約【 】万人を記録した。

1. 約361万人    2. 約461万人    3. 約561万人    4. 約661万人

**B** 1864年(元治元)6月14日深夜に、新島襄が国禁を犯して海外渡航に成功し渡米したが、その翌日には大きな出来事があった。その出来事はどれか。

第10回 上級

1. ロシア領事館とイギリス領事館の火災                      2. 弁天岬台場の完成  
3. イギリス領事館員による森村での人骨盗掘事件          4. 五稜郭の完成(箱館奉行の移転)

**C** 立待岬に関する記述のうち、誤っているのはどれか。

第9回 上級

1. 石川啄木が愛した大森浜、汐首岬を望むことができる  
2. 津軽海峡をはさんで、右に下北半島、左に津軽半島を望むことができる  
3. 立待岬の地名は、「魚を獲ろうと立って待つ」というアイヌ語にちなむ  
4. 岬の崖には、溶岩が流れてできた流理と呼ばれるしま模様が見られる

**D** 「カラポネヤミ(空骨痛み)」とは、どういう人のことを指しているか。

第12回 初級

1. 一生懸命仕事しているように見えるが、実は怠け者    2. 明るく振る舞っているが、実はネクラ  
3. 頭良さそうに見えるが、実は何も考えていない      4. お金持ってそうに見えるが、実は貧乏

**E** 2017年(平成29)、函館ゆかりの作家佐藤泰志の作品がオール函館ロケでクワンした。この作品は次のどれか。

第12回 上級

1. 「きみの鳥はうたえる」    2. 「海炭市叙景」    3. 「そのみにて光輝く」    4. 「オーバー・フェンス」

**F** 2017年(平成29)4月に北海道で初めて日本遺産に認定された江差町では、歴史的資源が集中している中歌町、姥神町一帯の旧道沿いをモデル地区にして、歴史を活かした街づくりが行なわれてきた。2004年(平成16)にこの街路事業が完成し、【 】として街並みが大きく変わり、様々な事業を地域と一体となり進めている。【 】にあてはまる言葉はどれか。

第12回 初級

1. いにしえ街道    2. ニシン街道    3. 追分街道    4. 福山街道

### 過去問題集

過去(第6回から第13回)の試験問題と模範解答を収録しています。

函館商工会議所でのみ販売しています。

初級・上級 各**500円(税込)**



### 公式テキストブック(第7版)

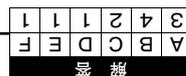
函館の歴史と魅力がわかる入門書

**2,160円(税込)**

函館商工会議所、市内大型書店にて販売しています。



お問合せ先 函館商工会議所 企画情報課 TEL 0138-23-1181



# 協会けんぽ 北海道支部からの お知らせです



## 平成31年度保険料率改定のお知らせ

平成31年3月分(4月納付分)より健康保険料率は10.31%(プラス0.06%)、介護保険料率は1.73%(プラス0.16%)となります。

厳しい経済状況の中でございますが、何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

## 「健康事業所宣言」を始めませんか?

協会けんぽ北海道支部では、より一層の健康づくりを推進するため、北海道健康増進計画「すこやか北海道21」と連携して、「健康経営®」に取り組むことを宣言した事業所を認定し、サポートする「健康事業所宣言」を行っています。

実施要領・お申込み方法は、協会けんぽ北海道支部ホームページをご覧ください。

※「健康経営®」はNPO法人健康経営研究会の登録商標です。

詳しくは同封の折り込みチラシをご覧ください!



全国健康保険協会 北海道支部  
協会けんぽ

<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/>

協会けんぽ 北海道

検索

お問合せ先: Tel 011-726-0352 (代表)

# 2019年度 定期健康診断割引制度

函館商工会議所  
会員限定!!

会員皆様の健康管理の充実、そして、健康増進に向けた意識を高めていただくため、2019年度も定期健康診断の割引サービスを行います。

詳しくは  
函館商工会議所企画情報課  
(Tel 0138-23-1181)まで

パンフレット同封



健診内容	法定健診		生活習慣病予防健診	
	Aコース	Bコース	一般健診	付加健診
会員健診料 (税込み)	2,100円	5,600円	協会けんぽ加入者 負担 6,200円	協会けんぽ加入者 負担 10,500円
通常健診料 (税込み)	3,780円	7,560円	※ 18,522円	※ 27,950円

※協会けんぽ加入者の一般健診受診者負担額は「7,038円」、一般+付加健診の負担額は「11,752円」です。  
(平成31年3月現在)

※割引額の上限は、1会員事業所あたり年間で30,000円までです。

## ジャパネットクルーズ寄港時に ご協賛いただける飲食店やお土産屋さんを募集します！

平成31(2019)年度、函館港にはクルーズ客船が過去最高の49回寄港する予定です。このうち、大手通販会社「ジャパネットたかた」が大型客船「MSCスプレディダ」(函館初寄港)をチャーターし、計6回(春3回・秋3回)寄港予定で、乗客定員は3千人超、国籍はほぼすべて日本人です。

一般的に寄港地観光はツアー参加と自由行動に分かれますが、函館は「まちあるき」が容易なためツアー参加率は3割程度にとどまり、各日2千人以上の方々が自由行動されるものと想定されます。

これまで、これほど多くの日本人を一度に受け入れた実績はなく、今回は多くの方に函館を楽しんでいただく絶好のチャンスと言えます。乗客の皆様は、地域でのお食事やお買い物を楽しみにされていることから、下記のとおり飲食店等において一定の割引や特典付与等にご協賛いただける事業者様を募集しますので、ご興味のある方は下記概要をご確認いただき、奮ってお申込みください。

### 概要

**募集期間**／平成31年3月1日(金)～3月15日(金)

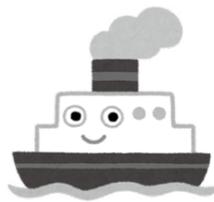
**募集内容**／飲食店やお土産店等における一定の割引や特典付与等のサービス

**申込方法**／協賛申込書に必要事項をご記入のうえ、お申込みください。  
(協賛申込書をご希望の方は下記「問合せ先」までご連絡ください。)

**協賛特典**／ジャパネットが作成する乗客向けの資料に掲載を予定。(調整中)

**注意事項**／

- お申込みでご協賛が確定するものではありません。いただいた情報をジャパネットと共有し、実際にご協賛をお願いする事業者様には個別にご連絡いたします。
- 函館への寄港予定日は以下のとおりで、乗船客の市内滞在時間は概ね8時～16時です。営業時間がこの間でない事業者様はご注意ください。(変更の可能性あり)  
5/8(水)、5/17(金)、5/26(日)、9/23(月)、10/2(水)、10/11(金)



お問合せ先／函館地区クルーズ振興協議会 事務局 (函館市 港湾空港部 港湾空港振興課内)  
電話：0138-21-3493／担当：本間

## 中小企業経営に関するご相談は 中小機構 函館オフィスへ！

さまざまな課題解決のためのワンストップサービス拠点です！

専門家による無料経営相談実施中！毎月第2金曜日



まずはお気軽に  
お問合せください。

詳細はインターネットで

中小 北海道

中小企業基盤整備機構  
北海道本部

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1-1-7  
ORE札幌ビル6F  
TEL 011(210)7470

中小企業基盤整備機構  
函館オフィス

〒040-0063 函館市若松町7-15  
函館商工会議所ビル2F  
TEL 0138(24)6600



# 知って得するビジネスマナー

## 「ハラスメントへの対応」

人財育成トレーナー 美月 あきこ

昨今、ハラスメントは大きな社会問題となっています。今回は、自社でハラスメントが起きた際の対処の仕方をお伝えします。

ハラスメントが発生すると、その被害を訴えた社員はもちろん、職場全体の生産性も下がります。また、その事象が外部に漏れると企業イメージが著しく低下するなど、会社として大きな損失を被ります。しかしながら、ハラスメントはいつ起きるか分かりません。経営者としては、ハラスメントが起きた際に間違った対応をしないよう、社内で制度などを整備しておく必要があります。具体的には、まずハラスメントの相談・苦情の受付窓口を常設しましょう。また、事実関係のヒアリングを行う担当者も任命しておきます。再発防止措置も必ず実施してください。

ハラスメントのヒアリング担当者は、被害を訴えた社員に適切に対応できるよう柔軟に人員を配置します。特に、担当者が男性1人だと、女性が被害者の場合、相談をためらってしまうかもしれません。ヒアリング担当者は2人程度配置し、できれば、話しやすい女性社員を任命します。そして、被害者の話を丁寧に聞き取るよう指導しましょう。

ハラスメントの事実の判定と、解決策の決定・通知は、上役が行います。もちろん、経営者でも構いません。このとき重要なのは、被害者のプライバシーと情報を守ることと、客観的な事実に基づいて判断

することです。そうでないと、トラブルが拡大する可能性が出てきます。

ハラスメントが起きたら、その事実関係はさておき、被害者のケアを最優先に行います。「あなたにも問題があったのでは?」「神経質になり過ぎじゃない?」といった言葉は、被害者のメンタルを悪化させるだけ。「眠れていますか?」「食欲はありますか?」と、まずは心身の状態を確認しましょう。それらの状態が良くないと判断した場合、業務量を軽減する、医療機関への受診を促すなど配慮します。

続いて、ハラスメントの確認作業に移ります。ヒアリング担当者はハラスメントの内容や被害の程度、証拠の有無などを聞き取りますが、担当者には、被害者の話を途中で遮ったり、疑義を挟んだり、否定的な発言をしたりしないよう指導してください。大切なのは、被害者の話にしっかりと耳を傾ける姿勢です。また、加害者とされる社員にも発言の機会を必ず与えるようにしましょう。

ハラスメントの対応が十分に整備されている企業では、通知・調整・調停・調査といった解決パターンが設けられています。解決パターンがまだ設けられていない場合は、大まかな流れだけでも上役が決めておき、ハラスメントが起きた場合に会社として、冷静かつ緻密に対処できるようにしておきましょう。くれぐれも“ふた”をしてはいけません。

### 美月 あきこ / みづき・あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接客サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。



# 青森商工会議所会員事業所のご紹介

青森商工会議所会報『かけはし2月号「商工プラザ」』より会員事業所の取り組みを紹介します。

## 商工プラザ

ラーメン「ぼーんず」

店主 木村 和央さん



### 「パサージュ」から移転。「とんこつラーメン」、「鶏中華そば」が人気

昨年7月に駅前にある「パサージュ広場」から観光通り沿い（問屋町1丁目）に移転してきた。青森でラーメンと言えば煮干し・焼き干し系が主流だが、「ぼーんず」（骨を意味する英語ボーンが由来）は本格「とんこつラーメン」、「鶏中華そば」が看板メニュー。

青森市役所裏にあった中華そば屋の店主だった木村さんが「新たな挑戦」をするために「パサージュ広場」に店を独立オープンさせたのが2014年2月。「ラーメンの食べ歩きが趣味だった自分がいつしか作る側に回っていた。中でも『豚骨ラーメン』の味に出合い、一人でも多くの人にその美味しさを伝えたかった」。豚骨の匂いを極力抑えたクリーミーな豚骨スープに歯切れのよい極細ストレート麺。すりごま、ニンニク、辛子高菜、紅生姜など好みの薬味を加えると、一段と食欲をそそる。

麺の固さも「やわ」から「ハリガネ」「粉落とし」までの五段階から選べる。「『通』の人ほど固めの麺を選びますね。麺は愛知県にある製麺所に特注、低温調理したチャーシューなど具材には相当こだわっています」。青森シャモロックなど青森の鶏を使用したスープ（鶏の風味が効いている）が売りの「鶏中華そば」も店長一押しの一品。

ラーメンのおともに一と「レアチャーシュー丼」（特製のレアチャーシューをご飯に敷き詰めタレをかけ、その上に卵がのってくる）も新メニューに加えた。食欲旺盛な若い人に人気だとか。

青森市内はラーメン店がひしめきあう激戦地。こ



「ラーメンを作り続けて20年以上。ラーメン好きが高じてラーメン店の店主になった」と話す木村さん

こで生き残るのは大変なこと一と話す木村さん。「パサージュ時代の客層は出張族や観光客が主でしたが、ここで生き残るには当店の売りである『とんこつ』と『鶏中華そば』の味にさらに磨きをかけ、常連客をしっかりとつかむこと」。

手ごろな価格で美味しいラーメンを召し上がってもらう一ことに一番腐心すると言う。ランチタイム（午前11時～午後2時）での替え玉1玉（無料）やラーメン大盛り（無料）サービスは店長もてなしの気持ちの表れ。

ラーメン専門誌の読者が選ぶラーメングランプリで銅賞を受賞したこともある。「来店して食べた人が投票してくれたのが嬉しい。何よりの励みです」。青森市内ではここでしか味わえない本格「とんこつラーメン」店を目指す。



## 龍文堂印刷株式会社

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号

TEL (0138) 53-2231(代) FAX (0138) 53-4355

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/> E-mail: [info@ryubun-do.co.jp](mailto:info@ryubun-do.co.jp)

羽ばたかせます あなたのイメージ。



大同生命大阪本社ビル(大阪市西区江戸堀)～加島屋が店を構えた地に建つ～

大同生命は1902(明治35)年に創業しました。  
中小企業経営者のもしものときの力になりたい。  
創業者の一人である広岡浅子が生命保険事業に託した  
「社会の救済」と「人々の生活の安定」という想いは、  
いまでも大同生命に受け継がれています。



広岡浅子(1849-1919)  
～大同生命の創業者の一人～



大同生命の礎を築いた  
大坂の豪商“加島屋”



旧肥後橋本社ビル  
(設計:W・M・ヴォーリズ)

長くつづく会社が多い国は、いい国だと思う。

企業を支えつづける夢がある。

**DAIDO** 大同生命保険株式会社

北海道支社 函館営業所  
北海道函館市若松町7-16  
TEL 0138-23-4541

**T&D**  
T&D保険グループ

NTT東日本 

**従業員満足度(ES)向上**

働く環境を改善し  
人材流出を抑止したい!

**生産性向上**

業務効率化により  
新たな稼動を創出したい!

**働き方改革は  
NTT東日本に  
おまかせ!**

**情報セキュリティ対策**

ICT活用に合わせた安心・安全な  
職場環境にしたい!

**事業継続計画(BCP)対策**

災害等によるトラブル発生時でも  
事業を継続・早期復旧したい!

NTT東日本は、柔軟な働き方の実現・労働生産性の向上に寄与し、競合との差別化に貢献します!! まずはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先

**NTT東日本-北海道 北海道南支店**

〒040-0036 函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル

**0120-438-000**

(午前9時~午後5時 土日・休日・年末年始除く)

K18-10081【1903-1904】