

ともしえ

2014

4

No.371



CONTENTS

平成26年度 事業計画・収支予算が決定

新幹線情報	P11
会員 Now	P12
商工会議所活用レシピ	P13



旅が、仕事が、暮らしが、街が変わる。

2015 新函館開業

会員事業所

のみなさまへ

生命共済

ご加入
のおすすめ

入院給付金付災害割増特約・ガン死亡特約付 福祉団体定期保険
+ 函館商工会議所独自の給付制度(見舞金・祝金制度)

福利厚生制度
にご活用いた
だけます

毎年収支計算し
剰余金があれば
配当金も!

1年更新で医師の
診査なし

商工会議所独自の
給付制度も!

業務上・業務外を
問わず
24時間保障



保障内容

お支払事由		口数									
		1口	2口	3口	4口	5口	6口	7口	8口	9口	10口
死 亡	所定の不慮の事故により死亡されたとき ＜死亡保険金＋災害保険金＞	250 万円	500 万円	750 万円	1,000 万円	1,250 万円	1,500 万円	1,750 万円	1,900 万円	1,950 万円	2,000 万円
	責任開始期(加入日からその日を含めて90日を経過した日の翌日)以後に診断確定された所定のガンにより死亡されたとき ＜死亡保険金＋ガン死亡保険金＞	100 万円	200 万円	300 万円	400 万円	500 万円	600 万円	700 万円	800 万円	900 万円	1,000 万円
	上記以外の事由により死亡されたとき ＜死亡保険金＞	50 万円	100 万円	150 万円	200 万円	250 万円	300 万円	350 万円	400 万円	450 万円	500 万円
高度 障害	所定の不慮の事故により 所定の高度障害状態のいずれかになられたとき ＜高度障害保険金＋災害高度障害保険金＞	250 万円	500 万円	750 万円	1,000 万円	1,250 万円	1,500 万円	1,750 万円	1,900 万円	1,950 万円	2,000 万円
	加入日以後の傷害または疾病により 所定の高度障害状態のいずれかになられたとき ＜高度障害保険金＞	50 万円	100 万円	150 万円	200 万円	250 万円	300 万円	350 万円	400 万円	450 万円	500 万円
入院	所定の不慮の事故により5日以上入院されたとき (同一事故による入院は通算60日限度) ＜入院給付金＞	2,000 円	4,000 円	6,000 円	8,000 円	10,000 円	12,000 円	14,000 円	15,000 円	15,000 円	15,000 円

お問合せ先

函館商工会議所 企画情報課

〒040-0063 函館市若松町7-15

TEL 0138-23-1181 FAX 0138-27-2111

ともえ

4月号
(通巻371号)

■今月の表紙

「五稜郭公園の桜」

写真は、満開に咲く桜に彩られた五稜郭公園と澄み切った青空を水面に映す水濺を撮影した一葉です。花見の季節にはソメイヨシノを中心とした約1,600本もの桜が公園中を薄紅色に染め、訪れた人々を魅了します。

函館の平年の開花日は4月30日ですが、日本気象協会によると今年の予想開花日は5月2日頃、予想満開日は5月6日頃となっております。



CONTENTS

2 平成26年度 事業計画・収支予算が決定

4 会議所のうごき

- 総務委員会
- 平成26年度新入社員セミナー
- 第58回函館圏優良土産品推奨会
- 青年部
- 女性会
- 函館商工会議所各種サービス料金増税等による料金変更のお知らせ
- 今後のうごき

8 中小企業相談所だより

- マル経融資
- 経営セーフティ共済
- 小規模企業共済制度
- 個別専門相談日程

10 新入会員ご紹介

11 新幹線情報

12 会員 Now

- 新たな生活を応援する：家具のムロザキ・スパジオ23

13 商工会議所活用レシピ

- 新入会員交流会・支店長交流会に参加して：ホテルネット函館
言葉の力

14 ご案内

- 第58回函館圏優良土産品推奨会受賞商品一覧
- CCIS発刊
- 函館市ごみ減量・再資源化優良店認定制度

16 連載コラム 知って得するビジネスマナー

- 「社内業務のマナー／伝言メモのとり方、渡し方」

広告掲載企業

函館商工会議所生命共済
ロワジュールホテル函館
(株)損害保険ジャパン
(業)英知国際特許事務所
函館環境衛生(株)
(独)中小企業基盤整備機構
(株)日経コンサルタント
龍文堂印刷(株)
函館市環境部
東商検定パンフレット
サービス情報マガジンCCIS

表紙裏
裏表紙裏
裏表紙
段下
段下
段下
段下
段下
段下
折込
折込
折込

平成
26年度

事業計画・収支予算が決定

第1回通常議員総会

第1回通常議員総会を去る3月26日、正副会頭をはじめ102名(うち委任出席47人)が出席のもと、函館国際ホテルにおいて開催しました。

議事では、前段の常議員会にて承認された1件を含む3件の報告事項(陳情要望活動、部会委員会活動、新会員の加入)をそれぞれ報告するとともに、平成26年度事業計画並びに収支予算について審議を行い、原案のとおり承認されました。

本所は平成26年度の基本方針として次の4つの活動を柱として、中小企業への支援、会員に信頼される迅速かつきめ細かなサービス提供をはじめ各種事業を積極的に展開し、地域に根ざした存在感ある商工会議所を目指します。

- バランスある産業構造の形成
- 高速交通体系の進展による地場産業の広域展開(南進政策)

※北海道新幹線開業を契機に、東北・北関東等への進出と連携の促進

- 函館市経済活性化戦略会議の活動推進および近隣商工会との連携強化

※食・観光・物流における、域内および海外等域外への進出と連携の促進

- 常議員会、部会、委員会活動の活発化と組織財政基盤の強化



函館商工会議所第1回通常議員総会

■本年度の重点項目

中小企業の経営課題への対応

○金融円滑化対策

- ・小規模事業者の経営改善に向けた無担保・無保証人の融資制度「小規模事業者経営改善資金」(通称「マル経資金」)の活用促進
- ・「マル経融資利子補給制度」取扱いの1年延長
- ・中小企業の安定的な経営継続に向けた「金融円滑化特別相談窓口」の設置による資金繰り、経営計画、企業再生等の相談対応
- ・北海道、函館市等の低利な制度融資の積極的斡旋

○消費税対策

- ・今年度から実施される消費税率の引き上げや制度変更への円滑な対応に向け、講習会、情報提供等、消費税対策事業の実施と「消費税転嫁対策特別相談窓口」の設置

○雇用対策

- ・平成27年度社員採用に向けた「合同企業説明会」の開催
- ・企業の人材確保に向けた雇用対策事業の積極的推進と激変する雇用関連法制度の周知徹底

○環境対策

- ・中小企業が取り組みやすい環境規格「北海道環境マネジメントシステムスタンダード(HES)」の推進
- ・環境経営の取り組みを進める企業を支援する「環境コーディネータ派遣事業」の実施

○経営支援機能の充実

- ・経営指導員等による積極的な巡回訪問による、中小企業施策・支援制度等の活用提案および情報の提供
- ・弁理士、弁護士、公認会計士等による専門的かつ高度な個別相談の実施
- ・各支援機関との連携および専門家派遣事業等の活用により、多岐に亘る経営課題への取り組みと経営改善計画・ビジネスプランの策定支援
- ※各支援機関との連携および専門家派遣事業等の活用により、創業・起業および新分野進出等への支援
- ・創業・起業および新分野進出等、企業の新たな取り組み支援のため、本所「新規開業者利子補給制度」取扱いの1年延長
- ・会員企業の経営力強化と底上げをめざした効果的なセミナー・講習会等の開催
- ・企業経営に係る法令、施策、支援制度等の積極的な情報発信

○海外市場展開等国際化への対策

- ・日本貿易振興機構(ジェトロ)等との連携による国際取引への支援
- ※会員企業の輸出促進に向けた、小口輸出サービス活用提案等の調査および支援事業の実施

北海道新幹線開業を見据えたまちづくりの推進と地域の活性化

○北海道新幹線新函館開業に向けたまちづくりの推進

- ・北海道新幹線新函館開業対策推進機構ならびに新幹線青森・函館早期開業促進期成会の事務局運営を通じ、既存の観光サービス点検評価と持続可能な事業スキームの再構築、事業の担い手である市民や事業者の育成とホスピタリティの強化、首都圏・北関東・東北地区へのプロモーション活動の推進等、新幹線時代に必要な基盤整備と地域の魅力の更なる向上のため、各種事業の積極的な実施

○中心市街地等の活性化

- ・中心市街地活性化協議会による情報交換・調査研究、ならびに中心市街地活性化基本計画への意見提言
- ・中心市街地エリアへの新規事業所の積極的な進出を促すため、本所「新規開業者利子補給制度」の利子補給率を上乘せする優遇適用の実施
- ・中心市街地での集客拠点の創出と商業の活性化、および地域コミュニティの担い手としての商店街の育成に資する各種事業の実施

○地域資源を活用した地域活性化の推進

- ・地場産業の広域化に関する企業動向調査および研究
- ・函館市経済活性化戦略会議の活動推進
- ・函館・北斗・七飯経済団体協議会の事業活動等、近隣商工会等との連携による広域事業の実施
- ・函館らしさを創出する地域資源の活用と函館ブランドの確立
- ※国内展示会・産業イベント等への出展支援
- ※道南縄文文化推進協議会との連携による、北海道・北東北を中心とした縄文遺跡群の世界遺産登録の支援

○函館国際水産・海洋都市構想の推進

- ・国際水産・海洋総合研究センターの運営等に関する協力連携

○産学連携の推進

当地域振興発展に資する新技術等創出支援のため、地域の高等教育機関・研究機関等とのより積極的な連携推進、ならびに本所部会委員会における新技術等の勉強会開催と事業活用等への検討推進

○青函経済圏における連携および交流の促進

- ・青森商工会議所との会員企業パートナーシップ交流事業をはじめとする経済連携事業の推進
- ・弘前商工会議所との観光ツアー造成ならびに地場産品の相互展開等、経済連携事業の推進
- ・青森、弘前、八戸等北東北地域との広域経済圏形成に向けた活性化策の推進

※青函ツインシティ提携25周年記念事業への協力

○観光振興の促進

※積極的な観光プロモーション活動等による各種コンベンションおよび、スポーツイベントの誘致促進。特に東京オリンピック開催に関わる会議、スポーツ合宿、パラリンピック種目等の誘致促進

- ・国内外からの観光客誘致促進
- ・新幹線時代を見据えた首都圏・北関東・東北地区への誘致活動の推進
- ・体験・滞在型観光および産業観光の推進
- ・大阪(伊丹)線、青森(三沢)線をはじめ、国内路線の利活用促進

※五稜郭築造150年祭への協力

※大型クルーズ船寄港時のホスピタリティ事業等への協力

○国際化への取り組み

- ・台北定期便の利活用促進
- ・国際姉妹都市や東アジア地域に加え、シンガポール・タイ等との経済および人的・文化的交流の推進
- ・道南台湾観光友好協会との事業連携による、台湾とのさらなる観光振興と、函館市、北斗市、七飯町それぞれの特産品等を中心とした経済交流の推進
- ・地域企業の国際化を担う人材の育成に関する支援

※外国人観光客に対するホスピタリティ事業(函館の食・サービスを楽しんでもらうための施策等)についての調査および支援事業の実施

地域社会や会員の声を反映した提言・意見活動の推進

※バランスある地域産業構造形成を目指した企業誘致の促進

○地域経済振興のための国・北海道・函館市等への要望活動等の推進

国・北海道・函館市等が発注する地域大型建設工事等に対する地元企業受注機会の確保要請

○北海道新幹線の早期完成

- ・新函館駅の早期開業に向けた要望
- ※青函共用走行問題解決等、新幹線高速化に向けた要望
- ・新函館駅と現函館駅間の鉄道アクセス充実に関する要望
- ・建設工事資材等の地元企業受注機会の確保要請

○高速幹線道路の整備促進

- ・北海道縦貫自動車道の七飯IC～大沼公園IC間の早期完成に向けた整備促進要請
- ・函館新外環状道路の函館IC～空港IC間早期完成に向けた整備

促進要請

- ・函館江差自動車道の北斗茂辺地IC～木古内IC間の整備促進と木古内IC～江差IC間の整備計画区間への昇格要請
- ・幹線臨港道路湾岸線の函館IC～北斗IC間早期完成の要請

○函館港の整備促進

- ・北ふ頭複合一貫輸送ターミナルの早期完成に向けた整備促進
- ・コンテナ船定期航路の安定・維持および物流拠点機能の強化と旅客船等の誘致促進
- ・若松地区旅客船ふ頭・弁天地区ふ頭の整備促進
- ・災害時多目的船の整備ならびに函館港の母港としての活用要請

○函館空港の機能充実

- ・国管理空港の上下一体民営化問題に関する調査、研究
- ・国内航空路線網の拡充および輸送枠の確保
- ・国際航空路線の利用促進および国際チャーター便運航拡大と新たな定期航空路の開設

○地域振興を見据えた再生可能エネルギーに関する調査、研究

会員と地域に密着した事業の展開および会員サービス事業の充実・拡大

○会員交流会・異業種交流会の実施

- ・会員同士の交流を目的とした新入会員交流会や出先機関の支店長等交流懇談会等の開催
- ・ビジネスマッチを目的とした名刺交換会・情報交換会の開催

○会員企業への訪問強化と要望等の取りまとめおよび情報提供

○会員企業従業員の福利厚生支援のための健康診断割引サービス事業の実施

○各種共済制度およびPL保険、火災共済等の充実と普及促進

○会議所報「ともえ」のさらなる内容充実とホームページ、FAX通信・Eメール等活用による各種情報の迅速な提供

○商工会議所の企業情報サイト「ビジネスモール」等、インターネットサービス利活用の促進

※「創立120周年記念事業」特別委員会の設置

会員増強と組織・財政・運営基盤の強化

○常議員会・部会・委員会の積極的な開催による会議所活動の充実強化

○会員増強と財務基盤の強化

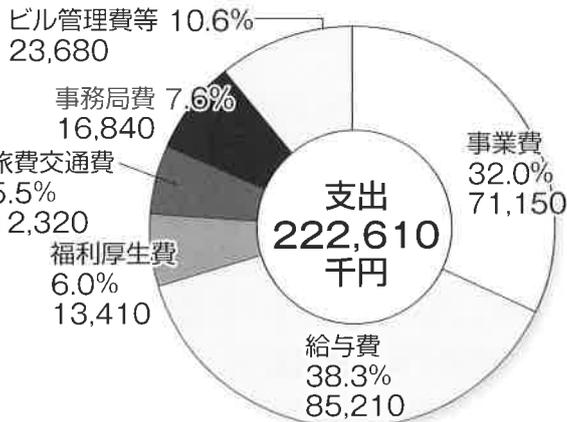
- ・財政基盤強化のため、会員増強キャンペーンの実施
- ・生命共済制度・業務災害補償プラン等への加入促進および本所と提携するアクサ生命ベストウィズクラブ(BWC)キャンペーンの推進

○人材育成と組織の活性化

- ・女性会ならびに青年部への事業支援と政策協議、および若手経営者の育成
- ・各種セミナー・講習会等の開催
- ・簿記・珠算・各種ビジネス検定・はこだて検定等の実施による人材育成

○事務局体制の充実・強化

平成26年度 収支予算



総務委員会

平成26年度事業計画・収支予算案を協議

総務委員会（辻委員長）を去る3月18日、石尾副会頭をはじめ13名が出席のもとロワジールホテル函館において開催しました。

委員会では、平成26年度事業計画(案)並びに収支予算(案)について協議し、通常議員総会への附議事項として最終調整を行いました。

そのほか、委員からは、本所が提供するサービスの拡充や企業との連携について、今後の事業活動の更なる活発化に向け、意見が交わされました。



▲開会に先立ち挨拶をする辻委員長

■平成26年度新入社員セミナー

135名の新社会人がビジネスマナーを習得

本所、(公社)函館法人会共催による平成26年度新入社員セミナーを去る3月24日、135名の新社会人が参加のもとホテル函館ロイヤルにおいて開催しました。

同セミナーは、新入社員が社会人として必要とされる基礎知識やビジネスマナーなどを習得し、即戦力として企業に貢献できるよう毎年開催しているもので、当日は、(有)オフィスK代表の藤本恭子氏を講師に迎え、「ビジネスマナーの基本」「話し方と敬語法」「信頼される電話対応」「接客対応のマナー」「仕事の進め方」などの研修をはじめ、

また函館市市民部より「社会人のためのお金の話」と題した講演が行われ、参加者は熱心に受講しました。



▲名刺交換をはじめ社会人としての基礎知識を学ぶ参加者

■第58回函館圏優良土産品推奨会

函館市長賞など各賞が決定

第58回函館圏優良土産品推奨会が去る3月27日、ロワジールホテル函館において開催されました。

当推奨会は、地域を訪れる観光客に適正な表示と包装の観光土産品を提供するとともに、道南地域を代表する優れた観光土産品を発掘、育成するために行っており、当日は、17社から農水産28品、菓子21品、民芸品2品の合計51品が出品されました。

第1次審査の審査会では、公正競争規約に基づく過大包装や不当表示、表示義務等を厳正に審査し、合格品を対象とした2次審査の推奨会では、郷土性、品質、価格、味覚など観光土産品として特に優れている商品を審査し、受賞商品が決定しました。(14頁参照)



▲過大包装や不当表示などを審査する1次審査

■青年部

3月例会(慰労会)を開催

カルチャー・交流委員会の主管による3月例会(慰労会)を去る3月24日、須田会長はじめ会員55名が参加のもと、ロワジールホテル函館において開催しました。

当日は、平成25年度をもって卒業される方の卒業式として、須田会長より卒業証書や花束、記念品が贈呈され、卒業生からのスピーチでは、青年部活動での思い出話や感謝の言葉などが述べられました。また、その後は余興が行われ、卒業生にまつわる様々なエピソードを事件簿として紹介し、3副会

長による判決によって罰ゲームが行われるなど、大いに盛り上がりました。



▲卒業生を囲んでの記念写真

■女性会

3月例会を開催

3月例会を去る3月12日、内山会長をはじめ会員19名が出席のもと、花びしホテルにおいて開催しました。

毎年、当例会は、ひな祭り例会として季節に因んだ内容で交流を図ることを目的に企画しており、今回は内山会長が行っている茶の湯体験出前講座を活用し、お茶の作法をはじめ、茶の湯の歴史や文化などを学んだ後、昼食会を開催しました。

会場はひな祭り例会にふさわしく、桃の花やひな人形で彩り豊かに飾られ、講座では、お茶の種類や茶器・道具の扱い方などについても教わり、初めてお点前を受ける参加者は、普段馴染みのない作法にとまどいながらも熱心に取り組み、会員間の交流を深めました。



▲体験講座を終えての集合写真

函館 商工会議所

各種サービス料金増税等による 料金変更のお知らせ

本年4月1日より開始される消費税増税等に伴い、本所で行っているサービス料金が一部変更になりますのでご紹介いたします。

各種検定料金

商工会議所の検定試験は、全国統一の基準により実施される「公的試験」です。

試験はビジネス実務に直結する知識やスキルを重視し、企業が必要とする人材の育成を目的に実施しているため、多くの企業から高い評価と信頼を得ています。

資格の取得を通じて、幅広い分野で実務能力を磨きキャリアアップを目指してみたいかがでしょうか。

また、ご当地検定の「はこだて検定」もよろしくお願いたします。

担当：企画情報課 TEL 23-1181



日商検定

(税込価格)

検定名	級	変更前	変更後	検定名	級	変更前	変更後
珠算検定	段位認定	2,550円	→ 2,620円	簿記検定	1級	7,500円	→ 7,710円
	1級	2,040円	→ 2,100円		2級	4,500円	→ 4,630円
	2級	1,530円	→ 1,570円		3級	2,500円	→ 2,570円
	3級	1,330円	→ 1,360円		4級	1,600円	→ 1,640円
	4～6級	920円	→ 940円				
	7～10級	820円	→ 840円				

販売士検定	1級	7,500円	→ 7,710円	販売士資格更新手数料	2,000円	→ 2,060円
	2級	5,500円	→ 5,660円			
	3級	4,000円	→ 4,120円			

東商検定

カラー コーディネーター	1級	9,180円	→ 9,440円	ビジネス実務法務	1級	10,500円	→ 10,800円
	2級	7,140円	→ 7,340円		2級	6,300円	→ 6,480円
	3級	5,100円	→ 5,250円		3級	4,200円	→ 4,320円

福祉住環境 コーディネーター	1級	10,500円	→ 10,800円	環境社会 (eco検定)	5,250円	→ 5,400円
	2級	6,300円	→ 6,480円			
	3級	4,200円	→ 4,320円			

ご当地検定

函館歴史文化観光検定 (はこだて検定)	上級	5,000円	→ 変更なし	北海道観光マスター検定	4,800円	→ 4,937円
	初級	3,000円	→ 変更なし			
	テキスト	2,100円	→ 2,160円	北海道観光マスター検定テキスト	2,300円	→ 変更なし

函館経済センター貸会議室使用料

各種会議・イベントや展示・式典・セミナーなどあらゆる催事にご活用いただけます。

会議に付帯する各種備品も貸し出しております。また、全室ブロードバンドによるインターネット利用が可能です。

担当：総務課 TEL 23-1181



(税込価格)

室名	変更前				変更後		
	使用時間帯				使用時間帯		
	9:00~12:00	13:00~17:00	9:00~17:00		9:00~12:00	13:00~17:00	9:00~17:00
第1会議室 (約20名)	5,460円	6,720円	12,180円	→	5,616円	6,912円	12,528円
第2会議室 (約50名)	8,568円	10,584円	19,152円	→	8,812円	10,886円	19,699円

※第1・第2会議室は、繋げて大会議室として使用できます。

※上記の価格は会員価格です。一般のお客様は上記価格の2割増しの料金となります。

ともえ広告掲載料金

本誌では、会員企業の皆様からの広告を募集しています。御社のサービスや製品のPRに、ぜひご活用ください。料金変更はございません。

担当：企画情報課 TEL 23-1181

(税込価格)

掲載箇所	サイズ	広告料金	備考
表紙裏	縦26.4cm横17.8cm	30,000円	複数月契約可
裏表紙裏	縦26.4cm横17.8cm	25,000円	
裏表紙	縦26.5cm横17.2cm	50,000円	
段下広告	縦5.2cm横17.9cm	15,000円	
折込広告	各サイズ可	21,000円～	
名刺広告	縦5.4cm横3.4cm	8,000円	新年号のみ

貿易関係証明

本所では、原産地証明・サイン証明など貿易取引に必要な証明書を発給しています。

担当：地域振興課 TEL 23-1181

(税込価格)

	会員料金		非会員料金	
	変更前	変更後	変更前	変更後
証明発給手数料	1,050円	1,080円	2,100円	2,160円

今後のうごき

【3月31日現在】

4月	
	金融個別相談
16 水	女性会 平成26年度定時総会 青年部OB会 平成26年度通常総会
22 火	"セミナー 東京ディズニーリゾートに見るCS戦略・人材養成・接客ノウハウ"

23 水	発明相談
25 金	法律相談
5月	
11 日	そろばんグランプリ2014道南地区大会
13 火	保証協会個別相談
14 水	経営相談

中小企業 相談所だより

金融 経営改善 税 務
 労 務 法 務 新規創業
 取引照会 情報化 環境対策
 などでお悩みはございませんか？
 どんなことでもお気軽にご相談ください

がんばる経営、応援します！「マル経融資」

マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者をバックアップするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で融資する制度です。

■貸付限度額… **1,500万円** ■金 利… **1.60%** (平成26年3月31日現在)

■返済期間… **運転7年** (うち据置1年)、**設備10年** (うち据置2年)

◎ご利用にあたっては下記の条件を満たしていることが必要です。
 ★従業員20人以下 (但し商業・サービス業は5人以下)
 ★事業実績が1年以上あり、函館市内に事業所のある方
 ★期限の到来した納税を完了されている方



会議所スタッフ (経営指導員) が決算書などを基に融資相談を行い、審査に向けた推薦書を作成いたします。融資実行まで日数がかかりますので、お申込みは余裕を持ってお早めをお願いいたします。

まずは本所<TEL23-1181>あて「マルケイの件で」とお電話ください。

本所では、「マル経融資」の利子1%を1年分補助する「利子補給制度」を行っております。詳しくはお問合せください。

連鎖倒産から 中小企業を守る

「経営セーフティ共済」

自分の会社が健全経営でも、取引先の倒産という事態はいつ起こるかわかりません。

経営セーフティ共済 (正式名称: 中小企業倒産防止共済制度) は、そのような不測の事態に直面した中小企業に迅速に資金を貸出しする共済制度で、法に基づき独立行政法人中小企業基盤整備機構が運営しています。

内 容	① 掛 金	掛金月額は、5,000円から20万円までの範囲 (5,000円刻み) で自由に選べ、掛金総額が800万円になるまで積み立てられます。掛金は税法上、法人の場合は損金、個人の場合は必要経費に算入できます。
	② 共 済 金	共済金の貸付けは、担保や保証人は不要です。倒産した取引先事業者との商取引の内容、方法がわかる書類を添付の上申請し、「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額 (最高8,000万円)」のいずれか少ない額の融資となります。 ※加入後6ヶ月以上が経過し、6ヶ月分の掛金を納めていることが必要です。
	③ 一時貸付金 制	取引先が倒産していなくても、臨時に事業資金が必要となった場合、一時貸付金として融資を受けることができます。

☆詳細は中小企業基盤整備機構ホームページをご覧ください☆ <http://www.smrj.go.jp/tykosai/000771.html>

◇本所において、パンフの配布・加入手続きを取扱っております。◇

お問合せ先: 函館商工会議所 経営支援課 TEL23-1181

小規模企業共済制度

経営者の退職金

小規模企業共済制度は退職後のゆとりある生活を
応援する安心の共済制度です。

「ゆとり」のために。

- 全国で約120万人の経営者が加入
- 掛金は全額所得控除
- 無理のない掛金
月額1,000円～70,000円の範囲で自由に選択
- 共済金の受取は一括・分割・併用の3タイプ
- 受取り時にも税制面での大きなメリット
- 災害時や緊急時には契約者貸付けの利用が可能

■加入できる方：常時使用する従業員の数が20人以下(商業・サービス業は5人以下)の
個人事業主、個人事業主に属する共同経営者および法人役員の方

お問合せ先：函館商工会議所 経営支援課 TEL:23-1181



個別専門相談ご案内

無料

相談は事前予約制となっておりますので、電話 23-1181にご予約願います。

金融個別相談

低利な融資制度についてのご相談
実施日/5月21日(水) 午前中
相談員/日本政策金融公庫函館支店
国民生活事業担当者

法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談
実施日/5月23日(金) 13:00～
相談員/弁護士 堀田 剛史氏

保証協会 個別相談

信用保証制度についてのご相談
実施日/5月13日(火) 13:30～
相談員/北海道信用保証協会
函館支店担当者

発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談
実施日/5月28日(水) 11:00～16:00
相談員/英知国際特許事務所
所属弁理士

経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談
実施日/5月14日(水) 13:00～
相談員/公認会計士 鎌田 直善氏



無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00～16:00 函館商工会議所にて

函館の皆様と共に45年…私たちが皆様からのご相談にお答えします

特許業務法人 英知国際特許事務所

会長弁理士 細井 貞行 所長弁理士 岩崎 孝治 所長代理弁理士 七條 耕司 副所長弁理士 小橋 立昌 弁理士 鈴木 康裕
弁理士 宮崎 恭 弁理士 神谷 直慈 弁理士 紀田 馨 弁理士 堀内 香菜子 弁理士 松尾 貴治 特別顧問 岡本 清秀
[東京本部] 〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13 TEL:03-3946-0531代 FAX:03-3946-4340 [山形支店] 〒994-0026 山形県天童市東本町1-2-20 TEL&FAX:023-651-6102
[神奈川支店] 〒224-0006 横浜市都筑区荏田東1-23-2 TEL:045-532-3827 FAX:045-532-3828 [大阪支店] 〒593-8324 堺市西区鳳東町2-198 TEL:072-201-1593 FAX:072-201-1596
[浜松支店] 〒430-0806 浜松市中区木戸町3-18 TEL:053-461-5662 [仙台支店] 〒980-0813 仙台市青葉区米ヶ袋1-2-6-402 TEL:022-266-5580

URL: <http://www.eichi-patent.jp>

新入会員ご紹介

①代表者名 ②住所 ③電話番号 ④営業内容(50音順、敬称略)

税理士法人 小形税務会計事務所

- ① 小形 雅晴
- ② 函館市堀川町27-13
- ③ 84-6756
- ④ 税理士業

法人、個人の税務相談。経営相談等、税務、経理、経営をトータルでサポート致します。お気軽にご相談下さい。



住宅・営繕の みうら

- ① 三浦 秀昭
- ② 函館市高松町217-7
- ③ 57-8481
- ④ 大工

住まいの健康チェック、営繕。釘一本にまごころ注ぎ、なんでもやります。宜しくお願い致します。



本号では3月31日までにお申込みを頂いた会員様をご紹介させていただきました。

ご入会いただき誠に有難うございました。

(担当：坂本) TEL 23-1181

新入会員様のご紹介をお願いいたします

地域の商工業者の力が商工会議所の力に、そして地域経済の力となります。

皆様にはぜひ会員に加入いただき様々な声を寄せていただくとともに、また各種の会員サービスを経営にお役立ていただきながら商工会議所会員として活発に事業展開されることを願っています。

つきましては、会員企業の皆様におかれましても、お知り合い、関係先の事務所を是非ご推薦、ご紹介賜りますようお願いいたします。



**入会
資格**

個人、法人、規模、業種を問わず、原則として本所地区内に事業所を置く事業者の方、またはそれ以外の事業者で本所趣旨に賛同される方。さらに、地域経済に寄与する産業として医療・福祉・宗教法人・士業サービス業等の方もご加入することができます。

お問合せ先 企画情報課 0138-23-1181



安心という選択 SINCE1958
函館環境衛生株式会社

代表取締役 久保 俊 幸

■廃油処理センター ■汚泥脱水処理施設

本 社 / 函館市金堀町5番23号	TEL 0138-51-7750	FAX 0138-51-7790
汚泥脱水処理施設 / 函館市西栲楸町818番12号	TEL 0138-49-3303	FAX 0138-49-3673
廃油処理センター / 函館市金堀町5番23号	TEL 0138-51-7750	FAX 0138-51-7790
札幌支店 / 札幌市白石区本通11丁目南1番30号	TEL 011-861-6984	FAX 011-861-6982
北広島支店 / 北広島市西の里南1丁目1番地7	TEL 011-375-3988	FAX 011-375-3955



連載

北海道新幹線で未来をひらく! 2015年新函館開業情報



Q JR北海道が新幹線車両を発注したという報道がありました。どんな車両になるのでしょうか。

A ご質問の件は、3月12日のJR北海道社長定例記者会見で、同社が2月に東北新幹線E5系をベースに4編成40両（180億円）を発注し、年内納入と試験運行開始の方針を明らかにしたと新聞等が報じたものです。しかしながら、発注した車両デザインや設備・特徴等に関する同社のプレスリリースは4月1日時点では行われておらず、同社の準備対応の遅れを指摘する報道も多くみられます。

新函館開業までの残り期間は2年を切ったところですが、それより1年早く開業する北陸新幹線の2年前の動き（別表）と比較すると、3セク鉄道会社設立や新幹線車両概要の発表は既に7か月も遅れが生じています。北陸の動きを目安とすれば、北海道新幹線も今年5月には愛称募集が行われ、6月には駅名が決定、10月には列車愛称と運行体系が発表されて新車両が納入、年末には試運転開始、など様々な出来事が想定されます。JR北海道は4月から新経営陣となっており、開業に関する取り組みの挽回が期待されます。

(別表)北陸新幹線開業2年前の動き

年月日	内容	情報元
2012/08/28	石川県並行在来線3セク会社設立	3セク
2012/09/04	E7・W7系車両デザイン発表	JR
2013/04/01	JR東日本北陸営業センター設置(金沢市)	JR
2013/05/28	列車名(愛称)募集	JR
2013/06/07	駅名発表	JR
2013/10/02	運行体系(運行区間・停車駅)発表	JR
2013/10/10	列車名発表	JR
2013/10/30	E7系仙台港陸揚げ	報道
2013/11/28	E7系報道公開(仙台車両基地)	JR
2013/12/02	長野～黒部間走行試験開始(～3月末)	機構
2013/12/06	並行在来線3セク会社事業許可申請	3セク
2013/12/09	E7系試乗会募集開始	JR
2013/12/12	JR在来線廃止届出	JR
2013/12/14	グランクラス座席展示イベント(～1/13)	JR
2014/02/07	E7系試乗会実施(～9日)	JR
2014/02/13	E7・W7系シンボルマーク発表	JR
2014/02/28	並行在来線3セク会社に事業許可	国交省
2014/03/01	JR金沢・富山駅等で1年前イベント(～月末)	JR
2014/03/15	E7系運行開始(東京～長野)	JR
2014/04/01	JR西日本白山車両基地開所	報道

頑張る中小企業を応援します
独立行政法人 中小企業基盤整備機構 (略称: 中小機構) 北海道本部

函館オフィス 業務のご案内

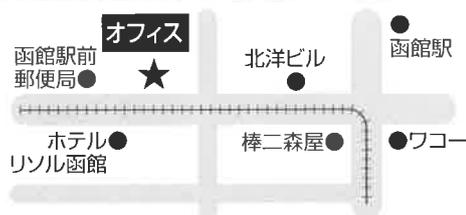
◆毎週火曜日に無料の経営相談会を開催しています。
(但し、祝祭日及び年末年始を除きます)

◆農商工連携・地域資源活用・新連携事業を活用した新事業展開や海外展開、その他経営に関するご相談に応じています。

◆「小規模企業共済制度」、「経営セーフティ共済制度」にご加入をご検討の方はお問い合わせください。

〔函館オフィス〕

- ・住所 〒040-0063 函館市若松町7-15
函館商工会議所ビル2F
- ・TEL 0138-24-6600
- ・FAX 0138-24-6611
- ・URL <http://www.smrj.go.jp/hokkaido>



〔北海道本部〕

- ・住所 〒060-0002
札幌市中央区北2条西1丁目1番地7
ORE札幌ビル6F
- ・TEL 011-210-7470 FAX 011-210-7480



▲多種多様な家具が集まる店内

会員NOW Vol.12

テーマ 新たな生活を応援する

家具のムロザキ・スパジオ23

会社概要

弊社はインテリア家具からキッチンまで幅広く取り扱う家具販売店です。1934年の創業以来、地元の人を中心に多くのお客様に親しまれております。

弊社では、お客様とのコミュニケーションから趣味嗜好、生活スタイル等を知り、後々のことも考えた商品をご提案し、商品をお買い上げいただいた直後だけでなく、数年後も満足し続けていただけるような商品のご提供を目指しております。

新生活を応援する

転勤や地元を離れ大学に通う学生等、この季節は家具を購入する機会が多いので、インテリアコーディネートや家具選びの基準等をご紹介したいと思います。

お部屋のコーディネートにおいて一番大切なことは、自分の生活スタイルを冷静に分析し、家にいる時に一番留まっている時間が長い場所の利便性を確保することです。インテリアコーディネートにおいて、お部屋を広く見せるために通路を広く作ることが大事に思われがちですが、通路はそこを通る一瞬しか留まらないので、さほど重要な場所とは言えません。

次に大切なことは収納性です。テレビ台等は別ですが、基本的に収納棚は背の高いものをお勧めします。背の低い棚は収納性に欠け、立っている状態で物の出し入れが難しく、棚の上にもものを雑多に置いてしまいがちになります。

反対に背の高い収納棚は、縦にしかスペースを必要と



▲落ち着いたデザインのダイニングテーブル

しないので、お部屋を広く保つだけでなく、棚の上にも物を置く必要が無いので掃除が楽です。背の高い家具は圧迫感を放ちますが、ソファを置く、リビングダイニングテーブルを置くなど、自分が留まる位置を高くすることで、圧迫感は無くなります。

また、収納棚には、上段に飾り応えのあるものを、中段には取り出しやすさの面からよく使うものを、下段にはたまにしか使わないものをそれぞれ配置すると便利です。

新しく収納棚を購入する際は、今部屋にあるものを全て入れても収納スペースに余裕がある大きさの棚をお勧めします。収納物は年々増えるものですし、趣味嗜好が変わった時にも対応できるからです。

また、部屋全体の統一感もインテリアコーディネートにおいては重要な要素です。多くのコンビニでは商品棚の高さを均一にし、店内をすっきり見やすくしています。これはインテリアにも応用できる技術で、部屋に家具を揃える際には、高さを均一に調整し、部屋全体に統一感を出してください。

最後に、これまで述べた理屈も大切ですが、家具を選ぶ際は、自分の直感も大切にしてください。一人の人物が直感で選ぶものには、自然と統一感が出るものです。

“今”思うこと

現在、家族の時間を十分に共有できている家庭が少ないと言われていています。様々な原因がありますが、多くの家庭で空間を共有する場所のプロデュースをしきれていないことが一因に有ると考えます。

このような時代背景を踏まえ、家族の共有の場所をくつろぎやすい空間に変え、食事や家族でのコミュニケーションの時間がより良いものとなるよう家具販売を通してお手伝いしていければと思います。



▲統一感のあるデザインのモデルルーム

Data

家具のムロザキ・スパジオ23
函館市宮前町6-12 TEL 42-1177
URL <http://murozaki.jp/>



デラックスツインルーム

商工会議所活用レシピ

新入会員交流会・支店長交流会に参加して

会社概要

当ホテルは平成20年4月にオープンし、各種サービスの質の高さを重視するビジネス層のお客様を中心に愛顧いただいております。当ホテルでは、スタッフが市内を实际に食べ歩いて作成した五稜郭周辺の飲食店マップの提供や飲食店紹介のサービスを行い、お客様から地元の方がよく行くお店で食事ができたと好評を得ています。来函の目的がビジネスであっても、出先での夕食はその旅の大きなイベントです。そこで満足していただき、函館と当ホテルのファンになっていただければと考えています。

また、朝からおいしいものを召し上がり、力を付けてお仕事や観光に向かっていただけよう、いか刺しをはじめ、函館で獲れた食材を中心にバラエティ溢れる朝食の提供にも力を注いでおります。



▲朝食は宿泊者以外のお客様もぜひご利用ください

新入会員交流会・支店長交流会に参加して

会員間の交流の輪を広げることを目的とした両交流会では、函館が地元ではない私にとって、地元企業の方との人脈形成や異業種の方の様々な意見を生の声で聞く良い機会となっています。

同交流会では、はこだて検定クイズ等の楽しい余興も行き、有意義な会でしたが、参加者一名につき1分程度で良いので、自己紹介や抱負、日頃思っていること等を語るPRタイムがあれば、参加者間の交流がよりスムーズになると思います。

商工会議所への思い

商工会議所は青年部など、会員間の強い横の繋がりを構築するコミュニティであり、今後はその役割をもっと強化してほしいと思

ホテルネット函館

総支配人

三上 博



います。また、支店長交流会等の地元企業の方々との交流の輪を広げられる会を増やしてもらえればと思います。

函館への思い

函館という街は恵まれた観光資源と間近に控えた新幹線開業という追い風もあり、今後多くの方が函館を訪れることと思います。

しかし、函館にいらしたお客様にとっての不便が現場で数多く指摘されています。このお客様が不便に思っていることこそ、函館全体が今後改善しなければならない問題点であり、この街の伸びしろでもありと考えます。

例えばJRで来函した旅行者の手荷物をホテルに配達するサービスの規模が小さいということです。もしこのサービスが拡大すれば、多くのお客様は観光できる時間や買えるお土産の量が増え、来函者一人一人の支出が倍増し、函館全体が潤うと考えます。

問題点は市や複数の企業が協力して行わなければならない規模から一企業だけで解決できる規模まで様々です。できること・できないことを整理し、できることを患直に一つずつ解決することで、旅行者の利便性を高め、函館観光を思う存分楽しんでもらおうという意思がこの街の観光関連のシステム構築に大切なことだと考えます。

今後の目標

今後の目標は、スタッフが「さすが、観光都市函館」と言われるよう、観光地としてのブランドに恥じないホスピタリティを実現することです。

また、この業界は従業員給与が業務の厳しさに対し水準が低いので、原資を増やす仕組みを確立し、質の高いサービスを行うスタッフに還元できるようにしていきたいと思



▲様々なビジネスシーンに対応する貸会議室

Data

ホテルネット函館
函館市本町26-17 TEL 30-2111
<http://www.hotelnets.co.jp/>



言葉の力

もし、苦しんでも、楽しんでも
同じような結果が引き寄せられるのなら

楽な方がいい。

深く楽しめてる人が一番楽だから。

書道家 武田 双雲

たけだ そううん 武田 双雲

書道家。熊本育ち。3歳から母である双葉（そうよう）に師事。東京理科大学、NTT退社後、ストリートからはじめる。NHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」など数々の題字を手がける。全国でユニークな個展を開催。著書は、作品集【絆】、【上機嫌のすすめ】など20を超える。書道教室は約300名（2005年より満席状態が続く）。公式ブログ「書の力」のアクセス数は、1日5万を超える。⇒ <http://ameblo.jp/souun>



【公式サイト】 <http://www.souun.net/>

第58回

函館圏優良土産品推奨会 受賞商品一覧

入賞品はホームページでも掲載します！(5月更新予定) <http://www.hakodate.or.jp/miyage/>

👑 函館市長賞

②



函館市長賞

① 小いけのカレーで作ったさきいか 55g **432円(込)**

(株)不二屋本店

函館市西桔梗町589-46 TEL: 49-5175

② はこだて雪んこ桜 1個 **216円(込)**

カドウフーズ(株)

函館市追分町1-25 TEL: 62-6077

(一社) 函館国際観光コンベンション協会会長賞



① 紅鮭の石狩漬 250g **1,080円(込)**

(株)菅食品

函館市西桔梗町853-2
TEL: 86-9291

② 函館ラッキーピエロチーズケーキ 90g **194円(込)**

(有)ラッキーピエログループ

函館市昭和2丁目35-12
TEL: 42-4211

(一社) 函館国際観光 コンベンション協会会長賞

👑 函館商工会議所会頭賞

②



函館商工会議所 会頭賞

① がごめ昆布入 無着色明太子 400g **3,780円(込)**

(株)丸鮮道場水産

茅部郡鹿部町字宮浜194-2 TEL: 01372-7-2523

② 赤レンガ倉庫キャラメルガトー 1本入 **540円(込)**

金森商船(株)

函館市末広町14-12 TEL: 23-0350

みなみ北海道地区観光土産品公正取引協議会 会長賞



① がごめ昆布しょうゆ 150ml **594円(込)**

(株)南茅部製氷

函館市川汲町226
TEL: 63-3211

② 五島軒 おかきベストセレクション 12g×9袋 **864円(込)**

北海道製菓(株)

函館市大縄町11番31号
TEL: 41-6575

みなみ北海道地区観光土産品
公正取引協議会 会長賞

奨励賞



奨励賞

① 戸井産まぐろふりかけ 80g **648円(込)**

(株)不二屋本店

函館市西桔梗町589-46 TEL: 49-5175

② 函館駅弁いかめし6尾 **2,000円(込)**

(有)マルナマ食品

函館市日乃出町12-10 TEL: 55-0070

③ 濃旨 がごめ昆布のしょうゆ漬 180g **540円(込)**

株)竹田食品

函館市浅野町3-10 TEL: 43-1110

④ てのひら紅葉6個 **929円(込)**

カドウフーズ(株)

函館市追分町1-25 TEL: 62-6077

⑤ はこだて熱帯植物園キャラメル18粒 **140円(込)**

(株)不二屋本店

函館市西桔梗町589-46 TEL: 49-5175

⑥ かぼちゃプリン 68g×3個 **583円(込)**

昭和製菓(株)

函館市西桔梗町589-39 TEL: 50-8080

⑦ 日本手拭い 箱館の図 37g **880円(込)**

(有)文字堂

函館市赤坂町8-1 TEL: 58-3535

会員限定サービス情報マガジン CCIS発刊!!

2014 vol.18



本号に
同封して
あります!

CCISは会員の皆様限定のサービス情報マガジンです。本所会員事業所の方なら、従業員の方やご家族も含め、北海道全域約300件の施設が割引料金でご利用になれますので、ぜひご活用ください。

施設
(掲載順)
函館近郊の利用可能

テーマパーク等

- ・函館シーサイドカントリークラブ
- ・箱館高田屋嘉兵衛資料館
- ・函館山ロープウェイ
- ・五稜郭タワー
- ・元町ガラス工房
- ・北島三郎記念館
- ・シネマ太陽函館
- ・グリーンピア大沼

ホテル

- ・湯の川プリンスホテル渚亭
- ・湯の浜ホテル
- ・ロワジールホテル函館
- ・イマジンホテル&リゾート函館
- ・函館国際ホテル
- ・ホテルリソル函館
- ・ホテル函館ロイヤル
- ・ホテル法華クラブ函館
- ・アクアガーデンホテル函館
- ・ホテルニューオーテ
- ・HAKODATE男爵倶楽部HOTEL&RESORTS
- ・ウイニングホテル
- ・ふれあいの里カルデラ濁川温泉保養センター
- ・濁川温泉中央荘
- ・函館大沼プリンスホテル

ご案内

あなたのお店は“環境にやさしいお店”ですか?

環境にやさしいお店

函館市ごみ減量・再資源化優良店
認定制度をご存知ですか?

この制度は、地球環境とかぎりある資源を守るため、包装の簡素化や買い物袋持参等を推奨するなど、「ごみの減量・リサイクル」に取り組んでいる小売店等を対象に「環境にやさしいお店」として設定する制度です。

認定されたお店は、市のホームページで紹介するほか、認定証と認定ステッカーを交付します。

函館市ごみ減量・再資源化優良店認定制度実施要綱をお読みのうえ認定申請書に必要事項をご記入し、郵便、ファックスまたはEメール、いずれかの方法で、申請してください。

実施要綱、認定申請書は下記よりダウンロードできます。
<http://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/kankyoh-suishin/>

※申請は、市内の小売店等を対象に随時受け付けています。積極的に申請していただき、ごみ減量・再資源化にご協力をお願いします。



認定証とステッカーを
交付します!

詳しくは、下記までお問合せください。

〒040-0022 函館市日乃出町26-2
函館市環境部環境推進課
TEL(0138)51-0798 FAX(0138)51-3498
E-mail:kankyoh-suishin@city.hakodate.hokkaido.jp

講演・講習会 調査・診断 企画・出版

株式会社 日経コンサルタント

東京都中央区築地2-15-20 TEL(03)3543-4321(代) FAX(03)3546-2644

- 全国商工会議所及び商工会講演・講習会の企画立案講師派遣
- 企業内教育の企画と講師派遣
- メーカー・総合商社経営管理指導(コンサルティング)
- 人事労務相談指導(心理相談部)
- 代理店・販売店経営診断指導(ディーラーヘルプス部)
- 地域振興対策・調査研究・診断指導
- 地域開発・商店街再開発計画指導

知って得する ビジネスマナー



「社内業務のマナー／
伝言メモのとり方、渡し方」

ビジネスシーンに欠かせない、「伝言メモ」。忙しい上司や先輩に、若手社員から伝言メモを渡す機会は多々あるかと思えます。誰にでもできる伝言メモですが、マナーを考えずに何となくメモをとり、すぐに渡してしまうのは、ちょっと待ってください。「メモの書き方を見れば、仕事ができるかどうか分かる」と言われるほど重要な伝言メモ。若手社員には、そのマナーをしっかり習得してもらいたいものです。

伝言メモのマナーとして最も重視すべきは、「相手に伝わるように書くこと」です。メモ書きといえど、その内容が相手に伝わらないようでは意味がありません。

伝わりやすくするコツは、丁寧な文字で、的確かつ正確にメモをとることです。的確さ、正確さを上げるためには、「5W3H」で書くと良いでしょう。「5W3H」とは、「Who（誰が、誰に）、What（何を）、When（いつまでに）、Where（どこで、どこに）、Why（何の目的で）、How（どのように）、How many（どのくらい／数字）、How much（いくらで／金額）」のこと。例えば、電話連絡に関する伝言メモの場合、「いつ（When）」「誰から誰に（Who）」「どんな用件（What、Where、Why）」で電話があり、「どのように対応したか（How）」または「（名指し人に）どのように対応してほしいか（How、How many、How much）」といったことを明記することで、受け取る相手にメモの内容が的確に、正確に伝わります。メモの末尾には書いた人（自分）の名前を必ず記入し、責任の所在を明らかにします。

伝言メモの理解度を高めるには、長々とした文章ではなく、要点を箇条書きにするような工夫も効果的です。メモを理解するスピードも速まり、次の行動に移りやすくなるからです。

伝言メモには、その伝言を受けたときの様子や雰囲気など、五感による情報も添えると、さらにその役割は大きくなります。「〇〇社のA部長から電話がありました」というメモに、「少し不機嫌なご様子」といった具合に追記すると、メモを受け取った相手の行動が変わってくるのです（この場合、受け取った相手は即座にA部長に電話をしましょう）。

伝言メモを書き、相手のデスクに置いたら「これで完了」…ではありません。メモを置く前には、内容に間違いがないか確認をします。そして、相手が戻ってきたら、口答（あるいは電話やメール）で、伝言メモがあることを必ず伝えなくてははいけません。

最後に。メモの貼り方や様式など、会社でルールが決まっているなら、それに従ってください。それから、社内の雰囲気や人間関係の濃さにもよりますが、過度な絵柄やキャラクターが付いたメモ用紙は避けた方が無難な場合があります。ご注意ください。

人財育成コンサルタント 美月 あきこ

美月 あきこ / みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・AllAbout「ビジネスマナー」ガイド。大学卒業後、国際線キャビンアテンダント（CA）として17年間勤務。2004年に起業。CA経験者約5600人を母集団に持つ「CA-STYLE」を主宰。企業の顧客満足度調査やマーケティング調査などによって得た顧客の期待と知覚品質についてのデータをはじめ、信頼性や共感性などサービス品質における6つの次元と収束性から顧客満足度を数値化し、CA経験者の感性を付加するサービスを提供する。



Colors in Future

龍文堂印刷株式会社

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/>

Email: info@ryubun-do.co.jp

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号
TEL(0138)53-2231(代) FAX(0138)53-4355



おかげさまで6周年。たくさんの出会いをこれからも。ロワジールホテル函館。
ロワジールホテル函館は、皆様のおかげで4月24日に6周年を迎えます。日頃の感謝の気持ちを込めて、さまざまなイベントをご用意しております。ぜひ、お越し下さい。

※仕入れ状況により内容が変わる場合がございます。※表記金額は税金・サービス料含まず。※消費税率引き上げに伴い、4月より料金が変更となっております。

2F キッチンルームSHIKI

Italian Buffet イタリアンビュッフェ

メニュー例
・四元素買出し肉のラグナカスティーナ、白身魚の香るパスタ粉焼き
・旬も甲斐のハーブ焼き、人参と長芋のサラダ、梅干風味
・カプレーゼ、イタリア風オムレツ、ミネソタ

ピザ窯登場!!
出来立てのピザが食べ放題!
(ディナー)
新設されたピザ窯で焼き上げた手作りのピザが、
通常ディナービュッフェの料金で食べ放題。
500℃の高温で一気は焼き上げたアツアツの
出来立てピザをお楽しみください。

〈5種類のピザ〉
テーブルへお届けします。
・マルゲリータ
・マリナラ
・ジェノベーゼ
・ピスマルク
・デザートピザ

ランチビュッフェ
大人 1,296円
小学生 648円
幼児無料
時間/11:30~14:00
※ソフトドリンク付

ディナービュッフェ
大人 2,160円
小学生 1,080円
幼児無料
時間/18:00~20:30
※入店は20:00まで※ドリンクは別途

ピザ
食べ放題!

時間に制限は
ございませんので
ごゆっくり
お寛ぎください。

1日限定料金! 4/16wed

60分制限 (ランチ)
大人ランチ666円
※ソフトドリンク付※優待・割引対象外

11:00オープン(10:30受付開始)※予約不可
◎お子様は通常料金とさせていただきます。

アニバーサリー特典 (ディナー)

お誕生日やご入学、ご卒業、
ご就職のお祝いにご
①サプライズケーキ (12cm)
プレゼント
②乾杯ワンドリンクサービス
③記念フォトプレゼント
※ご予約の際にお申し付けください

4/19sat・4/20sun ◎ご予約をおすすめします

デザート&ワインビュッフェ

時間/15:00~17:30 ※時間制限はありません
ホテル自慢のスイーツや、パスタ、カレーなどの
軽食を楽しめるデザートビュッフェ!

お一人様 1,800円
中学生・高校生1,500円 小学生1,000円
※未成年者の飲酒はお断り致します※優待・割引対象外



4/25fri・4/26sat・4/27sun (ディナー)

大満足ビュッフェステーキ食べ放題!
3日間限定! 通常ディナービュッフェの料金で
ステーキピザが食べ放題!

ディナービュッフェ
+
ステーキピザ食べ放題 = 通常料金
2,160円
※優待・割引対象外

LOISIR HOTEL HAKODATE



こだわりの会席しゃぶしゃぶ

〈お一人様料金〉 ※お肉の種類で料金が異なります

◆松コース 5,500円	白老あべ牛霜降り肉	前菜 旬の五種盛り
◆竹コース 4,500円	道産牛霜降り肉	造り 本日仕入れの三種盛り
◆梅コース 3,500円	道産牛赤身肉	鍋 道産牛肉しゃぶしゃぶ100g、 こだわり野菜・厨房手造り豆腐、 大雪うどんまたはご飯
		水菓子 季節のフルーツ

Cassis Mojito
~カシモヒート~
500円

濃厚な熟したカシスのジュースを炭酸とミント
で、さわやかに仕上げました。鉄分、ビタミンが
豊富で体にも優しいノンアルコールカクテル。

Marble Lounge 1F ティーサロン
マーブルラウンジ
営業時間/8:00~18:00

いちご・ロワイヤル
1,200円

夜景BAR EsteLado
いちごの果肉と果汁を加えた
スパークリングワイン。
いちごと一緒にはさわやかな香り
をお楽しみください。

13F 夜景バー エステラード 営業時間/18:00~24:00

4/1Tue~5/31Sat

アニバーサリー記念
レストランスタンプラリー

期間中、館内レストランにご来店1回毎にスタ
ンプ1個を押印。スタンプ4個集めると、館内レ
ストランでご利用できる500円券となります。

●キッチンルームSHIKI (四季) ●しゃぶしゃぶ喜楽里 (KIRARI)
●夜景バーエステラード ●ティーサロンマーブルラウンジ

ロワジールホテル 函館
〒040-0063 函館市若松町14番10号(函館駅前) 代表 TEL(0138)22-0111
◎お得な情報はWEBから→http://www.loisir-hakodate.com

ご予約お問い合わせは
レストラン直通TEL
(0138)27-8220

函館商工会議所会員の皆様へ

2013年10月1日始期以降用

補償範囲を大幅に拡大!

傷害総合保険 + 労働災害総合保険(使用者賠償責任条項)



業務災害補償プランのご案内

函館商工会議所の会員の皆様へ

改正労働安全衛生法の施行(平成18年4月)、労働契約法の施行(平成20年3月)など、近年、企業の安全配慮義務も厳格化の方向にあり、従来にも増して業務上の災害に対する企業の責任が重くなっています。2010年10月から立ち上げた本プランは、会員の皆様がかかえる労災リスクを割安な保険料でカバーします。さらにオプションで、「天災(地震、噴火またはこれらによる津波)」によるケガや「熱中症」なども補償可能です。この機会にぜひ一度ご検討ください。

お見積もりは**無料**です! お気軽にお問い合わせください。

※概要のご案内となります。詳しい内容については、お問い合わせ先までご連絡ください。



特長 1!

契約手続きが簡単です。
従業員の新着の通知も
医的診査・健康告知も
売上高の変動による手続きも

不要!



特長 2!

政府労災保険の支払認定を
待たずに、スピーディーな
保険金の支払が可能です。
入院保険金・通院保険金は、

1日目から補償!



特長 3!

使用者賠償責任条項では
使用者が負担する法律上の
損害賠償責任を補償。

解決のための

費用も補償!

(弁護士報酬や争訟・和解・調停・仲裁費用など)



特長 4!

日本商工会議所の全国一斉募集だから実現したスケールメリット。

最大

約60%割安! (※)

(傷害総合保険部分)

(※) 団体割引30%、過去の損害率による割引35%、役員一括契約割引10%(売上高より換算した被保険者数が20名以上の場合)を適用した傷害総合保険部分の1名あたりの保険料割引率です。

ご関心のある方は以下に必要事項をご記入のうえ、本状のままFAX(0138-27-2111)してください。

【ご要望事項】 以下のご要望欄に☑を入れてください。

加入を検討したい パンフレットが欲しい 説明が聞きたい

【必要事項】

事業者名: _____ 所在地: _____

氏名: _____ TEL: _____

※ ご記入いただいた事項は保険商品や保険に関する各種ご案内に利用させていただきます。なお、ご案内を作成するために必要な範囲内で、ご記入いただいた事項を、取扱代理店または株式会社損害保険ジャパンが取得することがありますので、ご同意のうえご記入ください。

【お問い合わせ先】 函館商工会議所 企画情報課 TEL: 0138-23-1181 FAX: 0138-27-2111

引受保険会社: 株式会社損害保険ジャパン 南北海道支店 函館支社 川崎(かわさき) TEL: 0138-56-3711 FAX: 0138-52-3900

募集文書作成担当: 株式会社損害保険ジャパン 営業開発第一部第三課 TEL: 03-3593-6436 FAX: 03-3593-6564 SJ13-03557 2013年7月2日作成