

おもてなし英会話講座 受講者募集

皆様ご存知でしたか？昨年度、私たちの住むまち函館には、約50万人もの外国人観光客が訪れています。このような大切なお客様方がまた来たいと思うよう、そして迎え入れる私たちも気持ちよくコミュニケーションをとることができるよう、英会話力を高めておくことは大きな武器です！

さらに、昨年に引き続き、大好評であったカラーコーディネーターの今村氏を講師としてお招きし「インバウンドへの好印象を生むカラーコーディネート」についての講座も予定しております。是非この機会に、全10回のおもてなし英会話講座にチャレンジしてみませんか？

講師



英会話講座
スコット・トンプソン氏
精華学園高等学校函館校
(オーストラリア出身)



カラーコーディネーター
今村 美香氏
精華学園高等学校函館校
(カラーコーディネーター講師)
※第10回のみ担当

開催
期間

平成30年12月上旬～翌平成31年2月下旬
(※詳細は下記の講座スケジュール参照)

定員

30名程度
(先着順、定員になり次第募集締切)

会場

函館商工会議所
3階会議室(函館市若松町7-15)

受講料

函館商工会議所会員事業所社員・従業員:3,000円/名
一般事業所社員・従業員:4,000円/名 ※全10回分、1事業所につき2名まで

申込
締切

平成30年11月9日(金)まで
裏面の申込表に必要事項をご記入のうえFAXまたはメールにてお申込ください。

	日程 いずれも14:00~15:30	講座テーマ
第1回	12月5日(水)	観光資源の説明・道案内、市電やバスの乗り方や料金に関する事項
第2回	12月19日(水)	市内観光情報のロールプレイング
第3回	1月9日(水)	入店、来店時、お見送り時の基本的挨拶、対応
第4回	1月16日(水)	会計・TAXFREE対応
第5回	1月23日(水)	メニュー食材説明・オーダー・アレルギー・食文化と宗教
第6回	1月30日(水)	クレーム対応
第7回	2月6日(水)	想定される緊急事態、体調不良・怪我への対処
第8回	2月13日(水)	インバウンド向け案内掲示板の書き方
第9回	2月20日(水)	想定される電話対応、Eメールの書き方
第10回	2月27日(水)	インバウンドへの好印象を生むカラーコーディネート ※今村先生ご担当

お問合せ

函館商工会議所 地域振興課(阿部)
電話:0138-23-1181 FAX:0138-27-6192

受講者の声

★講座の内容は素晴らしいと思います。教材も良く、自由にいろいろなことを質問ができるので、長く続けていただきたいと思います。

★今村先生のカラーコーディネート時間もとても勉強になりました。色の働きや色の力があることを知ることによって、毎日の生活がレベルアップしました。

受講者の際の注意事項

(1) 受講料のお支払いについて

函館商工会議所(函館市若松町7-15)窓口まで直接持参または下記口座へお振り込みいただきますようお願い申し上げます。

【お支払期限】11月16日(金)

【お振込先】北洋銀行 函館中央支店 (普)4182154 函館商工会議所

※振込手数料は貴事業所でご負担いただきますようお願い申し上げます。

※お支払期日を過ぎて入金を確認できない場合、受講をお断りする場合がございます。

※お支払いいただいた受講料はいかなる場合においても返金いたしかねますのでご了承下さい。

(2) 講座について

・代理出席される場合は事前にご連絡下さい。(ご連絡がない場合、代理出席は承りかねます。また、代理出席できるのは同じ事業所の方のみとさせていただきますのでご了承下さい。)

・講座予定に変更が生じた場合は、申込書に記入されたEメールアドレス(PC)や本所ウェブサイト(<http://www.hakodate.cci.or.jp/>)、または各回開催時に随時お知らせいたします。

・各回終了後に、メール添付にて講義資料を送付いたしますので、事業所内での情報共有にお役立て下さい。

おもてなし英会話講座 受講申込表

函館商工会議所 地域振興課 行
(11月9日(金)締切)

FAX:0138-27-6192

MAIL:abe@hakodate.cci.or.jp

事業所名		住 所	
電話番号		FAX番号	
フリガナ 受講者名①		フリガナ 受講者名②	
E-mail(PC)		E-mail(PC)	
お支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 来所予定日(月 日) <input type="checkbox"/> 振込 振込予定日(月 日)	お支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 来所予定日(月 日) <input type="checkbox"/> 振込 振込予定日(月 日)
学びたいこと		学びたいこと	