

2002

5

No.240

とせえ



函館商工会議所報

- 夜間移動相談会を実施します
- 箱館五稜郭祭・函館塩ラーメンサミット開催
- 特集 生まれ変わる函館空港

事業主の皆様へ
便利で有利なお知らせ

消費税専用積金 「おさめるくん」



Face to Face



みなさまの

函館信用金庫

函館市豊川町15番20号 ☎ 22-1241

※くわしくは各営業店の窓口でお尋ねください。

本 店 ☎ 22-1247
松風町支店 ☎ 23-6221
ばんだい支店 ☎ 41-6236
五稜郭支店 ☎ 52-0511
知内支店 ☎ 01392-5-5611

弁天支店 ☎ 26-3646
千代台支店 ☎ 51-5238
亀田支店 ☎ 42-3820
湯川支店 ☎ 57-1492
木吉内支店 ☎ 01392-2-3121

花園支店 ☎ 53-5521
中道支店 ☎ 51-1711
上磯支店 ☎ 73-2151
七飯支店 ☎ 65-2501
えさん支店 ☎ 84-2111

Lhkmのローン

手続きカンタン・スピード融資

教育ローン

マイカーローン

Lhkmの住宅ローン
90・130好評取扱中

★詳しくは窓口へ
お問い合わせ下さい。



・コミュニティバンク・
函館商工信用組合

本店 函館市千歳町9の6 ☎ 23-2101

- 湯川支店 ☎ 57-0572(代)
- 上磯支店 ☎ 73-2308(代)
- 美原支店 ☎ 46-9121(代)
- 十字街支店 ☎ 26-5544(代)
- 花園支店 ☎ 55-2110(代)
- 富岡支店 ☎ 43-1311(代)

◆今月の表紙

4月27日にオープニングセレモニーが行われた新しい大門グリーンプラザ。式典に統いて大学生達によるイベントも実施され、都心再生の新たな顔として期待が寄せられている。今年度は市役所側ブロックの改修に入る予定。



視点

桜前線もあつという間に通り過ぎてしまい、功罪相半ばするところが出たように思われる。季節は四季が決まっているところに良さがあり、その流れで様々な生活や仕事が成り立っているものである。暖かいこの春は商品の仕入れや旅行の日程など予定が狂った話を多く聞き、影響が心配である。

今年の夏はどうなるのだろうか？冬は早いのだろうか？夏は年を経る毎に爽やかさを失い、湿気が多くなってきたように感じる。心配である。

季節にまつわる言葉に旬という言葉があるが、例えばいつでも店先に並ぶようになったトマト、キュウリ、ほうれん草などを見るにつけ、旬とはいつなのかと考えさせられる。

政治の世界にも旬があるような気がする。タイミングである。経済の世界もまた然りであり、今まさに環境問題もクローズアップされている。ビジネスチャンスはこうしたところにある。

次代を担う起業家、創業家達を育成し、意識を持って取り組んでもらおうと様々な機会をつくっているが、承知の通り実際は大変なことである。

だからこそ大切なのは、今日の経済状況を見据え企業として何をなすべきか、タイミングを逃すことなく旬を捉えることではないだろうか。

ともえ

5月号
(通巻240号)

会議所のうごき

夜間移動相談会を実施します(P8)
箱館五稜郭祭・塩ラーメンサミット開催

道南商工会議所連絡協議会
部会・委員会報告
婦人会定例会・総会
会費口座振替のお知らせ
就職情報誌「イアラ」発刊
商業統計調査にご協力を
消費税申告納付は期限内に
入会より難うございました
共済制度ご案内

2

ハイ！相談所です

夜間移動相談会ご案内
中小企業支援センターから
融資制度ご案内
専門相談ご案内

8

特集 生まれ変わる函館空港

10

情報すくらんぶる

フレッシュで行こう！

函館バス(株) 小野 千穂さん

BOOKS&CD BEST10

ファクシ見～る情報メニュー

オンリーワン企業に学ぶ

12

16 みんなの相談室 税務・労務相談

観光コンベンション情報
DATA HAKODATE
ほか

18

会議所の うそき

提案事項（函館分）

○ 中小企業振興関係

- 1 中小企業対策の強化について(継続)
- 2 貸し済り対策の拡充強化について(継続)
- 3 政府系中小企業金融機関の維持と機能強化について(新規)
- 4 中心市街地活性化支援策の要件緩和と制度の充実強化について(継続)
- 5 創業者支援融資制度の拡充と融資条件の緩和について(継続)
- 6 法人税の改正について(継続)
- 7 中小企業事業継承に係る税制の整備と相続税の税率引き下げについて(新規)
- 8 外形標準課税導入反対について(継続)
- 9 パートタイム労働者の非課税限度額の引き上げについて(継続)
- 10 中小企業技術革新制度の運用について(継続)
- 11 「経営革新支援法」に基づく計画認定の要件緩和について(新規)
- 12 街づくり関連3法の一体的運用について(新規)
- 13 経営改善普及事業対策に係る財源の確保について(継続)

○ 運輸観光関係

- 1 北海道新幹線の早期実現について(継続)
- 2 丘珠空港の整備充実について(継続)
- 3 函館空港の整備充実について(継続)
- 4 国内航空運賃の格差是正について(継続)
- 5 国際定期航空路線網の充実及び国際チャーター便の利用促進について(継続)
- 6 函館港の整備促進について(継続)

○ 地域振興関係

- 1 幹線道路の整備促進について(継続)
- 2 青函インター・ブロック交流圏構想の推進について(継続)
- 3 サハリンとの経済交流促進と定期航空路線の充実について(継続)
- 4 函館駅前地区の整備推進について(継続)
- 5 経済団体との連携について(継続)
- 6 国立函館工業高等専門学校専攻科設置について(継続)
- 7 北海道大学水産学部及び北海道教育大学函館校の維持存続について(新規)

CCI MOVEMENT

道南商工会議所連絡協議会 各地域の懸案事項を討議

道南商工会議所連絡協議会（函
館・森・伊達・室蘭・登別・苫小
牧・浦河の七商工会議所で構成）
の専務理事・事務局長会議が去る

五月九日登別市で開催され、第五
十二回全道商工会議所大会（七月
六日釧路市で開催）への提出議案
について、協議を行いました。

なお提出された議案については、
北海道商工会議所連合会で調整の
上、五月二十四日開催予定の全道
商工会議所専務理事会において
協議し、全道大会での要望事項を
決定することとなりました。
本所からの全道大会提案事項は
左記の通りです。

部会・委員会報告

四月

工業部会幹事会

工業部会幹事会（堀川部会長）が去る四月十一日本所において、森川担当副会頭ほか二十名出席し、開催されました。

当日は今後の部会活動方針について協議が行われ、市への提言活動や産業展開催にむけての調査研究、業種にとらわれない街づくりへの支援、さらには（財）函館地域振興財団の連携・強化を図ることが確認されました。また、事業の推進を図るため幹事会の中に専門分科会を設置して取り組んでいくこととしました。

引き続き、函館市商工観光部三ツ谷工業振興課長を招き「函館市の工業施策」について説明を受けました。

地域振興委員会

地域振興委員会（渡辺委員長）が去る四月十六日本所において、森川担当副会頭ほか出席し開催されました。

当日は今後の活動方針を中心にして協議が行われ、関係する主要プロジェクトへの提言や、函館駅周辺にこだわらず特定の地域でテーマがある場合にも本所の他部会・委員会とも連携して積極的に取り組んでいくこととしました。

盛会裡に終了しました。

また去る四月二十三日、平成十四年度定時総会が開催され、平成十三年度事業報告、収支決算及び平成十四年度事業計画、収支予算についてそれぞれ原案どおり承認されました。また、役員改選では武井会長が再任（平成十四年四月一日～十六年三月三十一日）され、他の役員については会長一任となりました。また婦人会を女性会に名称変更する会則改正及び慶弔規約の一部改正について、それぞれ原案どおり承認されました。

の施策」をテーマに講演しました。

井上市長は講演の中で、市が今

年度から着手する港湾や空港など

を生かした国際貿易プロジェクト

の概要、北大水産学部とのタイアップによる「水産研究都市」に向

けた取り組み、更に三年目に入つた公立はこだて未来大学がもたら

した効果や行政改革の状況等、函館市の施策全般について説明、「産

業経済の振興には女性ならではの繊細な感性やアイデアが必要であり、みんなの活動を市も積極的に応援したい」旨の発言があり、盛会裡に終了しました。

婦人会役員改選 女性会へ名称変更

本所婦人会四月例会が去る四月十二日、ホテル函館ロイヤルで開催され、井上博司市長が「函館市

■平成14年度会費等納入について■

本所では、毎年5月に年会費等請求のご案内を行っております。

平成14年度会費等については、自動口座振替ご利用事業所は5月27日(月)に指定金融機関から振替させて頂き、その他の事業所へは振込用紙を送付致しますので、5月末日まで納入願います。

なお会員の皆様へは、会費等納入に際し手間・手数料のかからない自動口座振替への移行をお勧めしております。ご希望の方は申込用紙をお送りしますので、本所総務課(TEL 23-1181)までご連絡下さい。

●5月24日(金) 16時~18時
「函館塩ラーメンフォーラム」
場所: ホテル函館ロイヤル
テーマ: こんなラーメン食べたい
講師: 新横浜ラーメン博物館
館長 岩岡 洋志 氏

●5月25日(土) 10時~17時
26日(日) 10時~16時
「函館塩ラーメンフェスティバル」
場所: シーポートプラザ前広場
はこだてグリーンプラザ



※なお、駐車場には限り
がありますので、最寄り
の交通機関をご利用願い
ます。

函館塩ラーメン サミット



【出店店舗】

ゲスト店
(1食450円)

市内・近郊店
(1食350円)

シーポートプラザ

- 支那そばや (藤沢市)
- 大砲ラーメン (久留米市)

- キッチン中華 あじたか
- 星龍軒
- 麺屋しく述くはっく
- ラーメンの超人
- ラーメン店 隆運丸
- 元祖バスラーメン

グリーンプラザ

- 一風堂 (福岡市)
- すみれ (札幌市)
- イワキ (青森市)

- 味処 昭和苑
- めん吉
- ラーメン屋 一文字

函館の企業 ガイドと就職情報誌



2002
2003



2002▶2003

本所窓口で今年度版を
無料配布(数量限定)しています。

☆企業へのお問い合わせは、直接各企業
の担当者まで。

☆本誌ご希望の方、及び合同企業説明
会についてのお問い合わせは下記へ。

函館商工会議所
TEL(0138)23-1181
(内線66)

(社)函館地方法人会
TEL(0138)26-9369

【税務署からのお願い】

消費税及び地方消費税の申告と納付は期限内に!

～3月末決算法人の確定申告と納税の期限は、5月31日(金)です～

○ 日頃から備蓄し、期限内納付を

消費税及び地方消費税は、預り金的性格を有する税です。

期限内に納付するために、納税資金を日頃から備蓄しておきましょう。

《注意》

納期限を過ぎると滞納となり、延滞税「年14.6%」（ただし、納期限の翌日から2ヶ月を経過する日までの期間については「年4.1%」）が加算される上、財産を調査され、差し押さえられることもあります。

一度に納められない場合は、お早めに税務署（管理徴収第3部門）に相談してください。

函館税務署 TEL. 22-1115

平成14年 商業統計調査

6月1日現在で全国一斉に実施
ご協力お願ひいたします!

どんな調査なの?

商業統計調査は、商業事業所の分布状況や販売活動などの実態を明らかにすることを目的としています。これらの結果は国、地方においては商業振興や流通機構の整備などの施策立案に、また、民間の方々にも経営方針をたてるときの資料として幅広く活用されています。



対象になるのは?

調査の対象は、卸売・小売業を営む全国のすべての事業所（店舗）です。5月下旬から調査員が調査票の記入のお願いに、商業を営む皆様のところを訪問いたしますので、ご協力ををお願いいたします。



調査の秘密は守られます!

この調査は、統計法に基づいて実施される国の重要な調査で、提出された調査票を統計上の目的以外に使用することはありません。また、調査に従事している人が、調査で知り得たことを他に漏らすことは法律で固く禁じられておりますので、正確にご記入くださいようお願いいたします。



◇お問い合わせは

函館市総務部総務課統計係 Tel. 21-3651

ご入会ありがとうございました

事業所名	代表者名	営業内容
ワールド日栄証券(株)函館支店	佐藤 謙三	証券業
(株)だいいちフーズ	宮野 昭弘	卸売業
スターフード(株)	川村 雄司	飲食店
(有)函館保育館	橋詰 満	教材販売
(有)ノーザンワーク	笠原 裕一	建築工事用安全機材販売
(有)イツモ	小塚 茂雄	学校教育用資材製造販売
(資)マルアイ・インターナショナル	室井 秋夫	農水産物及び加工食品販売等
定食 高橋	高橋 千栄子	飲食業
(有)アイカ設備	出羽 修治	建築設備工事
(有)今	河上 玉喜	不動産賃貸、医療機器賃貸
小松内科循環器科医院	小松 格一	医院
スタジオ オーバル	苧坂 恒治	陶磁器制作
(株)大門ビル開発	伊藤 政浩	映画館及び飲食店
おむすびコロリン	岩井 悅子	食品・青果物小売
(有)マルヤマ商店	山中 政博	海産物販売
北海道理容生活衛生同業組合函館支部	小黒 佳樹	理容業組合（206組合員）

申込順・敬称略 本号では4月25日までにご入会の事業所を紹介させて頂きました

北海道教育大学教育学部附属養護学校

働く生徒たちを見にきてください

就労支援について一緒に考えてみませんか？

本校の教育内容やお子さんへの支援の方法、そして、生徒の就労について、企業の方や福祉関係者の方々と一緒に考えていきたいと思っています。そこで、障害者の就労について先駆的な取り組みをされている方の話を聞いたり、実際に生徒が作業学習に取り組んでいる姿を見ていただいたりして、参加されたみなさんからいろいろなご意見をいただき、話し合う場を設けることにしました。

お忙しい折とは存じますが、ぜひご参加ください。お待ちしています。

パネルディスカッション
9:15～10:00

5月17日(金)に行います

授業見学
10:15～10:45

受付は8:45からです

座談会
11:00～11:45

準備の都合がありますので、参加の有無をおしらせいただけるとうれしいです。

TEL0138-46-2515 (附属養護学校：吉野隆宏宛)

商工会議所の

特定退職金共済制度

～福利厚生はまず「退職金制度」の確立から～

制度の特色

- 勤労意欲の向上・定着化に役立ちます。
- 掛金は事業所(事業主)負担で、全額損金または必要経費に算入できます。
- 給付金は一時金と年金による退職金の受取が選択できます。
- 国の制度との重複加入も認められています。

制度の内容

●加入資格

商工会議所会員企業の従業員で、14歳7ヶ月から65歳6ヶ月までの方

●掛金

月額1人 1,000円(1口)から最高30,000円(30口)までの任意で設定できます。

●給付金

- 退職 一時金…加入従業員が退職するとき
- 遺族 一時金…加入従業員が死亡したとき
- 年 金…加入期間が10年以上の退職者が希望するとき
(10年間支給)

●解約手当金

加入途中で共済契約を解除した場合でも、解約手当金は被保険者(加入従業員)に支払われます。

特定退職金共済制度にパートタイム労働者を新規に加入させた事業主の方への北海道の補助制度がございますのでご活用下さい。

資料請求・詳細については

☎23-1181 会員課まで

融資
講習会
セミナー
各種相談業務

中小企業相談所 ハイ! 相談所です

夜間 移動 相談会

函館商工会議所中小企業相談所では、企業及び団体からの要請に応じて経営指導員等の派遣を行っておりますが、併せて本年度、皆さまのより身近な地域においてご相談を承る「夜間移動相談会」を開催致します。各種融資制度やその具体的なご利用の仕方、また創業を予定している方や経営革新を進める方のご相談をお受けいたします。

なお節税が図られる記帳の方法等も含め、経営全般にわたって様々な問題に適切なアドバイスをさせて頂きたいと考えていますので、どうぞお気軽にご利用ください。

■5月の開催■

日 時／平成14年5月21日(火) 18:00～20:30

場 所／サン・リフレ函館 会議室

内 容／すべて個別相談です

金融相談の方は確定申告書二期分をご用意下さい。

なお、お急ぎの方は本所中小企業相談所にて随時相談を承っておりますので、来所または電話にてお問い合わせ下さい。また6月以降は市内の主要地域で順次開催の予定です。

中小企業 支援 センター

専任コーディネーターが配置されました

『函館地域中小企業支援センター』は、平成12年5月に渡島管内の創業や経営革新をお考えの皆様への支援拠点として函館商工会議所内に設置され、これまで多くの方々にご利用されておりますが、このほど同センターの更なる充実を図るため、専任コーディネーターを配置致しました。

配置したのは、社会保険労務士・行政書士の資格を有する柳松和宏氏で、今年度は当センターに120日間常駐して創業や新しい分野への進出など経営革新を進める上での各種相談に応じるほか、渡島管内各地での移動相談会や函館商工会議所が実施する夜間移動相談会にも同行し相談をお受けすることになっております。

当センターでは、皆様のニーズに応じたきめ細かな対応を引き続き行ってまいりますので、是非ご利用下さい。

なお、ご相談は窓口のほか、FAXや電子メールでも随時お受け致しております。

函館商工会議所中小企業相談所・

函館地域中小企業支援センター 申込み・ご相談は

TEL(23)1181・FAX(27)2111 e-mail:sien@hakodate.cci.or.jp

無担保・無保証人マル経資金 (小企業等経営改善資金)制度

融資限度額 550万円以内

(他に経済環境変化対策として別枠450万円但し平成15年3月31日まで)

利率 1.80%

(平成14年5月1日現在)

融資の条件

- 融資期間…運転資金5年以内、設備資金7年以内（据置6ヶ月以内を含む）
- 担保・保証人…一切不要（信用保証協会の保証も不要です）
※ただし、環境衛生関係業種（飲食店、喫茶店、食肉販売、冰雪販売、理容、美容、興業場、旅館、浴場、クリーニング）の方は、運転資金のみで設備資金は利用できません。

ご利用 いただける方

- 常時使用する従業員の数が製造業等では20人以下、商業・サービス業では5人以下。（個人の家族従業員・法人の役員は除きます）
- 函館商工会議所地区内で1年以上引き続き事業を行っていること
- 従前（原則として6ヶ月以前）から函館商工会議所の経営指導を受けていること
- 所得税、事業税、住民税について納期の到来している税金を全て完納していること

お問い合わせ先 詳細は函館商工会議所・中小企業相談所までお問い合わせ下さい。TEL23-1181

相談
無料!
個別専門ご案内談

経営相談	実施日／6月12日(水) 13:00～16:00 相談員／公認会計士 斎藤 瞭氏
法律相談	実施日／5月24日(金) 13:00～16:00 相談員／弁護士 大井 勇氏
発明・商標相談	実施日／5月15日(水) 10:00～16:00 相談員／弁理士 細井 貞行氏

相談は予約制になっておりますので、あらかじめ電話にてお申し込み下さい。（電話23-1181・内線68）

無料
発明・商標相談

- ★函館商工会議所において、毎月第3水曜日に開催しています。
★お急ぎの場合は、当事務所でも直接相談を受け付けています。
★実用新案、意匠、権利侵害、調査、外国出願等のご相談もどうぞ。

◆私たちが皆様からのご相談にお答えします◆

函館の皆様と共に32年

英知特許事務所

(旧名称・早川特許事務所)

代表弁理士 細井貞行 弁理士 長南満輝男
弁理士 石渡秀房

東京都文京区白山5-14-7 早川ビル 電話 03-3946-0531 FAX 03-3946-9290



生まれ変わる 函館空港 特集

二十一世紀を迎えた函館圏では、交通拠点の復権を目指し陸海空の拠点整備プロジェクトがそれぞれ進行中です。今年竣工の十四メートル級港町公共埠頭、平成十五年度完成予定の函館駅前再開発事業に加え、今月から工事が始まるのが平成十七年度完成を目指す函館空港新ターミナルビル整備事業。ここでは、同事業の概要及びスケジュールについて紹介します。

新しいターミナルビル

函館空港は昭和三十六年の供用開始以来、平成に入つてからは国際空港化、滑走路三千m化を果たし、年間利用客数も一百五十万人に達するなど、順調な発展を続けてきました。利用客の増加に伴い現ターミナルビルも増築を繰り返してきましたが、多客期の混雑も相当なものとなっていました。

建設が中心となり、新国内線ターミナルビルは増築・改築部分合わせた延べ面積が現在の約二倍の三階建て約二万三千m²、二階・三階

を中心とした物販・飲食店舗スペースも約五倍へと拡充、待合いスペース等にも大きなゆとりが生まれることとなります。こうしたゆとりスペースを多目的に活用できるようにも整備するなど、市民に

開かれた親しみやすい空港を目指しています。

また出発・到着ロビーの転換をはじめとする旅客動線の整理や各設備のバリアフリー化、ボーディングブリッジの増設、荷捌き設備の強化など、円滑な旅客誘導にも重点が置かれたものとなっています。

更に、駐車場からの歩道・横断歩道には全て屋根を設置しアプローチが容易になることや、国際線ターミナルビル前にはバス専用乗

降場が新設され、団体客への対応も考慮された施設となります。タクシーシープール・バスプールもそれぞれ拡充され、車両混雑の緩和を図ります。

工事のスケジュール

総事業費約九十億となる本工事に際し本所では地元発注を要請、組織された共同企業体により、四月から工事が始まりました。今年六月まではビル前の道路及び駐車場の移設、その後現道路及び付帯設備の撤去、七月からは歩道ル



▲国際線前に新設されるバス乗降場(上)と、

▼屋根付き歩道で繋がる駐車場～新ビル(下)



フの設置工事と続き、ターミナルビルについては四月から付帯施設の解体、七月には増築部分の基礎工事を開始、既存ターミナルビルを稼働させながら段階毎に設備移転・解体・建設を行い、新国内線ターミナルビル完成予定は平成十七年春、全施設の完成供用は平成十八年二月を目指としています。

なお空港ビル・函館市・函館開発建設部では、工事期間中にかかる不便に際し空港利用者の方々へご理解頂けるよう求めていることから、ご協力をお願い致します。





掲載無料の会員PRページ

情報すくらんぶる

申込み・お問い合わせは(23)1181会員課へ。

【掲載上の注意】紙面の都合上、掲載の採否に関しては本所にご一任願います。また掲載の情報についてのお問い合わせは直接掲載事業所宛にお願いします。トラブル等が生じた場合、本所では責任を負いませんのでご了承下さい。

T
E
A
T
I
M
E

責任ある世代へ、最適なメガネのご提供

当店では、特に40歳代からの社会的責任あるシニア層の方が生活や仕事で、よく見えて快適な視生活がおくれるよう、遠近両用レンズ、近中両用レンズ、近用ワイドレンズ、近用専用レンズ等多種あるなか、それぞれの使用目的に合わせたメガネ選びを責任持ってお手伝いしております。メガネの事でお困りなどありましたら、どんな事でもお気軽にご相談ください。

■営業時間 9時30分～19時
■定休日 第2・第4日曜日



千代台町16-29
52-4034

揺れる漁火は初夏の風物詩、函館が誇るマイカに舌鼓

茶夢のイカ刺しは、いわゆる浜の漁師風。肉厚のマイカを2枚に下ろし、細く薄くペラペラに切っててんこ盛りで出す。「鮮度の良いイカは弾力があるから、こうすると食べやすい」と甘味が十分出ます」と、ご主人の弁。特に、いつもマスコミで紹介される看板メニューのイカソーメンは極薄切りで目からウロコの絶品モノ。この他に、ひと味違うイクラなど、海の幸を存分に味わえる。サービスで出されるゴロ煮や塩辛など自家製の小鉢を楽しみに訪れる常連客も多い。

■営業時間 7時～16時



若松町9 朝市桟橋横丁食堂街
27-1749

森文化堂松風店
BOOKS
4月27日

順位	書名	著者	出版社
1	常識として知っておきたい日本語	柴田 武	幻冬舎
2	鈴木宗男研究	加藤 昭	新潮社
3	世界がもし100人の村だったら	池田香代子/ダグラス・ラミス/対訳	マガジンハウス
4	生きかた上手	日野原重明	ユーリー
5	声に出て読みたい日本語	齋藤 孝	草思社
6	アジアの隼(はやぶさ)	黒木 亮	祥伝社
7	あかんべえ	宮部みゆき	P.H.P.研究所
8	にほん語観察ノート	井上ひさし	中央公論新社
9	上坂冬子の上機嫌不機嫌	上坂 冬子	海竜社
10	レイクサイド	東野 圭吾	実業之日本社

フレッシュで行こう!

Fresh 66

わたしの元気の素はお客様からの「ありがとう」。

渡島檜山地域の路線バス事業者として私達の生活に深く関わっている函館バス(株)。函館市内においても、函館市交通局バス事業部門の経営移管による事業規模の拡大と共に、地域公共交通機関としての使命が益々高まりを見せており、乗継制度の実施やバスカードの運用開始、「リング」「レクサ」と言つた百円バスの運行など積極的な展開を行つてゐる。

お話を伺つた小野さんは昨年八月に入社後、女性運転手が担当するレクサ市立病院線・レクサ元町線を中心に乗務、通院や観光のお客様からソフトな対応で評判を集めている。「この仕事は、お客様から『有り難う』と言われることが何よりの元気の源ですね」と笑う小野さん。現在同社には女性運転手が九名在籍、ローテーションでレクサ路線はもとより、車両の大きい一般路線に乗務することもあるという。小さな頃からトラックの助手席に乗り、父の運転する姿に憧れたと話す小野さんが二種免許を

取得し観光バス会社で乗務を始めたのは四年前、観光地を飛びまわる多忙な日々を経て同社へ。「これまで相当の距離を運転してきましたが、市内路線は常に細心の注意を払っています。函館のドライバーさんは一歩譲る広い心を持つて頂ければ、観光で来られる方に驚かれずに済むようになると思います」。

運転、接客と常に心を配る仕事場にあって、訪れる休日は趣味の釣りに没頭し、心をフレッシュに保つ。「次の休みは大成町まで足を延ばして、ババガレイをじっと狙う」と思つています。

小野 千穂さん

函館バス株／函館営業所



勤務先概要／ 函館バス(株)	所在地／ 高盛町10-1	電話／ 54-4471	代表者／ 出浦 一誠社長	主な事業内容／ 一般乗合、貸切旅客自動車運送
-------------------	-----------------	----------------	-----------------	---------------------------



CD
(ALBUM)

CD・レコード
玉光堂松風店
4月27日

順位	タイトル	アーティスト
1	自己ベスト	小田和正
2	バード	ROSSO
3	HEAVEN	PIERROT
4	19BEST 青	19(ジューカ)
5	Akatsuki	PE'Z
6	NUM·HEAVYMETALLIC	ナンバーガール
7	19BEST 春	19(ジューカ)
8	Singles 2000	中島みゆき
9	MR.BIG IN JAPAN	MR.BIG
10	HIGHVISION	スーパーカー

T
E
A
T
I
M
E

全道商工会議所共通 会員サービス事業 「C.C.I.S」ご利用下さい!

C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S C.C.I.S

「CCIS」情報はインターネットでも発信中！
アドレス… <http://www.hakodate.cci.or.jp/>

北海道内の商工会議所が行っている会員向け施設割引優待サービス「C.C.I.S」（シーシーアイズ）ガイドブック第6号が発刊となりました。

ガイドブック添付のチケットは掲載されている施設で利用可能です。なお、チケット・ガイドブックは、本所窓口でも無料頒布しておりますので、ビジネスに、レジャーには是非ご活用下さい。

各施設の利用方法

- 1 本所へ会員証をご持参下さい。
本所窓口で会員優待サービス券をお渡しします。券は一枚でお一人様のみ有効です。

- 2 サービス券に名前、住所、所属企業名を記入下さい。

- 3 各施設利用時にご提出下さい。
予約が必要な施設の場合は、予約の際にサービス券を使用する旨ご連絡下さい。



ガイドブック「C.C.I.S」は年1回の発刊のため、各施設の新規契約・内容変更があった場合、会報「ともえ」やホームページ、ファクシミーにて会員の皆様にお知らせいたします。会員サービス事業についてのお問い合わせは本所会員課（TEL 23-1181）まで。

地域に貢献する
総合印刷をめざす

株式会社 島本印刷

● 〒040-0053 函館市末広町13-27 TEL 0138-26-1201 FAX 0138-26-0158 ●

カリカル 企業に学ぶ

中年の女性社員の電話対応で伸びる -山田養蜂場の事例-

新聞、テレビなどで広告をして、消費者に購買申し込みをしてもらうというダイレクトマーケティング・スタイルの会社は、消費者からの電話を社内ではなく、外部のテレマーケティング会社に依存していることが多い。経費的にもこの方が効率的だからだ。

こうした中で、消費者からの電話を社員が直接受けて対応し、成功している会社がある。岡山県に本社があり、国産蜂蜜、ローヤルゼリーの

製造販売では日本一と言われる山田養蜂場である。山田養蜂場の社内をのぞくと、四十歳代、五十歳代の女性社員たちが多い。経費的にもこの方が効率的だからだ。

こうした中で、消費者からの電話を聞くと、山田養蜂場に勤める前には会社勤めをしたことのない人が少なくない。

外部のテレマーケティング会社ではなく、それも、仕事の経験もありません中年女性に電話対応をさせていることについて、山田英生社長は次のように話す。

「当社に電話をかけてくるお客様は四十歳代から七十歳代の女性がほとんどです。こうした人に、若い女性社員がテキパキと対応すると、お客様は逆にドギマギしてしまうのです。同じような年齢の女性なら、ペースも同じようですし、話も合います」。

同社に電話をかけてくる消費者は商品の注文だけでなく、健康のことや嫁の話などをする。この時に、同じような年齢の人なら、話が合って、会話がはずむ。日常のちょっととした愚痴や不満を聞いてもらえるだけで、もやもやは解消される。

同社の社員食堂には、電話対応に

ついて、顧客からのお礼の手紙が多く張られている。絵などを書き込み、友達に自分のことなどを伝えるという感じのものが少くない。

核家族化で家族の数が減り、また、

主人は仕事などで忙しく、ゆっくり話をする機会が少ないというような主婦には、山田養蜂場の電話対応の女性とのやりとりにホッとする人も少なくなく、同社はそうした顧客の心を理解して、中年女性を対応させているのである。

同社の製品の品質はよい。こうした基本はきちんとしているといけないが、それに加えてこの対応が同社の業績を伸ばしているのだ。

(株)人と企業研究所

所長 岸 水三

岸 水三／きし・ながみ

一九四五年京城市生まれ。N.H.K.後、米国系証券会社の部長職を経て、一九八八年に(株)人と企業研究所を設立して独立。人事制度改革・業務改革などについて、講演・コンサルティング活動を行う。外資問題と中堅・中小企業問題にも詳しい。著書は「オンライン企業の時代」「小さな世界」「外資系企業ハンドブック」「給与改革」など多数。

講演・講習会 調査・診断 企画・出版 株式会社 日経コンサルタント

東京都中央区築地2-15-20 TEL(03)3543-4321(代) FAX(03)3546-2644

- 全国商工会議所及び商工会講演・講習会の企画立案講師派遣
- 企業内教育の企画と講師派遣
- メーカー・総合商社経営管理指導(コンサルティング)
- 人事労務相談指導(心理相談部)
- 代理店・販売店経営診断指導(ディーラーヘルプス部)
- 地域振興対策・調査研究・診断指導
- 地域開発・商店街再開発計画指導

税務コーナー

Q

消費税、所得税、法人税などの国税を納付の期限までに納付できなかつたときは、財産の差押えを受けると聞いたのですが、どのような場合差押えを受けるのか教えてください。

A

納税は社会の基本的なルールです。日ごろから納税のための資金手当や納付の期限に十分注意し、期限内に申告・納付されるようお願いします。特に、消費税及び地方消費税は、最終的には消費者が負担する預り金的性格を有する税ですから、納税資金を備蓄するなど確実に納付されるようお願いします。

納付の期限が過ぎても納付されない場合は、本税とは別に滞納税また、納付の期限を過ぎても納付されない場合には、税務署から督促状が送付されます。この督促状が発送された日から起算して十日を経過した日までに国税を納付されないときは、滞納処分を受けることになります。

を納付しなければなりません。また、財産差押え等の滞納処分を受けることになります。

そこで、国税を滞納した場合の滞納処分等について説明します。

まず、国税の納付の期限を過ぎてから納付をされると、納付の日までの日数に応じ、延滞税を併せて納付する必要があります。延滞税の割合は次のとおりです。

① 納期限の翌日から二月を経過するまで：年「七・三%」と「前年の十一／三十の公定歩合+四%」のいずれか低い割合（年単位）一／一（十二／三十）

※平成十三年十一月三十日の公定歩合は、〇・一%でしたので、平成十四年中の割合は四・一%となります。

② 納期限の翌日から二月を経過した以後：年「十四・六%」

また、納付の期限を過ぎても納付されない場合には、税務署から督促状が送付されます。この督促

滞納処分とは、納税者が国税を自主的に納付しない場合にこれを強制的に徴収するための手続きをとつて行われます。

(1) 財産の差押え

督促状の送付を受けても納付されない場合は、財産について差押えが行われます。差押えの対象となる財産は、土地、建物、預金、売掛金、動産、有価証券などで、差押えられると、その財産を処分することができます。差押えの対象となることがなくなります。

(2) 差押財産の公売

差押えを受けても、納付されない場合には、税務署により、差押えられた財産が売却され、その代金が滞納国税に充当されます。

五月三十一日（金）は、三月末

決算法人の法人税、消費税及び地方消費税の確定申告と納付の期限です。申告と納税は期限内にお願いします。

函館税務署 二二一一四一三一

記事協力・函館税務署

テーマは街と自然の共栄 住みたい街づくり

ISO 9002認証取得



株式会社 森

川 組

代表取締役社長 森川基嗣

Morikawa
本社/〒040-0061 函館市海岸町9番23号 TEL(0138)41-3126 FAX(0138)42-6000

労務コーナー



Q

最近、過労死の労災認定報道をよく耳にします。我社も残業が多いので、万が一にも過労死が発生しないようするためには、どのようなことに留意すべきでしょうか。

A

厚生労働省では、昨年十一月、脳・心臓疾患についての労災認定基準を改正し、疲労の蓄積をもたらす長期間の過重業務も、業務による明らかな過重負荷として新たに考慮することになりました。

また、その医学的な検討結果を踏まえて、過労死の事前予防の観点から、本年二月に過重労働による健康障害防止のための総合対策を定め、「過重労働による健康障害を防止するため事業者が講すべき措置」の周知を

図ることとしました。その概要是、時間外労働が月四十五時間を超えて長くなるほど、業務と脳・心臓疾患の発症との関連性が強まることから、月四十五時間以下とするよう適切な労働時間管理に努める。

また、事業者は、裁量労働制対象労働者や管理・監督者についても、健康確保の責務があることに十分留意し、過重労働とならないよう努める。

2 労働者の健康管理に係る措置の徹底

(1) 健康診断の確実な実施及び適切な事後措置の実施

一年以内に二回の定期健康診断（深夜業従事者は六か月に一回）を確実に実施し、有所見者は健康保持の為に医師の意見を聞き必要な事後措置を講ずる。

(2) 産業医等による助言指導等

ア 時間外労働が月四十五時間

を超えた場合

事業者は当該労働をした労働者に関する作業環境・労働時間、深夜業の回数及び時間数、過去の健康診断の結果等に関する情

報を、産業医に提供し、事業場における健康管理について産業医等による助言指導を受ける。

イ 月百時間を超える時間外労働を行わせた場合は二ヶ月間平均で月八十時間を超えた場合

業務と脳・心臓疾患の発症との関連性が強いと判断されるところ、事業者は、右記アの措置に加えて、当該労働者に産業医等の面接による保健指導を受けさせる。また、産業医等が必要と認める場合には必要な労働者に対し臨時の健康診断を受診させ、その結果に基づき、当該産業医等の意見を聴き、必要な事後措置を行う。

事業者が講すべき措置の概要是以上ですが、規模五十人未満の産業医を選任する義務のない事業場では、函館地域産業保健センター（電話函館市医師会事務局〇一三八一二六一六一九）に登録された産業医の助言指導を無料で受けることができますので、是非ご活用ください。

豊かな色彩と情報。贈ります。



龍文堂印刷株式会社

函館工場／〒040-0022 函館市日乃出町28番2号 TEL(0138)53-2231(代)
FAX(0138)53-4355

札幌工場／〒006-0832 札幌市手稲区疋2条5丁目2番54号 TEL(011)682-1451(代)
FAX(011)694-4406

第33回 箱館

五稜郭祭



主催：箱館五稜郭祭協賛会 / 後援：函館市・函館商工会議所 / 協力：(社)函館国際観光コンベンション協会 / 上田白駒馬第11回馬車

主催：箱館五稜郭祭協賛会

後援：函館市

(社)函館国際観光コンベンション協会
函館商工会議所

5月18日(土)

【碑前祭】

- 中島三郎助父子最後の地碑前(10時～)
- 碧血碑前(10時50分～)
- 土方歳三最期の地碑前(11時30分～)
- 龜田八幡宮(11時50分～)

【第33回箱館五稜郭祭記念式典 ：五稜郭公園特設舞台】

(13時00分～)

- 開会宣言
- 協賛会長挨拶
- 錦旗授与
- 祝辞

【2002土方歳三コンテスト 全国大会：五稜郭公園特設舞台】

(13時30分～)

【第33回箱館五稜郭祭記念レセプション】(18時～) 五稜郭タワー2階ホール

●全国新選組同好会・各地まちおこしグループとの交流会●

参加自由・会費／2000円(当日)

5月19日(日)

【維新行列】(13時出発)

中島町(廉売通り)～千代台公園～行啓通り(開城までのミニパフォーマンス)～五稜郭公園特設舞台(開城セレモニー)

【音楽パレード】(13時出発)

千代台公園～行啓通り～
五稜郭公園特設舞台

【開城会見：行啓通り】 (13時45分頃～)

【開城セレモニー】 (15時00分頃～)

第33回 箱館五稜郭祭に係わる 交通規制のお知らせ

5月19日(日)

電車通り
片側規制
13:00～
14:00

行啓通り
13:00～
14:30

- スタート地点から本町(行啓通り入り口)までは片側1車線を利用してのパレードとなります。
- 13時から14時30分までの間、行啓通りから五稜郭公園まで全面交通規制となります。パレードとともに一般車両の交通規制が行われますので、ご協力をお願いいたします。



観光コンベンション情報

(社) 函館国際観光コンベンション協会

当協会公式ホームページが出来ました!!

当協会では、コンベンション誘致の一環として、主催者への全国的なPRを行うため、このたび当協会公式ホームページ(HP)を立ち上げました。

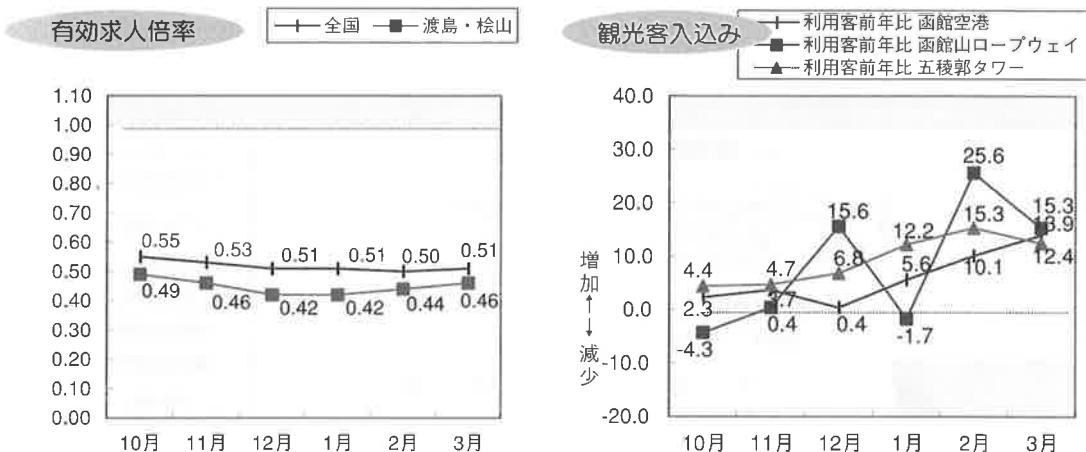
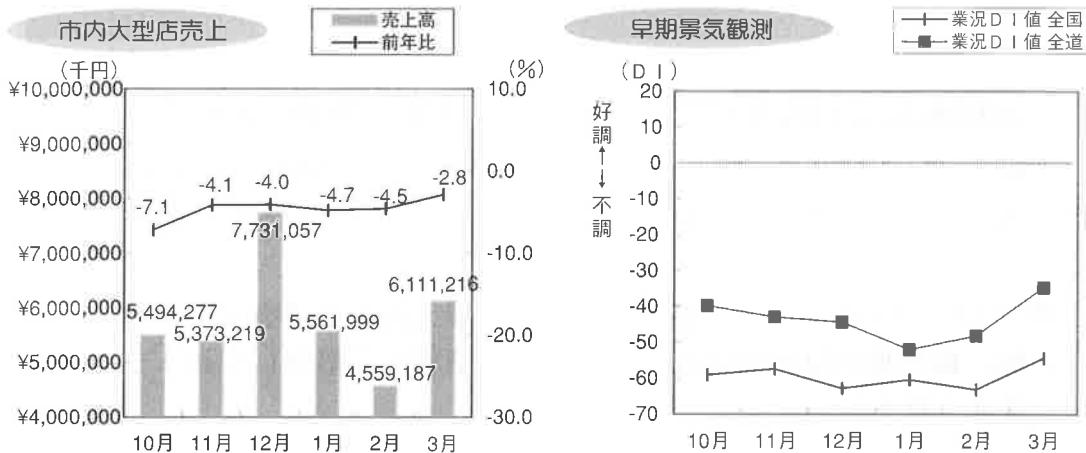
HPでは、コンベンション情報として、開催支援や施設ホールなどの情報の他、観光地の見所や宿泊・飲食施設の情報をご紹介しておりますので、是非ご覧下さい。

公式ホームページアドレス
<http://www.hakodate-kankou.com>

コンベンションに関する情報がございましたら、下記事務局までご連絡下さい。

(社)函館国際観光コンベンション協会事務局 〒040-0054 函館市元町33-14
TEL 27-3535 · FAX 27-6775

DATA HAKODATE



表の見方と資料出所

市内大型店売上(函館商工会議所) ……個人消費:市内第1種大規模小売店舗9店の月次売上高と前年同月比

早期景気観測調査(函館商工会議所) …景気動向:全国会議所が業界団体をヒアリング、DI=(好調の回答割合)-(不調の回答割合)

有効求人倍率(函館公共職業安定所) …雇用情勢:有効求人数÷有効求職者数

観光客入り込み(日本銀行函館支店) ……観光動向:主要3施設の利用客数前年同月比

ホームページもご活用下さい!

<http://www.hakodate.cci.or.jp/>

本所ホームページでは、現在以下の情報を発信しております。

- 本所業務案内
- 最新インフォメーション
- 企業情報・就職情報
- 統計データ
- 各企業ホームページリンク

－更新情報－

- 4/26 就職情報誌・企業説明会情報更新
- 4/19 リンク集更新

CREO CLUB

新会員募集中



クレオ・ジャックスVISAカード



クレオ・ジャックスJCBカード



クレオクラブSカード(クレジット機能はありません)

暮らしにうれしいお得な特典。

◆ジャックスカード提携のポイントでプレゼント

丸井今井がを含むジャックス加盟店でのご利用の際、独自のポイントがつきます。これを集めると点数に応じてプレゼントを差し上げます。

◆ファーストショッピングプレゼント

カード到着後2ヶ月以内にクレジットカードをご利用された方全員へ、ご利用金額に応じてプレゼントを差し上げます。

◆即時発行サービス

クレオクレジットカードをその場で発行いたします。

※金融機関お届け印鑑・顔写真付証明書(運転免許証・パスポートなど)をご持参下さい

●《まるい》でのお買物を最高5%ご優待!

●いつもの商品が20~10%ご優待となる、会員限定特別ご優待会にご招待!

●1年間でのお買い上げ額が50万円を超えた方にお買い上げ額に応じたご優待額をプレゼント。

●道内外約1000店の提携店で割引・粗品のサービス!

●メンバーズマガジン「CREO CLUB」を定期的にお届け!

年会費 1,200円 詳しくは7階クレオクラブカウンターへ
(税込、家族会員の年会費は無料) TEL(0138)32-1463

ここが通う、贈り物。

《まるい》の商品券

先様がいつでもお好みの品にお使いいただける「商品券」。手軽ながら、どなたにも心から喜ばれるギフトです。



- 商品券は、1,000円・10,000円(1,000円×10)・20,000円(5,000円券×4)・30,000円(5,000円券×6)・50,000円(5,000円券×10)の5種類がございます。お贈りする金額に応じて組み合わせいたします。

全国百貨店共通商品券



北海道から沖縄まで300店でご利用いただける便利な商品券です。

- 1,000円券の10枚綴り(10,000円)もございます。

丸井今井
函館
電話(0138)32-1151

昭和五十五年八月二十六日第三種郵便物認可
平成十四年五月十日発行(毎月一回十日発行)

5月号

函館商工会議所報
「ともえ」二四〇号

編集人兼
发行人

函館商工会議所
平 原 康 宏
電話(0138)231-1181

函館市白乃出町二十八番2号
印 刷 所 龍文堂印刷株式会社
電話(0138)53-1233

購読料は会費に含まれます
額 価 二〇〇円

Consulate Bridal

宗教によらない自由な形の結婚式です。

函館市旧イギリス領事館で交わす

調印式をイメージするお二人の将来を約束する誓いは、
きっとドラマチックな想い出となることでしょう。



おふたりにいちばん近い方々に囲まれながら、領事館を訪れる方々の賑わいのなかで、出発を祝うコンサレートウェディング。

外国旅行での経験や映画のシーンを想い出すチョットおしゃれなウェディングセレモニーです。

挙式のご会食は館内レストランで…。



ガーデンでの挙式(5月~10月上旬)
館内の挙式(10月~12月、1月~4月)
コンサレートウェディングプラン
¥150,000(税別)
(挙式料・衣裳・美容・着付・写真)

領事館結婚式

函館市旧イギリス領事館

Old British Consulate of Hakodate

函館市元町33番14号

TEL.0138(27)8169(ブライダル直通)