

函館商工会議所 会員各位

函館商工会議所 会 頭 松 本 榮 一  
青年部 会長 齋 藤 利 仁

## 函館地域ホスピタリティ向上事業 北海道新幹線開業記念 はこだてスマイル&ウェルカムキャンペーン2016 参加のお誘い

立春の候 皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、北海道新幹線開業に合わせ実施する地域ホスピタリティ向上事業「はこだてスマイル&ウェルカムキャンペーン2016」(通称パコスマ)にご賛同、ご参加いただける企業・団体を募集いたします。

函館では“観光”が経済基盤の一部となっています。函館商工会議所青年部では、地域におもてなしのココロを育てようと「はこだてスマイルキャンペーン」を平成16年～22年の間実施しておりましたが、このたび北海道新幹線開業に合わせて復活いたします。

パコスマでは、期間中、函館を訪れる方に歓迎の気持ちを伝えるポスターを掲示し、またリーフレットやバッジを活用して市民の「おもてなしのココロ」を喚起し、来訪者には喜びを、市民の心には潤いを感じていただけるような、誰からも愛される街を目指したいと考えています。

つきましては、キャンペーンの趣旨にご賛同をいただき、多くの皆様のご参加を心よりお願い申し上げます。

### 1 趣 旨 (パコスマとは)

「笑顔」は人の心と心を暖かく結びます。

函館がみんなの笑顔であふれる街であったら、心がどれほど豊かになることでしょう。

このキャンペーンは、函館の魅力をさらにたかめ、たくさんの人達に、何度でも行きたい街、いつか住みたい街、そして長く住みたい街と感じて頂けることを目指しています。

### 2 キャンペーン期間

平成28年3月25日(金) から 5月8日(日)まで

### 3 キャンペーンの内容

期間中、店舗、事務所等にポスターを掲示し、またリーフレットを配布することでキャンペーンを周知いただき、また従業者の皆様には缶バッジを胸に付けていただき、市民、旅行者、来訪者を問わず、心からの笑顔で接することを心がけていただければ幸いです。(缶バッジは有料になります)

接客を常とする仕事に従事する方々(タクシーなど乗物関係、ホテル、旅館、観光施設など)はもちろん、市民の方にも、あらためて「おもてなしの心」を呼びかけ、大人のみならず子供達にもホスピタリティ精神向上のきっかけになってほしいと思います。

ホスピタリティ向上につながるもの全てが活動内容となりますので、各業種・各業界それぞれの創意工夫が可能です。取り組み易いテーマを決めてパコスマを推進していただければ幸いです。

例えば以下のような取り組みをお願いできれば、と考えています。

- ① 笑顔であいさつ（いらっしゃいませ、おはよう、こんにちは、ありがとう、など期間中は、より一層の笑顔  
を心がけて声がけをしましょう。特に、ご来函のお客様には「ようこそ函館へ！」と歓迎  
のあいさつをしましょう）
- ② きれいな街づくり（会社前の清掃、ゴミの分別、街頭美化活動を行いましょう）
- ③ 運転マナーの心がけ（ゆずりあいの心で運転しましょう。駐停車違反をしないように気をつけましょう）
- ④ その他（携帯電話マナー、喫煙マナーを守りましょう、など）

笑顔あふれる街づくりにご協力下さい  
御社の雰囲気づくりなどにもお役に立てていただけましたら幸いです

## — 参加（関連グッズ）申込書 —

函館商工会議所 行き（FAX返信先 27-6192）

事業所・団体名 \_\_\_\_\_

連絡先 住所 \_\_\_\_\_

（担当部署・役職・氏名）： \_\_\_\_\_ （tel）： \_\_\_\_\_ （fax）： \_\_\_\_\_

※ 必要数をご記入下さい。 今回のスマイル缶バッジは北海道新幹線色の新デザインとなります。  
（5年前のキャンペーン時のものをお手持ちでしたらそちらもご活用下さい）

- ・ スマイル缶バッジ（1個 100円） \_\_\_\_\_ 個（φ3.8cm、安全ピン&ワニグチ併用型）
- ・ 外国語話せますバッジ（無料）英語 \_\_\_\_\_ 個、中国語 \_\_\_\_\_ 個、韓国語 \_\_\_\_\_ 個  
（φ3.8cm、安全ピン&ワニグチ併用型）
- ・ ポスター（無料） \_\_\_\_\_ 枚（B2判）
- ・ リーフレット（無料） \_\_\_\_\_ 枚（A4判）
- ・ 卓上三角スタンド（無料） \_\_\_\_\_ 枚（縦20.8cm x 横8.6cm）

飲食店のレジ・カウンター・各テーブル、ホテル・旅館の客室用としてご利用下さい。

※ 北海道新幹線開業日までの事前配布の都合上、第一次締切を3月3日（木）とさせていただきます。なお、期間中は随時申し込み可能ですので、FAXまたは下記までご連絡下さい。

連絡先：函館商工会議所青年部 事務局（担当：地域振興課） TEL0138-23-1181