

# と も え



## CONTENTS

### 巻頭特集

### 税制改正のお知らせ

会員 Now .....	P12
商工会議所活用レシピ .....	P13
ご案内 .....	P14



JR北海道H5系

旅が、仕事が、暮らしが、街が変わる。

## 2015年度末 新函館北斗開業

しんくみのフリーローン

# チヨイス

Choice



使いみち自由

手続きカンタン

原則、本人確認資料のみでOK!

返済期間最長7年

Web・Fax 仮審査 24時間受付中!

原則、翌日までに仮審査結果をご連絡いたします。  
<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>

融資利率は4段階の固定金利

年利 **5%・7%・10%・14%**

保証会社が低い金利から順に審査を行い、お客様の審査結果に応じたご融資利率とご融資金額を決定いたします。

## 最高300万円迄ご融資

●お申し込みの際には審査をさせていただきます。  
●審査によってはご希望にそえない場合がございますので、ご了承ください。

- ご利用いただける方**
  - 以下の条件すべてを満たす方
  - ①満20歳以上65歳以下で、完済時70歳以下であること
  - ②安定・継続した収入の見込める方
  - ③本ローン申込金額と当組合でのフリー系無担保ローン(カードローンを除く)残高の借入合計額が300万円以下であること
- ご融資金額**
  - 10万円以上300万円以下
  - 但し、主婦・パート・アルバイトの方は30万円以下
- ご融資期間**
  - 7年以内
- お使いみち**
  - ご自由 但し、事業性資金は除きます
- ご融資利率**
  - 4段階金利とします 年5%、年7%、年10%、年14%

- 保証料率**
  - ご融資利率に含まれます
- 保証会社**
  - 全国しんくみ保証㈱
- 遅延損害金**
  - 年14%
- ご融資方法**
  - 証書貸付
- ご返済方法**
  - 毎月元利均等分割返済(ボーナス併用返済不可)
  - ご本人名義の預金口座からの自動引落としとします

- 連帯保証人**
  - 原則不要
  - 但し、保証会社が必要と認めた場合は、この限りではありません。
- 提出していただく書類**
  - ①本人確認書類  
運転免許証写し・写真付き住民基本台帳カード写し・健康保険証写し・パスポート写し・印鑑証明書のうち一点
  - ②所得証明書  
原則不要
  - 但し、保証会社が必要と認めた場合は、この限りではありません。
  - ※①②は連帯保証人についても必要となります



函館商工信用組合

<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>  
本店/TEL(0138)23-2101(代) FAX(0138)23-0798

# ともえ

2月号  
(通巻380号)

## ■今月の表紙

### 函館駅前広場イルミネーション

多くの企業・団体が協賛している「はこだて冬フェスティバル」の事業の一環として行われている「はこだてイルミネーション」は、毎年実施している元町地区に加えて、開港通り（函館朝市からバイエリア）とともに今年から新たに函館駅前広場も点灯エリアとなり、光のアーチやじゅうたんなど6万3千個の電球が冬の函館ならではの幻想的な夜を演出し、通行人の目を楽しませています。イルミネーション点灯は、2月28日まで毎日（日没～22:00）行われています。



## CONTENTS

### 2 特集 税制改正のお知らせ

### 4 会議所のうごき

- 新幹線中央要望
- 青森県・函館DC推進委員会
- 青函圏委員会
- 地方商工会議所地域連携に関わる意見交換会
- H E S 活用セミナー
- 青年部
- 女性会
- 銭亀沢支所新年交礼会
- 議員の異動
- 今後のうごき

### 8 中小企業相談所だより

- マル経融資
- 国税庁ホームページ「確定申告書等作成コーナー」で「申告書」が作成できます!
- 中小企業のための人材育成セミナー
- 個別専門相談日程

### 10 第4回会員事業所パートナーシップ構築懇談会参加事業所募集!

### 11 新幹線情報

### 12 会員 Now

- バレンタインデー：PÂTISSERIE AKIRA

### 13 商工会議所活用レシピ

- セミナーに参加して：(株)函館スチールセンター

### 14 ご案内

- 第59回函館圏優良土産品推奨会出品募集
- 函館経済センター貸会議室のご案内
- ビジネスマネジャー検定試験

### 16 連載コラム 知って得するビジネスマナー

- 来客時のマナー・お客さまのお見送りの仕方

## 広告掲載企業

函館商工信用組合	表紙裏
NTT東日本-北海道 北海道南支店	裏表紙裏
(独)中小企業基盤整備機構北海道本部	裏表紙
(株)花びしホテル	段下
(業)英知国際特許事務所	段下
北海道事業引継ぎ支援センター	段下
(独)中小企業基盤整備機構	段下
(株)日本マネージメント・リサーチ	段下
龍文堂印刷(株)	段下
北海道文化放送	折込
北海道在宅就労(テレワーク)普及推進事業事務局	折込
青函事業所パートナーシップ構築懇談会	折込
函館市中心市街地活性化協議会	折込
生命共済ご加入のすすめ	折込
函館市外国人観光客受入研修会	折込

# 税制改正のお知らせ

平成25年度税制改正により平成27年1月1日以降から相続税と贈与税の取り扱いが大きく変わりました。今回は、一般のサラリーマン家庭に影響を与える可能性がある相続税の「基礎控除額の大幅引き下げ」と贈与税の「適用対象者の範囲の拡大」に焦点を当て、改正前と改正後の比較や具体例、相続税の基本的なしくみをご紹介します。

## 相続税・贈与税の税制改正

### 1. 相続税の税制改正

遺産に係る基礎控除額が大きく引き下げられ、**大幅増税**となりました。

■基礎控除額の引き下げ  
 改正前 5,000万円 + (1,000万円 × 法定相続人数)  
 改正後 **3,000万円** + (**600万円** × 法定相続人数)

具体例：父親が死亡し、母親と子供1人が法定相続人で、相続財産として不動産3,000万円と預貯金2,000万円がある場合。(相続財産合計5,000万円)

#### 改正前の基礎控除の計算方法

基礎控除の金額 5,000万円 + 1,000万円 × 2 = 7,000万円  
 相続財産5,000万円 < 基礎控除7,000万円

⇒基礎控除が相続財産を上回るので相続税の納税なし

#### 改正後（平成27年以降）の基礎控除の計算方法

基礎控除の金額 3,000万円 + 600万円 × 2 = 4,200万円  
 相続財産5,000万円 > 基礎控除4,200万円

⇒相続財産が基礎控除を上回るので相続税の納税が発生



### 2. 贈与税の税制改正

贈与税とは、個人から無償で財産をもらった者に課税される税金です。相続税の回避を防止するための生前贈与に対する課税を行うことが贈与税の大きな目的となっています。

■相続時精算課税の適用対象者の範囲拡大  
 適用対象者の範囲の拡大など、相続時精算課税の適用条件が変わります。

・贈与者（財産を贈与した者）

改正前 贈与した年の1月1日において65歳以上の者

改正後 **贈与をした年の1月1日において60歳以上の者**

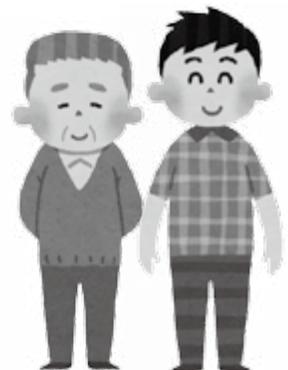
・受贈者（財産の贈与を受けた者）

改正前 贈与を受けた年の1月1日において20歳以上の者

贈与を受けた時において贈与者の推定相続人

改正後 贈与を受けた年の1月1日において20歳以上の者

**贈与を受けた時において贈与者の推定相続人及び孫**



従来65歳からであった控除が改正により60歳から行われ、より早い時期から適用が可能となり、贈与を受け取る対象者に20歳以上である孫が追加されました。

# 相続税・贈与税の基本的なしくみ

## 1. 相続税の基本的なしくみ

相続税は、相続、遺贈や相続時精算課税にかかる贈与により、死亡した人（被相続人）の財産を配偶者や子どもなど（相続人）が取得した場合に、その財産の価格をもとに課税される税金です。各人の課税価格の合計額が、遺産にかかる基礎控除額を超える場合は、相続税を申告する必要があります。

相続税の総額

### ①課税遺産総額の計算

課税価格の合計額 - 基礎控除額 = 課税遺産総額

**3,000万円 + (600万円 × 法定相続人数) = 基礎控除額**

平成 27 年  
1 月改正

### ②相続税の総額の計算

課税遺産総額を法定相続分によって取得したものと仮定し、各人の取得金額を計算します。次にその取得金額に応じた税率をもとに税額を計算し、これを合計した金額が相続税の総額となります。



### 【主な法定相続分の例】

相続人		法定相続分
子がいる場合	配偶者	2分の1
	子	2分の1※
子がない場合	配偶者	3分の2
	父母	3分の1※
子どももいない場合	配偶者	4分の3
	兄弟姉妹	4分の1※

「※」は、その人数分にわけます。

### 【相続税の速算表】(平成 27 年 1 月 1 日以後適用)

法定相続分に応ずる取得金額	税率	控除額
1,000万円以下	10%	-
3,000万円以下	15%	50万円
5,000万円以下	20%	200万円
1億円以下	30%	700万円
2億円以下	40%	1,700万円
3億円以下	45%	2,700万円
6億円以下	50%	4,200万円
6億円超	55%	7,200万円

## 新幹線中央要望

### 政府・与党整備新幹線PT等へ要望書を提出

北海道新幹線建設促進道南地方期成会および青森県鉄道整備促進期成会による中央合同要望が去る1月20日開催され、当所から松本会頭、境副会頭、酒井専務理事が参加しました。

この要望は、1年後に開業を控えた北海道新幹線による津軽海峡交流圏の形成促進を目的に昨年より実施されており、今回は新幹線共用走行区間の高速化と東京・新函館北斗間所要時間3時間台運行の実現、並行在来線会社の収入源の一つであるJR寝台特急列車の運行継続、並行在来線への財政支援と地元負担軽減などについて、23名の訪問団が政府・与党整備新幹線PTや国土交通大臣、北

海道内・青森県内選出国會議員をまわり、要望書を提出いたしました。



▲与党新幹線 PT 青函共用走行問題事務局長の長谷川総務大臣政務官を訪問し要望書を提出

### ■青森県・函館DC推進委員会

#### 道南地域の関係団体による連絡会議を開催

「青森県・函館デスティネーションキャンペーン(DC)」に係る道南地域連絡会議が去る1月21日、渡島総合振興局で開催されました。

この会議は、昨年11月に設立された推進委員会に参加している道南地域の自治体と関係団体による

連絡会議として初めて開催されたもので、はじめに事務局の青森県観光連盟より平成28年7月～9月に実施されるDCの全体像やキャッチフレーズ、キャラクターについて説明が行われ、今年7月に実施する全国宣伝販売促進会議の実施概要と会議に向けた地域の情報収集状況について報告ののち出席団体の意見交換が行われました。

## ■青函圏委員会

### 第4回パートナーシップ構築懇談会について協議

青函圏委員会を去る2月3日、久保副会頭、中野委員長はじめ8名が出席のもと本所会議室において開催しました。

当日は、3月18日に函館市において開催する、函館と青森の両商工会議所会員企業が新幹線開業を見据えて青函圏の経済連携実現を目指す、第4回会員事業所パートナーシップ構築懇談会について協議を行い、青森からの参加企業や、開催までのスケジュールを確認しました。

なお、詳しい日程や青森側参加企業は、10頁と同封している申込書に記載しておりますので、会員企業の参加出席につきまして、ご協力よろしくお願い申し上げます。



▲パートナーシップ構築懇談会について協議する参加者

## ■地方商工会議所地域連携に関わる意見交換会

### 地域特性を踏まえた各都市間の連携方策の実現について意見交換

「地方商工会議所地域連携に関わる意見交換会」が去る1月14日東京都内において開催されました。

この意見交換会は、平成23年から「津軽海峡観光クラスター会議」を通して当所と事業連携を実施している弘前商工会議所の提唱で開催されたもので、弘前、函館のほか松本、下関、北九州の5つの商工会議所から専務理事が出席し意見交換が行われました。5つの都市はいずれも、県庁所在地ではないものの歴史性の高いセカンドシティであるという共通項があり、地域特性を踏まえた各都市間の連携方策の実現による地域振興モデルづくりを目指して、今

後も定期的に会合を開きながら取り組んでいくこととなりました。



▲意見交換会の様子

## ■HES活用セミナー

### HESの普及促進を目的としたセミナーを開催!

エイチ・イー・エス推進機構(事務局:北海道商工会議所連合会)及び本所の共催によるHES活用セミナーを去る1月27日、道南の建設業者、小売業者、産廃業者等の担当者15名が出席のもと、ロワジュールホテル函館において開催しました。

当日は、HES認証登録判定委員会委員長でNPO法人札幌ISOサポートセンター理事長の稲井昭紀氏を講師に招き「企業経営のグレードアップを目指す環境経営の取り組み」をテーマとした基調講演ならびにエイチ・イー・エス推進機構事務局よりHESの概要に係る説明が行われました。

また、セミナー終了後、渡島・檜山管内のHES認証登録企業6社が集っての情報交換会が行われ、現在の環境経営に係る取り組み状況、HES運用にあたっての課題・問題点、さらには今後の展開などについて活発な意見交換がなされるなど、盛会裡に終了しました。



▲環境経営の重要性について説明する稲井氏

## ■青年部

### 臨時総会ならびに新年交礼会を開催

臨時総会ならびに新年交礼会を去る1月28日、ホテル函館ロイヤルにおいて開催しました。

臨時総会では、須田会長はじめメンバー66名が出席のもと、役員任期満了に伴う次期副会長の選任について協議を行い、齋藤次期会長が指名した外崎副会長、佐藤・小林委員長、加藤宏樹副委員長の4名が出席者の拍手をもって次期副会長に選任同意されました。

臨時総会終了後は、メンバーと工藤市長、松本会頭ほか来賓あわせて115名が出席のもと、新年交礼会を開催し、松本会頭に祝辞をいただいた後、須田会長と来賓10名による酒樽鏡開きで祝宴に入りました。また、毎年恒例となっている余興では、マグロ解体ショーや厄年メンバー8名による豆まきを行うなど、和やかな雰囲気の中盛會裡に終了しました。



▲余興で行われたマグロ解体ショー

## ■女性会

### 創立45周年記念祝賀会ならびに新年会を開催

創立45周年記念祝賀会ならびに新年会を去る1月20日、内山会長ほか会員30名が出席し、松本会頭をはじめ多数の来賓をお迎えし、花びしホテルにおいて開催しました。

当会は、昭和44年10月に道内で2番目の婦人会として設立し、平成26年に創立45周年を迎えたことから、当日の祝賀会では、歴代の会長経験者に感謝状を授与し、また在籍20年以上の会員には、記念品を贈呈し、節目の年を盛大に祝いました。

引き続き行われた新年会では、クイズ大会などの

ゲームが行われ、会場は大いに盛り上がり、参加者相互の交流をより深め、新年のスタートに相応しい会となりました。



▲祝賀会・新年会を終えての記念写真

## ■銭亀沢支所新年交礼会

### 支所管内から27名が参加し交流を深める！

銭亀沢支所新年交礼会を去る1月21日、松田委員長ならびに境副会頭をはじめ27名が出席のもと、湯の浜ホテルにおいて開催しました。

当日は、祝宴に先立ち、銭亀沢支所運営特別委員会の松田委員長及び境副会頭より、依然として地域の経済環境は厳しい状況に変わりはないものの、本年、本所においては、創立120周年の節目を迎える中、いよいよ1年後に迫った北海道新幹線「新函館北斗」開業を見据えての東北、北関東エリア等との連携強化、さらには、観光産業の更なる進展を目指し、タイ・中国・マレーシアなどアジア地域へのプロモーション活動の積極的な展開などについて、支援と協力をお願いしたい旨の挨拶がありました。

この後、同委員会の境副委員長の発声で祝宴に入り、しばし和やかな雰囲気の中で懇談し、途中には余興が行われるなど盛會のうちに終了しました。



▲開会挨拶する松田委員長

## 議員の異動

職務を行う者の変更

・ 1号議員 アクサ生命保険株式会社函館営業所

(旧) 所長 三好 智 氏

(新) 所長 山田 裕之 氏

(平成27年1月1日付)

### ■今後のうごき

【1月28日現在】

2月	
12	木 平成26年分 納税相談 (～ 3/11)
18	水 第42回1級・第75回3級 販売士検定試験 金融個別相談
20	金 中心市街地活性化フォーラム
21	土 函館アパレル服飾協会 平成27年定時総会、新年懇親会

22	日 第139回 簿記検定試験
25	水 発明相談
26	木 シンガポール建国50周年 チンゲイパレード見学 市民訪問団5日間の旅 (～ 3/2)
27	金 法律相談
3月	
8	日 2級・3級販売士更新講習会
10	火 北海道信用保証協会 個別相談

## 平成26年度 年会費納入のお願い

本所平成26年度会費について、未納の会員様はお早めにご納入くださいますようお願い申し上げます。

なお、会費等の納入に際し、手間・手数料のかからない自動口座振替への移行をお勧めしております。ご希望の方は申込用紙をお送り致しますので、本所総務課までご連絡ください。

また、住所・代表者等の変更があった会員様につきましても、手続きが必要となりますので、ご一報くださいますようお願い申し上げます。

担当：総務課 TEL：23-1181



美と、味と、心を込めて。  
老舗・花びしホテルの【和の結婚式】

☆ 2015年3月迄！期間限定のオトクなプラン☆

〈宿泊10名様ご招待〉or 〈料理1品プレゼント〉など♪  
ゲストの人数に合わせた豪華特典付きウエディング



函館市湯川町1丁目16-18  
0138-57-0131 (代表)  
プライダル担当：橋本



# 中小企業 相談所だより

金融	経営改善	税務
労務	法務	新規創業
取引照会	情報化	環境対策

などでお悩みはございませんか?  
どんなことでもお気軽にご相談ください

## がんばる経営、応援します！「マル経融資」

マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者をバックアップするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で融資する制度です。

■貸付限度額…**2,000万円** ■金利…**1.35%** (平成27年1月15日現在)

■返済期間…**運転7年**(うち据置1年)、**設備10年**(うち据置2年)

◎ご利用にあたっては下記の条件を満たしている必要があります。

- ★従業員20人以下(但し商業・サービス業は5人以下)
- ★事業実績が1年以上あり、函館市内に事業所のある方
- ★期限の到来した納税を完了されている方



会議所スタッフ（経営指導員）が決算書などを基に融資相談を行い、審査に向けた推薦書を作成いたします。融資実行まで日数がかかりますので、お申込みは余裕を持ってお早めをお願いいたします。

まずは本所<Tel 23-1181 >あて「マルケイの件で」とお電話ください。

本所では、「マル経融資」の利子1%を1年分補助する「利子補給制度」を行っております。詳しくはお問合せください。

国税庁ホームページの   **www.nta.go.jp**

**「確定申告書等作成コーナー」で「申告書」が  
作成できます！**

**便利!**

「確定申告書等作成コーナー」の画面の案内に従って金額等を入力すれば、税額などが自動計算され、所得税及び復興特別所得税、消費税及び地方消費税の確定申告書や青色申告決算書などが作成できます。

**作成が終わったらインターネットで送信！**

国税電子申告・納税システムe-Taxならこんなにいいこと

- ①作成コーナーから電子申告 ②添付書類の提出省略 ③還付がスピーディー

e-Taxの準備が間に合わない方は、e-Taxのメリットはありませんが、申告書等のデータを印刷して、郵送等で提出することもできます。

詳しくは、国税庁ホームページへ  
**www.nta.go.jp**

## 中小企業のための人材育成セミナー

# 「地に足をつけた人材育成に取り組んで 採用・定着化と業績アップを実現する」

企業にとって人材こそが最も重要な資源であり、人材は「人財」とも言われています。そして、人を大切にする中小企業であるからこそ、自社の企業文化や経営の方向性に合った人材の育成に計画的に取り組むことが必要なのではないのでしょうか。

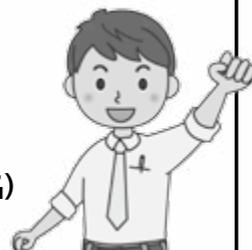
本セミナーでは、企業の経営力を強くするだけでなくスタッフの新規採用や定着化にも効果を発揮する人材育成のあり方についてお伝えいたします。

**日時** 平成27年2月17日(火) 13:20~15:45

**会場** ホテル函館ロイヤル(函館市大森町16-9)

**対象者** 経営者、経営幹部、管理者、その候補者等 **受講料** 無 料(定員40名)

**主催** (独)中小企業基盤整備機構北海道本部 中小企業大学校旭川校  
**後援** 函館商工会議所



**講師** インテレッジ代表 中小企業診断士 **高橋 正也氏**

1962年生まれ。小樽商科大学大学院商学研究科修了。1986年社団法人日本経営協会に入職し、企業等への研修支援サービス、経営コンサルティング業務に従事。1993年経営協グループ課長、2001年同会北海道本部長。2007年に独立し、人材開発/経営コンサルティングオフィス「インテレッジ」を開業。現在は一般社団法人日本経営協会講師、中小機構地域支援ネットコーディネーター(地域支援機関等サポート事業)、札幌市ワークライフバランス推進アドバイザー等を務める。

お申込み・問合わせ先 中小企業大学校旭川校研修課 TEL 0166-65-1200

## 個別専門相談ご案内

**無料**

相談は事前予約制となっておりますので、電話23-1181にご予約願います。

### 保証協会 個別相談

信用保証制度についてのご相談  
実施日/3月10日(火) 13:30~  
相談員/北海道信用保証協会  
函館支店担当者

### 金融個別 相談

低利な融資制度についてのご相談  
実施日/3月18日(水) 午前中  
相談員/日本政策金融公庫函館支店  
国民生活事業担当者

### 発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談  
実施日/3月25日(水) 11:00~16:00  
相談員/英知国際特許事務所  
所属弁理士

### 法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談  
実施日/3月27日(金) 13:00~  
相談員/弁護士 堀田 剛史氏

### 経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談  
実施日/3月18日(水) 13:00~  
相談員/公認会計士 鎌田 直善氏



## 無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00~16:00 函館商工会議所にて

\*函館の皆様と共に45年...私たちが皆様からのご相談にお答えします\*

### 特許業務法人 英知国際特許事務所

所長弁理士 岩崎 孝治  
弁理士 鈴木 康裕  
弁理士 石川香菜子

所長代理弁理士 七條 耕司  
弁理士 宮崎 恭  
弁理士 松尾 貴治

副所長弁理士 小橋 立昌  
弁理士 神谷 直慈  
特別顧問弁理士 細井 貞行

弁理士 岩崎 良子  
弁理士 田口 滋子  
特別顧問 岡本 清秀

【東京本部】〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13

【虎ノ門サテライト】TEL: 03-6206-6479

TEL: 03-3946-0531(代)

【仙台支部】TEL: 022-266-5580

【大阪支部】TEL: 072-201-1593

URL: <http://www.eichi-patent.jp>

【山形支部】TEL: 023-651-6102

【浜松支部】TEL: 053-461-5662

# 第4回会員事業所パートナーシップ構築懇談会

## 参加事業所募集!



青森の参加事業所はじめ  
詳しくは同封の申込書を  
ご覧ください。

### 函館商工会議所と青森商工会議所は

北海道新幹線開業を見据え、青函圏経済の活力強化に向けた取り組みとして、会員事業所間のビジネスマッチングを支援する「会員事業所パートナーシップ構築懇談会」を開催しております。同懇談会では、第1部の事業提案説明会をはじめ、個別ブースを設けた商談会、また、立食での名刺交換会を行い、青函圏でのビジネスチャンスの拡大を目指しております。

今回ご案内する第4回パートナーシップ構築懇談会は、青森商工会議所の会員事業所が函館市を訪問し、事業提案を行う形となります。

新規事業の開拓や販路開拓を目指している事業所におかれましては、ぜひご参加いただきますようお願い申し上げます。



1. 開催日 平成27年3月18日(水)
2. 開催場所 函館国際ホテル(〒040-0064 函館市大手町5-10 TEL:23-5151)
3. 開催内容 第1部 13:30～ 青森側参加事業所からの事業提案説明会  
(各企業による10分程度のプレゼンテーションです)  
第2部 第1部終了後 個別商談会(各事業所がブースを設けての商談会です)  
第3部 17:30～ 名刺交換会(立食形式による懇談会です)  
※参加費1名3,000円

業種・業態は  
問いませんので是非  
ご参加下さい!

※第1・2部は参加無料



■お申込み方法： 同封の申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

■お申込み締切： 2月27日(金)

■お問合せ先： 函館商工会議所 地域振興課 担当 早稻田 TEL:0138-23-1181 FAX:0138-27-6192

事業の承継、  
事業の継続に  
不安や悩みを  
抱える皆様に!!



相談無料  
秘密厳守

皆様の経営資源を他の意欲のある中小企業に引き継ぐため、専門家がきめ細やかに応じます。

事業の先行きに課題を感じたら

「北海道事業引継ぎ支援センター」  
にご相談を!

経済産業省 北海道経済産業局委託事業

北海道事業引継ぎ支援センター

札幌市中央区北1条西2丁目 北海道経済センタービル7階  
TEL.011-222-3111 FAX.011-222-3811

連載

# 北海道新幹線で未来をひらく! 2015新函館開業情報



**Q** (前回に引き続き) 先般、北陸新幹線では特急料金の認可申請があったとのことで、北海道新幹線がどうなるかも気になります。

**A** 前回までは北陸新幹線の事例から、航空や他の新幹線区間との特急料金との比較など、長距離的な課題を紹介しました。今回は、近距離における料金面の課題について、青森を例に説明します。

青森・函館間は1908年の国鉄青函連絡船就航以来、本州と北海道の大動脈として、最盛期の1973年(昭和48)には499万人が利用しました。この頃からの同区間の運賃推移をみると(右表)翌1974年の片道運賃は500円で、その後インフレによる値上げ、国鉄民営化を経て1988年(昭和63)3月の連絡船最終運航時は同2,000円、同日開業の津軽海峡線は同2,800円でした。

1989年(平成元)以降は消費税導入等による値上げと、青函間の往復割引切符(自由席)販売が開始され、2002年(平成14)以降は往復5,500円でしたが、2013年(平成25)に弘前まで範囲拡大され往復6,800円となり、2014年(平成26)の消費税増税を経て、現在青森・函館間片道運賃は3,240円、「青森・弘前フリーきっぷ自由席往復用」は6,990円となっています。

2002年以降、青函トンネル区間には普通列車の運行がなく、青函間のJR移動には特急料金が必要です。特例として蟹田・木古内間では、前後を普通列車と乗り継いで利用する場合に限り特急列車に特急料金不要で乗車できますが、新幹線開業後もこの特例が存続されるかどうかと、特例に基づく「青春18きっぷ」の利用可否は現時点で不明です。また、現在の青函間特急には自由席がありますが、東京・新青森間を運行する新幹線には自由席がなく、北

海道新幹線に自由席が設定されるかどうか、在来線と同じ時速140km/hの青函トンネル区間に新幹線用の特急料金が設定されるのか、本州方面との往復割引切符は存続されるのかなど、新幹線開業に関する料金面の課題が多く残されています。

北海道新幹線の特急料金は今年末に発表の見込みですが、それによって近距離利用の費用が増大し津軽海峡圏の経済交流促進の妨げとならぬよう、引き続き注視しながら関係先への要請等を進めて参ります。

## ■青森・函館間の運賃料金推移と大卒初任給に対する比率

年	青函間片道運賃	自由席往復切符料金	参考: 大卒初任給	初任給に対する往復料金の比率	備考
1974(昭和49)	500	1,000	78,700	1.27%	前年利用者499万人
1976(昭和51)	900	1,800	94,300	1.91%	
1978(昭和53)	1,100	2,200	105,500	2.09%	
1987(昭和62)	2,000	4,000	148,200	2.70%	
1989(平成元)消費税導入、1996(平成8)JR北海道値上、1997(平成9)消費税増税					
2003(平成15)	3,150	5,500	201,300	2.73%	
2013(平成25)	3,150	6,800	200,200	3.40%	往復切符弘前へ拡大
2014(平成26)	3,240	6,990	202,900	3.45%	消費税増税
2016(予測)	3,240	11,520			

運賃は各年時刻表等、大卒初任給は賃金構造基本統計調査による  
(注) 青函間片道運賃欄については、新青森-新函館北斗-函館間(148.8+17.9km)をJR北海道幹線運賃表により算出。自由席往復切符料金欄については、特急料金はH24 国交省整備新幹線小委員会資料を引用し往復換算し往復運賃と合算したもので、割引のない場合

## 中小企業経営に関するご相談は

# 中小機構北海道 函館オフィスへ!

さまざまな課題解決のためのワンストップサービス拠点です!



まずはお気軽にお問合せください。

専門家による無料窓口相談実施中!  
毎月第2・第4金曜日

詳細はインターネットで



### 中小企業基盤整備機構 北海道本部

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1-1-7  
ORE札幌ビル6F  
TEL 011(210)7470

### 中小企業基盤整備機構 函館オフィス

〒040-0063 函館市若松町7-15  
函館商工会議所ビル2F  
TEL 0138(24)6600





期間限定販売のチョコレート

気持ちを伝えるツールとして、お菓子を利用してほしいという気持ちからバレンタインデーチョコレートの販売を始めました。プレゼントとして受け取った方に喜んでいただけるよう贈り物らしさを意識したパッケージングにもこだわっています。

また、寒い季節は、チョコレートが一番美味しく感じるので、プレゼントとしてだけではなく、自分で召し上がるお客様やご家族と一緒に召し上がるお客様も多くいらっしゃいます。

### 今後の目標

食べ物に関わる仕事に従事しているためか、お菓子に限らず、普段の食事においても、素材、作り方を意識して食べています。心から美味しいと思ったものを口にした時に感じる味のトーンやレシピのインスピレーションをお菓子作りに反映できるように技術を磨いていきたいです。

今後もお菓子作りに携わる者として、当店のお菓子を口にした時に幸福感を感じられるような味を追究し続けたいと思います。



洗練された美味しさのケーキ

### Data

PATISSERIE AKIRA  
函館市時任町34-23 TEL 51-1187

# 会員NOW Vol.21

テーマ バレンタインデー

## PATISSERIE AKIRA

大高 章

### 出会ったお菓子の魅力をお届けしたい

高校卒業後、東京の6店舗の洋菓子店で修業し、地元函館でお店を開きたいという思いから、平成14年にPATISSERIE AKIRAを開店いたしました。

東京はもちろんのこと、フランスのパリ等、様々なお菓子屋さんを食べ歩きました。当店でのお菓子作りでも、食べ歩きの際に自分の舌が経験した美味しさや幸福感、出会ったお菓子の洗練された造形美等をお客様にもお届けしたいと思いながら味や造形の追究に努めております。

材料には、自分が思う最良のものを使用することをモットーとしており、生クリームは九州、チョコはフランスやベルギー等、様々な所から吟味した材料を仕入れております。また、過度なデコレーションを控え、そのお菓子が持つ本来の魅力をお届けすることも心掛けております。

また、当店では、お菓子の販売の他にも、バースデーケーキや結婚式等のイベントで使用するケーキ等の注文も承っており、お気軽にお問い合わせいただきたいと思います。

### チョコレートが一番おいしく感じる季節に

当店では、平常時はチョコレートのみの販売は行っておりませんが、1月下旬からバレンタインデーにかけて、期間限定商品としてチョコレートの販売を行っております。

バレンタインデーというイベントを機に、日頃からお世話になっている人や大切な人へ感謝の



## 商工会議所活用レシピ セミナーに参加して

### 将来を見据えた安全を目指して

弊社は、平成21年の創業で、船の基礎部分となる鋼板の表面を加工し、函館どつく様へ納品することを主な業務としております。

弊社の鋼板が使用された船が長い間、安全であり続けるために徹底した品質管理を行うことを経営理念としております。

鋼板の表面には酸化鉄が形成されており、このまま塗装しても、時間の経過とともに塗装が剥離する為、弊社で塗装前にショットブラスト加工（研掃材を金属の表面に投射する加工法）を行う事で完全に酸化鉄を除去し、更に表面に小さな凹凸ができ、塗料との密着性が高まるので、塗装が長持ちするのが特徴です。

また、加工する日の天気や気温、材料に付着した塩分等のデータを毎日記録し、検査機関へ提出する等、品質管理に徹底的に取り組んでおります。



ラインで運ばれる加工前の鋼板

### セミナーに参加して学んだこと

会議所さん主催のセミナーには、会社のマネジメントや営業・顧客対応等の対人スキルに関わるセミナーを中心に、3～4年前から定期的に参加させていただいております。

まず、営業に関するセミナーで学んだことがお客様の性格を掴み、歩調を合わせることでした。

## (株)函館 スチールセンター 営業・経理・総務課長 北川 振一郎



アップテンポな方にはアップテンポで、じっくり考えながら話す方には、こちらもしっかり考えて話すといった具合です。営業の仕事では、これを頭の片隅に入れて行動することで、お客様の対応が良くなったと自負しています。当たり前のことかも知れませんが、営業スキルは、明るくハキハキ話すことだけではないということを思い知りました。また、会社マネジメントに関するセミナーでは、社内の人間にもお客様と同じように相手の性格に合わせて行動することで、巡り巡って良い結果に繋がるというお話を聴きました。これらのことは、過去に参加したセミナーの中で、多くの講師が共通しておっしゃっていることなので、対人間のノウハウとして普遍的なものなのだと思います。

セミナーでは、各業界の第一線で活躍する講師陣が自身の失敗経験やその失敗から何を学び、どのように今の成功に繋げてきたのかを赤裸々に話してくださるので、セミナーの度に、勇気がもらえ、モチベーションも高まりましたし、多くの講師陣のお話から失敗を負担にするか、財産にするかは自分次第だということに気が付くことができました。

また、セミナーへの参加は、学ぶことの他に、講師や参加者との交流も楽しみの一つで、人脈形成や幅広い分野からの情報収集に役立っていますが、セミナー終了後に、参加者同士で名刺を交換する時間等を設けていただければ、セミナー参加のメリットがより大きくなると思います。

最後に、会議所さん主催セミナーの講師陣は、どの方も魅力的でしたが、特に谷 厚志氏の「[怒り]を[感謝]に変える【ハードクレーム対応講座】」は、タメになりましたし、非常に楽しかったので機会があれば、是非また受講したいと思います。

### 今後の目標

今後は、会社マネジメントや営業・顧客対応等の対人スキルに関わるセミナー以外にも、経理担当者セミナー等の専門的な知識を学べるセミナーが開催されれば積極的に参加し、自身のスキルを高め、お客様や会社に貢献できるよう努力していきたいです。

### Data

(株)函館スチールセンター  
函館市弁天町20-3 (株)函館どつく内 TEL 22-5555

## 第59回

# 函館圏優良土産品推奨会出品募集!!

日時/27年3月24日(火) 10:00~ 会場/ロワジールホテル函館

函館圏域観光土産品の中から、品質、公正表示、郷土性など、特に優れた観光土産品を審査により認定します。審査合格品は「函館圏優良土産品」として推奨し、特に食品には「みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会認定シール」の貼付が許可されます。

また、特に優秀と認められた製品・商品を選考し、函館市長賞、函館商工会議所会頭賞などの各賞が授与され、関係機関を通じ広くPRされますのでふるってご応募ください。

- 出品資格 函館圏(函館市、渡島支庁、檜山支庁管内)の土産品製造業者または販売業者
- 出品商品 観光土産品(農・水産品、菓子、民・工芸品のいずれか)
- 出品料 参加登録料1社につき1,000円 商品1品につき700円
- 受付期限 平成27年3月13日(金)まで
- 商品搬入 平成27年3月16日(月)~3月19日(休)まで

◆お申込み、お問合せ先 地域振興課(担当:早稲田) TEL 23-1181



## 函館経済センター貸会議室使用料

各種会議・イベントや展示・式典・セミナーなどあらゆる催事にご活用いただけます。

会議に付帯する各種備品も貸し出しております。また、全室ブロードバンドによるインターネット利用が可能です。

担当:総務課 TEL 23-1181

(税込価格)

室名	使用時間帯		
	9:00~12:00	13:00~17:00	9:00~17:00
第1会議室(約20名)	5,616円	6,912円	12,528円
第2会議室(約50名)	8,812円	10,886円	19,699円

※第1・第2会議室は、繋げて大会議室として使用できます。

※上記の価格は会員価格です。一般のお客様は上記価格の2割増しの料金となります。



## 仕事の礼儀45

~ビジネスマナーを間違いなく身につける本~



## 社会人の教科書

~笑われる前に読みなさい!~

“新人・若手社員”のための必読書! 新入社員研修などの講師派遣も行っています。

単価(各): 1,200円(税別)

判型: 四六並製 192頁

出版元: (株)ベストブック

お問い合わせは



株式会社日本マネジメント・リサーチ

〒106-0041 港区麻布台3-1-5 日ノ樹ビル5F

TEL: 03-3585-4427 FAX: 03-3585-4395 Web: www.nmrweb.biz

新検定  
誕生

# ビジネスマネジャー検定試験

## 「ビジネスマネジャー検定試験」とは？

時代の変革のスピードはますます速くなり、ダイバーシティ（人材の多様性）も深化する中、これまでの業務経験だけに頼るマネジメントでは対応が困難な時代が到来し、マネジャー（管理職）はマネジメントに関する総合知識を身につけることが不可欠となっています。

ビジネスマネジャー検定試験は、マネジャーとして活躍が期待されるビジネスパーソンに対し、その土台づくりのサポートを目的とし、「あらゆるマネジャーが共通して身につけておくべき重要な基礎知識」を効率的に習得する機会を提供します。

管理職  
必見!!

## 受験のメリット

### 管理職としてのステージを一段上げるために

- マネジメントに必要な総合的な知識を効率的に学習できる
- 多くの管理職が抱く不安や戸惑いを軽減できる

### 企業のメリット

- マネジメントの基礎知識は本検定で身につけさせることで、実践的・実務的な研修により注力できる
- 管理職育成にかかる費用・時間・労力を軽減できる。  
必要な費用は受験料とテキスト代のみで、しかも検定は社員の日常業務を阻害しません。
- 検定の合否結果により、知識の習得度を客観的に測ることができる。  
研修などでは理解度を数値化できませんが、本検定では様々な目安に活用することができます。

## 試験内容

### 公式テキスト

『ビジネスマネジャー検定試験公式テキスト ～管理職のための基礎知識～』

定価：2,800円＋税

マネジャーの役割と心構え	マネジャーが直面するビジネス環境 マネジャーの資質	マネジャーに求められる役割 マネジャーの心得
人と組織のマネジメント	マネジャー自身のマネジメント 部下のマネジメント 人材の育成と人事考課	コミュニケーションの重要性 上司や外部とのコミュニケーションと折衝 チームのマネジメントと企業組織論
業務のマネジメント	業務のマネジメントの基本～PDCAサイクルの基本的な考え方～ 業績目標の設定 経営にかかわる基礎知識 ①経営戦略の基礎 ②マーケティングの基礎 ③イノベーション ④財務諸表を読み解く	業務計画の作成と実施
リスクのマネジメント	リスクマネジメントの基本的な考え方とプロセス 職場におけるリスクマネジメント ①労働法規 ②ハラスメント ③メンタルヘルス ④残業時間や休暇等 取引におけるリスクマネジメント クレーム対応についての注意点	情報に関するリスクマネジメント 内部統制の基礎知識 他



## 試験要項

受験資格	国籍・性別・年齢・学歴を問わず、どなたでも受験できます。	出題形式	マークシート方式による選択問題です。
試験内容	公式テキストの掲載内容と、それを理解したうえでの応用力を問います。出題範囲は、基本的に公式テキストに準じますが、最近の時事問題などからも出題する場合があります。	合格基準	100点満点とし、70点以上をもって合格とします。 ※級やレベルの設定はありません。
受験料	6,480円(税込)	試験会場	サン・リフレ函館
試験日	年に2回実施します。【第1回試験】平成27年7月19日(日)※ 【第2回試験】平成27年12月20日(日)	主催	東京商工会議所及び函館商工会議所

※第1回試験【試験日：2015年7月19日(日)】の申込登録期間は、5月中旬～6月中旬です。  
スケジュール詳細は2015年3月下旬に発表予定です。

お申込み・お問合せ 東京商工会議所 検定センター TEL 03-3989-0777

(土日・祝日・年末年始を除く 10:00～18:00)

# 知って得する ビジネスマナー



## 来客時のマナー・ お客さまのお見送りの仕方

若手社員も、お客さまを迎えて対等に商談ができるようになれば、一人前に大きく近づいたと評価できます。しかし、そんな若手社員も、お見送りにまで気を配っているでしょうか。また、商談が終わるタイミングにもマナーがあることを把握しているでしょうか。

お客さまを会社に迎えての商談時、話を切り上げるのは、原則としてお客さま側からです。こちらから言い出すのは、お引き取りを急かした印象になってしまいます。お客さまが話を切り上げたタイミングを見計らい、「本日はどうもありがとうございました」と、感謝を込めてお礼を伝えましょう。

お客さまがお帰りの支度をする際にも、マナーがあります。まずは、決して急かさなことです。お客さまのペースに合わせて、「ゆっくりご支度ください」などと声を掛けます。預かった上着はこのタイミングでお返ししますが、寒い時期などは、「どうぞ、こちらでお召しになってください」と、お勧めすると親切です。

続いて、お見送りのマナーについてご紹介します。一口に「お見送り」といっても、「応接室前でのお見送り」「エレベーター前でのお見送り」「玄関前でのお見送り」など、いくつかの見送り方があります。そしてそれは、お客さまとの関係によって異なってきます。

頻繁に来社されるような気心の知れたお客さまであれば、「応接室前でのお見送り」程度でOKです。これは何も、そのお客さまをぞんざいに扱うということではなく、むしろ信頼し合っている

間柄を示すものといえます。家族や友人に、あまりにも丁寧に見送られたら、なんとなく“距離”を感じてしまいますよね。それと同じです。仲の良いお客さまなら、先に応接室の外へお通しし、「こちらで失礼いたします」などとあいさつをして、通路から見えなくなるまでお見送りする程度で良いでしょう。

気心が知れているというほどではないけれども、時折来社されるような、通常のお客さまの場合は、「エレベーター前でのお見送り」くらいの見送り方がベストです。エレベーターが来たら、ボタンとドアを押さえてお客さまに乗っていただき、ドアが閉まる前にあいさつをし、ドアが完全に閉まるまでお辞儀をしたままの状態を保ちます。

会社にとって特に重要なお客さまや、クレームで訪れたお客さまには、「玄関前でのお見送り」を選択してください。まず、玄関の外に出る前に、丁寧にあいさつをします。それから、玄関を出たら、再度丁寧なお辞儀をし、姿が見えなくなるまでお見送りをします。

お見送りが終わっても、安心するのはまだ早いです。応接室をきれいに片付け、次のお客さまの来社に備えるのもまた、大切なマナーです。

### 美月 あきこ / みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・AllAbout「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント(CA)として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。



Colors in Future

# 龍文堂印刷株式会社

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/>

Email: [info@ryubun-do.co.jp](mailto:info@ryubun-do.co.jp)

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号  
TEL(0138)53-2231(代) FAX(0138)53-4355

# オフィスの悩みは NTT東日本情報機器特約店に おまかせください!

- ◎株式会社テレ・メーカー
- ◎株式会社コーデック
- ◎日本メディアシステム株式会社
- ◎株式会社エフティコミュニケーションズ

が函館エリアのお客様にお伺いいたします。

※上記以外にもNTT東日本情報機器特約店がございます。

詳しくはNTT東日本代理店サイト「ひかりweb」<http://hikariweb.ntt-east.co.jp/>をご覧ください。



電話機・複合機・ネットワークセキュリティシステムなど、  
オフィスに最適なサービスをご提案させていただきます。

**NTT東日本-北海道 北海道南支店**

育てる、支える—中小企業と地域の活力。

小規模経営者だけが加入できる、安心・確実な国の退職金共済制度です

# 小規模企業共済

小規模企業共済は、従業員20名以下(商業・サービス業(旅館業、娯楽業を除く)では5名以下)の会社の役員および個人事業主とその共同経営者を対象とした退職金制度です  
個人事業主の配偶者・後継者等共同経営者(2名まで)が加入できるようになりました



- 1 掛金は月額1千円~7万円で全額が課税対象所得から控除できます
- 2 受取共済金は退職所得扱いまたは公的年金等の雑所得扱いとなります
- 3 一般貸付制度も充実しています(低利・無担保・無保証人)



### ◆参考事例(節税効果)

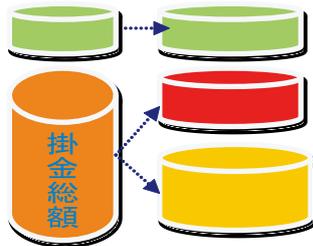
掛金所得控除の効果(節税効果の参考事例)

- (ケース1) 課税所得400万円の方が、月額3万円の掛金を20年間掛けて、事業を廃止した場合の共済金受取額と利回り(共済金A)
- (ケース2) 上記ケースで、課税所得200万円の方の場合(共済金A)

### ◆共済金の受取り総額と節税効果

(単位:千円)

共済金の構成



共済金受取り総額(①+②+③)

	(ケース1)	(ケース2)
① 共済利息分	1,159	1,159
② 節税相当分	2,190	1,138
③ 実質加入者負担分	5,010	6,062
<b>共済金受取り総額(①+②+③)</b>	<b>8,359</b>	<b>8,359</b>

こんなに  
お得!

共済制度の運営は、独立行政法人 中小企業基盤整備機構が実施しております

本制度についてのお問い合わせ・資料請求は

中小企業と地域振興をもっとサポート  
**中小機構 北海道**

TEL 050-5541-7171 (共済相談室)  
平日/9:00~19:00 土曜/10:00~15:00  
<http://www.smrj.go.jp>