



平成28年6月10日発行 (毎月1回10日発行)
函館商工会議所報

2016
6
 No.395

と も え



CONTENTS

巻頭特集

2016函館マラソン 6月26日開催

| | |
|----------------------|-----|
| 会員 Now | P 6 |
| Member's Board | P 7 |
| 会議所のうごき | P 8 |



JR北海道H5系

旅が、仕事、暮らし、街が変わる。

2016年3月26日 新函館北斗開業

しんくみのフリーローン

チ

ヨ

イ

ス

Choice

使いみち
自由

手続き
カンタン

原則、
本人確認資料
のみでOK!

返済期間
最長7年

Web・Fax
仮審査
24時間受付中!

原則、翌日までに仮審査結果を
ご連絡いたします。
<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>

融資利率は 4段階の固定金利

年利 5%・7%・10%・14%

保証会社が低い金利から順に審査を行い、お客様の審査結果に応じた
ご融資利率とご融資金額を決定いたします。

最高300万円迄ご融資

●お申し込みの際は審査をさせていただきます。

●審査によってはご希望にそえない場合がございますので、ご了承ください。

ご利用いただける方

●以下の条件すべてを満たす方

- ①満20歳以上65歳以下で、完済時70歳以下であること
- ②安定・継続した収入の見込める方
- ③本ローン申込金額と当組合でのフリー系無担保ローン(カードローンを除く)残高の借入合計額が300万円以下であること

ご融資金額

- 10万円以上300万円以下
但し、主婦・パート・アルバイトの方は30万円以下

ご融資期間

- 7年以内

お使いみち

- ご自由 但し、事業性資金は除きます

ご融資利率

- 4段階金利とします 年5%、年7%、年10%、年14%

保証料率

- ご融資利率に含まれます

保証会社

- 全国しんくみ保証㈱

遅延損害金

- 年14%

ご融資方法

- 証書貸付

ご返済方法

- 毎月元利均等分割返済
(ボーナス併用返済不可)
- ご本人名義の預金口座からの自動引落としとします

連帯保証人

- 原則不要
但し、保証会社が必要と認めた場合は、この限りではありません。

提出していただく書類

- ①本人確認書類
運転免許証写し・写真付き住民基本台帳カード写し・健康保険証写し・パスポート写し・印鑑証明書のうち一点
- ②所得証明書
原則不要
但し、保証会社が必要と認めた場合は、この限りではありません。
※①②は連帯保証人についても必要となります



函館商工信用組合

<http://www.hakodate.shinkumi.jp/>
本店/TEL(0138)23-2101(代) FAX(0138)23-0798

■今月の表紙

第47回箱館五稜郭祭

写真は、5月21日・22日の日程で行われた第47回箱館五稜郭祭 維新行列・音楽パレード(22日開催)の様子が撮影した一葉です。

明治2年5月18日、蝦夷共和国を夢見た榎本武揚が、黒田清隆率いる官軍に五稜郭を明け渡し、戊辰戦争に終止符が打たれました。

昭和45年、戦いで散った志士をしのび、このお祭りが有志により始められ、現在では、全国各地から参加者が集う「土方歳三コンテスト全国大会」やペリーの箱館来航から箱館戦争終結までを題材に総勢約500人が当時の衣装を身にまとい街を練り歩く維新パレード等が行われています。



CONTENTS

2 特集 2016函館マラソン 6月26日開催

4 中小企業相談所だより

- マル経融資
- 小規模企業共済制度
- 接客サービスブラッシュアップ講座のご案内
- 個別専門相談日程

6 会員 Now

- 新郎新婦と共に作り上げる結婚式：ロワジールホテル函館

7 Member's Board

- 箱館手づくり工房 テーオー店
- #### 言葉の力

8 会議所のうごき

- 第70回全国商工会議所専務理事・事務局長会議
- 空港民営化(民間委託)に関する意見書の提出
- 新幹線機構・新幹線期成会 総会
- 大曲・天童商工会議所の視察団が来所
- 第47回箱館五稜郭祭
- 青年部 ● 平成28年度通常総会・懇親会
 - 函館はやぶさPR隊が平成28年度観光表彰を受賞
- 銭亀沢地区女性部
- 銭亀沢地区青年部
- 議員の異動
- 今後のうごき

12 ご案内

- 第11回函館歴史文化観光検定(はこだて検定)のご案内
- 北海道新幹線開業後イベント開催のご案内

14 農林水産省より「米トレサビリティ法」のお知らせ

15 連載コラム ビジネスマッチング発想法

- 「お互いのお客さまを送客するという発想」

16 青森商工会議所会員事業所のご紹介

- キャスティールート

広告掲載企業

| | |
|----------------------|------|
| 函館商工信用組合 | 表紙裏 |
| アクサ生命保険(株)札幌支社 函館営業所 | 裏表紙裏 |
| 自衛隊函館地方協力本部 | 裏表紙 |
| (業)英知国際特許事務所 | 段下 |
| (株)花びしホテル | 段下 |
| (独)中小企業基盤整備機構 | 段下 |
| 龍文堂印刷(株) | 段下 |
| ANAセールス(株) | 折込 |
| 大戸屋ごはん処函館漁火通り店 | 折込 |
| 函館市選挙管理委員会 | 折込 |

特集

2016 函館マラソン 6月26日開催

北海道新幹線開業を記念して、待望のフルマラソン開催！

これまで四半世紀にわたり開催されてきた函館ハーフマラソン大会が、今年3月の北海道新幹線開業を記念し、**函館で初となるフルマラソンとの同時開催**となって生まれ変わります。

今年は、招待選手にリオデジャネイロ五輪日本代表の福士 加代子 選手や公務員ランナーとしておなじみの川内 優輝 選手、ゲストランナーには、タレントの石原 良純 氏らを迎えます。

函館の街を駆け抜ける約8,000人のランナーへ、陸上競技場や沿道から温かいご声援をお送りください。

本所での取り組み

近年、市民マラソン大会は、健康志向によるランニングブームもあり人気が高く、特に魅力のある観光地のフルマラソン大会においては、国内外のランナーはもとより、その家族等関係者が多く訪れることから、大きな経済効果が期待できるイベントとなっています。このことから、本所青年部が中心となり、関係機関と共に尽力してきたことが今回実を結び、フルマラソンの開催が実現しました。また、本所では函館マラソン大会協賛会を組織し、民間からの協賛金募集を通じて、大会の円滑な運営の支援を行いました。

函館マラソン大会協賛会

フルマラソン開催には資金需要がさらに高まることから、北海道・函館市等からの資金に加え、民間からの協賛金募集を通じて、大会の円滑な運営の支援をすることを目的に、函館マラソン大会協賛会（会長 本所松本会頭）を昨年9月に組織しました。

議員企業や青年部メンバー等に積極的な協賛のアプローチを行った結果、協賛金と物品協賛を合わせた額が、現時点で当初の目標4,000万円を大きく上回る約6,000万円となり、大会の運営に大きく貢献することとなります。

また、去る5月12日、本所松本会頭、工藤市長らが北海道警察函館方面本部3署に表敬訪問し、本部長ならびに各所轄署長に対し、2016函館マラソンに係る主に交通規制・警備等に関する運営協力要請を行いました。



会合の様子

青年部

本所青年部は、平成23年4月に「フルマラソンを地域の経済発展の起爆剤として考え、3年後の開催を目指して行動する」との基本方針を基にフルマラソン検討委員会を設置し、コース設計や交通規制問題をはじめ、予算やボランティアスタッフの確保等について、函館市との意見交換を重ねてきました。また、平成24年6月には、函館ハーフマラソン大会実行委員会内に設置されたフルマラソン検討部会に所属し、道南陸上競技協会をはじめとする関係機関とより広範な議論を展開した結果、フルマラソンとハーフマラソンを同時開催する事が決定しました。

この決定を受けて、青年部では、函館マラソンを成功に導き、継続開催させていくために、函館マラソン大会実行委員会に所属し、沿道・ボランティア部会、交通部会、協賛会と多岐にわたる実務を担い、先頭に立って運営協力を行ってきました。また、マラソン大会当日は、緑の島に設置される第10エイドを運営し、選手への給水やご当地グルメの提供を行い、ランナーに「また来たい」と感じてもらえるような大会にしたいと準備を進めております。



函館ハーフマラソン大会において函館マラソン開催をPRする横断幕を掲示



仙台国際ハーフマラソン大会において函館マラソンのチラシ配布



元オリンピックマラソンランナー 谷口浩美さんを招いての講演会

大会概要

日時 平成28年6月26日(日) 9:00 **フル・ハーフ同時スタート(雨天決行)**

| | | | |
|-----|-----------------------------------|--------|------------------|
| 日程 | 選手集合 | 8:30 | (陸上競技場内スタート地点) |
| | 開始式 | 8:40～ | (陸上競技場内メインスタンド前) |
| | 記録証の受渡 | 10:10～ | (陸上競技場内バックスタンド前) |
| | 表彰式 | 10:40～ | (陸上競技場内メインスタンド前) |
| コース | 函館市千代台公園陸上競技場発着の(公財)日本陸上競技連盟公認コース | | |



中小企業 相談所だより

金融

経営改善

税務

労務

法務

新規創業

取引照会

情報化

環境対策

などでお悩みはございませんか？
どんなことでもお気軽にご相談ください



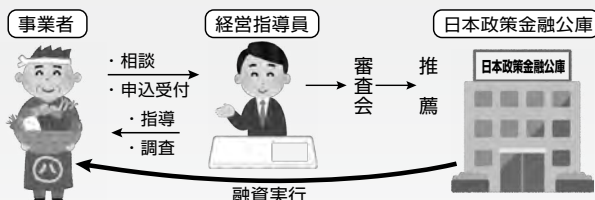
がんばる経営、応援します！

マル経融資

貸付限度額 **2,000万円**

マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者をバックアップするため、本所が日本政策金融公庫に推薦し、**無担保・無保証人・低利**で融資する制度です。

- 金利… **1.30%** (平成28年5月18日現在)
- 返済期間… 運転**7年**(うち据置1年)、
設備**10年**(うち据置2年)



◎ご利用にあたっては下記の条件を満たしていることが必要です。

- ★従業員20人以下(但し商業・サービス業は5人以下) ★事業実績が1年以上あり、函館市内に事業所のある方
- ★期限の到来した納税を完了されている方

会議所スタッフ(経営指導員)が決算書などを基に融資相談を行い、審査に向けた推薦書を作成いたします。融資実行まで日数がかかりますので、お申込みは余裕を持ってお早めをお願いいたします。

まずは本所<Tel 23-1181>あて「マルケイの件で」とお電話ください。

本所では、「マル経融資」の利子1%を1年分補助する「利子補給制度」を行っております。

詳しくはお問合せください。

小規模企業 共済制度

経営者の退職金

小規模企業共済制度は退職後のゆとりある生活を応援する安心の共済制度です。

「ゆとり」のために。

- 全国で約120万人以上の経営者が加入
- 掛金は全額所得控除
- 無理のない掛金
月額1,000円～70,000円の範囲で自由に選択
- 共済金の受取は一括・分割・併用の3タイプ
- 受取り時にも税制面での大きなメリット
- 災害時や緊急時には契約者貸付けの利用が可能

■加入できる方：常時使用する従業員の数が20人以下(商業・サービス業は5人以下)の個人事業主、個人事業主に属する共同経営者および法人役員の方

お問合せ先：函館商工会議所 経営支援課 Tel 23-1181

接客サービスブラッシュアップ 講座・即実践編



顧客の満足をつくるサービス実践術

北海道新幹線の開業により、より多くの観光客が函館を訪れるようになりました。観光都市函館として、お客様一人一人のニーズを把握しホスピタリティ溢れる接客が求められております。このセミナーは、現場で働く接客業の皆さんのサービスアップや、お客様のご要望を読取る技術を学ぶ講座です。

主な 講座内容

- 接客サービスにおける「いい仕事とは」
- なぜ、笑顔って必要なの？ 笑顔の重要性の再認識
- お客様を見て、仮説を立てることでお客様のご要望を把握
- お客様の個別の満足をつくるサービス実践術
- 現状の振り返りと目標設定

日時／平成28年 6月16日(木) 14:00～17:00

場所／函館商工会議所 会議室

受講料／**無料** 定員30名になり次第締め切り

主催／函館商工会議所

講師

(株)インターフェース

五十嵐 知美氏

【略歴】

大手証券会社にて、事務職、営業職、窓口対応及び証券レディの管理業務を経て、1999年、株式会社インターフェース設立後、取締役役に就任。研修企画、就職支援セミナー、採用コンサルタント、研修講師を担当。主な専門分野としては、新人社員研修・マナー研修・接客販売サービスアップ研修・コミュニケーション研修など

参加申し込み・お問合せ

本所 経営支援課 TEL 23-1181

個別専門相談ご案内

無料

相談は事前予約制となっておりますので、電話23-1181にご予約願います。

保証協会 個別相談

信用保証制度についてのご相談
実施日／7月12日(火) 13:30～
相談員／北海道信用保証協会
函館支店担当者

金融個別 相談

低利な融資制度についてのご相談
実施日／6月15日(水) 午前中
相談員／日本政策金融公庫函館支店
国民生活事業担当者

発明相談

特許・商標などの出願・活用についてのご相談
実施日／6月22日(水) 11:00～16:00
相談員／英知国際特許事務所
所属弁理士

法律相談

法律に関わるお悩みごとについてのご相談
実施日／6月24日(金) 13:00～
相談員／弁護士 堀田 剛史 氏

経営相談

経営上の様々な課題についてのご相談
実施日／7月13日(水) 13:00～
相談員／公認会計士 鎌田 直善 氏



無料 発明・商標相談

毎月第4水曜日 13:00～16:00 函館商工会議所にて

函館の皆様と共に45年…私たちが皆様からのご相談にお答えします

特許業務法人 英知国際特許事務所

所長弁理士 岩崎 孝治
弁理士 鈴木 康裕
弁理士 岩崎 良子

所長代理弁理士 七條 耕司
弁理士 宮崎 恭
弁理士 石川 香菜子

弁理士 紀田 馨
特別顧問弁理士 細井 貞行

副所長弁理士 小橋 立昌
弁理士 田口 滋子
特別顧問 岡本 清秀

【東京本部】〒112-0011 東京都文京区千石4-45-13

TEL:03-3946-0531(代)

URL:<http://www.eichi-patent.jp>

【仙台支部】TEL: 022-266-5580

【山形支部】TEL: 023-651-6102

【虎ノ門サテライト】TEL: 03-6206-6479

【大阪支部】TEL: 072-201-1593

【浜松支部】TEL: 080-2077-6544



会員NOW Vol.36

新郎新婦と共に作り上げる結婚式

ロワジュールホテル函館

ブライダル・宴会予約マネージャー
今野 忠

お客様へ素敵な“余暇”の時間を

当ホテルは、平成20年にハーバービューホテルからリブランドオープンし、函館駅前のシティホテルとして国内外問わず、多くのお客様からご愛顧いただいております。道内や道南の食材をふんだんに使用した函館ならではの料理で、宿泊のお客様をおもてなしすることはもちろんのこと、青函連携も意識し、朝食ビュッフェでは、せんべい汁やバラ焼き等の青森名物もお楽しみいただいております。また、最上階にある大きな窓の客室に、よりリラックスできるような照明、香り、音楽の3つの要素を取り入れた“夜景ルーム”の宿泊プランや谷地頭温泉券とタクシー送迎付きの宿泊プラン等、食事以外の面でも函館の魅力が感じられるサービスをご用意しております。

セミナー・講演会や宴会・懇親会等では、会場設定から当日の進行まできめ細やかな気配りでトータルサポートいたします。また、フレンチやイタリアンのビュッフェ、しゃぶしゃぶ等、ちょっと贅沢なディナーやランチを気軽に楽しめるレストランや季節ごとのご宴会プラン等のサービスも行っており、地域密着型ホテルとして地元のお客様からもご愛顧いただいております。

アンケートや口コミはもちろんのこと、スタッフがお客様からいただいたご意見やご要望もセクションに関係無く全館のスタッフで情報共有し、接客サービスの向上に役立てる等、お客様の目線に立ったサービスを心掛け、お客様が素敵な余暇の時間（ロワジュール“loisir”はフランス語で“余暇”の意）をお届けできるよう努力しております。

新郎新婦と共に作り上げる結婚式

近年、挙式のスタイルは多様化し、式の進行や演出を新郎新婦が自由に考える等、結婚式でできることの幅が大きく広がっています。

当ホテルのブライダル



ガラス一枚で隔てられたブライズルームはショー感覚で演出が可能
(会場：琥珀)

では、教会、神前、人前等の伝統的なスタイルの挙式も行っておりますが、お料理や進行・演出、会場の飾り付けまでお客様のご要望には、可能な限りお応えし、例えば、ケーキ入刀のシーンで新郎新婦の好物である巨大なハンバーガーをケーキに見立てて入刀させたり、ガラス張りのブライズルームを使ったお色直しの演出等、新郎新婦の個性が溢れる形に囚われない結婚式も行っています。そ

のため、お客様との打ち合わせは挙式の10～12ヵ月前から始めることもあり、お客様がご納得いただけるまで一緒にプランを考えます。また、毎月開催のブライダルフェアでは、会場見学やドレスの試着、挙式の流れの説明等を行い、お客様が式に対して抱いている曖昧なイメージをより具体的にし、結婚式に対する不安を取り除くお手伝いいたします。もちろん、結婚式には守らなければならないマナーやルールは存在しますが、主役である新郎新婦が10年20年先も心に残るような式を挙げることが最も大切だと思います。私たちブライダル部門は、今後も新郎新婦やご家族が本当に望む結婚式を共に考え、作り上げていきたいと思っております。

また、結婚式だけでなく、両家が顔合わせをする事前の会食、函館湾を一望できる最上階の夜景バーでの2次会、遠方からの参加者の宿泊等を一括して行えることも当ホテルならではの強みであると自負しております。



高い天井で華麗に輝くシャンデリア、柔らかく優雅な色調の空間
(会場：彩海)



函館湾を一望できる夜景バー エステラード

今後の目標

念願の北海道新幹線開業を迎えてから3ヶ月が経過し、おかげさまでたくさんのお客様にご利用いただいております。ブライダルでも県外からの結婚式や元町、バイエリアなどの観光名所でのロケーション撮影が徐々に増えてきております。今後も観光面で街をより一層盛り上げられるような様々な形で地域との連携を図っていくとともに、国内のお客様だけではなく、国外からのお客様のご要望やご意見等の声もスタッフ間で情報共有し、ホテル全体のホスピタリティ向上に繋げていきたいと思っております。

Data

ロワジュールホテル函館
函館市若松町14-10
TEL 0138-22-0111 (代表) 0138-23-8888 (ブライダル)

Member's Board

函館商工会議所会員様
限定優待券
箱館手づくり工房
テオー店
お食事割引券
1品500円以上のメニューが **全品100円割引**
(優待券一枚につき5品まで割引)
使用期限 / 平成28年9月30日まで
さりとて

箱館 手づくり工房 テオー店

当店は、がごめ昆布をはじめとする道南産の食材を使用した料理を提供する食堂のほか、北海道の物産品や障がい者の手づくり製品の販売を行っております。

免疫力の向上、生活習慣病予防等の効果が期待される健康成分『フコイダン』を豊富に含む函館の特産品『がごめ昆布』を麺の中に練り込んだ「がごめ昆布塩らーめん」が、当店のイチオシメニューです。溶けだしたがごめ昆布がスープに旨味を加え、特有の粘りが麺に絡み、つるつとした食感を楽しむことができます。がごめ昆布を使用した当店のらーめんならではの風味と食感を是非ご賞味ください。また、蕎麦つゆで食べる『がごめ昆布ざるらーめん』も人気の一品です。『がごめ昆布塩らーめん』は600円、『がごめ昆布ざるらーめん』は450円で提供しています。



がごめ昆布の旨味と粘りが絡み合う
『がごめ昆布塩らーめん』

会員様限定優待情報

6月15日～9月末までの間、食堂でお食事の際に1品500円以上のメニューをご注文いただくと…

全品100円引きになります。(優待券一枚につき5品まで割引)

お会計の際には、右上の優待券をご提出ください。

※優待券は一度のお会計につき一枚まで使用可、その他のクーポンとの併用はできません

箱館手づくり工房

営業時間 11:00～18:00 (スープが無くなり次第終了、定休日は火曜日)

住所 函館市梁川町10-25 テオーデパート6F お問い合わせ TEL 0138-76-9995 Email tedukuri-kobo@ncv.jp

URL <http://www.hakodate-tedukuri.jp>

箱館手づくり工房

検索

優待情報については直接店舗へお問合せ下さい。

双雲

言葉の力

心配という字に、ひらがなの「り」を加えるだけで【心配り】になります。

頭であれこれ心配するより具体的にできることに着目していくことが大切だと思います。

書道家 武田 双雲

ただ そうん
武田 双雲

1975年熊本生まれ。東京理科大学を卒業後NTTに就職、約3年後に書道家として独立。NHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」、世界一のスパコン「京」など数々の題字を手がける。独自の世界観で全国で個展を開催。作品集「たのしか」「絆」など著書は40を超える。書道教室には約300人の門下生が通う(2005年新規募集締め切り)。2013年度、文化庁から文化交流使に任命され、ベトナム～インドネシアにて活動するなど、世界各国からさまざまなオファーを受ける。

公式ブログ「書の力」: <http://ameblo.jp/souun/>

公式サイト: <http://www.souun.net/>、感謝69: <http://kansha69.com/>



第70回全国商工会議所専務理事・事務局長会議

北海道新幹線開業を記念し、函館で開催

去る5月19日・20日、青函トンネルが開通した昭和63年以来2回目の函館開催となる全国商工会議所専務理事・事務局長会議が函館国際ホテルにおいて開催され、全国303商工会議所・連合会から専務・事務局長ら総勢約400名が一堂に会しました。

19日は、日本商工会議所 石田専務理事からの基調講演に続き、(公社)日本観光振興協会 丁野総合研究所長より、「地方創生と商工会議所の役割」と題した講演があり、その後、規模別ブロックによる5分科会で、各地の取り組み事例等をテーマに情報交換がなされました。

また、この後開催された交流懇親会では、本所松本会頭より全国各地より参加された専務・事務局長らへ地域づくりのアイデアやヒントが得られるよう議論が尽くされるとともに「魅力度全国ナンバーワンのまち函館市」を十分に堪能してほしいという旨の歓迎挨拶がなされました。

20日には、分科会報告を行った後、「街を活かすスペインで学んできた事」と題し、レストランバスク オーナーシェフ 深谷 宏治 氏による特別講演等も行われ、会議は盛会裡に終了しました。

また同日、函館、弘前、松本、上田、下関、北九州の6地域による各地百貨店備事への出店斡旋等の物産交流事業や各会議所の先進的な取り組み等を学ぶ人材交流育成事業を行う6商工会議所地域連携事業の専務理事会議が13名出席のもとウイニングホテル函館において開催されました。



▲歓迎挨拶をする松本会頭



▲日商石田専務理事による基調講演の様子



▲開催挨拶をする酒井専務理事

■空港民営化(民間委託)に関する意見書の提出

道内13空港所在地の声を集約した意見書を道知事へ提出

去る5月12日、本所松本会頭、道商連高向会頭をはじめとする道内空港所在の9商工会議所の会頭らが道庁を訪れ、空港民営化に賛同するが、情報が少なく、丁寧な説明で不安を払拭してほしい、空港運営を委託する特定目的会社（SPC）について地域への配慮や連携を求める等の内容の意見書を高橋知事へ提出しました。

道商連高向会頭からは、民営化に含まれない地域も含めて13空港全てで議論してほしい、本所松本会頭からは、当地域の民営化について、函館空港ビルディングをSPCの関連会社の形で残せないか、民営化の枠組みについては、国管理の4空港、市管理の2空港に女満別空港を加えた7つの空港で民営化を進めることが、インバウンド観光や北海道のネットワークにとって有効ではないかという意見が述べられました。

高橋知事からは、SPCの入札で、13空港のネットワーク守るための条件を提示し、地域の実情を反映させる契約内容としたいとの発言がありました。



▲高橋知事(右)へ意見書を提出する高向会頭

■新幹線機構・新幹線期成会 総会

北海道新幹線開業で区切り

北海道新幹線新函館開業対策推進機構ならびに新幹線青森・函館早期開業促進期成会（会長：西村副会頭）の平成28年度定時総会を去る5月25日、ロワジールホテル函館において開催しました。

新幹線新函館開業に向けたアクションプランの推進を行っている機構の総会では、本年度限りで組織を解散することが確認され、現在機構で行っている事業の実施主体を、各加盟団体に振り分けていく事としました。

続いて開催された期成会の総会では、本年度は

事業を行わず休止とし、来年度の定時総会に向け、組織の在り方を常任幹事会で協議していくこととしました。



▲新幹線期成会総会の様子

■大曲・天童商工会議所の視察団が来所

去る6月1日に大曲商工会議所議員等一行18名（団長：佐々木繁治会頭）が函館市を訪れ、本所より、石尾・西村・境副会頭、酒井専務理事、そして(株)はこだてティーエムオーより、渡辺代表取締役社長、川上常務取締役が同席のもと、ロワジールホテル函館において研修懇談会を行いました。

当日は、初めに、大曲商工会議所佐々木会頭、本所石尾副会頭より挨拶がなされ、引き続き、本所西村副会頭より「北海道新幹線開通に伴う経済効果について」、大曲商工会議所小松副会頭より「花火産業構想について」、最後に(株)はこだてティーエムオー渡辺代表取締役社長より「はこだてティーエムオーによる地域活性化事業について」それぞれ講話がなされた後、活発な意見交換を行いました。

また、去る6月2日には、天童商工会議所金融部会一行18名（団長：石塚昭宏部会長）が函館市を訪れ、ロワジールホテル函館において視察研修会を行いました。

当日は、本所永澤中小企業相談所長より「北海道新幹線開業に伴う交流人口増加に向けた取り組み施策」について説明がなされた後、意見交換を行いました。



▲大曲商工会議所の視察団へ歓迎の挨拶をする石尾副会頭

■第47回箱館五稜郭祭

箱館戦争の歴史を維新行列で再現

第47回箱館五稜郭祭が去る5月21日・22日の日程で開催されました。

21日は、函館市内にある箱館戦争ゆかりの地において碑前祭を実施したほか、五稜郭タワーアトリウムにおいて記念式典ならびに第29回土方歳三コンテスト全国大会を開催しました。コンテストでは、全国各地から21名の参加者が集まり、土方歳三の最期を迫真の演技で競い合った結果、高橋ともみさん（函館市）が優勝しました。

また、22日の維新行列・音楽パレードは、函館吹奏楽連盟の7団体による華やかな演奏をはじめ、旧幕府軍や明治新政府軍らに扮した約400名の参加者が、中島町から五稜郭公園までを行進し、行啓通や五稜郭公園では大砲を合図に箱館戦争を再現した殺陣パフォーマンスを行い、会場に詰め掛けた観客は大きな歓声を送り、迫力の演技に見入っていました。



▲大勢の観客を魅了した戦闘パフォーマンス

■青年部

平成28年度通常総会・懇親会

平成28年度通常総会・懇親会を去る5月27日、齋藤会長はじめメンバー52名が出席し、函館国際ホテルにおいて開催しました。

通常総会では、平成27年度事業報告ならびに収支決算、規約変更および理事の選任、また、平成28年度事業計画(案)ならびに収支予算(案)について審議が行われ、いずれも原案のとおり承認されました。なお、理事には澤田剛委員が地域活性化委員

会の副委員長として選任されました。

また、総会終了後に開催された懇親会では、来賓として松本会頭はじめ30名が加わり総勢81名が出席し、4委員会の活動報告や意気込みを発表する等、和やかな雰囲気の中交流を深め、盛会裡に終了しました。



▲開催に先立ち挨拶する齋藤会長

函館はやぶさPR隊が平成28年度観光表彰を受賞

本所青年部の有志により結成している函館はやぶさPR隊（隊長：青年部小林副会長）が、去る5月31日に開催された（一社）函館国際観光コンベンション協会定時総会の表彰式において平成28年度観光表彰を受賞しました。

当表彰は、（一社）函館国際観光コンベンション協会が観光事業に功労のあった個人・団体を毎年表彰しており、函館はやぶさPR隊は、様々なイベントやテレビ出演を通じて北海道新幹線開業をPRし開業機運を大いに高めるとともに、当地域の観光振興に多大なる貢献を与えたとして、同協会の渡邊会長より小林隊長に感謝状が贈られました。



▲渡邊会長(中央)より感謝状を受け取る小林隊長(左)

■銭亀沢地区女性部

管外視察研修

銭亀沢地区女性部の管外視察研修が去る5月19日、林部長はじめ9名参加のもと、実施されました。

今回の視察は、かねてより部員からの要望が高かった北海道新幹線の見学を兼ねて、はやぶさに乗車し青森市へ移動、その後、市内の施設見学をしました。当日は晴天に恵まれ、青森駅前周辺の施設を巡り、昼食は古川市場で「のっけ丼」を食べ、短い時間ではありましたが青森の文化に触れることができました。

また、部員同士の情報交換・親睦を深めることもでき、今後の活動に向けての結束も高まりました。



▲青森駅において記念撮影

■銭亀沢地区青年部

平成28年度通常総会開催

函館商工会議所銭亀沢地区青年部の平成28年度通常総会を去る5月7日、石田部長をはじめ7名の部員が出席のもと開催しました。

当日は、平成27年度事業報告ならびに収支決算報告および平成28年度事業計画(案)ならびに収支予算(案)について審議を行い、いずれも原案どおり承認されました。

次いで、役員改選がなされ、新部長に林 裕馬さん、副部長に松田 一徳さん、山鼻 竜也さんが新たに選任されました。なお、当青年部の主要事業である「第18回黒豚バーベキュー祭り」は、来る8月28日(日)、志海苔ふれあいひがし広場にて開催することとなりました。総会終了後、懇親会が開催され、終始和やかな雰囲気の中、盛会裡に終了しました。

議員の異動

議員の職務を行う者の変更

・3号議員

北海道電力株式会社函館支店

(旧)執行役員支店長

濱 谷 将 人 氏

(新)支店長

名 畑 優 氏

(平成28年4月27日付)

今後のうごき

【5月27日現在】

| 6月 | |
|----|--|
| 13 | 月 総務委員会 青年部 正副会長会議、第3回役員会 |
| 14 | 火 北海道信用保証協会 個別相談 |
| 15 | 水 金融個別相談 |
| 16 | 木 函館警察官友の会 平成28年度定時総会、本部長講話 セミナー「接客サービスブラッシュアップ講座・即実践編」 |
| 22 | 水 発明相談 |
| 24 | 金 法律相談 |
| 27 | 月 本所 第10回常議員会、第6回通常議員総会 |
| 28 | 火 セミナー「組織・マニュアルで対応する “失敗しないクレーム対応”」 |
| 7月 | |
| 10 | 日 第69回 函館地区珠算競技大会 |

花びしホテルの 総合プロデュース

3つのコンベンションホールを備えており、都市型ホテル同様のバンケットサービスと温泉旅館ならではの和式宴会・温泉会議が楽しめます。



第1コンベンションホール 芙蓉の間 - Fuyou



湯の川温泉最大規模を誇るコンベンションホール
調光設備、音響設備、200インチスクリーン完備

第2コンベンションホール あかしや - Akashiya



スライディングウォールで3分割でき、かつ和室
スタイル・洋室スタイルを選べる

第3コンベンションホール 扇寿の間 - Senju



当ホテル最大規模の和室宴会が可能な会場
洋室スタイルも可能

〒042-0932 北海道函館市湯川町1丁目16番18号
TEL:0138-57-0131(代表)/FAX:0138-57-2272
0138-57-7771(予約直通)

Email:sales@hanabishihotel.com
http://www.hanabishihotel.com/
※ご婚礼、ご法要も承ります。





第11回 函館歴史文化観光検定 (はこだて検定)

はこだて検定は、函館の街に関する歴史・文化・産業・地理・人々の暮らしなどの学習を通じて、街への愛着や誇りを再認識していただき、函館の魅力を観光客や全国の方々へおもてなしの心を持って紹介できる人材を育成することを目指して実施しています。

「知識を仕事に活かしたい」とお考えの観光産業従事者の方や「我こそは函館通」という好奇心旺盛な方に最適です。

施行日／
平成28年**11月6日(日)**

募集期間／
8月1日(月)～9月30日(金)

受験料／**初級3,000円 上級5,000円**

※各種割引があります。
詳しくは本所ホームページをご覧ください。

受験者必携!! 公式テキストブックと過去問題集で試験対策!!

公式テキストブック(第6版)

～知れば知るほど、この街が好き。～
函館の歴史と魅力がわかる入門書



平成27年4月改訂
市内主要書店および函館商工会議所で販売しています
(B5版208頁) **2,160円(税込)**

過去問題集

過去(初回から第10回)の試験問題と模範解答を収録しています。



平成27年12月改訂
函館商工会議所でのみ販売しています。
初級・上級 **各500円(税込)**

(第1回初級)

津軽海峡の海洋資源のなかで、南茅部産のものは身が厚く切り口が白いことから白口浜、椴法華～戸井沿岸のものは黒口浜と呼ばれているものは何か。

1. コンブ 2. マグロ 3. ウニ 4. タコ 解答：1

(第2回上級)

箱館戦争に関する次の史跡のうち、構築着手年が最も古いものはどれか。

1. 五稜郭 2. 四稜郭 3. 戸切地陣屋 4. 館城 解答：3

北海道新幹線開業後イベント開催のご案内

北海道内各地域の食や物産ならびに観光PRをテーマとしたイベントを開催し、来函者をお迎えし、その満足度の向上を図るとともに、「函館のまちの魅力」と「北海道の食・物産の魅力」を広く全国に発信し、新幹線を利用した誘客を促進する等、交流人口の拡大を図ります。また、「青森県・函館デスティネーションキャンペーン」(平成28年7月～9月)に併せてイベントを展開します。

ご案内

はこだてグルメガーデン

開催日時 平成28年7月1日(金)～8月31日(水)

■平日/16:00～21:00 ■土日祝/11:00～21:00

※8月1日～14日は11:00～21:00

開催場所 JR函館駅前特設会場 (函館市若松町12)

「美食の街・函館」をイメージした屋外レストラン「はこだ★テリア」と、道内5エリアのグルメ・物産が週替わりで登場する「北海道うまいもんサミット」等、道内各地域の魅力を紹介するイベントを青森県・函館デスティネーションキャンペーンに合わせて実施します。



はこだ★テリア

旬の道産食材を有名シェフが監修した調味料などで味わう「七厘バーベキュー」をはじめ、青函トップシェフの料理や道内有名店のラーメンなどが出店します。



北海道うまいもんサミット

道内5エリアのグルメ・物産が7月の毎週末に週替わりで登場。あわせて地域PRも実施し、北海道観光の魅力を伝えます。

- 7/ 2㊥・7/ 3㊥ 道東エリア (オホーツク、十勝、釧路、根室)
- 7/ 9㊥・7/10㊥ 道北エリア (上川、留萌、宗谷)
- 7/16㊥・7/17㊥ 道央エリア (石狩、後志、空知)
- 7/23㊥・7/24㊥ 道央エリア (胆振、日高)
- 7/30㊥・7/31㊥ 道南エリア (渡島、檜山 ※青森を含む)

ステージイベント

ステージを常設し、地元アーティストのライブパフォーマンスをはじめ、道内各地域の自治体PRやクイズ大会などを実施します。

函館まちごちフェア

期間 平成28年7月1日(金)～9月30日(金)

までの3ヶ月間

場所 市内各飲食店で当該グルメイベントに参加する店 (100店舗)



市内飲食店等と連携し、道南産食材(道産食材)を用いたメニューを提供するグルメイベントを実施します。参加店を掲載したオリジナルガイドブックを作成し、市内宿泊施設や観光施設等で配布します。

お問合せ 函館市企画部 新幹線開業イベントプロジェクトチーム TEL 0138-21-3628

中小企業経営に関するご相談は

中小機構北海道 函館オフィスへ!

さまざまな課題解決のためのワンストップサービス拠点です!



まずはお気軽にお問合せください。

専門家による無料窓口相談実施中!
毎月第2金曜日

詳細はインターネットで

中小 北海道

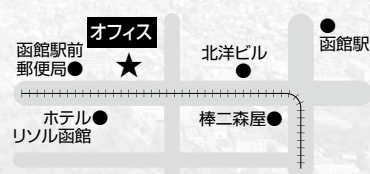
検索

中小企業基盤整備機構 北海道本部

〒060-0002 札幌市中央区北2条西1-1-7
ORE札幌ビル6F
TEL 011(210)7470

中小企業基盤整備機構 函館オフィス

〒040-0063 函館市若松町7-15
函館商工会議所ビル2F
TEL 0138(24)6600



「米トレサビリティ法」をご存知ですか？

この法律は、食品事故や産地偽装など、米穀に問題が発生した際に、速やかに流通ルートを特定し、販売中止や回収等を行うため、米穀や米飯・米加工食品等を販売・提供する事業者は、平成22年10月から、米穀取扱事業者間の取引記録の作成・保存が義務付けられています。

また、平成23年7月からは、消費者が商品選択の際の参考とするため、産地情報の伝達も義務付けられています。

生産者・流通業・米加工品製造・小売販売業・外食業等、米・米加工品等の対象品目取引等を行う事業者の皆さんは、この法律の対象として該当します。

1 取引記録の作成・保存の義務

米穀商品を仕入・販売等する場合は、「①品名、②産地、③数量、④取引年月日、⑤取引先名、⑥搬入した場所」を記録した帳簿か伝票類を原則3年間保存することが義務付けられています。

2 産地情報伝達の義務

米穀商品を販売・提供する場合は、伝票類（納品書、領収証等）に産地情報を含む取引記録を記載、または米袋か商品等で米穀の産地情報を伝達することが義務付けられています。

外食店・仕出し・弁当・宅配・出前等で米飯類を提供する事業者は、店舗において、「〇〇産米使用」の産地伝達を貼り紙やメニュー等でお客様（消費者）に伝達することが必要です。宅配・出前等の場合は、伝票類やチラシ、はし袋等で産地を伝達する方法もあります。

産地情報の伝達 (例)



取引記録の作成 (例)

お客様No. 000777
〒■■■■-■■■■
北海道札幌市●●区1条1丁目1-1
株式会社 米レストラン駅前店 様
下記のとおり納品いたします。

⑥搬入場所

④年月日

③数量

売上
納品書: 平成26年4月20日

| NO | 商品コード | 商品名・規格 | 数量 | 単価 | 金額 | ⑤取引先名 |
|----|-----------|-----------------|----|-------|--------|-------|
| 1 | XY2000123 | 北海道産 ななつまし(5kg) | 10 | 1,500 | 15,000 | |

備考 ②産地 ①品名

農林米穀株式会社 札幌支店
北海道札幌市●●区2条2丁目2
Tel.0110-234-7890 FAX.0110-234-8901

納品書や領収書などを受領して、これを3年間保存すれば取引記録を作成したこととなります。

詳細・お問い合わせ先

- ・農林水産省ホームページ（「米トレサ」で検索）
- ・北海道農政事務所函館支局 ☎0138-38-9009

米トレサ

検索

ビジネスマッチング 発想法



お互いのお客さまを送客するという発想

株式会社セレブレイン

代表取締役社長 高城 幸司

最近、売り上げを上げる手段として注目度が高まっている「送客」について、紹介したいと思います。みなさんは、送客という言葉を知っていますか？

送客を理解するために、似た言葉の「集客」から説明します。主に店舗型のビジネスをしている会社は売り上げを上げるために、店にたくさんの「お客さま」を集めなければなりません。ただ、何も手を打たなければ、お客さまは集まってくれません。そこで、店舗を知ってもらうために商店街でチラシをまいたり、新聞に広告を出したりします。これが集客です。最近はネットなどを活用した集客が効果的な時代になりました。例えば、Facebookやホームページに、最新のお買い得情報をタイムリーに発信して、成果を出している店舗がたくさんあるようです。ただ、地域によっては、同業の店舗が飽和状態になっていることもあります。取材した地域では、似たようなスーパー、ドラッグストアが同じ通りに並んでいる状態。こうなると、集客の効果を高めることが難しくなります。

そこで、注目されるのが「送客」です。送客とは、来店したお客さまに対して、自店では対応できない場合に他店を紹介したり、自店でのサー

ビスのついでに他店のサービスも紹介したりすること。当然ながら、一方的でなく、他店から自店を紹介し送客していただくことで、お互いが売り上げに貢献する体制をつくることのできる話です。まさに「個」ではなく、「相互」で協力してビジネスを進める発想と言えます。

例えば、観光地で、ホテルや飲食店、タクシー、娯楽施設で、おのおのが送客する体制をつくり、双方に大きな収益をもたらしている地域があります。九州南部のその観光地は、送客を地域で行うまで、夜になると閑散とした状態でした。当然ながら、集客は右肩下がりの状態が続いていました。その理由は、宿泊施設が観光客を自分の施設から出さないように仕向けていたからでした。お土産も観光も自分の仕切りで行う方がもうかるとの発想が、観光ビジネスの市場を小さくしていたのです。そのような中、このまま各自が勝手に集客してお客さまを抱え込んでいたら、地域がダメになる……との危機意識が芽生えてきました。そこで、地域の観光事業に関わる会社が協力して、「おいしいうどんを食べたいなら〇〇さんがいいですよ」と送客をする体制をつくったところ、地域の観光収入は大幅に増加したようです。まさに、ビジネスマッチングの発想が成果につながったケースではないでしょうか。

高城 幸司 / たかぎ・こうじ

1964年生まれ。同志社大学文学部卒業後、株式会社リクルートに入社。6期連続トップセールスに輝き、「伝説のトップセールスマン」と呼ばれる。96年に日本初の独立/起業の情報誌『アントレ』を立ち上げ、事業部長、編集長を歴任。その後、独立し、人事コンサルティング会社を始め3社で経営に携わる。現在は企業に対する人材育成、人事戦略の策定などを行っている。



青森商工会議所会員事業所のご紹介

青森商工会議所『かけはし「商工プラザ」』より会員事業所の取り組みを紹介します。

商 | 工 | プ | ラ | ザ

「キャスティールート」
代表取締役 工藤

忠さん



優れた技術力と信頼が武器。良質の婦人用パンツを製造

青森市横内にある縫製工場で婦人用パンツを専門に製造、関東、関西方面の取引先に商品を納めている。「25年間勤めた縫製業の会社を辞め、独立して丸7年。品質に関しては取引先から一定の評価もらえるようになった」と話す。8人だった従業員は今では16人に。独立後の不安もあったが、会社員時代に培ってきた経験と人脈を生かし、ここまで成長させてきた。

国内縫製業界の環境は大手を含め厳しい。製造工賃の抑制、安定した受注の確保、売れ筋の動向などを読み切った上で経営のかじ取りに腐心する。「取引先との信頼関係を大切にし、小規模事業所ならではの強みを生かした品質、コスト、納期の全ての面で満足してもらえるようにする」。モノづくりへのこだわりを持ち、技術力を磨き、対応力を上げることが出来れば生き残れると、力を込める。

職場環境にも気を配る。工場内の電球をすべてLEDに替えたことで、より明るさが増し、従業員の作業能率も上がった。

外国人労働者を受け入れ、就労支援にも力を注いでいる。「中国からの研修生を受け入れたのがきっかけです。現在はカンボジア国籍の従業員3人が日々励んでいます。仕事は真面目に取り組み、青森



「青森市が弘前、八戸に比べてやや元気がないのが気になる。頭で考えるより行動する市であってほしい」と話す工藤さん

の生活を満喫しているようです」。買い物に付き合ったり、私生活の面でも全面アップを惜しまない。近い将来、さらに同国の研修生を受け入れる予定とか。「言葉も生活習慣も違うが、心が通い合えばコミュニケーションは取れる。彼らは勉強熱心ですよ」と工藤さん。

設備投資の資金繰りのため、中小企業を支援する中小企業団体中央会の「ものづくり支援事業」にも公募するなど攻めの姿勢を忘れない。高校卒業後に仙台の専門学校で学び、測量会社に就職するが一年で退職、アパレル業界に転じた。「熟練の技を持った社員が若い人を育てている。その社風を大切にしていきたい」。



Colors in Future

龍文堂印刷株式会社

URL : <http://www.ryubun-do.co.jp/>

Email : info@ryubun-do.co.jp

〒040-0022 函館市日乃出町28番2号
TEL (0138) 53-2231(代) FAX (0138) 53-4355

「経営者の未来」と
「会社の安心」のために。



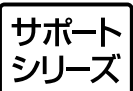
保険をくりりと変える。



会社と経営者ご自身の安心のためにアクサの「企業経営」サポートシリーズ

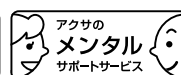
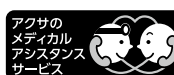
会社と経営者ご自身の安心のために在任中のリスクやご勇退に向けての備えは万全でしょうか。
万が一の事態から会社を守る、経営者の未来を支えるためにアクサはさまざまなサポートを提案させていただきます。

「就業不能」リスクまで経営者を手厚くサポートします。



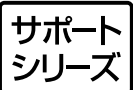
就業不能保障プラン

定期タイプ



法人のお客さま専用

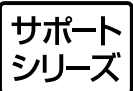
在任中から勇退後まで経営者を手厚くサポートします。



98定期付終身保険

終身タイプ

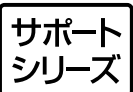
在任中から勇退後まで経営者を手厚くサポートします。



長期定期保険

長期定期タイプ(98歳満了)

企業の資産形成をサポートします。



逓増定期保険

定期タイプ

●アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(甲慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

●本商品をご検討の際には、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

札幌支社 函館営業所 〒040-0011 函館市本町8-18 五稜郭本町ビル4F TEL 0138-55-0034

AXA-A1-1302-0336/9F7

★求人を検討している企業様へ★

退職自衛官を雇用しませんか

★参加企業募集★

※ブースの数に限りがあるため、参加企業多数の場合、勝手ながら締め切らせていただく事もあります。



★退職予定自衛官「20~30歳」が参加します！

○ 合同企業説明会 (函館)

日時：平成28年7月19日(火) 10:00~12:00

会場：ロワジールホテル函館 (出展料無料)



陸・海・空自衛官募集



《合同企業説明会・退職自衛官に関するお問い合わせ先》
自衛隊函館地方協力本部 道南地域援護センター

電話 0138(32)0488 (FAX兼)

《自衛官募集に関するお問い合わせ先》

自衛隊函館地方協力本部 募集課

〒042-0934 函館市広野町6番25号

電話 0138(53)6241 FAX0138(53)6242

E-mail: recruit1-hakodate@pco.mod.go.jp

