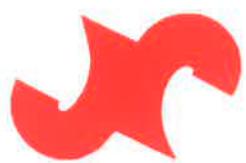


としま



繁栄を
あなたと育てる
商工会議所



新島 裹 海外渡航の碑

No. 128 函館商工会議所報
1992—3月号

はこしんは豊かな暮らしと
確かな未来の実現に
お手伝いいたします。



本部 函館市豊川町7番19号 TEL22-1241(代)

本 店	函館市豊川町15番20号	TEL 22-1247代	亀 田 支 店	函館市亀田本町56番4号	TEL 42-3820代
松風町支店	函館市松風町11番15号	TEL 23-6221代	中 道 支 店	函館市中道1丁目24番12号	TEL 51-1711代
ばんだい支店	函館市宮前町14番15号	TEL 41-6236代	上 磐 支 店	上磯郡上磯町飯生町2丁目4番24号	TEL 73-2151代
五稜郭支店	函館市本町30番24号	TEL 52-0511代	え さ ん 支 店	亀田郡恵山町字中浜115番の4	TEL 84-2111代
弁 天 支 店	函館市弁天町13番11号	TEL 26-3646代	七 飯 支 店	亀田郡七飯町字本町392番8	TEL 65-2501代
千代台支店	函館市千代台町12番22号	TEL 51-5238代	木 古 内 支 店	上磯郡木古内町字本町53番1	TEL 木古内 2-3121代
湯 川 支 店	函館市湯川町2丁目18番7号	TEL 57-1492代	知 内 支 店	上磯郡知内町字重内13番地の11	TEL 知内 5-5611代
花 園 支 店	函館市日吉町1丁目27番3号	TEL 53-5521代			

Lhくみカードローン

20万円から200万円まで

使い方自由

らくらく返済

担保・保証人不要

★詳しくは窓口へ
お問い合わせ下さい。

あなたの預金で郷土を拓く。



函館商工信用組合

本店 函館市千歳町9の6 ☎(010)23-2101

- 湯川支店 ☎57-0572(代)
- 上磯支店 ☎73-2308(代)
- 美原支店 ☎46-9121(代)
- 十字街支店 ☎26-5544(代)
- 花園支店 ☎55-2110(代)
- 富岡支店 ☎43-1311(代)

今月の表紙／視点
会議所の動き

・国際交流・青函圏特別合同委員会開催

・青函両会議所、青函圏特別合同委員会開催

・ウラジオストク市長が表敬訪問

・振興委員連絡会議開催

・創立百年記念事業実行委員会開催

・調査レポート

・地域の景気

・金融経済概況

・市内第一種大規模小売店舗売上高

・函館地域における景気動向

・上講演

・老舗の家訓に学ぶ

・人の使い方

・往事の心懐あり

・共済推進コーナー

・年金共済制度

・ティータイム

・暮らしのワンポイント

・さわやか君

・有段を目指して

・アドバイスコーナー

・消費者からみた販売・接客ベカラズ集(5)

・Q & A

・みんなの相談室

・ご案内

・新会員紹介

・会員証発行のお知らせ

・函館市における貸金指標発刊!

・会員サービス事業

・告知板

・平成四年度検定試験日程決まる

2月5日

1月11日

1月6日

1月12日

1月13日

1月14日

1月15日

1月16日

1月17日

1月18日

1月19日

1月20日

1月21日

1月22日

◇今月の表紙
新島襄海外渡航の碑

わが国教育界、宗教界に偉大な

足跡を残した同志社大学の創立者

新島襄は、当時の国禁を犯して米

国へ渡ろうと元治元年(一八六四

年)四月に江戸から箱館に来た。

当時二十二歳の彼は、続卯之吉

(後の福士成豊)らの協力を得て

同年六月十四日夜、函館市大町の

この地から小舟に乗り、沖にいた

上海通いの帆船ベルリン丸に便乗

し、海外への脱出に成功した。

この碑は、それを記念して昭和

二十九年に建てられた。

彼はその後米国で学び、明治七

年(一八七四年)に帰国し、翌年

京都に同志社をおこした。

視点



昨年末から暖冬といわれてきましたが、一月中旬には、厳しい寒さと大雪に見舞われ、北国の厳しさを見せつけられました。しかし、もう三月です。日差しも日一日と長くなり、春の確実な足取りが感じられる今日この頃です。

このような季節感とは別に、わが国の経済は一段と減速傾向が強まり、公共事業や財政そして金融面などでの一層の対策が急がれることは、申し上げるまでもありません。このためにも立法府である国会での平成四年度予算の一目も早い成立が望まれています。

どうも最近はマスクで取上げられている事件が、国会でも論議されているようですが、立法府としての国会においては、これだけ世界経済に大きな影響を持つに至つたわ

が国の立場から、ソ連邦の解体による諸問題、そして五十

五億と急増している世界の人口、これと密接に関係してい

るエネルギー問題、地球的規模に拡つている環境問題など

など、日本の持つている技術と資金が、これら問題の解決

に向けて強く要望されていることをふまえ、地球及び人類

の幸福のため、日本として貢献できる色々なことについて

大きい論議を進めて欲しいものです。

国内の中小企業の立場からは、これら視点の高い施策とは別に、昨今の厳しい経済情勢に対応した支援策、そして国土の均衡ある発展の基本となる地域の活性化策等の一日も早い実施が望れます。またこれら施策の推進のためには、地元の努力が必要であることも忘れてはなりません。



会議所

の動き

国際交流、青函圏特別合同委員会開催

去る二月十日、青函圏特別委員

会と国際交流委員会の合同委員会

が、駿前五島軒で開催されました。

近年、各地方都市においても海外との交流が様々な形で行われているなかで、函館として今後国際交流を進めていく上での問題点や具体的な方策について研修するため、今回はアドバイザーとして、

北海道新聞函館支社報道部長山浦 哲氏をお招きして、

「国際交流のために」

—いま、函館の課題は何か!—と題した講話を中心に、合同委員会を開催しました。

山浦氏は、昨年十一月に北海道新聞社と東奥日報社が協力して行った「環日本海経済交流アンケート」の結果に基づいて、概略次のように講演されました。

『アンケートの結果明らかになつた特色として、
①交流のある国または関心のある國は、道南ではロシアと中国だが、青森では朝鮮半島が中心に

なっている。

◎具体的に興味がもたれている事業としては、双方とも水産加工、観光関連、地下資源、木材関連が上位を占めているが、その他では函館が飲食店、接客サービス提供に、青森が生鮮野菜・果物の輸出などに興味がもたれている。

これらから判断すると、青森と道南とは競合する部門のみではなく、互いに協力し合って、国際交流を進めているける部門が相当あるのではないか。

また、ロシア・極東地域との交流に必要なものとしては、
○ウラジオストクなどへの定期船航路並びに定期航空路の開設
○産業基盤整備の支援等があるが一方で不安な点として、

○通貨の信頼性が薄い
○意思決定機関が複雑過ぎる
○情報の伝達が遅い
等が双方共に多くみられ、これは

ほぼ予想していた通りの結果であるといえる。

これから国際交流は、文化交流だけに留まらずに、経済交流が柱になっていかなければならぬ

が、新潟のように県レベルで国際交流を進めている先進地域と異なり、函館はまだ相当に遅れしており。しかしながら、過去函館では民間が行政を引っ張ってきた歴史もあり、今すぐやれることもあると考える。

そこまで、国際交流を進めていく上で今の函館に必要なものとしては、

○通訳のできる人材の二つをあげることができる。そしてこれらに前向きに取り組むとともに保税倉庫などの保税施設を整備し、長い歴史を持つ港を有効活用することも大切である。』

講話終了後意見交換が行われ、港の有効活用とともに地元での外國語教育の必要性の再認識など、意義な合同委員会となりました。

国際交流セミナー開催 経済交流は大きな経済圏を結んで！

本所国際交流委員会、函館市、北海道経済国際化推進会議の三者共催による「国際経済交流セミナー」が去る二月十四日ホテル函館ロイヤルで開催されました。

当日は、本所国際交流委員会の委員始め市民有志五十名余が出席し、講師のプライスウォーターハウスコンサルタント鶴川村志厚氏より「ロシア連邦極東地方との経済交流について」と題した講演が行われました。

▲講演する川村氏

同氏は、初めて極東地域（マガムチャックカ州、ハバロフスク地方、アムール州、沿海地方、サハリン州）の歴史的背景、経済交流の現状等について説明しました。

続いて、「現在これら地域は、ロシア共和国の中で最も交通、通信等の社会資本の整備が遅れている地域であるが、今後の見通しではウラジオストク、ナホトカの経済特区発展の可能性が高く、今後

ダム州、ヤクート自治共和国、カムチャツカ州、ハバロフスク地方、アムール州、沿海地方、サハリン州）の歴史的背景、経済交流の現状等について説明しました。

二十年後位には最も繁栄する地域となることが予想される。函館地域の経済交流としては、当面百万円位の投資で始め、その結果を正確に分析してから本格的投资を行っても遅くはない。

更に、経済交流はできるだけ大きな経済圏を結ぶことが重要であり、函館だけではなく青函圏として、また、日本海と太平洋をつなぐ港を持つという利点を生かし、環日本海経済圏という枠を超えて、広くアメリカ、カナダ等を加えた形での経済交流が望まれる」と述べ講演を終了しました。

青函両商工会議所 青函圏特別合同委員会開催

函館・青森両商工会議所青函圏特別委員会の第四回合同会議が去る二月二十五日、青森市メモリアルシップ八甲田丸会議室において開催されました。

当日は、本所側からは若林会頭始め九名、青森側からは田中副会頭始め十五名の委員、また、青森側ゲストとして関係機関より六名

が出席しました。

会議では、(1)大学問題について、(2)国際交流について、(3)青函共通ブランドの創設について等が協議され、大学問題では、青森公立大学設置に至る経過、北海道教育大学函館分校の分離独立構想第二次案について、国際交流については、

また、青函共通ブランドの創設については、互いの得意分野を中心平成四年度に検討委員会を設置、実現に向け協議していくこととなりました。

なお、会議終了後、青森県営スケート場、青森公立大学建設現場等四施設の視察が行われ、各委員より熱心な質問も多く出ました。

▲合同会議で挨拶する若林会頭



▲エフレーモフ市長と握手をする若林会頭

当市が姉妹提携を進めていたロシア共和国のエフレーモフ・ウラジオストク市長、そしてグネジロフ・ナホトカ市長、メリニチエンコ・ハサン市長ら一行五名が、訪日を機会に去る二月七日から九日までの三日間当市を訪れ、八日には本所を表敬訪問して正副会頭と懇談しました。

席上、エフレーモフ市長からは、

ウラジオストク市長が表敬訪問

正副会頭と懇談

ロシア連邦が策定した二十ヶ年計画で総事業費二兆五千億円といわれる「大ウラジオストク自由経済地域構想」の企画書（英文）を若林会頭に手渡し、函館からも是非

この構想に参画していただきたい旨の要望がなされました。また、若林会頭からは、今後の経済交流のための資料として本所会員事業所を紹介している「商工名鑑」が贈られ、終始なごやかな雰囲気のなかで懇談が進み、両市の経済交流を一層進展させていくことで意見が一致しました。

振興委員連絡会議開催

函館市まちづくり計画の説明受けける

去る一月二十三日、本年度第三回目の振興委員連絡会議がフィットネスホテルにおいて開催されました。

この計画では、平成三年度から五年度までの三ヶ年間の市の事業を中心、国・道・民間プロジェクトを実施するもので、主な事業内容は、

この計画では、平成三年度から五年度までの三ヶ年間の市の事業を中心、国・道・民間プロジェクトを実施するもので、主な事業内容は、

本所では、各業界から四十名の方々を振興委員として委嘱していますが、各委員は、本所と企業とのパイプ役として、国等の小規模企業に対する経営改善普及事業に協力されています。また、本所では四半期毎に連絡会議を開いて情報交換等を行っています。

今回の会議では、函館市企画部門馬参事をお招きし、「函館市まちづくり三ヶ年計画」について説

創立百年記念事業実行委員会開催

去る二月二十八日、改選後初の本所創立百年記念事業実行委員会が湯川プリンスホテルにおいて開催されました。

会議では、若林委員長より開会挨拶の後、事務局より経過説明があり、記念誌編さん、会館建設、資金計画の各小委員会における構成委員の選任がなされました。

今後は、平成八年五月の創立百年に向けて、小委員会により具体的な調査研究を進めていく予定です。

クトを含め計画されていますが、社会情勢の変化等に、より適切に対応するため、毎年見直しすることになっています。内容としては

交通要衝の形成、産業の振興、生活環境の整備、教育文化の振興等の大項目別に編集されており、今回は特にウォーターフロント地区の整備や第二次臨空工業団地の建設などの懸案事業を取り上げられ、多彩な内容となっています。同参考事例は最後に、計画実現のためには官民一体となって推進する必要があり、今後共経済界の一層の理解と協力方の要請がなされ閉会しました。



事務局日誌

2月

*正副会頭会議

- 4(火) 第7回正副会頭会議
20(木) 第8回正副会頭会議
28(金) 第9回正副会頭会議

*議員会

- 28(金) 議員懇話会

*会議(日商)

- 14(金) サービスマーケティング説明会

*会議(道商連)

- 21(金) 通産省通商政策局北村課長を囲む懇談会
24(月)~25(火) 全道商工会議所総務担当者研修会

*会議(ブロック会議)

- 6(木) 道南商工会議所会員サービス事業事務担当者会議
(芭小牧)

*委員会

- 10(月) 国際交流、青函圏特別合同委員会
14(金) 国際経済交流セミナー(国際交流委員会)
25(火) 青函両商工会議所、青函圏特別委員会合同会議(青森)
28(金) 創立百年記念事業実行委員会

*審査会

- 19(水) 小企業等経営改善資金の審査会

*諸会議

- 3(月) 若林会頭と野原NHK解説委員との対談に伴う打合せ
△ 北洋はまなす会函館ブロック講演会
△ 函館経営者協会正副会長会議
4(火) 湯川商店街活性化計画第3回策定委員会
5(水) 函館市競輪運営協議会
6(木) 新幹線現函館駅乗り入れ促進期成会正副会長と常任幹事の懇談会
△ 青森大学付属産業研究所、青函地域インテリジェント交流推進計画に関する聞き取り調査
7(金) 国民金融公庫と本所経営指導員との研修会
10(月) 新大店法の運用に係る説明会(主催・北海道通産局)
12(火) 函館市地方港湾審議会
13(木) エネルギー懇談会(主催・北海道通産局)
14(金) (仮称)函館空港連絡協議会
△ 函館市競輪運営協議会
△ 国民金融公庫連絡協議会
18(火) 所報「ともえ」3月号 No.128編集会議
△ 青函両商工会議所、青函圏特別委員会合同会議担当者打合せ
△ 函館市ボランティア貯金推進協議会総会
19(水) 青森・函館ツインシティ推進協議会正副会長会議
21(金) '92はこだて冬フェスティバル反省会
△ 函館経済団体協議会事務担当者会議
△ 函館経営者協会幹事会新年懇親会
△ 全道商工会議所婦人会広報担当者会議
22(土) 若林会頭と野原NHK解説委員との対談(主催・(社)函館地方法人会)

- 26(水) 平成4年度労働保険事務組合年度更新関係業務説明会
27(木) サンタマリア弓函館港寄港イベント第1回実行委員会
28(金) 函館ソフトウェア専門学校第4回運営委員会
29(土) 自由民主党総務会長佐藤孝行代議士との経済懇談会に伴う打合せ

*講習・催物

- 5(火) セミナー「商店街の活性化と小売店の活路」
6(木) セミナー「個人事業主の為の決算・申告と税務調査のポイント」
10(月) 所得税の確定申告説明会
11(火)~17(月) 奄美大島紹と観光物産展(本所後援)~名瀬市
12(火)~3/13(金) 平成3年度所得税申告納税相談
12(火) 経営相談
13(木) 函館管内企業見学会
22(土) 講演会「人づくりと活力ある都市をめざして」(主催・(社)函館地方法人会、本所後援)
24(月) 函館地域デザインおこしセミナー(本所後援)
26(水) 経営安定期別セミナー「資金繰り実務のポイント」
28(金) 法律相談

*陳情・要望

- 18(火) 北海道新幹線建設促進に関する要望(北海道新幹線建設促進期成会)

*刊行物

- 所報「ともえ」2月号 No.127

*相談・診断

- 金融 60 税務 381 経理 5 経営 26
労働 0 その他 0 合計 472

*貸室

- 11

*文書

- 受信 142 発信 13

*検定

- 16(火) ワープロ4級検定試験
19(金) 版売士1級・3級検定試験

*慶弔・その他

- 4(火) (株)鴻池組北海道支店副支店長内部貢氏表敬訪問
7(金) ウラジオストク市長一行來函歓迎セレモニー
8(土) ウラジオストク市長一行表敬訪問・昼食懇談会・歓迎懇談会
△ '92はこだて冬フェスティバルオープニングセレモニー
9(日) 初春巴港祭
10(月) 日本航空㈱常務取締役河野明男氏表敬訪問
△ 奄美大島紹と観光物産展一行表敬訪問
11(火) 奄美大島紹と観光物産展オープニングテーブルカット・奄美の夕べ
12(水) 北海道商工労働観光部中小企業課長大野雅基氏表敬訪問
13(木) 函館梁川商興会新年懇親会
14(金) 函館市商店街振興組合連合会新年懇親会
△ 函館総合繊維商組合総会・新年懇親会
20(木) 札幌丘珠空港ビル(ターミナルビル竣工祝賀会)(札幌)
21(金) 海上自衛隊潜水艦「おきしお」入港艦内見学会
23(日) 函館中央卸売市場買參者商業懇親会
26(水) 函館割烹調理士会四条公祭式典・新年懇親会
27(木) (社)函館競馬場馬主協会新年会

受注が依然低調に推移しており、建築筋の手持ち工事量は徐々に減少傾向が鮮明化しつつある。この間、市内新設住宅着工は13ヵ月連続して前年を下回った。

(5) 漁業

スケトウ漁は、魚価高に支えられ太平洋側・日本海側とも近年になく高い水揚額を記録し終漁。噴火湾ホタテ漁は、貝毒発生もなく順調な水揚げを続けている。

(6) 消費関連

1月中の市内大型小売店（10店）売上は、家庭用品が引き続き低調に推移したものの、値頃感のある冬物衣料を中心に足許消費地合いは底堅く推移。一方耐久消費財をみると、自動車販売は、小型・大衆車の不振が続いている。乗用車登録台数が9ヵ月連続して前年を下回った（前年比9.0%のマイナス）ほか、家電販売も主力A V商品の伸び悩みから依然盛上がりに欠ける展開。この間、観光・レジャー面をみると、各観光・宿泊施設では、スキ

ーツアーカーを中心に前年並みの入込みをみており、冬場観光は引き続き底堅く推移している。

3. 金融事情（1月中）

実質預金は、企業の手元流動性圧縮の動きやボーナス預金の取りくずし等を映し、月中478億円減と前年の424億円減を上回る減少となった。また貸出しが、年末決済・賞与資金の回収を主因に月中189億円の減少となつたが、減少幅は前年の226億円減を下回った。また、設備投資も引き続き盛上がりを欠いた。

この間、管内銀行の貸出し約定平均金利は、長・短期プライムレートの大幅な引下げを映し、月中0.254%のマイナスと前月に引き続き大幅な低下となった。

銀行券は、年末決済・賞与資金等の還流から月中266億円の還収超となった（前年同317億円）。

財政収支は、租税、保険の受入が嵩んだほか、郵便局の受入も順調に推移したため、月中154億円の受超となった（前年同151億円）。

データをチェック！

本当かな!? 賢蓄1,000万円台

～7割近くは平均貯蓄以下～

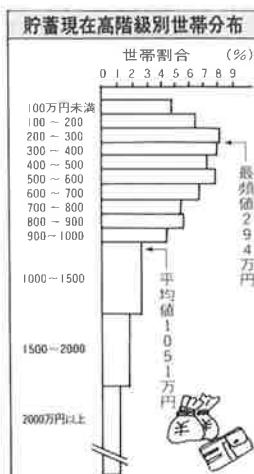
平成二年末の貯蓄が公表されたとき、マスコミで『個人貯蓄、初めて1,000万円突破』と話題になりました。

しかし、自分たちの貯蓄額と比較して『みんな、そんなに蓄えているのだろうか』との声も聞かれました。

そこで、この1,000万円の実際を詳しく調べてみることにしました。調査によれば、勤労者世帯の平均貯蓄額は1,051万円。一方、負債は340万円になっています。このように、貯蓄額が1,051万円とはいっても負債を差し引いた本当の貯蓄額は711万円に過ぎません。

では、どのくらいの額を貯蓄している世帯が多いのかを見てみると、平均の1,051万円を上回っている1,000万円台が約2割、さらに2,000万円以上は約1割に過ぎません。これに対し、平均の1,051万円を下回る世帯は約7割で、貯蓄の低い方に偏った傾向がみられます。ちなみに、最も世帯数が多いのは200~300万円台です。

そのほかに、貯蓄額には生命保険などの掛金も含まれているということです。





1. 概 况

最近の管内景気は、民間住宅建築関連や乗用車販売などで前年割れが続いているほか、一部製造業の在庫調整継続から減速の度合いを徐々に強めつつあるものの、総じてみれば、主力水産加工、観光関連等を中心に企業の売上、生産は概ね高めの水準を維持している。

すなわち、製造業では、電子部品が国内外の需要鈍化から、木材・木製品が住宅関連投資の落込みから、それぞれ生産抑制姿勢を強めつつあるものの、水産加工、一般機械、段ボール等が引き続き高めの生産を維持しているほか、造船も新造船建造を主体に高操業を続けている。一方、非製造業では、マンション等民間建築需要が減勢を辿っているため、建設筋の手持ち工事量が減少、乗用車等耐久消費財も前年を下回る販売が続いているものの、大型小売店売上が堅調に推移しているほか、観光関連筋ではオフシーズンながらますますの入込みをみている。

こうしたなか、管内企業の来年度にかけての設備投資動向を窺うと、足許の借入金利水準低下を好感しつつも、大型投資一服や需要回復の見通しが不透明であることを理由に慎重なスタンスを示す先が多い。

1月の金融動向をみると、預金は自由金利

預金を中心に不況えりに推移、貸出しも設備需賀は依然盛上がりを欠いた。この間、管内銀行の貸出し約定平均金利は長・短期プライムレートの引下げを映し引き続き大幅な低下となった。

2. 主要業種別動向

(1) 機 械

半導体は、米国景気回復の遅れや国内パソコン需要の低迷等から生産抑制姿勢をさらに強めており、水晶振動子も移動体通信機器向け需要一巡による受注鈍化を受け、残業時間短縮等の生産調整を継続。これに対し造船は、新造船建造を主体に高操業を続行。一般機械も、水産加工関連は前年を下回ったものの、合板、製缶関連は内外の設備関連需要を背景に高めの生産体制を維持している。

(2) 食 料 品

水産加工では、乾燥珍味の買い注文が引き続き小口化しているものの、生鮮珍味が塩辛等の引合い増を背景に前年を上回る出荷ベースを維持。また、乳製品は引き続き高めの出荷を続けているが、練乳等の在庫は原料乳生産の大幅増を主因に徐々に増えている。一方、飼料・魚油は前年を下回る出荷を続けている。

(3) その他の製造業

セメントは、足許高めの生産体制を維持しているものの、国内需要の不況えりから在庫が徐々に積み上がっている。また、不需要期入りの段ボールは、青果物向けの引合いからまずまずの生産水準を確保している。一方合板は、原木の高値基調が続くなか、住宅着工の停滞による需要低迷を受け生産調整を継続。漁網は、高水準の前年の反動を映した定置網の受注鈍化に加え、鮭鱒流し網等の引合い低調から前年を下回る生産を続けている。

(4) 建 設 関 連

管内主要5官庁の公共事業発注は、ほぼ前年並みの進捗（1月末進捗率97.5%（前年97.3%））となっているものの、民間建築工事

【製造業】

今期比D I △29.6、前年同期比D I △11.3と、いずれもD Iがマイナスを示し、業績悪化を予想している。

細業種でみても、水産加工業、漁網業、木製品・家具業、金属・一般機械器具業では今期比、前年同期比とともにD Iがマイナスを示し、生産調整が見込まれる。

【卸売業】

今期比D I △37.7、前年同期比D I △20.5と、今期比ではD Iのマイナス幅が大きく、荷動きの鈍化が見込まれる。

細業種でみても、飲食料品業、燃料業、一般機械器具業、建築材料業では今期比、前年同期比とともにD Iがマイナスを示している。

【小売業】

今期比D I △23.3、前年同期比D I △23.9と、いずれもD Iがマイナスを示し、業績悪化を予想している。

細業種でみても、各種商品販売業、衣服・身の回り品販売業、飲食料品販売業では今期比、前年同期比とともにD Iがマイナスを示し、減額が見込まれる。

【サービス業】

今期比D I △35.0、前年同期比D I △15.0と、いずれもD Iがマイナスを示し、減額基調が見込まれる。

細業種でみると、自動車整備業が横ばい状態である以外は総じて減額を予想しており、特にホテル・旅館業ではオフシーズン等の影響から業績悪化を予想している。

3. 資金繰りについて

来期の資金繰りについては、全業種で今期に比べ「好転」するとみる企業5.3%に対し、「悪化」するとみる企業9.4%で、D Iは△4.1と若干マイナスを示しているが、「変わらない」とする企業が85.3%を占め、ほぼ今期並に推移される見通しとなっている。

これを業種別にみると、建設業D I 0.0、製造業D I △2.3、卸売業D I △2.3、小売業D I △4.9、サービス業D I △15.0を示しているが、各業種とも8割以上の企業が「変わらない」と回答している。

本調査に関するお問い合わせは、振興課(☎23-1181・内線52)へ

統計資料

函館市内第一種大規模小売店舗売上高(10店) 平成4年1月

品名	売上高(千円)	対前月比(%)	対前年同月比(%)
衣料品	3,952,856	84.1	102.9
身回り品	857,547	76.2	101.4
雜貨	880,942	66.6	102.9
家庭用品	672,569	58.8	98.8
食料品	1,751,753	45.7	102.5
食堂・喫茶	203,960	97.3	98.9
サービス	131,420	110.3	116.1
その他	568,964	66.4	107.2
総計	9,020,011	67.7	102.7

※10店とは棒二森屋、丸井今井、さいか、和光、ダイエー五稜郭、テーオー小笠原、長崎屋、イトーヨーカ堂、函館西武、ダイエー湯川店の各店をいう。

る企業が79.8%を占め、ほぼ前期並に推移した。

業種別にみても、各業種とも70%以上の企業が「変わらない」と回答している。

5. 経営上の問題点

今期最も苦慮している経営上の問題点としては、「売り上げ・受注の不振」をあげる企業が全業種では20.8%とトップを占め、次いで「求人難・人材難」が19.0%となっている。

次に問題点を業種別にみると、

建設業では「受注の不振」「求人難」がそれぞれ23.8%、「工事価格の値下がり」「労務費の増加」「純利益の減少」がそれぞれ14.3%。

製造業では「人件費等経費の増加」「純利益の減少」がそれぞれ19.6%、「売り上げ・受注の不振」17.4%、「景気の見通し難」13.0%。

卸売業では「純利益の減少」20.8%、「売り上げ・受注の不振」「販売価格の値下がり」がそれぞれ16.3%、「人件費の増加」「求人難・人材難」がそれぞれ14.0%。

小売業では「売り上げの不振」「求人難・人材難」がそれぞれ30.2%、「純利益の減少」11.7%。

サービス業では「人件費の増加」「同業者の競合」がそれぞれ25.0%、「営業経費の増加」20.0%、「売り上げの不振」「求人難・人材難」がそれぞれ15.0%等となっている。

今 期：3年10月～12月実績

前年同期：3年1月～3月実績

来期（1月～3月）の見通し

1. 業況について

函館地域企業の来期業況見通しを全業種でみると、今期に比べ「好転」とみるとみる企業2.8%に対し、「横ばい」企業57.9%、「悪化」とみるとみる企業39.3%で、D Iは△36.5とマイナス、また前年同期比でみても、「好転」とみるとみる企業3.4%に対し、「悪化」とみるとみる企業33.7で、D Iは△30.3とマイナスを示し、悪化基調が見込まれる。

業種別にみても、今期比では建設業D I△36.5、製造業D I△44.7、卸売業D I△41.3、

小売業D I△25.6、サービス業D I△30.0と、D Iがすべてマイナスを示しており、前年同期比でみても、すべてD Iがマイナスを示している。

このように来期の業況見通しについては、これまで景気を下支えしてきた観光関連や個人消費の面でも慎重な姿勢が示される等、各業種とともに厳しい見方となっている。

図-5 来期の業況見通し（対前年同期比）

	(D.I)	好転	横ばい	悪化
全業種 (-30.3)	3.4	62.9	33.7	
建設業 (-36.4)	4.5	54.6	40.9	
製造業 (-25.6)	2.1	70.2	27.7	
卸売業 (-34.1)	4.5	56.9	38.6	
小売業 (-30.9)	4.8	59.5	35.7	
サービス業 (-25.0)	0.0	75.0	25.0	

2. 売上額について

来期の売り上げ見通しを全業種でみると、今期に比べ「増加」とみるとみる企業11.5%に対し、「横ばい」企業47.1%、「減少」とみるとみる企業41.4%で、D Iは△29.9とマイナスを示し、また前年同期比でも、「増加」企業11.0%に対し、「減少」企業30.2%で、D Iは△19.2とマイナスを示し、業績悪化が見込まれる。

図-6 来期の売上見通し（対前年同期比）

	(D.I)	増加	横ばい	減少
全業種 (-19.2)	11.0	58.8	30.2	
建設業 (-27.3)	13.6	45.5	40.9	
製造業 (-11.3)	11.4	65.9	22.7	
卸売業 (-20.5)	15.9	47.7	36.4	
小売業 (-23.9)	7.1	61.9	31.0	
サービス業 (-15.0)	5.0	75.0	20.0	

次に来期の売り上げ見通しを業種別にみると、

【建設業】

今期比D I△22.7、前年同期比D I△27.3と、いずれもD Iがマイナスを示している。

細業種でみても、すべての業種が減額を予想し、警戒感を強めている。

次に売上額を業種別にみると、

【建設業】

今期の工事完成額は、前期比D I $\triangle 9.1$ 、前年同期比D I $\triangle 9.1$ と、いずれもD Iがマイナスを示し、業績は依然悪化が続いている。

細業種でみても、職別工事業と設備工事業が減額基調で推移している。

このように今期の建設業界は、民間建築需要の落ち込みに加えて、公共事業も概ね主力工事の発注を完了したことから、さらに仕事量の減少が顕著になっている。

【製造業】

今期の生産額は、前期比D I 28.8、前年同期比D I 0.0と、前期比ではD Iがプラスを示し、好伸している。

細業種でみても、漁網業が厳しさを増している以外は総じて生産活動が横ばいまたは活性化の方向にあり、特に飲食料品業は年末需要期を迎えて増産体制を敷いている。

【卸売業】

今期の売上額は、前期比ではD I 8.9とプラスを示し、前年同期比ではD I $\triangle 4.6$ と若干マイナスを示している。

細業種でみると、総じて横ばい状態で推移しているが、建築材料業では長引く建築需要の落ち込みから前期比、前年同期比とともにD Iがマイナスを示している。

【小売業】

今期の売上額は、前期比D I 9.3とプラスを示して好転しているが、前年同期比ではD I $\triangle 4.8$ と若干マイナスを示している。

細業種でみると、各種商品販売業と飲食料品販売業は比較的好転しているが、自動車販売業は依然低迷が続いているほか、さらに他の業種は横ばい状態で推移する等、業種間にばらつきがみられる。

【サービス業】

今期の売上額は、前期比D I $\triangle 4.8$ 、前年同期比D I 25.0と、前期比ではD Iが若干マイナスを示し、減額している。

細業種でみると、ホテル・旅館業と自動車整備業では前期比、前年同期比ともにプラスを示しているが、娯楽業では前期比でD Iがマイナスを示し、やや悪化気味に推移している。

図-3 今期の純利益（対前年同期比）

	(D.I.)	増加	横ばい	減少
全 業 種	(-16.2)	20.8	42.2	37.0
建 設 業	(-19.1)	19.0	42.9	38.1
製 造 業	(-4.3)	25.5	44.7	29.8
卸 売 業	(-18.5)	23.3	34.9	41.8
小 売 業	(-28.6)	11.9	47.6	40.5
サ ー ビ ス 業	(-10.0)	25.0	40.0	35.0

3. 純利益について

今期の純利益を全業種でみると、前期に比べ「増加」している企業20.9%に対し、「横ばい」企業44.6%、「減少」している企業34.5%でD Iは△13.6、また前年同期比でも「減少」企業37.0%が「増加」企業20.8%を上回ってD Iは△16.2と、いずれもマイナスを示し、採算面はさらに悪化基調で推移している。

業種別にみると、各業種とも悪化傾向を示しているが、細業種では製造業の水産加工業、卸売業の飲食料品業、小売業の各種商品販売業が採算面でやや明るさをみせている。

4. 資金繰りについて

今期の資金繰りを全業種でみると、前期に比べ「好転」した企業 9.2%に対し、「悪化」した企業11.0%で、D Iは△ 1.8とわずかにマイナスを示しているが、「変わらない」とす

図-4 今期の資金繰り（対前期比）

	(D.I.)	好転	横ばい	悪化
全 業 種	(-1.8)	9.2	79.8	11.0
建 設 業	(9.5)	9.5	90.5	0.0
製 造 業	(-2.3)	7.0	83.7	9.3
卸 売 業	(0.0)	13.0	74.0	13.0
小 売 業	(0.0)	11.9	76.2	11.0
サ ー ビ ス 業	(-19.0)	0.0	81.0	19.0

函館地域における 景気動向

〈平成3年度・第3四半期〉

平成3年度・第3四半期（平成3年10月～12月）の函館地域における景気動向調査（本所調査）結果がまとまりましたので概況をお知らせします。

尚、調査対象及び回収状況は次の通りです。

業種別	対象企業数	回収企業数	回収率
全業種	320社	208社	65.0%
建設業	40	25	62.5
製造業	80	56	70.0
卸売業	70	51	72.9
小売業	90	51	56.7
サービス業	40	25	62.5

（注）本調査結果の中のD Iとある記号は、ディファージョン・インデックス（景気動向指数）の略で、各調査項目について増加（好転・上昇）企業割合から減少（悪化・低下）企業割合を差し引いた値を示しています。

前一期：3年7月～9月実績

前年同期：2年10月～12月実績

今期（10月～12月）の実績

1. 業況について

函館地域企業の今期業況を全業種でみると、前期に比べ「好転」している企業25.1%に対し、「横ばい」企業53.7%、「悪化」している企業22.2%で、D Iは3.9とわずかにプラスを示している。

これを業種別にみると、建設業D I△27.3、小売業D I△2.3、サービス業D I△19.1とマイナス、他は製造業D I29.8、卸売業D I8.7とプラスを示し、業種間に格差がみられる。また、今期の業況を前年同期比でみると、

全業種では「好転」企業24.1%に対し、「横ばい」企業45.9%、「悪化」企業30.0%で、D Iは△5.9と前年よりわずかに悪化気味に推移している。

これを業種別にみると、製造業（D I 6.5）とサービス業（D I 0.0）以外はD Iがマイナスを示しており、悪化基調で推移している。

このように今期の業況を前年同期比でみると、生産活動は比較的堅調に推移しているものの、個人消費については乗用車販売の不振等から盛り上がりを欠く形となっているほか、観光関係も採算面でやや悪化する等、業種間による格差もみられ、全体として若干伸び悩み傾向で推移している。

図-1 今期の業況（対前年同期比）

	(D.I.)	好転	横ばい	悪化
全業種 (-5.9)	24.1	45.9	30.0	
建設業 (-27.3)	13.6	45.5	40.9	
製造業 (-6.5)	30.4	45.7	23.9	
卸売業 (-2.4)	30.2	37.2	32.6	
小売業 (-14.6)	17.1	51.2	31.7	
サービス業 (0.0)	22.2	55.6	22.2	

2. 売上額について

今期の売上額の状況を全業種でみると、前期に比べ「増加」している企業33.0%に対し、「横ばい」企業44.3%、「減少」している企業22.7%で、D Iは10.3とプラスを示してやや上向いているが、逆に前年同期比では全業種で「増加」企業29.7%に対し、「横ばい」企業40.1%、「減少」企業30.2%で、D I△0.5と横ばい状態で推移している。

図-2 今期の売上額（対前年同期比）

	(D.I.)	増加	横ばい	減少
全業種 (-0.5)	29.7	40.1	30.2	
建設業 (-9.1)	22.7	45.5	31.8	
製造業 (0.0)	28.9	42.2	28.9	
卸売業 (-4.6)	34.9	25.6	39.5	
小売業 (-4.8)	21.4	52.4	26.2	
サービス業 (-25.0)	45.0	35.0	20.0	

利欲のワナにかかる人は「小利大損」

—信用第一、家業に励めば経営安泰—



老舗の家訓に学ぶ

名古屋経済大学教授 足立 政男

1. 「友過」の経営哲学に学ぼう

440年の歴史をもつ京呉服の卸売商業の千切屋一門（現・千治・千總・千吉株式会社）の家訓第一条に「商人は主従とも友過のことに候へば、家来をあわれみ、下よりは主人を大切に忠勤を励み、家内権式之れなきように心掛け申す可き事」（安永2年制定）とある。「商人は主人も従業員も共々、同じ釜の飯を食べて生活し、苦楽を共にして一生を送るといった運命共同体的関係にある」という意味で、老舗を構成する主従関係（社長と従業員の関係）の基軸を表現したものである。

友過=運命共同体の経営哲学は、江戸時代の商家に培われた対内的経営哲学であり、そこには今日、西欧諸国や米国の企業家達が注目し、学ばんとしている日本型企業経営のノウハウのルーツを発見することができる。

家業・企業第一主義の哲学も、家業や企業への帰属主義も、愛社精神も、はたまた、終身雇用制・年功序列制といった制度も、あらゆる経営手法がこの「友過」の哲学から湧出してくるのである。

2. 正直正路

信用第一主義に学ぼう

今日の日本経済をゆるがした金融界の不祥事は、企業が利益第一主義に走り、収益至上の経営に目がくら

み、経営者に、正直正路でかつ、信用第一主義の経営哲学が確立され、保持されていなかったからであるといつてよい。

「商人と屏風は直にては立たず」といった悪徳商法の是認と「金、金、金がすべての世の中じや」（井原西鶴）、「俗姓・筋目にもかまわず、只金銀が氏、系図になるぞかし」といった拝金主義哲学が、バブル経済の中で、経営者の心を汚染し、麻痺せしめた結果にほかならない。

その点、幾百年、幾世紀にもわたって永続し、繁盛している老舗は、いずれも正直正路の経営に徹した手法で、顧客の信用を得るといった信用第一主義の哲学を経営の基盤に堅持している。

「無理に利をむさぼればかえって財を失い、わざわい来るのもと也、家業怠らず、おごらざれば、自然に家は全し」（矢谷家、酒造家家訓）

「金錢をむさぼる人は子孫に愚かなる者出生して先祖の遺業を亡ぼす金錢は一錢たりとも不義の財を取るべからず」（向井家、酒造家家訓）

これらの家訓はいずれも強欲に負けて不実不義の金錢をむさぼるといった経営行為を排斥し、正直正路、正々堂々の経営に徹するように戒めたものである。

石門心学の創始者石田梅岩は道徳の根本を正直正路の一義に集約し、商人道も正直正路の徳以外になく、何よりもまず正直正路の経営行為を要求している。

「農工商にては、他人の物はいうに及ばず、親兄弟の物にてもかすめる心有る者は不義者なり。他人に隠すことをする者はたとえ一銭、二銭、五厘、一厘のことにも不義のたぐいなり（中略）不義の金をもうけ、可愛子孫の絶へほろぶることを知らざるは哀しきことにあらずや」と、実に厳しく不実不義の私利私欲を排斥し、正直正路の暮らしと経営行為こそが、家門は勿論、家業の永続と繁盛の秘訣であると宣言している。

3. むすび

以上述べてきた信用を創造し、結晶せしめ、湧出せしめる源泉は老舗が奥深く内蔵している「友過」の経営哲学である。

要するに、心学者鎌田一窓が厳しく戒めている教訓、「利欲のわなにかかる人は利の利たる事を知って、利の損なる事を知らず、少々不義なる商売にても、利さえ取れば徳なり」と思い、義、不義を論ぜず、ただ利を取るを手柄とす。なるほど当分は利潤たるに似たれども、つまる所は「小利大損」であることを悟ることであろう。

おわり



仕事には、嫌々ながらする仕事、喜んでする仕事、しなければならぬという気持ちです。このうち積極的に仕事に取り組む気持ちがでるのは、「二番目」と二番目であるが、「二番目の喜んでは」る仕事のほうは何か大きな障害に直面するとやる気がなくなる恐怖があるし、「三番目のやらねばならぬ仕事」のほうは、義務感とか責任感で行うものであるから、このほど精神的な圧力がかかることがある。これが長く続くと、「一番の嫌々ながらする仕事」に変わっていくことになる。

こうしたことから、積極的に仕事を取り組む気持ちを持続するには、その仕事が「喜んで取り組めるもの」で、しかしやらねばならぬという気持ちを持つものであることが望ましいといえる。では喜んでする仕事とはどんなものかというと、仕事をする者にとって、興味の持てる仕事、身につけたいと願っている知識や技術が覚えられる仕事などのように、として自分の精神的な満足感を味

わえるようなものである。それに対し、やらねばならぬ仕事というものは、自分の立場上とか、自尊心というかプライドを保つためないしは責任を果たすということがある。

仕事には、嫌々ながらする仕事、喜んでする仕事、しなければならぬという気持ちです。このうち積極的に仕事に取り組む気持ちがでるのは、「二番目」と二番目であるが、「二番目の喜んでは」る仕事のほうは何か大きな障害に直面するとやる気がなくなる恐怖があるし、「三番目のやらねばならぬ仕事」のほうは、義務感とか責任感で行うものであるから、このほど精神的な圧力がかかることがある。これが長く続くと、「一番の嫌々ながらする仕事」に変わっていくことになる。



わえるようなものである。それに対し、やらねばならぬ仕事というものは、自分の立場上とか、自尊心というかプライドを保つためないしは責任を果たすということがある。以上のことから、職場で働く人

具体的に説明して、責任感を抱かせるようにすることである。ただし、これだけでは長続きという点では不十分である。事とからする仕事で、どちらかといふと外部からの圧力を感じてするものである。以上のことから、職場で働く人

そのためには能力不相応の仕事、すなわち努力してもうまくいかないような仕事はできるだけ分担させないことが望ましいし、また分担させている仕事がうまく達成できそうもないと思ったら、助言や指導をうまく行なって、少なくとも失敗感を抱かせないようにしてやることである。

よく、「うちの課には満足に仕事もできないくせに、文句だけは一人前に言う者が多いから苦労する」などとグチを言う管理者を見かけるが、そのほとんどは、このようないふのではなかろうか。

管理者が仕事を命じさえすれば、他に何をせずとも部下が命令通りそれに沿う仕事を分担させるようになると、あと一つは職場内での役割を明確にするとともに、会社としてはその従業員にどうい期待をしているかを管理者から

(群馬女子短期大学教授・内田 知二)

70年の伝統と信用を誇る

早川特許事務所

特許、実用新案、意匠、商標、権利侵害

所長 弁理士 早川政名

〒112 東京都文京区白山5-14-7 早川ビル 電話(03) 3946-0531<代表>

発明相談

3月18日水曜日、午前10時から午後5時まで、函館商工会議所で相談をお受けいたします。相談は予約制になっていますので、商工会議所相談課(23-1181・内線63番)にお申込み下さい。

きょう ▶ みらい
明日のために

函館商工会議所年金共済制度

企業年金保険契約に基づいた、会員事業所の事業主・役員・従業員のみが加入できる制度です。

老後の準備はもちろんのこと、いざという時の備えにご活用下さい。

7つの特長

① 割安な掛け金で大きな給付

函館商工会議所として団体契約するので、スケールメリットが受けられます。

② 脱退一時金

積立期間中に脱退されても積立金は脱退一時金としてお支払いします。

③ 掛け金は所得税法で控除の対象に

生命保険料控除とは別枠で年間最高5万円の所得控除対象になります。

④ 掛け金は予算にあわせて

月払は6,000円以上2,000円単位で、半年払いは1万円以上1万円単位で掛け金額を設定できます。また、月払いと半年払いの併用や一時払い(10万円以上10万円単位)による給付買い増しもできます。

⑤ 毎年増える増加年金

給付は2年目から毎年増える増加年金で、物価の上昇にも対応できます。

⑥ 自由に選べる年金コース

積立完了年齢「満60歳」(希望により満65歳に変更することができます)に到達のとき、10年確定年金コース、15年確定年金コース、10年保証終身年金コースのいずれかを自由に選択できます。

⑦ 遺族一時金

加入者が積立期間中に死亡されたときは、脱退一時金に払込掛け金相当額(月払いは1ヶ月分、半年払いは半年分)を加算して遺族にお支払いします。

3つの年金コース

① 10年確定年金コース

加入者の生死にかかわらず、加入者またはその遺族に年金が10年間支払われます。

② 15年確定年金コース

加入者の生死にかかわらず、加入者またはその遺族に年金が15年間支払われます。

③ 10年保証終身年金コース

加入者の生存中、终身にわたり年金が支払われます。

10年の保証期間中に死亡の場合は、残余保証期間について
遺族に年金が支払われます。

年金の支払いにかえて一時払いをご請求のとき、将来の年金支払いに
かえて残余保証期間の年金現価相当額を一時金でお支払いします。

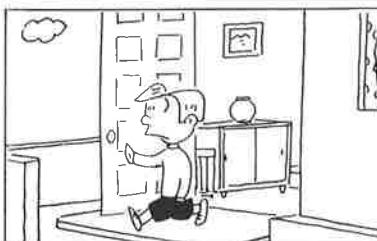


資料請求・お問い合わせは、会員課 23-1181 内線51・56まで

只今、加入申込受付期間中！ 2月3日～4月27日まで

さわやか君

西村 宗



煮魚料理は煮くずれしたり、鍋の底に魚がくつついたり、味が良くしみ込まなかつたりして、意外にむずかしいものです。鍋底に割りばしを二～三本敷いた上に魚をのせてみて下さい。こうすると、魚と鍋の間にすき間ができる、鍋底にくつつかなります。また、煮汁も全体に回り、味もしみ込みやすくなります。さらに、割りばしごと魚を鍋から取り出せば、煮くずれしません。

煮魚料理に、落としぶたは欠かせません。落としぶたについた煮汁が魚にはねかえり、味を

良くしみ込ませる効果があります。しかし、皮の薄いカレイのような魚は、落としぶたを使うと、皮がはがれてしまうことがあります。この場合は、落とし

ぶたのかわりに水にぬらし、皮がはがれにくくなります。また、中まで紙を使うと、味をしみ込みます。

是非、お試し下さい。なるべく、それほど気にしならなくなります。

なお、煮魚料理の際は、必ず煮汁が煮たつてから魚を鍋に入れて下さい。煮たたないうちに鍋に入れてしまうと、魚のうまみが汁でてしましますので順序を間違わないようにしましょう。

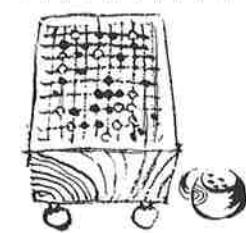
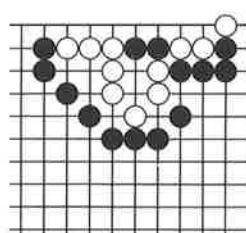
暮らしのワンポイント 魚の上手な煮方を教える！

有段を目指して

詰暮

出題 十段 武宮正樹

- ヒント：右よりハネて、石の下に。
3分で2級、1分以内で有段者。



詰将棋

出題 八段 北村昌男

- ヒント：まさか初手に歩打ちはない。とすると……。
10分で3級、5分で初段。

6	5	4	3	2	1			
銀						角		
						王	角	
卒							卒	
歩								

(正解は22ページ告知板にあります)

- ② 知らない人でもうさん臭く見るのは失礼
- ③ 初めてのお客さまにも明るい言葉で挨拶が出来たか
- ④ 何も買わないお客さまも笑顔で送り出せたでしょうか
- ⑤ 店員の服装は清楚で清潔が力ナメ
- ⑥ 真心の接客と誠意の販売

店員の控室や休憩室には大きな姿見を設置しておいて、店員が自らの服装を点検してから店頭に立つという姿勢を習慣化することが肝要ですが、その場合の基準は清潔な服装であり、清楚であることです。華美にはならないよう注意して下さい。

② 知らない人でもうさん臭く見るのは失礼

③ 初めてのお客さまにも明るい言葉で挨拶が出来たか

④ 何も買わないお客さまも笑顔で送り出せたでしょうか

V 真心の接客と誠意の販売

① 店員の服装は清楚で清潔が力ナメ

自分がそんな立場になつたらどんな気持ちがするか考えてみて下さい。その店での買い物をすまいと考えさせるようではマイナスでしょう。

福島県の国道沿いの小さな食料品店では、奥さんと従業員の2人だけで6,000万円以上の年商を挙げているのですが、それはサービス券を総てのお客さま、たとえ子供さんでも初めての人でも提供し、券が要らないという場合にはサービス券と同額を値引きしているという誠実さが評判だからです。

繁栄 ヒント&ひとと

シリーズ(5)

消費者からみた 販売・接客ベカラズ集

著者／伊藤 順郭(中小企業診断士・経営士)
企画・協力／日本マネージメント・リサーチ



初めて訪れた街を歩きますと店

内の物陰からじっと監視されている視線を感じるものですが、店頭に立ちますとうきん臭い目で一瞥されることも少なくありません。

それがすがしさを感じるでしょう。接客とはこのようなものではないのでしょうか。
④ お客様にお茶を勧めていますか
それほど美味しいお茶でなくとも、訪れた店先でにこやかにお茶を勧められますと、心が和む感じです。茶道では一期一会という言葉がありますが、たつた一杯の粗茶に一期一会の真心を味わうこと出来るのは日本人ばかりではありません。

⑤ サービス券やサービスシールは総ての顧客に提供する

快適な都市空間の創造に……
COMFORTABLE
ガス冷暖房システム



暮らし、もっと素敵に、快適に

北ガス

北海道ガス株式会社 函館支社
函館市万代町8番1号 ☎(代表)41-3175

ない笑顔で送り出すことができる

ようになれば、お客様も店に入

つたら何か買わねばならないから

初めから入らないのだという意識

を持たくなります。そうなれば、

その店にはお客様が抵抗なく訪

れるようになるに違いありません。

⑦ 商品の包装はお客様の立場

で行いましたか

ある大手企業の社長は、今川焼きが美味しいので知人に贈ろうとしたのですが、今川焼きの店には新聞紙で作った袋しかありませんので、知人に贈るのを諦めたといふことです。お客様の立場と考

えを理解してこそ初めて生きた包装が出来るというものです。

⑧ 店の前の掃除を行つたでしょうか

店の前はお客様のおいでをお待ちもあるのです。昔は店の前を掃除し、打ち水をしてから盛塙をおいた上でお客様のおいでをお待ちしたものですが、それまでしないまでも、せめてこの真摯な心だけは持つて対応することが必要だと言えましょう。

⑨ 店頭部分はお客様が店内に入り易いよう整理すること

飲食品関係のお店や雑貨等のお

店が一般に多いのですが、店頭に空箱や包装資材を、うずたかく積み上げて、お客様が入ろうにも入れない状態になつていることがあります。これでは、お客様に来るなど行つているのと同じですから、店が衰退するのは自明の理だと言えます。

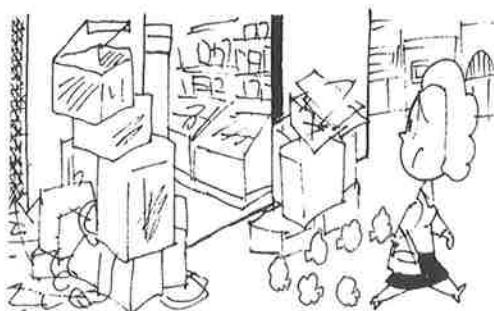
⑩ 看板やガラスが汚れていませ

んか

看板が汚れている店が多いばかりか、看板の文字が脱落している

商店もあります。またとくに多いのが店頭のガラスや欄間にくもの巣がかかるたり、虫の糞で汚れたりする店です。多額な投資をした店でさえ、このような管理状態では、商品の管理など杜撰極まりないと宣伝しているようなものだということに気付いているのでしょうか。他人が営業妨害をすれば顔色を変えて怒つたり訴えたりするのに、自分自ら営業妨害をしていることに気付かないのは店の発展を期待することは難しい限りと言えましょう。

おわり



講演・講習会

調査・診断

企画・出版

株式
会社

日経コンサルタント

東京都中央区築地2-15-20

TEL (03)3543-4321代

FAX (03)3546-2644

- 全国商工会議所及び商工会講演・講習会の企画立案講師派遣
- 企業内教育の企画と講師派遣
- メーカー・総合商社経営管理指導(コンサルティング部)
- 人事労務相談指導(心理相談部)
- 代理店・販売店経営診断指導(ディーラーヘルプス部)
- 地域振興対策・調査研究・診断指導
- 地域開発・商店街再開発計画指導

みんなの 相談室

税務相談コーナー

問 税金のことで相談したいのですが、どのようなところで相談したら良いでしょうか。

答

「住宅取得等特別控除を受けられるか」とか「パート収入はいくらまで税金がかからないか」など、税金に関してお分かりにならないときに、気軽に相談できる窓口を紹介しましょう。

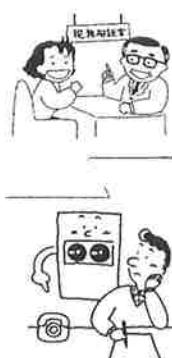
税務相談室

税務相談室は、税金に関するいろいろなご質問にお答えする窓口で、国税局と主要都市にある税務署に置かれています。税務相談室での相談方法には、面接相談と電話相談の二通りがありますが、特に電話相談は手軽なこともあります。特に大勢の方々にご利用をいただいております。

(財) 日本税務協会では、国の委託を受けて、税理士が税金の無料相談を行っています。

(財) 日本税務協会函館支所は、電話五五一四六四六となつていて、こちらも、お気軽にご利用下さい。

税務相談室函館分室へのご相談は、電話二六一六六七または、二三一四六七〇へお気軽にどうぞ。



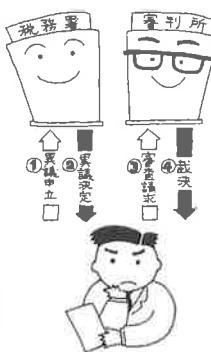
なお、電話で税金についての解説を聞くことのできる「タックスアンサー（税務相談自動回答システム）」もありますので、こちらも是非ご利用下さい。

タックスアンサー

タックスアンサーは、税金の相談にコンピューターが回答するシステムです。このシステムには、身近な税金についての解説が約四七〇項目収録されています。解説のテーマとコード番号は「タックスアンサーコード表」に取りまとめられています。同コード表（無料）は、税務署、商工会議所、商工会、市町村役場の窓口にあります。

日本税務協会

日本税務協会函館支所は、電話五五一四六四六となつていて、こちらも、お気軽にご利用下さい。



問 税務署の処分に不服があるときは、どのようにしたら良いでしょうか。

答

税務署長が行つた更正や決定あるいは財産の差押えなどの処分に不服があるときは、その処分の通知を受けた日の翌日から二ヶ月以内に、税務署長に對して「異議申立て」をすることができます。

異議申立て

税務署長の「異議決定」を経た後に、なお不服があるときは、その決定の通知を受けた日の翌日から一ヶ月以内に国税不服審判所長に對して、「審査請求」をすることができます。

審査請求

税務署長の「異議決定」を経た後に、なお不服があるときは、その決定の通知を受けた日の翌日から一ヶ月以内に国税不服審判所長に對して、「審査請求」をすることができます。

函館味便り

- ・いか粕漬・いかわさび漬・真いか沖漬
- ・いか飯ずし・甘口いか塩辛・ソーメン風うに入いか塩辛
- ・松前漬・他各種珍味

sanyo

有限会社 サンヨーデイリー

北海道函館市日乃出町16番11号

TEL (0138) 55-0070

FAX (0138) 52-3749

労務相談コーナー

当社ではレジスター業務の経験のあるパートタイマーを募集していたのですが、先日大手スーパーで五年間レジスター業務に従事していたという家庭の主婦が来ました。当社では、人柄もよいし即戦力としてすぐにでも採用し、長く働いてもらいたいと考えています。何か問題はあるでしょうか。

答

キャリアのあるパートタイマーは即戦力であるとともに「職業病」発生の可能性ないし危険性を有する人でもあるという点において、マイナス要素を持つているといえます。したがって、長期雇用を望んでいるなら、なおさらすぐに採用するのではなく、職業病に関する調査をすることが必要でしょう。

■ 労働安全衛生規則上の義務

労働安全衛生規則四十三条では、「事業者は、常時使用する労働者を雇い入れるとときは、当該労働者に対し、次の項目について医師による健康診断を行わなければならぬ」と定め、「既往歴」および「業務歴の調査」と「自覚症状お

よび他覚症状の有無の検査」を義務づけています。それがつて、使用者はこの点からも人手不足で大変でしょうが、先日キャリアのあるパートタイマーについては職業病に関する調査をする必要があるということになります。

問 パートタイマーの採用にあたっては健康診断が必要であると聞きましたが、本当ですか。

答

常時使用するパートタイマーについては、労働安全衛生法六十六条および労働安全衛生規則四十三条により、健康診断を行わなければならないことになっています。



- 常時使用する
- パートタイマーとは……

係通達で、次のいずれかの要件をも満たす「パートタイマー」とされています。

① 期間の定めのない労働契約に

より使用される者であること。(一)

期間の定めのある労働契約により使用される者であつて、当該契約の更新により一年以上使用される

ことが予定されている者および当該労働契約の更新により一年以上引続き使用されている者を含む。

また、労働安全衛生規則四十五条において引用する同規則十三条一項二号に掲げる業務に従事するパ

ートタイマー労働者は六ヶ月)。

②、その者の一週の労働時間数が、当該事業場において同種の業務に従事する通常の労働者の一週の所定労働時間数の四分の三以上であること。

なお、一週の労働時間数が、当該事業場において同種の業務に従事する通常の労働者の一週の所定労働時間数の四分の三未満であるパートタイム労働者であつても、①の要件に該当し、一週の労働時間数が当該事業場において同種の業務に従事する通常の労働者の一週の所定労働時間数のおおむね二分の一以上である者に対する一般健康診断を実施することが望ましいでしょう。

ハードウェア・ソフトウェア・アプリケーションソフト等最適システムをご提供しております

(株)南北海道電子計算センター

函館市末広町18-16 ☎ 22-7188

NEC
マイコンショップ システムイン南北海道

函館市末広町22-1 ☎ 26-9801

平成4年4月1日より **SECG** 株式会社 エスイーシー と社名が変わります

新会員紹介

・ご入会ありがとうございました。

順不同・敬称略

事業所名	代表者名	営業内容(業種)	事業所名	代表者名	営業内容(業種)
第一内科	佐藤 正一	内科医院	カットスタジオBEE'S	古澤 美歌	美容業
(有)リム	佐藤 雅世	衣料品、卸・小売業	(有)永浜園芸	永浜 広之	生花小売業
吉田測量興業(株)	吉田 昇	道路河川測量業	石黒測量事務所	石黒 博邦	一般測量業
(株)ジョイス貿易	渡辺 豊	輸入品小売業 (貴金属・時計・バック・その他)	西川商店	西川 是治	塩干物小売業

・本号では、平成3年10月30日から平成4年2月5日までにご入会の新会員さんを掲載させていただきました。

会員の皆様へ 函館商工会議所会員証 発行のお知らせ

4月1日の会員サービス事業スタートとあわせ、函館商工会議所会員証(カード大)を制定します。

本所主催の各種行事に参加いただくときに提示するだけで簡単に手続ができるほか、取引上の信用増大にも役立ちます。

近日、会員の皆様のお手元へお届けいたします。

なお、本所では企業のイメージアップのため、店頭貼付用の会員之章の制定も予定しております。

平成3年度 函館市における賃金指標

函館市及び周辺町村に所在する事業所の賃金支給動向を詳細に調査。

平成4年度の賃金改定準備資料として貴重な資料となります。

内容も7業種にわたるモデル条件別賃金調査、各種付帯調査等大変豊富です。

販価 会員 2,000円
一般 3,000円

好評
発売中!

部数に限りがありますので、お早めにお求め下さい。

豊かな色彩と情報。贈ります。



龍文堂印刷株式会社

函館工場／〒040 函館市日乃出町28番2号 TEL (0138) 53-2231(代)
FAX (0138) 53-4355

札幌工場／〒006 札幌市手稲区曙2条5丁目2番54号 TEL (011) 682-1451(代)
FAX (011) 694-4406

会員サービス事業



会員ならではの特典

会員事業所の事業主・役員・従業員とその家族だけが受けられる会員のためのサービス事業です。

ご利用方法は簡単

いずれの施設も本所発行の「契約団体割引券」を提示するだけでOK。お気軽にご利用できます。

会員サービス事業提携施設のご紹介

魅力あふれる旅の宿

洞爺湖温泉

ホテル万世閣
洞爺観光ホテル
洞爺プリンスホテル湖畔亭
洞爺パークホテル
洞爺パークホテルサンパレス
洞爺湖温泉眺湖荘

有珠

有珠観光館

北湯沢

北湯沢温泉山莊縁館

室蘭

室蘭プリンスホテル
ホテルセピアス

登別温泉

登別グランドホテル
秋吉ホテル
湯元登別パラダイス
ホテルロイヤルヤコウ
登別パークホテル

カルルス温泉

鈴木旅館

苫小牧

苫小牧プリンスホテル
ホテルニュー王子

支笏湖畔

支笏湖丸駒温泉

定山溪温泉

ホテル鹿の湯
章月グランドホテル
定山溪グランドホテル
定山溪第一ホテル
定山溪ホテル
定山溪ビューホテル
定山溪パークホテル

札幌

ホテルパコ札幌
ホテルアーサー札幌
ホテルサンフラワー札幌

深川

ニュー深川ホテル

層雲峠温泉

層雲峠国際ホテル

帯広

ホテルパコ帯広
ホテルパコ帯広2

釧路

ホテルパコ釧路

阿寒湖畔

ニュー阿寒ホテル

恵山

恵山モンテローザ

大沼湖畔

函館・大沼リゾートホテル白樺
ホテルニットー大沼

函館

湯の川グランドホテル
湯の浜ホテル
湯の川プリンスホテル
函館湯の川ホテル平成館
シティペンション
ファイブスター
函館国際ホテル
ホテル函館ロイヤル
ホテルパコ函館
フィットネスホテル330函館
函館ハーバービューホテル

夢いっぱいのレジャー施設

メモリアルシップ摩周丸

函館山ロープウェイ

五稜郭タワー

函館港内遊覧

スパビーチ(宿泊割引あり)

スバルパーク

ワールド温泉牧場(宿泊割引あり)

登別伊達時代村(4月23日オープン)

天華園(4月29日オープン)

登別クマ牧場

登別マリンパークニクス

ファンタジードーム

オーフラスパランド

ノーザンホースパーク

ウトナイレイクランド

夕張石炭の歴史村

日高ケンタッキーファーム

三井グリーンランド

カナディアンワールド

ニセコアンヌプリスキーフィールド

ニセコアルペンスキーフィールド

ニセコ国際ひらふスキーフィールド

小樽天狗山スキーフィールド

トマムスキーフィールド

函館・大沼七飯スキーフィールド

お問い合わせ・割引券の頒布は、会員課(☎ 23-1181、内線51・56)へどうぞ。

平成4年度検定試験日程決まる

● 施行日 ●

珠 算

平成4年 6月28日(日)
平成4年10月25日(日)
平成5年 2月14日(日)

簿 記

平成4年 6月14日(日)
平成4年11月15日(日)

販 売 士

【3級】
平成4年 7月 8日(水)
平成5年 2月17日(水)

【2級】
平成4年10月 7日(水)

【1級】
平成5年 2月17日(水)

ワープロ

平成4年 5月10日(日)
平成4年 8月23日(日)
平成4年10月25日(日)
平成5年 2月14日(日)

【3級】
平成4年 7月12日(日)
平成4年12月 6日(日)

【2級】
平成4年 5月16日(土)
平成4年10月 4日(日)

【1級】
平成4年10月 4日(日)

● 受付期間 ●

平成4年 5月 1日(金) ▶ 平成4年 6月 2日(火)
平成4年 9月 1日(火) ▶ 平成4年 9月29日(火)
平成4年12月10日(木) ▶ 平成5年 1月19日(火)

平成4年 4月20日(月) ▶ 平成4年 5月 8日(金)
平成4年 9月28日(月) ▶ 平成4年10月16日(金)



平成4年 5月18日(月) ▶ 平成4年 6月 3日(水)
平成4年12月22日(火) ▶ 平成5年 1月20日(水)

平成4年 8月18日(火) ▶ 平成4年 9月 2日(水)

平成4年12月22日(火) ▶ 平成5年 1月20日(水)

【4級】
平成4年 3月24日(火)
平成4年 7月 6日(月)
平成4年 9月 8日(火)
平成4年12月14日(月)

平成4年 4月 7日(火) ▶ 平成4年 6月12日(金)
平成4年 7月20日(月) ▶ 平成4年11月 6日(金)

【3級】
平成4年 5月26日(火)
平成4年10月19日(月)

平成4年 4月16日(木) ▶ 平成4年 4月16日(木)
平成4年 8月18日(火) ▶ 平成4年 9月 4日(金)

【2級】
平成4年 8月18日(火)
平成4年 9月 4日(金)

検定試験に関するお問い合わせは、振興課（☎23-1181・内線59）へ

お知らせ

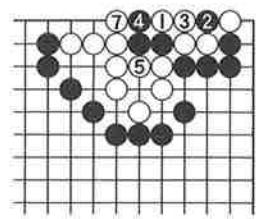
ニューメディア講演会

- 日 時 平成4年3月18日(水) 14:00~16:30
- 場 所 函館ハーバービューホテル
- テーマおよび講師
 - *『地域振興における情報化戦略』
稲田 芳弘氏(株)クリエイティヴ・アイズ代表取締役
 - *『ニューメディアと市民生活』
富岡 孝弘氏(株)帯広シティーケーブル取締役放送部長
- 定 員 100名
- 受講料 無料
- 申込み 函館商工会議所・相談課
☎23-1181・内線63へ

当日は会場内でパソコン通信や
キャブテンにより各種データベースも紹介致します。



有段を目指して 解答



6 - 四子ヌキ

〈詰碁正解〉 白1のハネが妙手、黒2が強い抵抗ですが、以下7までで石の下と、左での眼作りが見合い。

〈詰将棋正解〉 3三角成、同玉、3四歩、同玉、3五飛、2三玉、3二飛成、同玉、2二角成まで9手詰め。

〈解説〉 3三角成を同桂なら、2二銀成で詰みます。また3四歩に2三玉も、2二銀成でよし。歩を打ち飛を打つてからの3二飛成が、痛快なキメ手となります。

問題は15ページにあります

暮らしの輪、もっと大きく。特典多彩なメンバーズカード。
BMCカード
ボニメンバーズカード

新会員募集中

今すぐ使って、こんなに便利。



1 いますぐおつくりします。

①18歳以上の方(高校生の方は除きます)、②本人を確認できるもの(運転免許証・健康保険証等)をお持ち下さい。

2 いますぐ使えます。

今日からすぐ使えます。お支払いは翌月から
便利な銀行自動振替、※銀行口座No・銀行印を御用意下さい。

3 お支払いは便利な分割で

●翌月1回払い ●分割払い ●リボ払い ●ボーナス併用払い
●あなたの都合に合わせてお支払いいただけます。

4 ショッピング保険サービス

BMCカードで購入した商品の破損・盗難等を保護するサービスを開始。(カード売上票控とレシートを保管しておいて下さい)

5 会員専用の日本語サービスで海外でも安心

海外でのチケット予約、ホテルやショーやなどの情報サービス、緊急時のサポートなど現地の日本人スタッフがお手伝いします。

よい品に まごころそえて



B・M・Cカウンターにて

即時発行
受付中

お申込み・お問合せ

すずらんプラザ BMCカウンター

B館(アネックス) 6F (内線3418・3419)



10:00~19:00
火曜定休日
〒040 函館市若松町17-12
TEL代010-26-1211

BONI-MORIYA BONI-MORIYA BONI-MORIYA BONI-MORIYA BONI-MORIYA BONI-MORIYA BONI-MORIYA

昭和五十五年八月二十六日第三種郵便物認可
平成四年三月十日発行(毎月二回十日発行)

三月号

函館商工会議所報
「ともえ」一二二八号

編集兼
发行人

函館商工会議所
平野鶴男
函館市若松町十五番七
電話(0338)1-33-1228
男
一號

函館市日乃出町一十八番二号
印刷所 龍文堂印刷株式会社
電話(0338)1-53-1331

(購読料は会費に含まれます)
頒価 二〇〇円

たびだち 幸せあふれる新しい出発のセレモニー



音と光と映像と……

4チャンネル立体音響システムと七色に調光できる豪華シャンデリア。
そしてお二人の思い出の数々、きらめきの瞬間をマルチスクリーンで
ドラマチックに盛り上げます。

これから始まる
愛の二重奏。



ウイークデーブラン

Duet
Bridal

デュエットブライダル

■平日(月曜日～金曜日)
会費制フルパックプラン

180名様以上で

おひとり様 **¥9,000**
(税・サ込)

60万円の豪華な衣裳をあわせて
更にお得な特典をプラス!

夏の婚礼プラン

SUMMER
BRIDAL

サマーブライダル

■ハーバービューホテル
会費制フルパックプラン
■期間/1992.7.1～8.31

180名様以上で

おひとり様 **¥9,000**
(税・サ込)

《ハーバービュー》
《ブライダルプラン》

セレプレーションプラン

(会費制)
おひとり様 **¥7,500**より
(税・サ込)

●
エレガансプラン

(招待制)
おひとり様 **¥11,000**より
(税・サ別)



函館ハーバービューホテル
函館市若松町14番10号 (0138)22-0111
駐車場完備(100台収容)

(◆ご婚礼◆)
予約承り中

■ご予算等お気軽にご相談下さい。

■ご一報頂ければ係員がご説明にお伺い致します。

詳しくはご婚礼直通ダイヤル ☎ 23-8888