



平成29年3月10日発行 (毎月1回10日発行)

函館商工会議所報

2017

3

No.403

# ともしえ



## CONTENTS

### 巻頭特集

### 北海道新幹線開業1周年

特集2 仕事に活かせる商工会議所の検定試験！	…… P 6
会議所のうごき	…………… P 8



しんくみのフリーローン

チ

ヨ

イ

ス

Choice

使いみち  
自由

手続き  
カンタン

原則、  
本人確認資料  
のみでOK!

返済期間  
最長10年



Web・Fax  
仮審査  
24時間受付中!

原則、翌日までに仮審査結果を  
ご連絡いたします。  
<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>

融資利率は 4段階の固定金利

年利 5%・7%・10%・14%

保証会社が低い金利から順に審査を行い、お客様の審査結果に応じた  
ご融資利率とご融資金額を決定いたします。

最高500万円迄ご融資

●お申し込みに際しては審査をさせていただきます。  
●審査によってはご希望にそえない場合がございますので、ご了承ください。

ご利用いただける方

- 以下の条件すべてを満たす方
- ①満20歳以上完済時76歳以下であること
- ②安定・継続した収入の見込める方

ご融資金額

- 10万円以上500万円以下
- 但し、主婦・パート・アルバイトの方は30万円以下

ご融資期間

- 7年以内(但し、ご融資金額301万円以上は10年以内)

お使いみち

- ご自由 但し、事業性資金は除きます

ご融資利率

- 4段階金利とします 年5%、年7%、年10%、年14%

保証料率

- ご融資利率に含まれます

保証会社

- 全国しんくみ保証(株)

遅延損害金

- 年14%

ご融資方法

- 証書貸付

ご返済方法

- 毎月元利均等分割返済(ボーナス併用返済不可)
- ご本人名義の預金口座からの自動引落としとします

連帯保証人

- 原則不要
- 但し、保証会社が必要と認めた場合は、この限りではありません。

提出していただく書類

- ①本人確認書類  
運転免許証写し・写真付き住民基本台帳カード写し・健康保険証写し・パスポート写し・印鑑証明書のうち一点
  - ②所得証明書  
ご融資金額が301万円以上の場合は必要となります。
- ※①②は連帯保証人についても必要となります



函館商工信用組合

<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>  
本店/TEL(0138)23-2101(代) FAX(0138)23-0798

平成29年3月10日発行(毎月1回10日発行)

# 函館商工会議所報

# ともえ

## 3月号

(通巻403号)

### ■今月の表紙

#### 「函館駅前」

写真は、平成29年3月に撮影した「キラリス函館」と平成25年10月に撮影した「和光ビル」を比較したものです。和光ビルは、昭和40年代から「WAKOデパート」として市民から親しまれ、函館駅前の賑わいを創出してきましたが、平成25年10月に45年の歴史に幕を閉じました。

そして、北海道新幹線開業年である昨年の7月に、和光ビルの跡地に建設されたキラリス函館は、1階商業施設部分を先行開業し、さらに今月中旬に、5階から16階のマンション部分や地下1・2階の商業施設がオープン予定です。インバウンド観光客の増加や新幹線開業効果により多くの人が訪れるようになった函館の駅前地区の更なる賑わい創出が期待されます。



## CONTENTS

### 2 特集1 北海道新幹線開業1周年

- #### 4 中小企業相談所だより
- マル経融資
  - 経営セーフティ共済
  - 平成29年 新入社員セミナー
  - 個別専門相談日程

### 6 特集2 仕事に活かせる商工会議所の検定試験!

### 8 会議所のうごき

- 台湾観光客誘致訪問団
- バニラ・エア 成田ー函館線就航
- 八戸商工会議所の視察団が来函
- 津軽海峡圏委員会
  - ・ 青函・広域連携委員会、津軽海峡圏委員会合同正副委員長会議
  - ・ 第7回パートナーシップ構築懇談会
- 函館市中心市街地活性化協議会
- 青年部
  - ・ レバンガ北海道対サンロッカーズ渋谷を観戦
  - ・ 全国大会にメンバー9名が参加
- 議員の異動
- 障がい者雇用に係る求人要請

### 12 ご案内

- 内閣府「国家公務員の再就職等規制にご協力を」
- 協会けんぽ「平成29年度保険料率改定」と「健康事業所宣言」のお知らせ
- 平成29年度 定期健康診断割引制度のご案内

### 14 新入会員様ご紹介のお願い 貸会議室のご案内

### 15 連載コラム ビジネスマッチング発想法

- 「新しいカラーを打ち出すには」

### 16 青森商工会議所会員事業所のご紹介

- 「青森県物産株式会社」

### 広告掲載企業

函館商工信用組合	表紙裏
NTT東日本ー北海道 北海道南支店	裏表紙裏
アクサ生命保険(株)札幌支社 函館営業所	裏表紙
(英)英知国際特許事務所	段下
(株)トーショウビルサービス	段下
(株)不二屋本店	段下
(独)中小企業基盤整備機構	段下
龍文堂印刷(株)	段下
(株)アイエス	折込
(株)サンメディック	折込
全国健康保険協会 北海道支部	折込
はこだて雇用創造推進協議会	折込
観光ホスピタリティ講演会のご案内	折込
平成29年度 各種検定試験日程	折込

# 特集1 北海道新幹線開業1周年

本号の特集では、来る3月26日(日)の北海道新幹線開業1周年を記念し、開業前から期待されていた観光客の増加について等、開業後の函館市の状況や開業1周年を記念した各種イベントについてご紹介いたします。



## 北海道新幹線開業後の函館市の状況

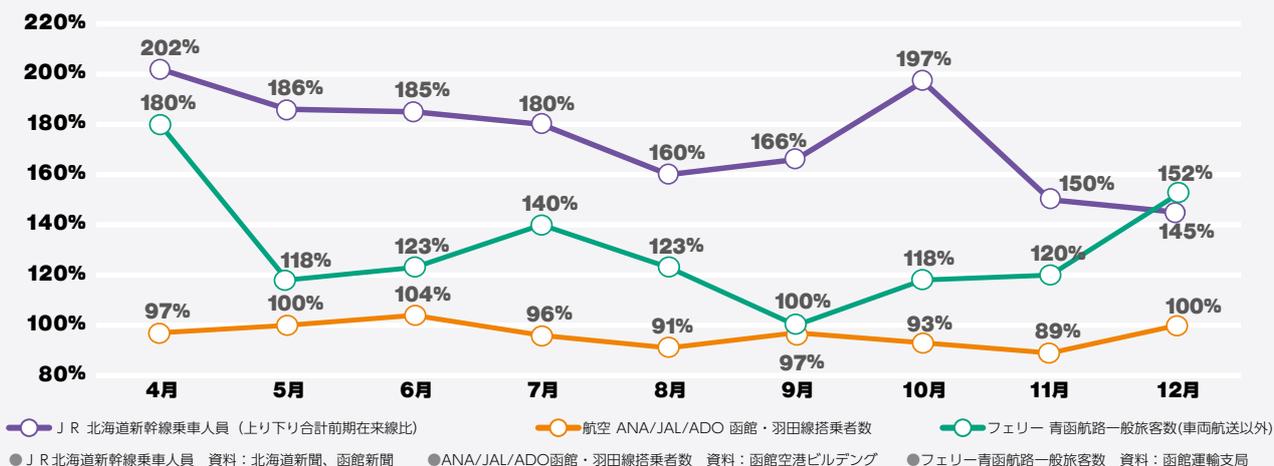
図①は、北海道新幹線開業後のJR、航空、フェリーの利用者数前年同月比の推移グラフです。JRについては、北海道新幹線乗車人員と前年の津軽海峡線乗車人員との比較で、本所の計算による4月から12月までの合計実績は、前年の約1.7倍、82万人の利用増となっています。

一方で函館―東京間の飛行機の利用者数については、同じ4月から12月の利用が前年同期比96%と若干減少しているもののほぼ横ばいで推移しました。

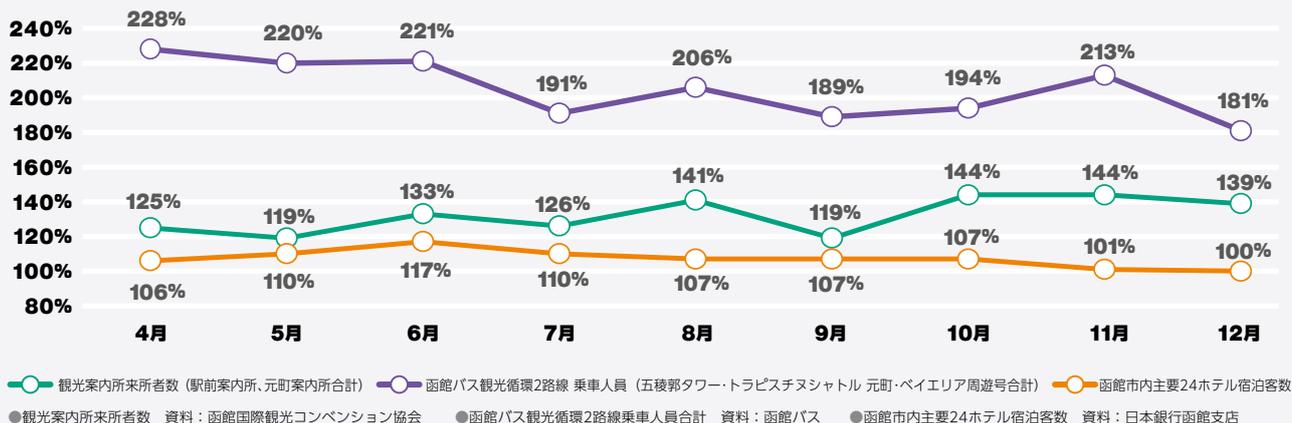
また、フェリー青函航路での車両航送を伴わない一般旅客数も伸びており、割高感が指摘されている新幹線より安価なフェリーを利用する人が増えていることが伺えます。

図②を見ると、観光案内所、市内の観光循環バス利用者とも大きく伸びており、新幹線開業が観光入込増加に大きく寄与していることが見てとれます。主要ホテルの宿泊人員も前年比プラスで推移していますが、近年はインバウンド増加等により、夏期に関しては前年に引き続き宿泊稼働率が高留まりしており、伸びしろが少ない状況です。

### 1 交通(JR・航空・フェリー青函航路) 平成28年度 利用者数 前期比



### 2 観光案内所・市内観光循環バス2路線・市内ホテル 平成28年度 利用者数 前期比



# 北海道新幹線・道南いさりび鉄道開業1周年記念事業

## 北海道新幹線開業1周年記念フォーラム〔主催：渡島総合振興局〕

日 時 3月25日(土) 14:30~17:10  
場 所 ホテル函館ロイヤル2階クラウンホール  
内 容 (1)主催者挨拶(渡島総合振興局長)  
(2)基調講演(函館大学准教授、青森大学教授)  
(3)トークセッション  
参 集 100名程度  
問合先 渡島総合振興局 地域政策課新幹線推進室  
T E L 0138-47-9431



イメージ

## 北海道新幹線&道南いさりび鉄道開業1周年記念イベント【函館駅前広場】

日 時 3月26日(日) 10:00~16:00  
場 所 函館駅前広場  
内 容 ①観光等PRブース~JR北海道、道南いさりび鉄道、三道県・沿線2市2町  
②北海道・東北グルメコーナー  
③ステージイベント~ 和太鼓、ゆるキャラ・クイズ大会、お笑い芸能ほか  
12:30~13:00 「北海道新幹線開業2年目キックオフステージ」  
内容 (1)開業2年目キックオフトークセッション  
(2)2年目キックオフ鏡開き  
④七飯町H5系ミニ新幹線運行



イメージ

## 道南いさりび鉄道「開業1周年記念」 貸切列車試乗会【函館駅】

運 行 3月25日(土) 地域情報発信列車「ながまれ号」試乗会  
3月26日(日) 新色車両試乗会  
※試乗の応募は平成29年3月8日(水)をもって終了。



イメージ

### 新函館北斗駅開業1周年記念

日程 3月22日(水)~28日(火)  
場所 南北自由通路、市民ギャラリー  
内容 北海道新幹線開業1年の振り返りパネル展等

日時 3月25日(土)~26日(日)  
9:00~19:30  
場所 北斗市観光交流センター別館  
1階公共ホール  
内容 指定店舗買物客対象景品抽選会

### 木古内駅開業1周年記念

日時 3月25日(土)~26日(日)  
9:00~18:00  
場所 道の駅「みそぎの郷きこない」  
内容 東北物産フェア

## 今後も新幹線開業効果を持続させるために

開業初年度は観光客が増え、交流人口の増加が伺えますが、函館市内では人口減少に伴う人手不足による収益機会の損失等、様々な課題を抱えています。例えば、自治体ごとの経済指標をインターネットで公開している政府のシステム「地域経済分析システム(R E S A S)」によると、函館市の宿泊業の売上高約110億円に対し、宿泊業によって生産された付加価値額は約44億円で、国内有数の宿泊観光都市でありながら、その額は全市町村で50位となっています。

今後は、より多くの業種の事業所や従業員が新幹線開業効果を実感できるよう、域外からの収入を得ることができる基盤産業を観光関連業に限定せずに発展させ、生み出された所得を雇用や地元での資材調達等を通して循環させて付加価値の向上を図り、その効果を持続・拡大させていくことが重要です。

今後も本所では、地域が抱える課題を注視しながら、具体策を提案していくとともに、基盤産業振興のための各種活動を展開してまいります。

# 中小企業 相談所だより

金融

経営改善

税務

労務

法務

新規創業

取引照会

情報化

環境対策

などでお悩みはございませんか？  
どんなことでもお気軽にご相談ください

がんばる経営、応援します！

## マル経融資

貸付限度額

2,000  
万円



マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者をバックアップするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で融資する制度です。



金利 **1.16%** (平成29年2月10日現在)

返済期間 運転 **7**年(うち据置1年)  
設備 **10**年(うち据置2年)

◎ご利用にあたっては下記の条件を満たしていることが必要です。

- ★従業員20人以下(但し商業・サービス業は5人以下)
- ★事業実績が1年以上あり、函館市内に事業所のある方
- ★期限の到来した納税を完了されている方

会議所スタッフ(経営指導員)が決算書などを基に融資相談を行い、審査に向けた推薦書を作成いたします。融資実行まで日数がかかりますので、お申込みは余裕を持ってお早めをお願いいたします。

まずは本所<Tel 23-1181>あて「マルケイの件で」とお電話ください。

連鎖倒産から中小企業を守る

## 「経営セーフティ共済」

自分の会社が健全経営でも、取引先の倒産という事態はいつ起こるかわかりません。

経営セーフティ共済(正式名称:中小企業倒産防止共済制度)は、そのような不測の事態に直面した中小企業に迅速に資金を貸出しする共済制度で、法に基づき独立行政法人中小企業基盤整備機構が運営しています。

☆詳細は中小企業基盤整備機構ホームページをご覧ください☆

<http://www.smrj.go.jp/kyosai/index.html>

◇本所において、パンフの配布・加入手続きを取扱っております。◇

### 内 容

① 掛 金	掛金月額は、5,000円から20万円までの範囲(5,000円刻み)で自由に選べ、掛金総額が800万円になるまで積み立てられます。掛金は税法上、法人の場合は損金、個人の場合は必要経費に算入できます。
② 共 済 金	共済金の貸付けは、担保や保証人は不要です。倒産した取引先事業者との商取引の内容、方法がわかる書類を添付の上申請し、「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額(最高8,000万円)」のいずれか少ない額の融資となります。 ※加入後6ヶ月以上が経過し、6ヶ月分の掛金を納めていることが必要です。
③ 一時貸付金制	取引先が倒産していなくても、臨時に事業資金が必要となった場合、一時貸付金として融資を受けることができます。

お問合わせ先：本所 経営支援課 Tel 23-1181

# 平成29年 新入社員セミナー

企業にとって、新入社員がより早く社会人として必要な知識を習得し、即戦力として企業に貢献できるように養成することは急務の課題です。本セミナーでは、社会人基礎力(社会人として必要とされる基礎的な心得)をはじめ、すぐに役立つビジネスマナー、コミュニケーションの取り方、仕事の進め方などを学んでいただきます。

プログラム

- 1 オリエンテーション …… 社会人とは何か? / 社会人基礎力 / 社会人の基本心得
- 2 ビジネスマナーの基本 …… 会社の組織図 / 職場のマナー / 身だしなみ / 挨拶の仕方
- 3 コミュニケーション …… コミュニケーションの基本 / 職場内コミュニケーション
- 4 話し方と敬語法 …… 話し方と聞き方 / 正しい言葉遣い / 気遣いの言葉 / 敬語のルール
- 5 信頼される電話対応 …… 感じの良い電話対応とは / 電話の受け方 / かけ方 / 取り次ぎ
- 6 接客対応のマナー …… 来客の迎え方 / 案内の仕方 / お茶の出し方 / 名刺交換の基本
- 7 仕事の進め方 …… コミュニケーションの5要素 / 仕事の仕方 / 指示の受け方
- 8 社会人のためのお金の話「多重債務に陥らないために」(函館市市民部より説明)



- 日時 平成29年3月28日(火) 9:30 ~ 17:00
- 場所 フォーポイントバイシェラトン函館 (函館市若松町14-10)
- 受講料 会員1名につき**3,000円** (テキスト・昼食代・消費税含む)  
(法人会並びに商工会議所非会員企業の方は10,000円)  
※受講料は当日受付にてお支払いいただきます。
- 定員 150名 (定員になり次第締切りとなります)
- 申込先 〒040-0001 函館市五稜郭町16-13 函館青色会館3階  
(公社) 函館法人会 Tel 54-9369 FAX 54-9368
- 締切 3月17日(金)までにお申込下さい。  
※3月23日(木)正午以降のキャンセルの場合、参加料をご負担頂きますのでご了承下さい。

講師

CDA (キャリアデベロップメント  
アドバイザー)  
全米NLP協会認定資格、一般社団  
法人日本NLP協会認定資格  
有限会社オフィスK  
代表取締役  
**藤本 恭子氏**  
……………  
日本語検定1級認定  
有限会社オフィスK  
**犬童 いづみ氏**

## 個別専門相談ご案内

**無料**

相談は事前予約制となっておりますので、電話23-1181にご予約願います。

保証協会  
個別相談

信用保証制度についてのご相談  
実施日 / 4月11日(火) 13:30~  
相談員 / 北海道信用保証協会  
函館支店担当者

金融個別  
相談

低利な融資制度についてのご相談  
実施日 / 3月15日(水) 午前中  
相談員 / 日本政策金融公庫函館支店  
国民生活事業担当者

発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談  
実施日 / 3月16日(木) 11:00~16:00  
相談員 / 英知国際特許事務所  
所属弁理士

法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談  
実施日 / 3月24日(金) 13:00~  
相談員 / 弁護士 堀田 剛史氏

経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談  
実施日 / 3月22日(水) 13:00~  
相談員 / 公認会計士 鎌田 直善氏



## 無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00~16:00 函館商工会議所にて (9月及び1月を除く)  
\*函館の皆様と共に47年…私たちが皆様からのご相談にお答えします\*

### 特許業務法人 英知国際特許事務所

所長弁理士 岩崎 孝治      所長代理弁理士 七條 耕司      副所長弁理士 小橋 立昌  
弁理士 塩野入 章夫      弁理士 鈴木 康裕      弁理士 田口 滋子      弁理士 紀田 馨  
弁理士 岩崎 良子      特別顧問弁理士 細井 貞行      特別顧問 岡本 清秀 (元日本ライセンス協会会長)

【東京本部】 〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13 TEL:03-3946-0531(代) FAX:03-3946-4340

【虎ノ門サテライト】 TEL: 03-6206-6479

【帯広・仙台・山形・神奈川・浜松・名古屋・大阪各支部】

URL: <http://www.eichi-patent.jp>

# 仕事に活かせる 商工会議所の検定試験！



## 簿記検定

### 企業が求める資格 第1位!!

簿記は、企業規模の大小や業種、業態を問わずに、日々の経営活動を記録・計算・整理して、経営成績と財政状態を明らかにする技能です。

簿記を理解することによって、企業の経理事務に必要な会計知識だけではなく、財務諸表を読む力、基礎的な経営管理や分析力が身につきます。また、ビジネスの基本であるコスト感覚も身につきますので、コストを意識した仕事ができるとともに、取引先の経営状況を把握できるために、経理担当者だけではなく、全ての社会人に役立ちます。現在、多くの企業が社員に対して簿記検定の資格取得を奨励しているほか、大学や短大の推薦入試、単位認定の基準に採用されていることなどから、年間で約60万人の方々が受験する「日商簿記」として社会的に高い信頼と評価を得ています。

### ー平成29年度より、初級試験が創設されますー

簿記の基本原則、企業の日常業務における実践的な知識の習得を目的とした初学者対象の試験内容です。試験は、実施から採点、合否判定をインターネット上で行うネット試験方式で実施します。

### 北海道函館商業高等学校の取り組み

#### 会計ビジネス科全員が日商簿記2級を取得

昨年（平成28年）で創立130周年を迎えた函館商業高校は簿記教育に熱心に取り組んでおり、最近では、毎年2級は30名以上、3級は40名以上の合格者を輩出、更に平成25、26、28年度には、超難関の1級合格者を輩出する等、その実績は輝かしいものであります。特に「会計ビジネス科」は1問口（学級）全員が日商簿記2級の取得を目指して、担任の石塚先生の厳しくも愛情あふれる指導のもと、日々学習に邁進しています。

石塚先生は、「函商の生徒は地元志向。簿記を学んで地元経済を支える人材になってもらいたい。また、資格を生かして自らの将来を切り拓いてもらいたい。」とのことで、「日商簿記検定2級の試験範囲が広がり指導はたいへんになったが、より資格の価値は向上したものと考え、卒業までに全員合格を目指します」と意気込みを語ってくれました。



石塚先生の説明に熱心に耳を傾ける生徒達

## リテールマーケティング（販売士）検定試験

### 「売る」をプロデュース ビジネス界に支持されて40年以上、全国で約22万人の販売士が活躍中!!

リテールマーケティング（販売士）検定試験は、販売技術や接客技術はもちろん、在庫管理やマーケティング、労務・経営管理にいたるまで、幅広く実践的な専門知識が身につく、流通・小売分野で唯一の公的資格です。

試験科目は、小売業の類型、マーチャンダイジング、ストアオペレーション、マーケティング、販売・経営管理の5科目で、販売はもとより、企画や営業に求められるあらゆるノウハウを網羅する内容になっています。受験資格は特になく、どなたでも、どの級からでも受験可能です。

### ビジネスパーソンとしての基礎を固めたい方に

リテールマーケティング（販売士）検定試験は試験科目が5科目あることから分かります。学習範囲が幅広く、仕入や在庫の知識はもちろん、販売・接客をする上で必要なマナーや、従業員の育成や指導といったマネジメント、販売促進のための企画立案、商品予算の策定、マーケティング、さらには人事・労務管理など、試験勉強に取り組むことで実践的な専門知識を身につけることができます。

こうした知識は流通・小売業に限らず、店舗経営、接客が必須となるサービス業や飲食業、さらには流通・小売業を取引先とするビジネスパーソンにいたるまで、業種を問わず多方面で活かすことができます。

実際に、販売士の知識で顧客との「共通言語」ができたことで、より深くニーズが分かるようになったことから、顧客との商談がスムーズになった、というお声もいただいています。

「今さら聞けない常識」から、「目からうろこな知識」まで学ぶことができるリテールマーケティング（販売士）検定試験でビジネスパーソンの基礎をガッチリ固めてみませんか？

商工会議所の検定試験は、全国統一の基準により実施される「公的試験」です。試験は、ビジネス実務に直結する知識やスキルを重視し、企業が必要とする人材の育成を目的に実施しているため、多くの企業から高い評価と信頼を得ています。

資格の取得を通じて、幅広い分野で実務能力を磨きキャリアアップを目指してみたいはいかがでしょうか。

**平成29年度各種検定試験施行日・募集期間一覧を同封しています！**

## 函館歴史文化観光検定（はこだて検定）

### 知れば知るほど、この街が好きになる！

函館を中心に周辺地域も含めた街に関する歴史・文化・産業・地理・人々の暮らし等の学習を通じて街への愛着や誇りを再認識して頂き、函館の魅力を観光客や全国の方々へおもてなしの心を持って紹介できる人材を育成することを目指して実施します。観光関連事業に従事する方々の資質向上や「函館生活を楽しむ契機にしたい」という通勤族の方にも最適です。

### 過去問題

#### 初級 第11回

全国的にも知られる縄文時代の中空土偶は、愛称を「カックウ」といい、北海道で唯一の国宝に指定された。この土偶は今から約3,500年前に作られたと推定されている。土偶の作られた時期はどれか。

1. 縄文時代早期
2. 縄文時代前期
3. 縄文時代中期
4. 縄文時代後期

解答：4



#### 上級 第11回

開港により、日本の北の港町箱館は、欧米に広く知られるようになった。1856年（安政3）アメリカ発行の「ペリー日本遠征記」や1857年発行のフランスの新聞「イリュストラシオン」の記事には、上陸したアメリカ人やフランス人が聞いた函館なまりの「はこだて」をそのまま活字で記述した。記述された地名をアルファベット8文字で書きなさい。

解答：HAKODADI

### はこだて検定合格者の声 ～はこだて検定の受験を推奨する企業が増えています～

はこだて検定は、函館と周辺地域に関する歴史・観光・文化・時事等について、その背景や他都市との繋がりに至るまで勉強することで、その事柄について深く理解できる内容になっていることから、社員教育のみならず、観光ボランティア育成等、企業の社会貢献の一環として、従業員に受験を推奨する企業が増えています。また、業務に係る知識を身に着けるのに長い歳月を要し、勤務歴によって業務成績に差が出やすい業種等では、はこだて検定で得る知識が新人や中堅の職員にとってベテラン職員との差を埋めるための大きなツールになると期待している企業もあります。

はこだて検定受験を推奨する企業に所属し、試験に合格した従業員や社員教育に係る担当者からは、下記のようなご意見をいただきました。

#### 北洋銀行函館中央支店

##### ●合格者より（職種：営業）

「昔から函館の発展に観光産業が大きく関係していることから、“観光と街について知る”ことが当地域のお客様へのサービスの向上に繋がると考え、受験しました。はこだて検定で勉強した知識と金融業務の知識を組み合わせ、地域のニーズの把握や企画の立案、お客様とのコミュニケーション等に役立てたいと思います。」

##### ●職員教育担当者より

「当行は、お客様のこと、そして、地域の特色をより深く知ることが、良いサービスの提供に繋がると考えております。当行では、ご当地検定の受験を道内本支店の職員に推奨しております。はこだて検定の受験を通して、函館・道南地域をもっと好きになってもらい、サービス向上だけでなく、ここで活動している企業さまのお役に立ちたいと考えております。」

#### (株)ことぶき第一交通

##### ●合格者より（職種：タクシードライバー）

「この検定は、単なる観光名所や史跡等の知識を暗記するのではなく、その事柄に関する背景や歴史を一連の流れとして勉強するので、観光案内が単なる観光スポットの説明ではなく、歴史や関わりのある人物の知識も交えた物語としてお客様にお伝えできるようになったと思います。また、観光スポットの地理的な知識も勉強するので、お客様の滞在時間に合わせた観光コースの組み立てにも役立っています。昨年の第11回試験では、上級にも挑戦しましたが、僅差で合格を逃したので、今年の試験では絶対に上級試験に合格したいです。」

### はこだて検定公式テキストブック、問題集 好評発売中！！

函館の歴史と魅力がわかる入門書！！

はこだて検定公式テキストブック

定価/本体 2,160円（税込）

過去（第4回から第11回）の試験問題と模範解答を収録しています

はこだて検定問題集

上級500円（税込） 初級500円（税込）



はこだて検定の受験申込、テキスト・問題集の購入についてのお問合せ 担当：企画情報課 TEL:23-1181

## 台湾観光客誘致訪問団

### 台湾観光客誘致トッププロモーション

去る2月14日～17日の日程で、函館工藤市長、本所久保会頭、境、水島、中野副会頭ほか市内関係団体の代表ら総勢10名が台北市を訪れ、観光プロモーション活動を実施しました。

台湾2・3日目となる2月15～16日には、予めから国際定期便を運航しているエバー航空と昨年8月に当市初となるLCC（格安航空会社）の国際定期便を就航したタイガーエア台湾の両社を訪問しました。定期便による当市への送客のお礼のほか、北海道新幹線開業により、函館と東京が約4時間で結ばれ、仙台空港、羽田空港と函館との組み合わせにより、北海道内の周遊のほか東北地方の青森県や仙台市と北海道を組み合わせたルート等、様々な観光ルート選択の幅が広がったこと等をPRしたほか、弘前市の紹介により、6月に函館市物産展の開催が予定されている台湾大手の「遠東百貨店」に表敬訪問し、久保会頭からは、青函パートナーシップ構築懇談会

で生まれた成果品の出品を検討している旨を伝え、先方からは、オープニングセレモニーへの出席や景品についての協力要請がありました。

タイガーエア台湾の訪問時には、担当者から現在運行している台北～函館線の定期LCCに加えて夏場にチャーター便運航を検討している旨が述べられる等、今後の誘客が期待できるプロモーション活動となりました。



▲エバー航空でのトッププロモーションの様子

### ■ バニラ・エア 成田～函館線就航

#### 函館初の国内LCC就航

函館空港初の国内LCC（格安航空会社）乗り入れとなる「バニラ・エア」の成田～函館線就航を受けて、初便就航式典が去る2月19日に函館空港国内線旅客ターミナルビルにおいて行われました。

当日は、工藤市長、久保会頭、水島副会頭をはじめする地元関係者に加え、バニラ・エアの石井会長も参列し、初便就航を祝ってテープカットが行われました。

同線の航空料金は、最安値で片道4,990円と格安で、今まで少なかった国内外の20代、30代の利用

が新たな人の流れを生み出し、交流を促すことが期待されます。また、バニラ・エアは同路線のほか、3月18日～4月5日に関西～函館線の運航も予定しています。



▲就航式典の様子

## ■ 八戸商工会議所の視察団が来函

去る2月9日に八戸商工会議所情報・医療福祉部会一行9名(団長：荒瀬部会長)が函館市を訪れ、フォーポイントバイシェラトン函館において視察研修会を行いました。

当日は、八戸商工会議所の荒瀬部会長、本所永澤中小企業相談所長よりそれぞれ挨拶がなされ、引き続き、永澤所長より「北海道新幹線開業効果拡大に向けた地域振興策について」をテーマに講話がなされた後、活発な意見交換を行いました。

研修後には、昨年10月15日にオープンし、JR函館駅前の複合施設「キラリス函館」に入居する公共施設「はこだてみらい館」および「はこだてキッズプラザ」を訪れ、各施設長よりそれぞれの施設概要について説明を受ける等、当市の中心市街地の活性化状況について視察を行いました。



▲キッズプラザの説明を受ける視察団一行

## ■ 津軽海峡圏委員会

### 青函・広域連携委員会、津軽海峡圏委員会 合同正副委員長会議

本所津軽海峡圏委員会と青森商工会議所青函・広域連携委員会による合同正副委員長会議を去る2月20日、本所より中野副会頭および宮崎委員長、青森商工会議所より後藤委員長をはじめ6名が出席し、本所議員室において開催しました。

当日は、第7回パートナーシップ構築懇談会の開催概要について確認したほか、平成29年度の委員会事業について協議を行いました。

その結果、近年年度2回開催されてきたパートナーシップ構築懇談会を年度1回とし、新たに、これまでの同懇談会を機に生まれてきた青函連携商品の販路開拓・拡大事業を進めていくことを確認しました。



▲開催に先立ち挨拶する宮崎委員長

## 第7回パートナーシップ構築懇談会

去る2月23日にはホテル青森において函館・青森両商工会議所の共催による「第7回パートナーシップ構築懇談会」を開催しました。当日は、函館側より中野副会頭をはじめ津軽海峡圏委員会の委員5名と事業所10社、青森側より倉橋副会頭をはじめ青函・広域連携委員会の委員8名と事業所24社が参加しました。

当日は、個別商談において終了時刻を迎えても商談が途切れないブースも見られる等、各事業所が積極的に青函地域における商機拡大の可能性を探りました。



▲函館側事業所による事業提案説明会の様子

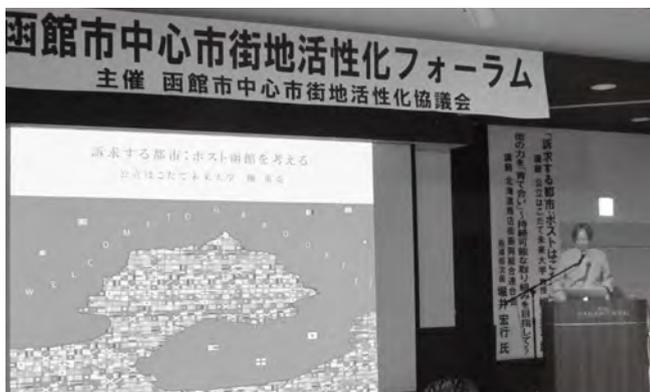
## ■函館市中心市街地活性化協議会

### 函館市中心市街地活性化フォーラム

函館市中心市街地活性化フォーラム（函館市中心市街地活性化協議会主催）を、去る2月22日、経済人・市民等約130人が参加し、ホテル函館ロイヤルにおいて開催しました。

当日は、境 勝則会長（本所副会頭）の挨拶の後、「訴求する都市：ポストはこだて」と題して、公立はこだて未来大学教授 柳 英克 氏を講師に迎え基調講演が行われ、函館の代表的な資源として「海」があり、日本一の海洋研究施設である北大の存在等、世界に誇れる訴求力があるので、その価値を高めるとともに、発信する仕組みを作ることが重要である等を述べられました。

また、「街の力を「育て合い」～持続可能な取り組みを目指して～」と題して、北海道商店街振興組合連合会 指導部次長 堀井 宏行 氏より講演があり、商店街組織単独での活動に限界がきており、学生、企業等と連携し新たな展開を模索し続けてほしい等説明が行われ、参加者は熱心に耳を傾けていました。



▲柳教授による基調講演の様子

## ■青年部

### レバンガ北海道対サンロッカーズ渋谷を観戦

第8回地域活性化委員会（レバンガ北海道対サンロッカーズ渋谷試合観戦）を去る2月5日、齋藤会長はじめメンバー12名が参加し、函館アリーナにおいて開催しました。

当青年部は、函館を本拠地としたプロスポーツチーム誘致可能性の調査と提言を重点事業の一つとしており、現在はレバンガ北海道と連携を深めている中、この度の函館開催では、青年部が協賛し作成

した応援ボードを来場者に配布する等、会場を盛り上げました。

試合は、森川委員長の始球式で始まり、残念ながら80対86で敗れましたが、攻守が目まぐるしく変わり延長戦までもつれ込んだ接戦に、1,777名が詰めかけた会場は大いに盛り上がりました。また、試合終了後には、齋藤会長がプレゼンターとして、今期の自己最多得点を記録したレバンガ北海道の青島選手にMVP賞を手渡しました。



▲試合感想や青年部活動について語る齋藤会長

### 全国大会にメンバー9名が参加

日本商工会議所青年部第36回全国大会北海道いわみざわ大会が去る2月23日～26日の日程で、岩見沢市において開催され、当青年部からは齋藤会長はじめ9名、全国からは約5,000名が参加しました。

期間中は、北海道の食・自然・風土・独自文化等の観光資源を体験できる分科会や、長野オリンピック金メダリストの清水宏保氏より「人生の金メダリストになるために～諦めない技術力～」と題した記念講演が行われたほか、北海道各地の名産品ブースが並んだ大懇親会も開催され、全国各地の青年部会員と情報交換や交流を図りました。

また、記念式典では、主催者挨拶や来賓挨拶につづき、第14回YEGビジネスプランコンテスト表彰式等が行われました。



▲記念式典の様子

## 議員の異動

議員の会社名の変更

- ・2号議員 上 條 博 英 氏  
 (旧) 函館信用金庫 理事長  
 (新) 道南うみ街信用金庫 副理事長  
 (平成29年1月23日付)

議員の職務を行う者の変更

- ・1号議員 株式会社北陸銀行函館支店  
 (旧) 支店長 宇 野 丞 氏  
 (新) 支店長 嶋 田 慎 吾 氏  
 (平成29年1月18日付)

### ■障がい者雇用に係る求人要請

#### 障がい者雇用の拡大や維持を要請

去る2月24日、渡島総合振興局、渡島教育局、函館公共職業安定所の3者から障がい者雇用の一層の推進に関し、要請書が提出されました。

障害者雇用促進法の一部改正により、雇用の分野における障がい者に対する差別的取扱いの禁止、障がい者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置等が昨年4月から義務化されており、平成30年4月より法定雇用率の算定基礎に精神障がい者が加わることから、障がい者の雇用機会をより一層確保していくことが求められています。

一人でも多くの障がい者が夢と希望を持って、社会に踏み出すことができるよう会員の皆様においても、在職中の障がい者の雇用維持や障がい者の雇用促進、障がい者特性の理解促進について、ご協力をよろしくお願いいたします。



▲3者から要請書を受け取る酒井専務理事（左）

## 障がい者雇用の促進について

厚生労働省北海道労働局職業安定部職業対策課／北海道経済部労働政策局雇用労政課

雇用・就労は、障がいのある人の自立・社会参加のための重要な柱です。「障害者の雇用の促進等に関する法律（障害者雇用促進法）」は、障がいのある方々が能力を最大限発揮し、適性に応じて働くことができる社会を目指し、さまざまな制度について規定しています。

なお、本道の民間企業における実雇用率は2.06%と、法定雇用率（2.0%）をはじめて上回りましたが、法定雇用率を達成している企業の割合は51.5%に留まっています。是非、障がいのある方々の積極的な雇用をお願いします。

### 障がい者雇用率制度

雇用率の見直しにより、平成25年4月1日から常用労働者を50人以上雇用している事業主は、従業員の2.0%（これを「法定雇用率」といいます。）に相当する数以上の障がい者を雇用し、ハローワークに報告しなければなりません。なお、50人未満の事業者には報告義務はありませんが、法においてはすべての事業者には雇用の責務があり、積極的に雇用に取り組んでいただくことが必要です。

#### ■平成28年6月1日現在の道内民間企業（50人以上規模）における障がい者雇用状況

- 集計企業数は3,257社（対前年比1.5%、48社増加）
- 雇用率の算定基礎となる対象労働者数は610,990.5人（対前年比4.1%、24,300.5人増加）
- 雇用されている障がい者の数は12,592.5人（対前年比10.3%、1,180.0人増加）
- 実雇用率は2.06%（対前年比0.11ポイント上昇）
- 法定雇用率達成企業の割合は51.5%（対前年比1.6ポイント上昇）

### 障害者雇用促進法の一部改正

雇用の分野における障がい者に対する差別の禁止及び障がい者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置などが定められました。（平成25年6月19日改正）

#### ■平成28年4月1日～

- 雇用の分野における障がいを理由とする差別的取扱いが禁止されます。
- 事業主に、障がい者が職場で働くにあたっての支障を改善（合理的配慮）するための措置を講ずることが義務付けられます。
- 事業主に対して、差別的取扱いや合理的配慮について、その雇用する障がい者からの苦情を自主的に解決することが努力義務化されます。

#### ■平成30年4月1日～

- 法定雇用率の算定基礎に精神障がい者が加わります。（精神障がい者雇用の義務化）



# 協会けんぽ 北海道支部からのお知らせです

## 平成29年度保険料率改定のお知らせ

平成29年3月分（4月納付・5月1日納付期限分）より健康保険料率は10.22%（プラス0.07%）、介護保険料率は1.65%（プラス0.07%）となります。

厳しい経済状況の中でございますが、何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。



## 「健康事業所宣言」をはじめませんか？

協会けんぽ北海道支部では、より一層の健康づくりを推進するため、北海道健康増進計画「すこやか北海道21」と連携して、健康経営に取り組むことを宣言した事業所を認定し、サポートする「健康事業所宣言」を行っています。

実施要領・お申込み方法は、協会けんぽ北海道支部ホームページをご覧ください。

詳しくは同封の折り込みチラシをご覧ください！



全国健康保険協会 北海道支部  
協会けんぽ

<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/>

協会けんぽ 北海道

検索

お問い合わせ先：011-726-0352（代表）

ご案内

# 平成29年度 定期健康診断割引制度

会員皆様の健康管理の充実、そして、健康増進に向けた意識を高めていただくため、平成29年度も定期健康診断の割引サービスを行います。

詳しくは  
本所企画情報課  
(Tel 23-1181)  
まで

健診内容	法定健診		生活習慣病予防健診	
	Aコース	Bコース	一般健診	付加健診
会員健診料 (税込み)	2,000円	5,500円	協会けんぽ加入者 負担 6,000円	協会けんぽ加入者 負担 10,000円
通常健診料 (税込み)	3,780円	7,560円	※ 18,522円	※ 27,950円

※協会けんぽ加入者の一般健診受診者負担額は「7,038円」、一般+付加健診の負担額は「11,752円」です。

※割引額の上限は、1会員あたり年間で30,000円までです。



## 第60回函館圏優良土産品推奨会 函館市長賞

# 函館美鈴珈琲かりんとう

80g.....410円(税込)



株式  
会社

不二屋本店

〒041-0824 函館市西桔梗町589-46 TEL0138-49-5175

# 新入会員様のご紹介をお願いいたします

地域の商工業者の力が商工会議所の力に、そして地域経済の力となります。  
 皆様にはぜひ会員に加入いただき様々な声を寄せていただくとともに、また各種の会員サービスを経営にお役立ていただきながら商工会議所会員として活発に事業展開されることを願っています。  
 つきましては、会員企業の皆様におかれましても、お知り合い、関係先の事務所を是非ご推薦、ご紹介賜りますようお願いいたします。



**入会資格**

個人、法人、規模、業種を問わず、原則として本所地区内に事業所を置く事業者の方、またはそれ以外の事業者で本所趣旨に賛同される方。さらに、地域経済に寄与する産業として医療・福祉・宗教法人・土業サービス業等の方もご加入することができます。

お問合せ先 企画情報課 0138-23-1181

## 会員優待 貸会議室のご案内

函館商工会議所では、各種会議・イベントや展示・式典・セミナーなどあらゆる催事にご活用いただける貸会議室をご用意しています。  
 会議に付帯する各種備品も貸し出ししております。また、全室ブロードバンドによるインターネット利用が可能です。



担当：総務課 TEL 0138-23-1181

(税込価格)

室名	使用時間帯		
	9:00~12:00	13:00~17:00	9:00~17:00
第1会議室(約20名)	5,616円	6,912円	12,528円
第2会議室(約50名)	8,812円	10,886円	19,699円



▲第1会議室

※第1・第2会議室は、繋げて大会議室として使用できます。  
 ※上記の価格は会員価格です。一般のお客様は上記価格の2割増しの料金となります。

# 中小企業経営に関するご相談は 中小機構北海道 函館オフィスへ!

さまざまな課題解決のためのワンストップサービス拠点です!



まずはお気軽に  
お問合せください。

専門家による無料窓口相談実施中!  
 毎月第2金曜日

詳細はインターネットで

中小 北海道

### 中小企業基盤整備機構 北海道本部

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1-1-7  
 ORE札幌ビル6F  
 TEL 011(210)7470

### 中小企業基盤整備機構 函館オフィス

〒040-0063 函館市若松町7-15  
 函館商工会議所ビル2F  
 TEL 0138(24)6600



# ビジネスマッチング 発想法



## 新しいカラーを打ち出すには

株式会社セレブレイン

代表取締役社長 高城 幸司

アメリカ・ファーストを掲げるトランプ政権発足以来、時代の変化の予感を示唆するような論調が世間をにぎわすようになりました。確かに日本政府も果敢な外交政策を実施し、世界は生き残るために変わっていることを実感できます。

経済界でもM&Aの件数の大幅な増加、金利の上昇、少子高齢化による人手不足の加速など、変化の予感を挙げればきりがありません。会社経営も生き残るために「自らも変わる」覚悟をして取り組む時代がやって来たといえます。ちなみに会社を変えようとするときに、経営者がよく口にするのが「カラー」という言葉です。

取材した食品加工業の経営者は、海外経験の豊富な人材を多数採用し、中核部署に配属しています。そして、社内で「会社のカラーを大きく変えたい」との発言を繰り返して、社員たちに変化を促していました。これまで社員たちは言われたことをやればよいと考えている「のんびり」なカラー一色。そこに「積極的」なカラーを加えて、会社の雰囲気を変えたいのでしょう。

あるいは、サッカー日本代表監督のバヒド・ハリルホジッチ氏がこれまで先発メンバーだった本田圭佑選手を先発から外した采配をして勝利したケース。するとマスコミは「新しいカラーを出そうとした」

と高く評価しました。これも、経営者同様に置かれた状況や変化に対応して、勝つための取り組みでしょう。

周囲からの評価を気にすることも相まって、トップが「カラー」を意識するタイミングでは、過去の否定ないしは過去と真逆のものになるのかもしれませんが。こうした新しいカラーを打ち出すには、組織的な仕掛けが必要です。

そこで仕掛けとして活用いただきたいのが人事評価の見直しです。最近では行動を可視化した指標＝KPIを重視する傾向が強くなっています。日本語では「重要業績評価指標」と訳され、目的を達成するための過程を計測するための中間目標を指します。会社が求める業績を達成するためには、さまざまな過程を経なければいけません。その最終目標を達成するために不可欠な過程を洗い出し、過程をどのくらいの状態で通過できれば最終的な目標を達成できるか、そしてしっかりとクリアできているかどうかを数値で計測するための指標です。例えば、ビジネスマッチングを加速させる新しいカラーを打ち出したいなら、未取引企業へのアプローチ数をKPIに設定して、経営陣も社員も新たな会社への営業活動を活発化させるのはどうでしょうか。ビジネスマッチングが加速して、新しいカラーの会社になる可能性が高まるはずです。

### 高城 幸司 / たかぎ・こうじ

1964年生まれ。同志社大学文学部卒業後、株式会社リクルートに入社。6期連続トップセールスに輝き、「伝説のトップセールスマン」と呼ばれる。96年に日本初の独立/起業の情報誌『アントレ』を立ち上げ、事業部長、編集長を歴任。その後、独立し、人事コンサルティング会社を始め3社で経営に携わる。現在は企業に対する人材育成、人事戦略の策定などを行っている。



# 青森商工会議所会員事業所のご紹介

青森商工会議所会報『かけはし 2月号「商工プラザ」』より会員事業所の取り組みを紹介します。

## 商工プラザ

「青森県物産株式会社」

専務取締役 佐々木 雅 樹 さん

### 「免税販売」「銀聯カードの導入」など外国人観光客に対応

青森ベイブリッジとともに青森市のランドマークとなっている県観光物産館「アスパム」の1階フロアで、県内最大規模のお土産店を運営している。「『青い森』をイメージした店内には、りんご菓子、ジュース、地酒のほか伝統工芸の津軽塗、焼き物、民芸品など県産品を豊富に取り揃えています」と佐々木専務。1985（昭和60）年に設立、翌年のアスパム開館と同時に「アスパム物産」の名称で営業を開始、87年には「空港店」も開店している。

2010（平成22）年に「アスパム店」、12（同24）年に「空港店」がリニューアルオープンし、売り上げは増収傾向にあると言う。「北海道新幹線開業のほか、国際チャーター便の飛来、大型クルーズ船の入港など陸海空の観光インフラが進み、インバウンド（訪日外国人旅行）はじめ交流人口の活性化が売り上げを後押ししている」と話す。

外国人観光客、とりわけ中国定期便の就航により見込める中国人観光客への期待は大きい。「大型客船で寄港し、アスパムを訪れる外国人客の比率を見ても、中国、台湾からの観光客が圧倒的に多い。昨年4月には中国留学生を採用したほか、英語が分かる社員も配備、接客には万全の態勢で臨んでいます」と力を込める。いち早く、「免税店」の許可を受けたほか、中国人観光客が買い物の際に利用する「銀聯カード」を使える態勢も整えた。



店内には観光客のニーズやし好に合った土産品の数々が並び



代表取締役社長  
沼田 廣

同社では幅広い知識で観光客をもてなす人材を育成しようと、これまで社員全員が「あおり検定」にチャレンジしてきた。「観光客をもてなすには、まず自らが本県の歴史、文化、観光、自然などを知ることがあります」。定番の観光地を巡るだけでなく、観光地ならではの面白さを発見するのも旅の醍醐味。そのことについて聞くと、「土産物店ただ土産品を買ってもらうだけでなく、外国人観光客に旅の発見につながるような情報の発信基地としての役割も果たしていきたいですね」。外国人観光客に折り鶴をプレゼントするなど日本流のおもてなしに心を砕いている。



Colors in Future

## 龍文堂印刷株式会社

URL: <http://www.ryubun-do.co.jp/>

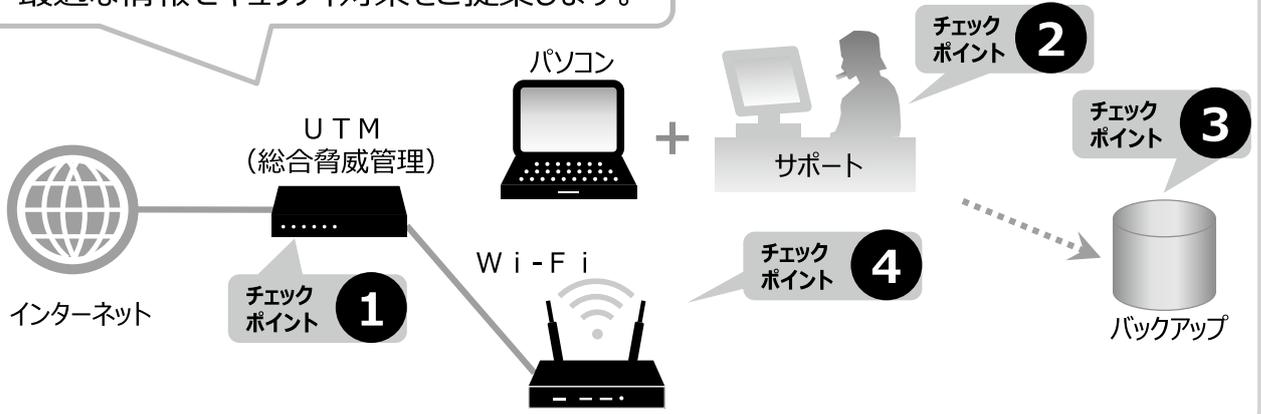
Email: [info@ryubun-do.co.jp](mailto:info@ryubun-do.co.jp)

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号  
TEL (0138) 53-2231(代) FAX (0138) 53-4355

パソコンが攻撃される、その前に！

# オフィスの情報セキュリティ対策は NTT東日本におまかせください！

狙われやすいポイントごとに  
最適な情報セキュリティ対策をご提案します。



<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ポイント 1</b> インターネットの出入口 対策は行っていますか？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ポイント 2</b> 法人用のウイルス対策ソフトをお使いですか？ トラブル時・被害時の対応窓口はありますか？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ポイント 3</b> 大事なデータのバック アップはお済みですか？</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ポイント 4</b> 無線LANのセキュリティ 対策はお済みですか？</p>
<p>情報セキュリティ専用 装置で不正アクセスと 情報漏えいを出入口 から徹底ガード</p>	<p>ウイルス対策ソフト の一元管理や自動 更新でパソコン等へ の感染を防止</p> <p>万が一の事態にも 監視サポートで 安心かつ安全な 通信環境を実現</p>	<p>データを常に クラウドへ保管して ウイルスの感染から 避難</p>	<p>高セキュアな 無線LANで のぞき見や不正 アクセスをブロック</p>

**オフィスのお困り事、NTT東日本に何でもご相談ください！**

NTT東日本-北海道  
北海道南支店 オフィス営業担当  **0120-438-000**  
受付時間 平日 9:00~17:00

平成二十九年三月十日発行(毎月一回十日発行)

3月号

函館商工会議所報 編集兼  
「ともえ」四〇三号 発行人

函館商工会議所  
酒井康次  
函館市若松町七番十五号  
電話(〇一三八)二三一―二八一

印刷所

龍文堂印刷株式会社  
函館市目乃出町二十八番二号  
電話(〇三八)五三―三三三(代)

頒価 二〇〇円  
(購読料は会費に含まれます)

保険をくるり。



## AXAは8年連続 世界NO.1の保険ブランド

※インターブランド社「BEST GLOBAL BRANDS 2016」より

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ  
(甲慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)  
を共済制度／福祉制度でサポートしています。

札幌支社 函館営業所  
〒040-0011 函館市本町8-18 五稜郭本町ビル4F TEL0138-55-0034

AXA-A2-1610-0393/9F7

 **アクサ生命**  
redefining / standards