

2006

4

No.283



■昭和55年8月26日第三種郵便物認可 ■ 平成18年4月10日発行(毎月1回10日発行)

函館商工会議所報

ともえ

湯の川温泉の街 函館市 (温泉営業許可) (温泉営業許可)
HOT-SPRINGS YUNOKAWA, HAKODATE SUBURBS.



CONTENTS

巻頭特集

新社会人としての心得!

新企画スタート

- ◆街の元気・情報交差点 P13
- ◆函館こぼれ話 P16

函館商工会議所ホームページ
<http://www.hakodate.cci.or.jp/>
所報ともえの誌面をリニューアルしました。

Consulate Bridal

宗教によらない自由な形の結婚式です。
函館市旧イギリス領事館で交わす
調印式をイメージするお二人の将来を約束する誓いは、
きっとドラマチックな思い出となることでしょう。



おふたりにいちばん近い方々に囲まれながら、領事館を訪れる方々の賑わいのなかで、出発を祝うコンサレートウェディング。

外国旅行での経験や映画のシーンを想い出すチョットおしゃれなウェディングセレモニーです。



挙式の後のご会食は館内レストランで…。



ガーデンでの挙式(5月~10月上旬)

館内での挙式(10月~12月、1月~4月)

コンサレートウェディングプラン

¥150,000(税別)

(挙式料・衣裳・美容・着付・写真)

領事館結婚式

函館市旧イギリス領事館

Old British Consulate of Hakodate

函館市元町33番14号

TEL.0138(27)8169(ブライダル直通)

◆今月の表紙 レトロなほこだて「湯の川電停付近」

写真は昭和初期の市電湯の川電停付近を撮した一葉です。

大正2年、従来の馬車鉄道から電車が開通（鮫川からは単線）し、湯の川温泉街の発展、温泉客の増加とともに商店街が形成されていきました。

その後、戦時中には鮫川電停から終点までの電車線が一時撤去されたり、湯川町大火で100戸余りが焼失するなど、幾多の試練を乗り越え現在に至っています。（市立函館図書館所蔵）



視 点

3月21日ワールドベースボールクラシック（WBC）で日本が世界一の座を勝ち取った。日本中が歓喜の輪に包まれた瞬間である。

決勝戦のテレビ視聴率が50%を超えたということであるが、日本は予選から苦しい試合が続き、一時は決勝進出が絶望視されていただけに、運に味方され、進出できた決勝のキューバ戦は少し大袈裟に言えば、日本国中が固唾をのんで見守り、出場していた選手はもとより、国中が一つになって勝ち取った勝利と言えるほどである。

野球発祥の地アメリカの音頭で初めて開催されたこの大会、野球の頂点を極めている大リーガーでメンバーを固めたアメリカ、中南米の国々やキューバの優位が予想されていたが、日本や韓国などアジアのチームの活躍、健闘が目立った大会でもあった。

本場の圧倒的な体力に優る豪快な野球に対し、アジアのチームは、スピードと技で対抗し互角かそれ以上の戦いをしたのである。

大会は初めての開催であったことから運営上、いくつかの課題が指摘されたが、3年後の開催予定があると聞いているので、今回指摘された課題を克服し、より公平で皆が納得のいくシステムで大会が運営されることを期待したい。

6月には、サッカーの世界カップが開催される。

サッカーは、野球より日本の劣性が予想されているが、何が起きるかわからないのがスポーツである。

WBCのような奇跡が起きることを信じ、国中が一つになってまた応援したいものである。

ともえ

4月号
(通巻283号)

特 集

2 新社会人としての心得

会議所の動き

7 第3回通常議員総会開催
部会・委員会報告
道州制特区に関する勉強会開催
新入社員セミナー開催
第50回函館圏優良土産品推奨会開催
議員会・女性会・青年部活動

中小企業相談所だより

9 PL保険制度ご案内
メンバース融資制度ご案内
各種専門相談ご案内

4月・5月スケジュール・おしらせ

11 合同企業説明会ご案内
各種検定試験ご案内
CCIS発刊ご案内

ご案内

12 新入会員ご紹介
会員異動のお知らせ

街の元気・情報交差点

13 新五稜郭タワー
桜情報

新規事業

14 カラーコーディネーター検定試験

コンベンション情報

15 観光コンベンション情報

函館こぼれ話

16 願乗寺川

【ビジネスマナー 対応の基本】

正しい言葉遣いを身につけましょう。

普通の言葉	ていねいな言葉(接遇用語)
1 うちの会社	当社、私どもの会社
2 おたくの会社	御社、そちら様の会社
3 男の人、女の人、年寄りの人	男性の方、女性の方、ご年配の方
4 ごめんなさい、すみません	申し訳ございません
5 わかりません	わかりかねます
6 知りません	存じません
7 こちらから行きます	こちらから伺います
8 何の用ですか	どのようなご用件でしょうか
9 だれを呼べばいいですか	私どものどの者をお呼びいたしましょうか
10 いま席にいません	ただいま席をはずしております



自分を伸ばす仕事への取り組み方

I 指示・命令を正しく受けましょう

- ① 名前を呼ばれたら「ハイ」と返事し、上司のところへ行く。
- ② メモを準備して、要点を書きとめる。
- ③ 最後まで聞いてから質問する。
- ④ 複雑な部分や、重要なところは要点を復唱・確認する。
- ⑤ 仕事の処理時間・内容と自分の能力を考える。
- ⑥ 礼儀よく受ける。

II 報告で仕事は終わります

- ① 仕事が終わったらすぐに報告する。
- ② 命令をした人に報告する。
- ③ 事実と自分の推測による意見は、はっきりと区別する。
- ④ 結論・理由・経過の順に、わかりやすく簡潔に報告する。
- ⑤ 必要ならば、資料を準備して報告する。
- ⑥ 悪い結果ほど、速やかに報告する。



上座・下座（部屋・応接編）クイズ

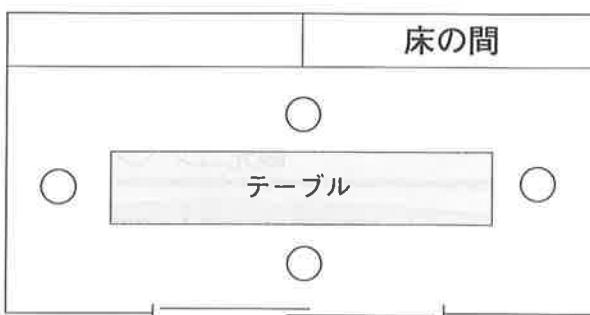
部屋には上座・下座があります。来客の際、自分が訪問した際、座る場所を間違えただけで礼儀知らずと思われることもあるので気をつけておきましょう。

下記の二つの図を使って勉強してみましょう。

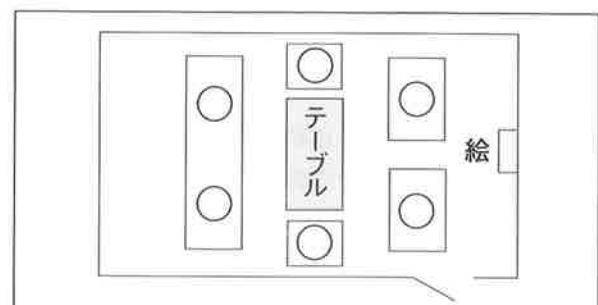
【和室編】和室に通されました。4名の配置を上座側から○の中に1～4の数字で記入してください。

【応接室編】来客側3名と社内側3名での打ち合わせです。来客側をA・B・C、社内側を1・2・3の番号で、上座側から記入してください。

和室



応接室



☆答えは、10頁に掲載。

新社会人としての心得

【自分の基準から職場の基準、社会の基準にも目を向けていこう】

本所では毎年3月に高校・短大・専門学校・大学等を卒業し、4月より新社会人となる方の心得として「新入社員セミナー」を開催しています。

本セミナーは、これから社会に出ていく新社会人の心得としてビジネスマナー、仕事への取り組み方等といった基礎的なことを学んでいただいています。

業務等の関係により本セミナーへ参加できなかった新入社員、また新入社員を指導していくうえで経営者の方々への参考になればと思います。

1 社会人の心得

心がけひとつで、方向が決まってしまうのが新人時代です。若いときの失敗だからこそやり直せないということだってあるのです。心がけの大切さを自覚しましょう。

2 職場の人間関係

職場は、“気の合う仲間”の集まりではなく、“仕事をする仲間”の集まりです。いろいろな年代、性格の人がいます。能力のある人とは、この世代のギャップを上手にプラスに転じて活用できる人のことでもあります。

3 ビジネスマナー

他人と他人が気持ちよくビジネスを展開していくために必要なビジネスマナーの大切さに気づきましょう。実行するのはその後で充分なのです。接遇・言葉遣い・電話応対について学びましょう。

4 仕事への取り組み方

上司、先輩から教わりながら、少しずつ仕事を覚えていこうという態勢を築きましょう。最初から何でもひとりでできる人はいないのです。会社には「つまらない仕事」は存在しません。自分の立場、役割をしっかりと理解して何でも意欲的に取り組んでみることで「仕事」というものが見えてくるのです。

【仕事の基本は挨拶から始まります】

職場にはその状況に応じて、さまざまなあいさつがあります。言葉に出して態度に出して、初めてあなたの心が伝わります。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| ① 出社したとき | → おはようございます |
| ② 退社するとき | → お先に失礼いたします |
| ③ 他の社員が退社するとき | → お疲れさまでした |
| ④ 外出するとき | → 行って参ります |
| ⑤ 外出先から帰社したとき | → ただいま戻りました |
| ⑥ 他の社員が帰社したとき | → お帰りなさい |
| ⑦ 部屋などの入・退出するとき | → 失礼いたします |
| ⑧ 依頼するとき | → お願いします |
| ⑨ 指示されたとき | → かしこまりました |
| ⑩ 謝るとき | → 申し訳ございません、すみません |

【電話応対の基本】

- ① 電話がなったらすぐにでましょう。
- ② むずかしい電話は上司が先輩に代わりましょう。
- ③ 電話をきるときは、受話器は静かにおきましょう。
- ④ 取り次ぐときは、保留ボタンをおして内部の声が聞こえないようにしましょう。
- ⑤ 公私の区別をきちんとしましょう。

※苦情処理：新入社員が苦情へ対応するのは、非常に難しいことです。そのような電話を受けたときは、すぐに先輩が上司に代わりましょう。不十分な対応で会社の信頼を損ねないことが先決です。

会議所の うごき

第3回通常議員総会開催



▲第3回通常議員総会

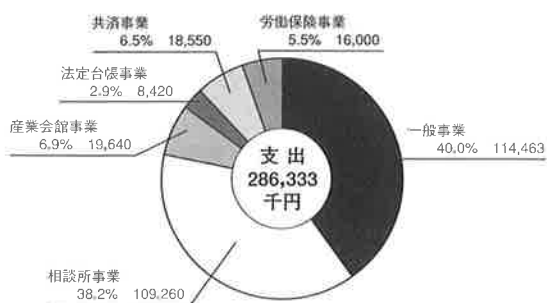
本所第3回通常議員総会が去る3月27日、函館国際ホテルにおいて本所役員議員86名（委任出席23名を含む）出席のもと開催され、3月6日の総務委員会（田中委員長）・3月14日の第4回常議員会での議を経て上程された新年度事業計画並びに収支予算等について審議され、何れも原案のとおり承認されました。

平成18年度は、

- 1 総合交通ネットワークの整備推進
 - 2 中小企業・小規模企業対策の推進
 - 3 国際化・情報化の推進
 - 4 街づくり、人づくりの推進
 - 5 地域経済団体との統合推進
 - 6 国・北海道・函館市などへの提言の推進
- 以上6項目を大きな柱とし、従来からの取り組みに加え、

本年6月から運航する国際定期便ソウル線の利用促進、本所「メンバーズ融資」制度創設による会員企業の経営安定、観光都市としてのホスピタリティ向上を目指し（仮称）函館シティガイド検定を実施し、地域経済活性化に向け取り組みとともに、10月の全国商工会議所観光振興大会実施や地域経済団体統一に向けた協議を積極的に進めるなど、厳しい経済情勢をふまえながら、

平成18年度 予算総額 286,333,000円



★職務行方者の変更
 ◎1号議員（11月16日付）
 函館運送株
 (旧)代表取締役会長
 日下部博
 (新)取締役社長
 日下部博久
 ◎顧問の交替（3月17日付）
 函館税関
 (旧)税関長
 足立伸
 (新)税関長
 飯島武

地域のオピニオンリーダーとして積極的に事業に取り組むこととなりました。

部会・委員会報告

3月

観光サービス部会 幹事会開催



▲観光サービス部会幹事会

度の観光関連予算案として函館の歴史や文化、観光地について総合的な知識を持ちスベシヤリストを育成することを目的とし、本所が18年度より実施する(仮称)シテイガイド検定推進経費や、観光客誘致宣伝経費、そして全国商工会議所観光振興大会等の開催補助金からなる観光行事関係経費等の観光関連予算についての説明が行われました。

また、6月に開設される大韓航空・函館ソウル便をはじめとする海外チャーター便への協力量請も併せて行われ、その後、各幹事から観光関連予算に関する活発な意見交換がなされました。

観光サービス部会幹事会沼崎担当副会頭、西村部会長)が去る3月23日、函館ハーバービューホテルにおいて幹事17名が参加し開催されました。当日は、函館市商工観光部坪谷次長を招き、平成18年度の函館市観光関係事業概要についての説明がなされ、新年

道州制特区に関する 勉強会開催

去る3月13日、函館ハーバービューホテルにおいて、北海道道州制特区に関する勉強会が開催されました。



▲勉強会の講師を務めた山中氏

国による同推進法案の骨子案が示された後、北海道側との調整が続いている旨が連日報じられており、また本制度が北海道、函館圏の将来の姿に大きく関わる重要な問題であることから、本所並びに道南高速交通ネットワーク推進連絡協議会の呼びかけにより急遽開催されたものです。

当日は高野会頭をはじめ本所議員並びに協議会会員を中心に70名あまりが参加し、本制度に詳しい(財)北海道河川防災研究センター常任参与の山中憲治氏より、道州制の理念、北海道道州制特区の基本的考え方、北海道開発体制との関連で生じる主な論点等を中心に説明を受けました。

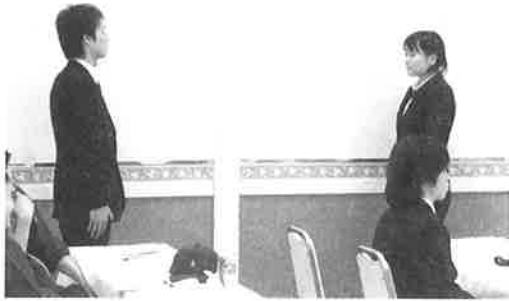
函館ソウル線 就航決定

就航決定

井上市長、高野会頭をはじめとする函館ソウル線就航にかかる訪問団が去る3月27日(29日の日程で、韓国政府建設交通部、大韓航空本社、東亜日報を訪問してきました。

これまで当市は、ユジノサハリンスクに次ぐ国際定期航空路の開設へ向けての要望活動等を行ってきましたが、去る3月9日に韓国政府による各路線の配分が示され、6月1日から大韓航空による函館ソウル間定期航空路線開設が正式に決定しました。

今回の訪問は、韓国政府建設交通部をはじめとする大韓航空本社への挨拶と、東亜日報へPRのお願いをかねて、来る6月の就航へ向けての意見交換等を行ってきました。今後は、両市が密に連携を取り合い、6月1日からの就航へ向けて準備を進めていくこととしています。



▲挨拶の仕方を学ぶ新入社員

新入社員

セミナー開催

去る3月22日、ホテル函館ロイヤルにおいて本所並びに函館地方法人会主催による新入社員セミナーが開催されました。

同セミナーは春の就職シーズンに合わせて即戦力を養成しようとして毎年3月下旬に開催しているもので、道南地域の企業・事業所・団体等へ4月に入社予定の方、また入社間もない若手社員を中心に、今回は前年を大きく上回る97名が参加しました。

参加者はグループに分かれて挨拶の仕方や好感を持たれる応対方法などの実習を行いながら、講師の指導に熱心に聞き入っていました。

なお、本セミナーにおける重点項目については、特集ページに掲載しておりますので、新入社員教育にご活用ください。

第50回函館圏優良土産品推奨会開催



去る3月20日「第50回函館圏優良土産品推奨会」が函館ハーバービューホテルで開催され、道南地域を代表する観光土産品が選定されました。当日は、農水産部門に10企業30点・菓子部門に5企業25点の出品がありました。

推奨会では、第一次審査として観光土産品公正競争規約で定められている「必要表示事項」や「過大包装の禁止」「不当表示の禁止」等について審査を行い、合格品として

第50回函館圏優良土産品推奨会受賞商品

No.	賞名	商品名	価格(税)	出品者名 電話
1	函館市賞	布目のいか塩辛 (140g)	315円(込)	(株)布目 0138-22-9101
		はこだての白いプリン (100g)	230円(別)	(株)不二屋本店 0138-49-5175
2	函館商工会議所 会頭賞	本数の子 黄金松前 (170g)	630円(込)	(株)布目 0138-22-9101
		がごめ昆布チョコレート (65g)	157円(込)	道南食品(株) 0138-51-7187
3	(社)函館国際観光 コンベンション協会 会長賞	函館塩辛 (230g)	500円(別)	(有)マルナマ食品 0138-55-0070
		箱館五稜郭 五稜星の夢 チョコレート (130g)	525円(込)	道南食品(株) 0138-51-7187
4	みなみ北海道地区 観光土産品 公正取引協議会会長賞	いか踊りせんべい (10枚入)	400円(込)	北海道製菓(株) 0138-41-6575
		朝獲れいか塩辛 (180g)	945円(込)	(株)竹田食品 0138-43-1110
5	奨励賞	カレー百年物語 (210g)	430円(別)	(株)五島軒 0138-49-8866
		BAYはこだてのチーズクッキー (10枚入)	500円(別)	金森商船(株) 0138-23-0350
		天然 がごめ粉末昆布 (50g)	1,050円(込)	(株)渡邊商店 0138-22-4165

認められた出品商品が「函館圏優良土産品」として認定されました。

第二次審査では、観光土産品としてふさわしいか、郷土色豊かでデザインが優れているか、価格が適正か、品質や味覚に優れているかなどを14人の審査員が審査し、その結果、函館市長賞や函館商工会議所会頭賞等が右記のとおり決定しました。

★議員会・女性会・青年部活動

議員会懇話会

議員会懇話会が去る3月17日、湯の浜ホテルにおいて開催され、池見議員会長をはじめ39名が参加しました。

当日は、日本銀行函館支店より山澤支店長を講師として招き「道南経済の現状と将来展望―函館企業の元気の素」と題し、人口減少社会への対応や効率的な企業経営の実現等について講話を受けました。



▲講話を行う山澤支店長

青年部活動

■3月定例会



▲定例会へ参加の青年部メンバー

去る3月22日、国際委員会主管による3月定例会がホテル函館ロイヤルにおいて開催されました。

国際委員会では、昨年11月に海外貿易実務を体験しようとして、中国儀烏市を訪れており、その結果報告を兼ねての定例会開催となったものです。

会議では先ず、北海道貿易コンサルタントの早坂秀男氏

による「21世紀にかける北海道経済の国際化―創造と挑戦に活路を求めて―」と題した講演が行われた後、高野委員長をはじめとする国際委員会メンバーが映像を用いたプレゼン方式でビジネスミッショ



▲講演を行う早坂氏

ン報告会を行いました。
■経済情報委員会
 第12回経済情報委員会が、去る3月29日開催されました。経済情報委員会では、「はこだてスマイルキャンペーン事業」を委員会の重点事業として取り組んでいます。
 3回目となる今年のキャンペーンについては、全国商工会議所観光振興大会が開催される期間を含めた9月1日～10月15日の期間で実施することを決定し、今後、詳細を煮詰めていくこととしました。

■街づくり委員会

第9回街づくり委員会が、去る3月3日開催されました。

昨年12月、プレ開催として「は大変な好評を得た「カルチャーナイト事業」について、今年の本開催に向けてどうすべきかの検討を行ったほか、街づくり全般に関しての意見交換を行いました。

■正副会頭と正副会長懇談会

本所正副会頭と青年部正副会長との懇談会が、去る3月7日、ホテル函館ロイヤルにおいて開催されました。

青年部からは、平成17年度の主要事業の報告を行い、正副会頭からは多岐にわたる事業への評価と今後への期待が語られるなど終始なごやかに懇親を深めました。

中小企業相談所 だより

金融	経営改善	税務
労務	法務	新規創業
取引照会	情報化	環境対策

どんな事でもお気軽に！各種お申込・
お問い合わせはTEL0138-23-1181へ。

2006年度

PL

商工会議所会員のための

保険制度

募集中!

— 日本商工会議所・各地商工会議所 —

PL保険(生産物賠償責任保険)とは？

製造または販売した製品や、工事・作業・サービス業務といった仕事の不備・欠陥が原因となって発生した事故により、他人の生命や身体、財物に損害を与え、貴社が法律上の損害賠償請求を問われた場合にお役に立つ保険です。

●商工会議所のPL保険制度●

	中小企業PL保険制度	全国商工会議所PL団体保険制度
対象企業	商工会議所の会員であり、かつ中小企業基本法に該当する中小企業	商工会議所の会員であり、かつ中小企業基本法に該当しない中堅・大企業
てん補限度額	5千万円、1億円、2億円、3億円の4タイプ	2億円、3億円、5億円の3タイプ
自己負担額※	3万円（1請求あたり）	5万円（1請求あたり）
保険金支払いの対象	<ul style="list-style-type: none"> ・法律上、被害者に支払う損害賠償金（被害者の治療費、慰謝料など） ・事故解決のために支出した費用（被害者に対する応急手当に係る費用、訴訟になった場合の争訟費用など） 	
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・専用商品設計による割安な保険料 ・保険料は全額損金処理可能 ・簡単な加入手続き ・PL法に限らず、法律上の賠償責任を幅広く補償 	

※自己負担額とは、事故発生時の被害者への賠償金額等のうち、加入者自身でご負担いただく額です。

▼新規加入

お早めに本所にご連絡ください。引受損保会社の代理店より、詳しい説明をさせていただきます。

加入のご案内

募集代理店から、継続のご案内をさせていただきます。お忘れなく継続加入の手続きをお済ませください。

継続加入▼

	募集期間	保険料振込締切	加入期間
新規加入	2006年4月 1日～	2006年 5月31日(水)	2006年7月1日午後4時～
更改加入	2006年5月31日		2007年7月1日午後4時
中途加入	2006年6月1日以降	毎月末日 (土日祝日の場合はその前日)	保険料振込月の翌々月1日 午前0時～2007年7月1日午後4時

※お近くの募集代理店でお手続きのうえ、所定の郵便振替用紙にて保険料をお振込下さい。



無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 10:00～16:00 函館商工会議所にて

函館の皆様と共に36年…私たちが皆様からのご相談にお答えします

英知国際特許事務所

所長 弁理士 細井 貞行 副所長 弁理士 岩崎 孝治 弁理士 石渡 英房 弁理士 伊藤 隆夫 弁理士 中村 正道 弁理士 滝澤 智夫 弁理士 神谷 直雄

■東京本部 ■〒112-0001 東京都文京区白山5-14-7 早川ビル TEL:03-3946-0531(代) FAX:03-3946-9290
 ■北海道支部 ■〒078-8802 北海道旭川市緑が丘東二条4-11-12 TEL:0166-65-2080 FAX:0166-65-2080
 ■浜松支部 ■〒430-0806 静岡県浜松市木戸町3-18 TEL:053-461-5662 FAX:053-460-6027

<http://www.eichi-patent.co.jp>