



平成26年5月12日発行（毎月1回10日発行）

函館商工会議所報

ともえ

2014

5

No.372



CONTENTS

巻頭特集

函館市国際水産・海洋総合研究センター
～ 6月2日より供用開始～

新幹線情報 P11

会員 Now P12

商工会議所活用レシピ P13



JR北海道H5系

旅が、仕事が、暮らしが、街が変わる。

2015 新函館開業

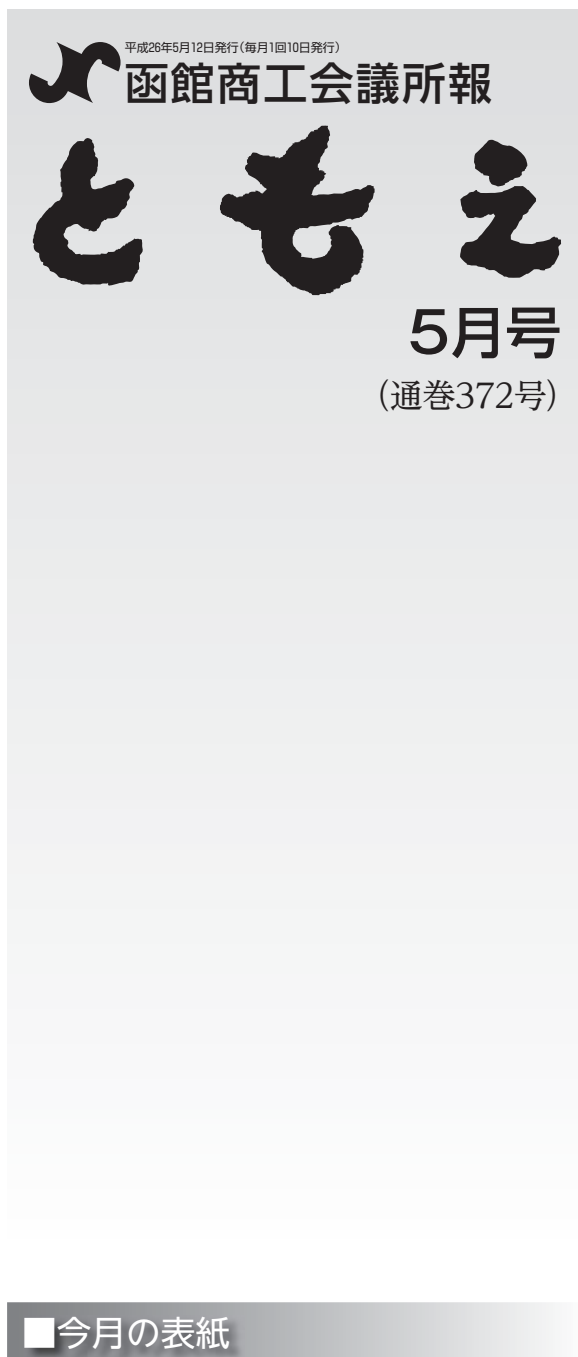
思い出になる ホテルへようこそ



トリップアドバイザー®の「朝食のおいしいホテル2014」で
函館国際ホテルが日本全国第5位に選ばれました



函館国際ホテル 函館市大手町5番10号
☎0138-23-5151
<http://www.hakodate-kokusai.jp/>



■今月の表紙

「ブルーマーメイド」

4月16日に就航したブルーマーメイドは、おとぎ話のような、夢のある船旅をコンセプトに、函館～青森間を3時間40分で結びます。多様化する旅行スタイルに合わせ、客室には海を眺めながらリクライニングで船旅を楽しめるビューシートや豪華スイートルームが設けられています。



CONTENTS

2 特集 函館市国際水産・海洋総合研究センター ～6月2日より供用開始～

4 会議所のうごき

- 野上国土交通副大臣へ要請書を提出
- (仮称) 青函共用走行区間高速走行早期実現協議会
- 議員懇話会
- 道南商工会議所連絡協議会
- はこだて国際科学祭への寄附で感謝状
- みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会
- 女性会
- 銭亀沢地区女性部
- 議員の異動
- 今後のうごき

8 中小企業相談所だより

- マル経融資
- 「函館ロゴマーク」商用目的の使用について
- セミナー「接客サービスブラッシュアップ講座・即実践編」
- 個別専門相談日程

10 新入会員ご紹介

11 新幹線情報

12 会員 Now

- 春の訪れを告げる店：花の店百花園

13 商工会議所活用レシピ

- 函館圏優良土産品推奨会：(株)誉食品

言葉の力

14 ご案内

- 平成26年度 販売士検定試験のご案内
- イカ資源評価と予測に関する講演会
- 新卒求人はハローワークへ申込みを！

16 連載コラム 知って得するビジネスマナー

- 社内業務のマナー／終業時の業務マナー

広告掲載企業

函館国際ホテル	表紙裏
箱館五稜郭祭協賛会	裏表紙裏
三井生命保険(株)函館支社	裏表紙
イシオ食品(株)	段下
(株)英知国際特許事務所	段下
(独)中小企業基盤整備機構	段下
(株)JTB北海道函館支店	段下
(株)インタフェース	段下
龍文堂印刷(株)	段下
銀座コーチングスクール函館校	折込
(仮称) 函館フルマラソン開催実現に向けたご協力をお願い	折込
はこだて雇用創造推進協議会	折込
商工会議所ニュース	折込

函館市国際水産・海洋総合研究センター ～6月2日より供用開始～

施設概要

函館市国際水産・海洋総合研究センターは、函館国際水産・海洋都市構想のシンボルとしての役割を担い、水産・海洋分野の研究開発支援や産学官連携によるマリンサイエンス分野で世界をリードする研究成果や革新技術を生み出し、雇用の創出と産業経済の活性化を促進することを目的として建設され、本年6月2日に供用が開始されます。

■函館国際水産・海洋都市構想

函館国際水産・海洋都市構想とは、3つの異なる海流が流れ込む恵まれた地理的・自然的条件を有し、水産・海洋に関する資源が豊富な函館市のポテンシャルの高さと水産海洋に関する多くの学術研究機関や関連産業が集積している優位性を最大限に活用することにより、水産・海洋分野での国際的な学術研究拠点の形成や革新技術・新産業の創出を行い、地域経済の活性化を図ることを目的に策定され、産学官が一丸となって構想推進に取り組んでいます。

主要施策	具体的な取り組み
1. 水産・海洋に関する学術研究機関の集積 - 水産・海洋に関する学術研究機関の充実・誘致 - 国際的な水産・海洋研究機関の事務局や支部および学会等の誘致 - 調査船等の寄港基地化 - 知的人材の集積	○函館市国際水産・海洋総合研究センターの運営 ○国際的な水産・海洋研究機関の事務局や支部および世界・全国規模の学会等の誘致
2. 地域と学術研究機関の連携 - 高等教育機関と研究機関との連携 - 研究を支援するための環境整備 - 起業化支援環境の構築	○函館マリンバイオクラスター形成事業によるガゴメ昆布などの海藻含有の機能性成分に着目した新製品開発等 ○（一財）函館国際水産・海洋都市推進機構の運営
3. 観光と学術研究の融合 - 観光資源の有効活用 - 観光施設と学術研究機関との連動 - 大型クルーズ船の寄港基地化 - 水産・海洋に関する資料の充実	○函館市臨海研究所の整備 ○函館イカマイスター認定制度によるイカについての理解と消費の促進や地域ブランドの強化・観光業の活性化
4. 水産・海洋と市民生活の調和 - 市民と観光客の“海とのふれあいの場”としての港や漁港の活用 - マリンスポーツの振興 - 海に関連する様々な社会活動の展開 - 水産・海洋に関するシンポジウム・イベント等の開催 - まちかど水族館の創出	○まちかどデジタル水族館の大型ディスプレイ設置による市民や観光客へ向けた函館の海や海洋生物の魅力のPR ○海に関する市民講座やシンポジウムの開催 ○「海」のイベントの開催 ○新水産・海洋都市はこだてを支える人材養成事業

■施設紹介

同研究センターは、入居型の貸研究施設として、学術試験研究機関や民間企業が入居できる研究室や学会や講演会を開催できる会議室を備えているほか、隣接する岸壁への調査研究船の直接接岸や函館港外から直接採取した海水を水槽実験に使用できるなど、水産・海洋分野の学術研究に関する様々な設備を整えています。

大型実験水槽

幅約10m、奥行き5m、深さ6m 容量約300トンの水槽

様々な生物の飼育実験だけでなく、水流発生装置などを使用した工学系の実験も可能。エントランスホールより水槽で行われる実験の様子を見学できる。

※大型実験水槽は、実験内容によって見学できない場合があります。



実験水槽室から見た大型実験水槽



エントランスホールから見た大型実験水槽



実習室

広さ約185㎡
実験台9台
シンク、ガスバーナー完備
海水を使用した実習等を行うことができる。



大会議室

広さ約230㎡
最大約250名収容可能
プロジェクター、スクリーン完備
学会や講演会の会場としても使用可能。

研究センターを使用できる方、お申し込み方法

■施設の使用料

研究室	水産・海洋に関する調査、試験、研究開発もしくは教育を行う方が対象です。研究室に空室がある場合は、別途募集を行いますので、ホームページ等の情報をご確認ください。なお、研究室への入居にあたっては、使用資格審査委員会による審査があります。
会議室、実習室、海水供給施設、多目的広場	水産・海洋に関する調査、試験、研究開発もしくは教育を行う方が対象です。定められた様式により申請し、使用の許可を受けてください。なお、使用料は前納となります。
共用実験施設、海洋調査関連施設	主に研究室へ入居されている方が使用できる施設です。
エントランスホール、展望ロビー	開館中はどなたでも使用できます。

区 分	単 位	金 額
研究室	研究室 25㎡タイプ	1 区画／月 16,460 円
	研究室 37㎡タイプ	1 区画／月 24,360 円
	研究室 50㎡タイプ	1 区画／月 32,920 円
	研究室 75㎡タイプ	1 区画／月 49,380 円
	研究室 115㎡タイプ	1 区画／月 75,720 円
共用実験施設	大型実験水槽以外	1㎡までごと／月 550 円
	大型実験水槽	1 日 7,860 円

区 分	単 位	金 額
実習室	実習室	1 時間までごと 700 円
	大会議室	1 時間までごと 800 円
会議室	会議室	1 時間までごと 200 円
	海水供給施設	使用水量 1㎡までごと 180 円 ^(注1)
海洋調査関連施設	1㎡までごと／月	420 円
多目的広場	無料	

※実習室、会議室以外の施設の使用に係る光熱水費は各自負担となります。

※実習室、会議室において冷房または暖房を使用する場合の使用料金は、上記表の1.5倍となります。

※会議室を商品の宣伝、展示、販売等の営利目的で使用する場合は、上記表の2倍となります。

(注1) 別途電気料金を徴収します。

<問い合わせ先>

一般財団法人函館国際水産・海洋都市推進機構

〒040-0051 函館市弁天町20番5号 TEL：0138-21-4600 FAX：0138-21-4601

URL：http://www.marine-hakodate.jp/

野上国土交通副大臣へ要請書を提出

道新幹線青函共用走行問題の早期解決と道縦貫自動車道整備促進を求める

北海道新幹線新函館開業まで残り2年となるなか、青函共用走行問題（新幹線と貨物列車すれちがい時における新幹線の減速）解決が大きくクローズアップされています。

過日、松本会頭の要請を受けた長谷川岳参議院議員が与党PTとの勉強会を立ち上げ、この問題に取り組んでいます。去る4月19日ロイトン札幌において開催された長谷川岳政経パーティに招かれていた野上国土交通副大臣に本所松本会頭から直接要望書が手渡されました。

この要望は2点で、1点目は平成27年度末の北海道新幹線新函館（仮称）開業時における高速走行の実現に向け、新幹線と貨物列車の共用走行区間における高速のすれ違い等の諸課題解決のための技術開発並びに導入の推進について、2点目は、災害時の緊急輸送ルート強化、森町や八雲町周辺地域の救急医療改善効果、農産品の流通利便性の向上、周遊広域観光の促進等の観点から、北海道縦

貫自動車道七飯IC～大沼ICの約10km区間の早期完成についてとなっています。

さらに近年増加傾向にあるクルーズ船受入等に対応するため、若松地区旅客船ふ頭の整備促進についても口頭で要望しました。

本所では今後とも新幹線や縦貫自動車道などの交通体系に関わる情勢を注視しつつ、積極的な要望活動を継続していきます。



▲野上国土交通副大臣（中央）へ要請書を手渡す松本会頭

■青函共用走行区間高速走行 早期実現協議会設立総会

全区間高速走行ダイヤ実現を求めて

青函共用走行区間高速走行早期実現協議会の設立総会が去る4月30日、西村副会頭が出席しロワジールホテル函館において開催されました。

開業まで残り2年を切った北海道新幹線新青森・新函館（仮称）間には、在来線貨物列車と新幹線の共用走行区間約82kmがあり、平成25年3月には国土交通省が当面の方針として新幹線の減速運転（時速140km）及び平成30年春までに1日1往復の高速運転（時速260km）を行うことを示しています。

これに対し同協議会は、青函共用走行区間における全ダイヤ高速走行の実現に向けて青森県と北海道の関係機関が情報共有を図るとともに、両地域が連携した取り組みを行うことについて検討・

協議することを目的に、青森県と北海道が沿線市町村や関係経済団体へ参加を呼びかけ設置されました。

会議では、今後の取組みとして高速走行の着実な実現と増便、全区間における高速運行ダイヤの実現と取り組みスケジュールの明確化について国へ求めていくことを申し合わせ、国の動向を踏まえながら随時勉強会を開催していくこととなりました。



▲設立総会の様子

■議員懇話会

新幹線開業に向けた勉強会

去る4月25日、議員会（加藤健太郎 会長）主催により、42名が参加し、花びしホテルにおいて春の議員懇話会を開催しました。

当日は、本所新幹線函館開業対策室の永澤室長による「新幹線函館開業に向けた取組みと課題」と題した講話と勉強会が行われました。

講話では、開業まで残り2年を切った現在の取組み状況と、今後対応が求められる青函共用区間の高速走行問題や新函館－函館間の在来線アクセス列車の運行充実化など様々な課題を克服し、開業効果を獲得するためには官民それぞれ役割を踏まえた取組みが重要だと事例を交えた説明が行われ、参加者は、先般新幹線の車両デザインも決定しいよいよ開業への実感が湧いてきたと、終始熱心に聞き入っていました。



▲新幹線開業に係る取組みについて説明する永澤室長

■道南商工会議所連絡協議会

全国商工会議所大会への提出事項を協議

平成26年度道南商工会議所連絡協議会を去る4月24日、森町グリーンピア大沼において開催しました。

会議は、本年6月28日に網走市で開催される全道商工会議所大会への道南ブロック提出議案について協議を行うもので、道南ブロックの浦河、苫小牧、登別、室蘭、伊達、森、函館の7商工会議所から懸案事項を中心に説明の上協議を行いました。

本所からは、中小企業対策の強化など中小企業振興関係6項目、北海道新幹線の建設促進、高規格幹

線道路の整備など運輸観光関係7項目、国際水産・海洋都市構想の推進など地域振興関係5項目の合わせて18項目の提案を行い原案通りの承認を受けました。

なお、各地からの提出議案は北海道商工会議所連合会が集約し、全道大会へ提案されることになります。



▲提出議案について協議する出席者の様子

■はこだて国際科学祭への寄附で感謝状

産学官連携による次世代の人材育成

昨年の8月のはこだて国際科学祭開催に際し、正副会頭ならびに本所が寄附を行ったことに対し、去る3月24日、公立はこだて未来大学の美馬教授が本所を訪れ、松本会頭に感謝状の贈呈が行われました。

同科学祭は、サイエンスショーや実験教室、ワークショップを行い、産学官連携による次世代の人材育成や科学を文化の一部として楽しむ場作り、科学技術について政策的に議論する場の提供を目的に平成21年度より開催され、延べ12,000名が参加する催しとなっています。



▲美馬教授より松本会頭へ贈られた感謝状

■みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会

平成26年度定時総会ならびに第58回函館圏優良土産品推奨会表彰式

みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会の平成26年度定時総会ならびに第58回函館圏優良土産品推奨会表彰式が去る4月24日、ロワジールホテル函館において開催されました。

総会では、名取会長はじめ会員18名が参加のもと平成25年度事業報告ならびに収支決算、平成26年度事業計画(案)ならびに収支予算(案)について審議が行われ、いずれも原案のとおり承認されました。また、役員改選では、名取会長はじめ役員全員が留任となり、新たな監事として北海道製菓(株)の宮本社長が選任されました。

その後は、去る3月27日に開催された推奨会の受賞企業や審査委員など29名が参加のもと、第58回函館圏優良土産品推奨会表彰式が行われ、各賞を受賞された10社に対し名取会長より楯が贈られ、懇親会では、受賞商品を景品とした抽選会を行うなど、和やかな雰囲気の中交流を深めました。



▲名取会長より楯を受け取る受賞者

■女性会

平成26年度定時総会

平成26年度定時総会を去る4月17日、内山会長をはじめ24名が出席のもと、ホテル函館ロイヤルにおいて開催しました。

定時総会では、平成25年度の事業報告ならびに収支決算、平成26年度事業計画(案)ならびに収支予算(案)について審議が行われ、いずれも原案の

とおり承認されました。また、役員改選では、会長に内山幸恵さんが再任されたほか、副会長には村上祥子さん(再任)、佐藤美子さん(新任)が選任され、新体制が決定しました。

総会後に行われた懇親会では、久保副会頭、外崎青年部副会長を来賓として招き、和やかな雰囲気の中で交流を図り、また、新たに選任された各委員長は今年度の事業活動について熱い意気込みを語るなど、盛会裡に終了しました。



▲懇親会を終えての記念写真

■銭亀沢地区女性部

平成26年度通常総会

銭亀沢地区女性部の平成26年度通常総会を去る4月24日、林部長をはじめ12名が出席のもと、イマジンホテル&リゾート函館において開催しました。

当日は、平成25年度事業報告ならびに収支決算報告について、平成26年度事業計画(案)ならびに収支予算(案)について審議し、いずれも原案のとおり承認されました。

総会終了後は、懇親会が行われ部員同士の交流を深め盛会のうちに終了しました。



▲総会を終えての記念写真

議員の異動

職務を行う者の変更

平成26年4月1日付

◎3号議員

(株)函館丸井今井

(新) 鶴本 理 氏

(旧) 岡崎 福美 氏

平成26年4月1日付

◎1号議員

(株)みちのく銀行函館営業部

(新) 工藤 隆紀 氏

(旧) 佐藤 正明 氏

議員の会社名の変更

◎常議員

山田 修司 氏

(新) (株)はこだてわいん

(旧) 南北海道ヤクルト販売(株)

平成26年度年会費ご請求のお知らせ

本年度の年会費納入につきましては、下記の内容にて4月30日付けでご案内させていただきましたので、よろしくお願い申し上げます。

- 口座振替をご利用の会員様 ・ 指定の金融口座より5月26日(月)に振り替えさせていただきます。
- お振込みによる会員様 ・ 5月30日(金)までにお振込みくださいますようお願い申し上げます。
(振込先口座につきましては、ご請求書の裏面を参照願います)

■今後のうごき

【4月30日現在】

5月	
	銭亀沢支所運営特別委員会
12月	7部会合同部会 (主管：建設土木部会)
	青年部 第1回カルチャー・交流委員会
13火	北海道信用保証協会 個別相談
	女性会 役員会
14水	経営相談
21水	金融個別相談
22木	北海道新幹線新函館開業対策推進機構 平成26年度定時総会
	新幹線青森・函館早期開業促進期成会 平成26年度定時総会
	女性会 5月例会

23金	セミナー「接客サービスブラッシュアップ講座・則実践編」
	法律相談
26月	函館市商店街連盟 平成26年度定時総会
27火	セミナー「これからの政治・経済のゆくえ」～期待したいアベノミクスだが、消費増税で景気への影響は？～
28水	発明相談
	函館市中心市街地活性化協議会 平成26年度第1回総会
	青年部 平成26年度通常総会
30金	青函圏委員会
6月	
8日	第137回 簿記検定試験

異国情緒あふれる
いさりびの街



イシオ食品株式会社

はこだての味の数々

- 函館こがね
- 焼するめ
- 一夜干しあたりめ

「接客サービスブラッシュアップ講座・即実践編」

顧客の満足をつくるサービス実践術

年間多くの観光客が訪れる観光都市函館。お客様のニーズを把握する事はとても重要です。ホスピタリティな接客の理解を深め、また訪れたい観光地として、またはお客様の口コミ効果で更なる観光客の増加につなげる事は必要不可欠です。当講座では、現場で働く接客業の皆さんのサービススキルアップや、お客様のご要望を読み取る技術を学ぶ講座です。接客サービスに関わる皆さんの多数のご参加をお待ちしています。

- 接客サービスにおける「いい仕事」とは
- なぜ、笑顔って必要なの？笑顔の重要性の再認識
- お客様を観て、仮説をたてることでお客様のご要望を把握
- お客様の個別の満足をつくるサービス実践術
- 現状のふり返りと目標設定

～研修の進め方～
講義と個人ワーク
グループワークで参加型
手鏡をご持参下さい

●日時 平成26年5月23日(金)
14:00～16:30

●場所 函館商工会議所会議室

●受講料 無料 定員30名

問い合わせ、申し込み先／

本所経営支援課 TEL0138-23-1181

講師

(株)インターフェース取締役 五十嵐 知美氏

大手証券会社にて、事務職、営業職、窓口対応及び証券レディの管理業務を経て、1999年株式会社インターフェースを設立、取締役役に就任。研修企画、就職支援セミナー、採用コンサルタント、研修講師を担当。主な専門分野としては、新人社員研修・マナー研修・接客販売サービスアップ研修・コミュニケーション研修など。

個別専門相談ご案内

無料

相談は事前予約制となっておりますので、電話 23-1181にご予約願います。

金融個別相談

低利な融資制度についてのご相談
実施日／6月18日(水) 午前中
相談員／日本政策金融公庫函館支店
国民生活事業担当者

法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談
実施日／6月27日(金) 13:00～
相談員／弁護士 堀田 剛史氏

保証協会個別相談

信用保証制度についてのご相談
実施日／6月10日(火) 13:30～
相談員／北海道信用保証協会
函館支店担当者

発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談
実施日／6月11日(水)・25日(水) 11:00～16:00
相談員／英知国際特許事務所
所属弁理士

経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談
実施日／6月11日(水) 13:00～
相談員／公認会計士 鎌田 直善氏



無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00～16:00 函館商工会議所にて

函館の皆様と共に45年…私たちが皆様からのご相談にお答えします

特許業務法人 英知国際特許事務所

会長弁理士 細井 貞行 所長弁理士 岩崎 孝治 所長代理弁理士 七條 耕司 副所長弁理士 小橋 立昌 弁理士 鈴木 康裕 弁理士 宮崎 恭
弁理士 神谷 直慈 弁理士 紀田 馨 弁理士 田口 滋子 弁理士 石川 香菜子 弁理士 松尾 貫治 特別顧問 岡本 清秀

【東京本部】〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13 TEL:03-3946-0531代 FAX:03-3946-4340 【山形支部】〒994-0026 山形県天童市東本町1-2-20 TEL&FAX:023-651-6102

【神奈川支部】〒224-0006 横浜市中区若林1-23-2 TEL:045-532-3827 FAX:045-532-3828 【大阪支部】〒593-8324 堺市西区鳳東町2-198 TEL:072-201-1593 FAX:072-201-1596

【浜松支部】〒430-0806 浜松市中区木戸町3-18 TEL:053-461-5662 【仙台支部】〒980-0813 仙台市青葉区米ヶ森1-2-6-402 TEL:080-5682-0531

URL: <http://www.eichi-patent.jp>

新入会員ご紹介

①代表者名 ②住所 ③電話番号・HPURL ④営業内容（社名50音順、敬称略）

銀座コーチングスクール函館校

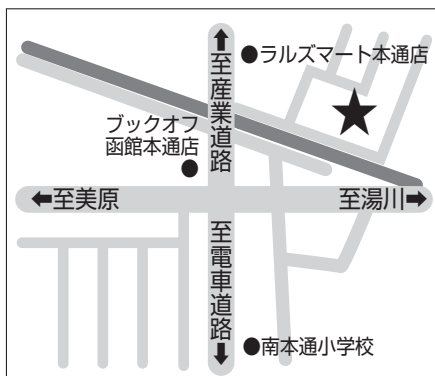
- ① 井上 礼子
- ② 神戸市中央区海岸通3-1-1
KCCビル4F エリンサーブ内
- ③ URL : <http://www.ginza-coach.com/school/hakodate.html>
- ④ コーチングスキル教育
コーチングセミナー開催
プロコーチ育成

コーチングは、気づきを引き出し自発的行動を促すコミュニケーションスキルです。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

 銀座コーチングスクール

(株)タケシン

- ① 竹内 伸悟
- ② 函館市本通4丁目10-9
- ③ 84-8382
- ④ 建設業・道路工事
土木工事・外構工事



(有)米花設備工業

- ① 米花 力
- ② 函館市本通3丁目4-14
- ③ 52-3450
- ④ 管工事業

水回りのリフォーム、修理、新設工事などお気軽にご相談ください。



◆本号では4月30日までに申込みを頂いた会員さんを紹介させていただきました。ご入会誠にありがとうございました。

生命共済制度

事業主・従業員の万が一のためにご利用ください。



- 保険期間は1年で自動更新、役員・従業員の福利厚生制度にご活用いただけます。
- 病気・災害による死亡から事故による入院まで、業務上・業務外を問わず24時間保障されます。
- 医師による診査は不要です。
- 1年ごとに収支計算をおこなって剰余金が生じた場合には、配当金としてお返しいたします。
- 独自の給付制度(見舞金・祝金等)が付加されています。
- ガンによる死亡の場合、死亡保険金に加えガン死亡保険金が支払われます。
- 法人が役員・従業員のために負担した掛金は、全額損金に算入できます。
- 個人事業主が従業員のために負担した掛金は、全額必要経費に算入できます。

■加入できる方：会員事業所役員・事業主・従業員で、65歳6ヶ月までの方
(継続は70歳6ヶ月まで)

お問合せ先 企画情報課（担当：上野） TEL 23-1181

北海道新幹線で未来をひらく! 2015新函館開業情報

Q

新幹線開業後の東京発新函館行きの最終便は何時くらいになりそうですか。

A

新幹線の運行時刻については市民の関心がとても高いのですが、過去の新幹線開業事例では、JRが新幹線運行ダイヤを公表するのは開業約3か月前であり現時点での運行時刻は未定であることから、東京・新青森間の現在の運行ダイヤを新函館まで延長した場合どのようなことになるか想定してお答えいたします。

2014年3月改正ダイヤによる東京発新青森行きの夜間便(下表)は、東京発20:16→新青森着23:36が最終です。国交省試算では新青森・新函館間の所要時間は1時間1分であり、かつ新幹線は24時以降運行できないこととなっているため、新函館行き最終便はその前の2便「はやぶさ31号」か「はやぶさ33号」が想定されます。「はやぶさ33号」にあてはめると、東京発19:20→仙台発20:55→新函館着(想定)23:32となり、新函館・函館間アクセ

ス列車の接続がある場合は24時には現函館駅に辿り着けることとなります。

現在、東京羽田発函館行き最終の飛行機に搭乗する場合は、遅くとも東京駅を16:20頃に出て羽田空港に向かわなくてはならず、仮に「はやぶさ33号」が新函館行き最終便となった場合、東京都心の滞在時間は3時間増加して、ビジネスチャンス拡大に繋がります。

また、東北新幹線にはファーストクラスとして弁当提供やアルコール飲み放題の「グランクラス」座席があり、東京・新青森間では指定席料に約1万円を追加すれば利用できます。こうしたサービスを利活用し、行きは飛行機でスピーディに東京へ、帰りはゆったり新幹線で、と利用手段の選択肢が広がれば、航空路線との共存など相乗効果が得られるようになります。

■東京・新青森間現行ダイヤを新函館まで延長させた場合の想定時刻表

2014年3月改正ダイヤ	東京発	大宮発	仙台発	盛岡発	新青森着	(想定)新函館着
はやぶさ31号	18:20	18:46	19:54	20:37	21:37	22:39
はやぶさ33号	19:20	19:46	20:55	21:38	22:30	23:32
はやぶさ35号	20:16	20:40	21:48	22:31	23:36	

※新青森・新函館間は国交省資料に基づき1時間1分+新青森停車1分を加算

※新幹線は24時を過ぎて運行できないため、はやぶさ35号の新函館延長は想定せず



頑張る中小企業を応援します

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 (略称: 中小機構) 北海道本部

函館オフィス 業務のご案内

◆毎週火曜日に無料の経営相談会を開催しています。

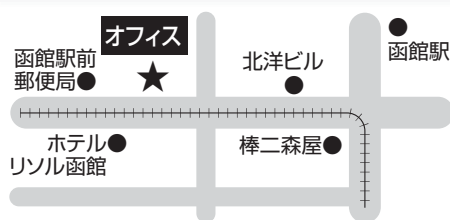
(但し、祝祭日及び年末年始を除きます)

◆農商工連携・地域資源活用・新連携事業を活用した新事業展開や海外展開、その他経営に関するご相談に応じています。

◆「小規模企業共済制度」、「経営セーフティ共済制度」にご加入をご検討の方はお問い合わせください。

〔函館オフィス〕

- ・住所 〒040-0063 函館市若松町7-15
函館商工会議所ビル2F
- ・TEL 0138-24-6600
- ・FAX 0138-24-6611
- ・URL <http://www.smrj.go.jp/hokkaido>



〔北海道本部〕

- ・住所 〒060-0002
札幌市中央区北2条西1丁目1番地7
ORE札幌ビル6F
- ・TEL 011-210-7470 FAX 011-210-7480



会員NOW Vol.13

テーマ 春の訪れを告げる店

花の店百花園

代表 渡辺 正晴

想いを花に託して

当店は、3年前の1月に大門から函館旧市街地に位置する末広町に店を移し、お祝い、お供え、葬儀等の様々な用途に応じて季節の花をお届けしております。

もともと興味のあった花卉園芸を大学で学んだ後、神奈川・道内等の園芸農家で薔薇栽培等について勉強してきました。その後、花の流通や販売についても興味を持ち、当時から函館にあった百花園で働き始めたのがこの業界に関わるきっかけとなりました。

当店のモットーは、「花に託してあなたの真心伝えます」です。お客様にギフトフラワー等の注文をいただいた時は、その目的と状況、受け取る人の好み等を詳しく伺い、贈る人と受け取る人の思い出に残るようなフラワーセットのご提案を心掛けております。

また、当店では、鮮度が良く、少しでも長く美しい状態で飾っていただける花を提供するため、仕入れは可能な限り市場に直接足を運び、自分の目で状態の良い商品を選びます。仕入れてからは、常に水を新しいものに変える、花の切り口を新しくする、延命剤等の薬品は極力使わない等の基本的な商品管理をしっかり行い、常に鮮度の良い状態で商品を店頭に並べております。

花と共に生きる文化

FMいるかのラジオ番組「暮らしつづれおり」の中で、



店の外観

花を眺め、季節を感じる生活の楽しさについて何回かお話しさせていただいた結果、リスナーの方を中心に花を見るために、お店に足を運んでくださるお客様が増えました。

この業界に携わり利益も大切ですが、花と共に生活する文化を提案し、花を飾る・眺める・贈る心を大切に作る土壌を作り上げていくことに意味があると感じています。

そのため、当店では、商品を購入するかどうかに関わらず、多くの人に花を見て足を向けてほしいと考えています。また、1・2本自宅に飾るため花をご注文されるお客様にも、その花の習性や手入れ方法など、花そのもののだけでなく、花と共に生活するための知識も添えてご提供いたします。

今後の目標

これからも街の花屋さんとして、お客様にゆっくりと花を眺め、季節を感じていただく花屋でありたいと思います。

ネットでの注文を増やすことも目的にありますが、HPやブログ等を使ったお店や花の良さについてのPRを通して、より多くの人に花に興味を持っていただき、花屋に花を眺めに足を運ぶ人が増える仕掛け作りを力注ぎたいと思います。



母の日のプレゼントにぴったり
百花園のフラワーアレンジメント

渡辺正晴さん出演のラジオ番組

FMいるか 「暮らしつづれおり」

毎月第4水曜日午前10:15~10:30

4月より1年間出演予定

URL <http://www.fmiruka.co.jp/tapestry/>

Data

花の店百花園

函館市末広町6-10 TEL 23-7000

H P <http://hakodate-hyakkaen.hanatown.net/>

ブログ <http://ameblo.jp/hana-hyakkaen>



(一社)函館国際観光コンベンション協会会長賞
受賞商品：紅鮭の石狩漬

商工会議所活用レシピ

函館圏優良土産品推奨会

昔からの技術、新しい発想

弊社は、昭和61年に設立し、昔ながらの製法での松前漬や石狩漬等の製造と土産品販売店での商品販売やインターネット、カタログ、ラジオ等の通信販売会社への商品販売を行っております。

弊社のこだわりは、厳しい基準で素材を選び、添加物を最小限に抑え、量産はできなくなりますが、五感に頼った手作りの製法で商品を製造し、お客様に満足していただける味を追求することです。

また、商品開発や販売戦略については、社員がアイデアを発言しやすい職場作りとお客様のニーズを敏感にキャッチすることに努め、新たな発想を活かした販売企画を行っています。

例えば、本州のお客様から弊社の松前漬に北海道ならではの海産物を入れてはどうかという意見があったことを通販会社から教えていただき、通常は松前漬に入れないホタテ・カニを入れたところ、ヒット商品となりました。

函館圏優良土産品推奨会に参加して

この度、賞をいただきました「紅鮭の石狩漬」は、厳選した鮮度の良いロシア産紅鮭を使用し、ギリギリまで添加物・調味料を控え、熟成の麹で独特の甘みを加えたこだわりの石狩漬です。

こういった商品へのこだわりが賞という形で結果に繋がったことは、純粋にうれしく思いますし、会社全体の士気の向上にも繋がったと思います。

また、賞の受賞は、商品PRの効果をもたらし、お土産屋さんからの発注の問い合わせの増加や営業でのセールスポイントに繋がりました。

(株) 誉食品

営業部 部長
小坂 清吾



商工会議所への思い

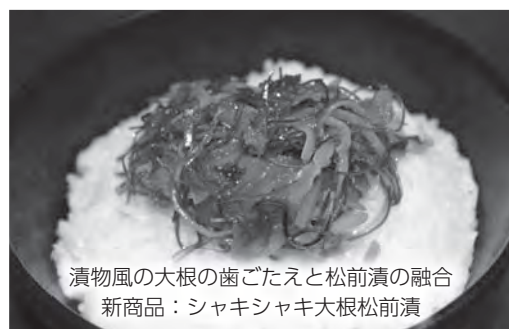
商品展示会等において、異業種の商品から自社の商品や販売方法の改善点を学ぶことが多くあります。例えば、お菓子屋さんの商品のパッケージングは、水産業界にはない洗練されたデザインが多く、水産加工品のパッケージにそういったデザインを取り入れることで客層を広げられる可能性があると考えています。

土産品推奨会において、出展企業関係者も商品の閲覧や試食に参加し、他社の商品に触れる機会や異業種の方との交流の機会を設けていただければ、商品開発のインスピレーションや良い意味での対抗意識の刺激に繋がると 생각합니다。

今後の目標

ベースとなる松前漬や石狩漬等の技術を次の世代に継承することと、新たな発想を生むために若手社員には異業種交流の機会をたくさん与え、これからも昔ながらの技術と新しい発想を融合させた商品開発に挑み続けたいと思います。

また、そういったことを成し得る人材を大切に育てる会社でありたいと思います。



漬物風の大根の歯ごたえと松前漬の融合
新商品：シャキシャキ大根松前漬

Data

(株) 誉食品

函館市西桔梗町853-2 TEL 86-9291

<http://www.homare-shokuhin.com/>

手放す

言葉の力

新しい道へ踏み出せないのは、
掴んでる手を放さないから。

使っていない物、
どうでもいいプライド、
いらぬ人間関係

手放そう。

書道家 武田 双雲

ただ そううん 武田 双雲

書道家。熊本育ち。3歳から母である双葉（そうよう）に師事。東京理科大学、NTT退社後、ストリートからはじめる。NHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」など数々の題字を手がける。全国でユニークな個展を開催。著書は、作品集【絆】、【上機嫌のすすめ】など20を超える。書道教室は約300名（2005年より満席状態が続く）。公式ブログ「書の力」のアクセス数は、1日5万を超える。⇒ <http://ameblo.jp/soun>



【公式サイト】 <http://www.soun.net/>

自分も高く売れちゃう、販売の公的資格です。

平成26年度 販売士検定試験

40年以上の実績を誇るリテール・マーケティングの専門資格。

全国で約22万人が活躍しています。

販売士検定とは？



販売技術や接客技術はもちろん、在庫管理やマーケティング、労務・経営管理にいたるまで、幅広く実践的な専門知識が身につく、流通・小売分野での唯一の公的資格です。

企業や教育機関等からも高く評価されており、企業の中には、昇進・昇格の条件にしているところもあります。また、就職の有利な武器ともなります。

●「ジョブ・カード」に記載すれば希望就職先へのアピールに活用できます。

このような
方々に
オススメ！

- 買い物をする人のお手伝いをしたい、喜ぶ顔が見たい
- マーケティング力を身につけ、販売促進で業績アップを目指したい
- 取引先に企画・提案できるリテールサポートのプロになりたい
- 購買意欲をそそる店づくりをしたい



級	回	施行日	募集期間
3 級	第74回	平成26年 7 月12日(土)	5 月26日(月) ～ 6 月18日(水)
2 級	第42回	平成26年10月 1 日(水)	8 月15日(金) ～ 9 月 5 日(金)
1級・3級	第42回・第75回	平成27年 2 月18日(水)	12月18日(木) ～ 1 月23日(金)
受験料		1級 7,710円 2級 5,660円 3級 4,120円	

「販売士検定試験」の愛称について

「販売士検定試験」については、学習を通じて会得できる知識や実務能力をよりの確に表すことを主眼として、平成27年度試験分から、「リテールマーケティング（販売士）検定試験」という呼称・表記を使用いたします。

なお、本呼称は、当面、PR用の愛称として使用するものであり、正式名称は従来どおり「販売士検定試験」、また、資格合格者に授与する「販売士」の称号も現行のままとします。

お問い合わせ先：函館商工会議所 企画情報課 TEL 0138-23-1181

日本に、もっと恋しよう。
エースJTB
ユニバーサルスタジオ
Japanへの旅
ウィザディングワールド・
オブ・ハリー・ポッター
7/15 OPEN

エースJTB限定プラン特典
(アーリーパークイン/プラス
エンジョイパス)に加え
ハリーポッターエリア入場
確約券特典を追加設定。
基本プランの旅行代金にお
一人当たり+1500円。



2歳以上12歳未満のこどもは全コースおとなの旅行代金の半額!12歳以上18歳未満のジュニアは全コースおとなの旅行代金から3万円割引!2歳未満の幼児が100円のコース満載。
『ウルトラハワイグッツ』プレゼントキャンペーン中。ウルトラマンクリアファイル1組に1枚プレゼント

国内・海外ツアー
共に好評発売中!!

お問い合わせは (株)JTB北海道函館支店 ☎(0138)56-1714 へ

平成26年 イカ資源評価と予測に関する講演会

日 時：平成26年5月29日(木) 13:30～16:30
 会 場：北海道大学水産学部講義棟大講義室（函館市港町3丁目1-1）
 定 員：200名（参加無料、ただし事前申し込みが必要）



6月に松前沖でスルメイカ漁が始まりますが、今年の漁模様はどうなるのでしょうか。アカイカも心配です。そこで恒例となりましたが、今年もイカ資源評価と予測に関する講演会を、以下のプログラムで開催します。

講演内容：●アカイカ類の生態と近年における資源動向 ●日本海のスルメイカの漁期・漁場の変化と2014年の見通し
 ●太平洋のスルメイカ資源の動向 ●道南海域における近年のスルメイカ漁況の変化と2014年北上期調査の結果
 ●衛星データと予測データを用いたイカ類の短期漁場予測

お問合せ先：（一財）函館国際水産・海洋都市推進機構 函館市弁天町20-5 TEL:0138-21-4700

フレッシュなチカラで企業に活力を!

～新卒求人はハローワークへ申込みを!～

新規学校卒業者の採用準備を始めませんか。

平成27年3月新規学校卒業者（高校・中学）の求人は、6月20日から受付を開始します。

新規学校卒業者の多くは地元での就職を希望していますが、地元企業の求人公開の遅れから、多くの若い人材が地元を離れて就職しています。

早期に採用計画を立て、ハローワークへ求人申込みされますようお願いいたします。

高校・中学の新規学校卒業者に係る選考開始等の日程は下記のとおりです。



新規高等学校卒業者の選考日程等		新規中学卒業者の選考日程等	
○求人受付開始	6月20日から	○求人受付開始	6月20日から
○事業主への求人票(控) 返戻・求人票の公開	7月1日から	○事業主への求人票(控) 返戻・求人票の公開	7月1日から
○推薦(紹介)開始	9月5日から	○推薦(紹介)・選考・採用内定開始	12月1日から
○選考・採用内定開始	9月16日から		

お問い合わせは、ハローワークの学卒担当までお願いします。

ハローワーク函館（電話0138-26-0735）部門コード 43#

ハローワーク江差（電話0139-52-0178）

ハローワーク八雲（電話0137-62-2509）

●人と組織の可能性を追求し、地域社会を豊かに●

人事・研修コンサルタント

現実問題解決／コミュニケーション／接客サービス

Eメール info@interface-h.co.jp

URL http://www.interface-h.co.jp

〒064-0822

札幌市中央区北2条西26丁目2-18 26WESTビル2F

電話 011-632-7815 FAX011-632-7816



株式会社インタフェース

知って得する ビジネスマナー



社内業務のマナー／
終業時の業務マナー

終業時刻を迎えると、特に若手社員はホッとするものです。しかし、ここで気を抜くと、せっかく就業時間内に頑張っても、周囲からの評価を下げることにつながりかねません。終業時のマナーは、若手社員には特に留意してもらいたいものです。

まず、勘違いをしてしまいがちなのは、終業時刻は「退社可能時刻」ではない、ということです。終業時刻は、あくまでも「業務終了時刻」。その時刻まではきちんと仕事をしていなくてはなりません。終業時刻前に帰り支度を始めるようなことは決してせず、退勤は早くても終業時刻から5分は経過してからがマナーです。

また、まだ仕事が残っているのに「時間だから」と退勤してしまうようなイマドキの若者もいるようですが、これも絶対にNGです。就業規則には反していても、マナー違反。仕事が残っているなら上司の許可を取り、何時までに終わるか区切りを明確にして残業をする。自分の仕事を終えているなら、デスク周りの整理、上司や同僚に手伝えることがないか確認、自身の仕事の進捗状況や問題点、明日の予定の報告など、諸々済んでから退勤する。こういったマナーを徹底するようにしましょう。

終業時の報告・連絡・相談・確認は、外出先から直帰する場合も同じです。電話やメールなどを利用して、必ず済ませてから仕事を終えなくてはなりません。

ただ、まだまだ未熟な若手社員といえども、会社にながらに管理をされたり、上司からの残業命令に従ってばかりで、プライベートの時間を侵食されてしまったら、大きなストレスになります。彼

らにも、さまざまな都合や予定が当然あります。そこで、残業の上手な断り方も身に付けてもらいたいところです。どうしても残業ができないなら、なるべく早い段階でその旨を伝えたり、「今日は残業ができませんが、明日の早朝から出社して間に合わせることはできます」と代替案を示し、やる気を伝えることで、上司や先輩も気分良く納得してくれるかもしれません。

それと、残業ではないけれど、上司や先輩からお酒に誘われることも若手社員にはよくあります。“飲みニケーション”という言葉があるくらい、酒席は、職場では分からなかった意外な一面や素顔の部分を見られる、重要なコミュニケーションの場です。若手社員には、特に約束がなければ積極的に参加するよう勧めておきましょう。断るにしても、「お誘いいただきありがとうございます」と感謝と配慮の気持ちを忘れずに伝えるようにします。

ここまでご紹介してきた終業時のマナーですが、その大きなポイントは「メリハリ」です。周囲に協力を惜しまず、自分の時間も大切にする。若手社員には、そんな“終業時のメリハリ”を身に付けてもらいましょう。

人財育成コンサルタント 美月 あきこ

美月 あきこ / みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・AllAbout「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント(CA)として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。



Colors in Future

龍文堂印刷株式会社

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/>

Email: info@ryubun-do.co.jp

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号

TEL(0138)53-2231(代) FAX(0138)53-4355

第45回 箱館

五稜郭祭

2014年

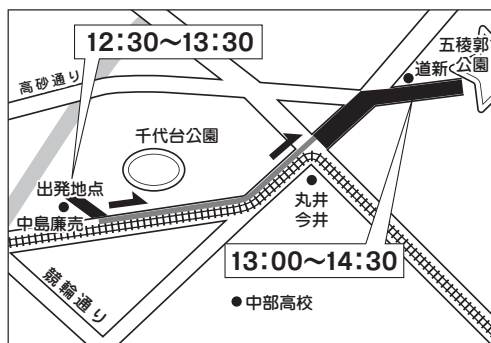
5/17^土18^日

時代を守ろうとする武たちがいた。

次代を拓こうとする士たちがいた。
おとこ

一八六九年 春、箱館。

維新行列交通規制



5月18日(日)
12:30~14:30

●中島町(廉売)~本町 片側1車線規制

●全面通行止め

中島町廉売通り(12:30~13:30)

行啓・維新通り(13:00~14:30)

5/17^土

碑前祭

- ◆「中島三郎助父子最後之地」碑前……………[10時~]
- ◆「碧血碑」前……………[10時50分~]
- ◆「土方歳三最期之地」碑前……………[11時30分~]
- ◆五稜郭タワー「箱館戦争供養塔」前……………[12時~]

五稜郭タワーアトリウムの催事

箱館五稜郭祭記念式典

- ◆開会宣言 ◆主催者挨拶 ◆錦旗授与 ほか……………[13時~]
- 土方歳三コンテスト全国大会……………[13時15分~]

前夜祭

- ◆土方歳三コンテスト優勝者紹介・歓迎レセプション…[18時~]

5/18^日

維新行列・音楽パレード

中島町廉売通り 維新行列出発地点……………[13時スタート]



千代台公園 音楽パレード出発地点



行啓通り 戦闘シーンのパフォーマンス [13時15分~14時30分]



五稜郭公園特設舞台 開城セレモニーなど

開城セレモニー

- ◆五稜郭公園特設ステージ……………[15時ごろ~]

※開催において多少の変更がある場合もございます。

函館商工会議所会員の皆さまへ



無配当引受基準緩和型終身医療保険
(無解約返戻金型)



糖尿病で通院しながらインスリン治療をしている

脳卒中で入院し手術を受けたことがある

持病や既往症のある方でも、4つの告知項目に該当しなければ、お申し込みいただけます！
(4つの告知項目については「商品パンフレット」をご覧ください。)

Point①

⇒ケガや病気による入院・手術などを**一生涯保障**！

Point②

⇒ご加入前にかかっていた病気が**悪化・再発した場合の入院・手術なども保障**！

Point③

⇒ガンによる入院は**支払日数無制限**で保障。さらに、**終身ガン入院特約**(引受基準緩和型終身医療保険用)をプラスすることで**給付金が上乗せ**！

Point④

⇒**終身先進医療特約**(引受基準緩和型終身医療保険用)*1をプラスすることで**先進医療による療養を受けられたときの技術料を1回・通算とも1,000万円まで保障**！

＜「おまかせください医療保険」についての注意事項＞

- 保険料について** この保険は、持病や既往症のある方でも、健康状態などが当社所定の範囲内であれば、医師の診査なしに簡易な告知のみでご加入いただけるように設計された引受基準緩和型の医療保険です。このため、当社の他の医療保険(三井の新医良保険)等に比べて保険料は割り増しされています。
- 他の保険への加入について** 健康状態によっては、医師の診査等を受けることや詳細な告知をいただくこと等により、この保険よりも保険料が割安な当社の他の医療保険(三井の新医良保険)にお申し込みいただくことができます。ただし、その場合、診査結果等によりご加入いただけないこともあります。

※この保険には支払削減期間があります。支払削減期間(ご契約日からその日を含めて1年以内の期間)中は、給付金等が50%に削減されます。なお、終身先進医療特約(引受基準緩和型終身医療保険用)には支払削減期間はありません。

*1 終身先進医療特約(引受基準緩和型終身医療保険用)は、先進医療特約2011を含めて、同一被保険者につき1契約にのみ付加することができます。

「おまかせください医療保険」をご検討される前に「三井の新医良保険」をおすすめします！

Point① **ガンを充実保障！**

Point③ **多彩な特約で保障をパワーアップ！**

Point② **ガン以外のケガや病気も保障！**

Point④ **目的にあわせて保険期間などを選べる！**

Point⑤ 「先進医療特約2011*2」をプラスすることで**先進医療による療養を受けられた時の技術料を、1回・通算とも1,000万円まで保障！**

*2 先進医療特約2011は終身先進医療特約(引受基準緩和型終身医療保険用)を含めて、同一被保険者につき1契約にのみ付加することができます。

詳しくは、「商品パンフレット」をご覧ください。
ご検討にあたっては、「設計書(契約概要)」「特に重要な事項のご説明(注意喚起情報)」「ご契約のしおりー約款」を必ずご覧ください。

三井生命保険株式会社 函館支社
〒040-0015 函館市梁川町5-8 三井生命ビル3階
TEL:0138-54-5464 FAX:0138-51-1276