

外国人観光客受け入れ研修会

■日 時／平成22年2月17日(水)13:30～17:00

■場 所／ロワジールホテル函館「彩海」(函館市若松町14-10 電話0138-22-0111)

平成21年度は全国的な景気の低迷や新型インフルエンザの流行などによる観光旅行の減少傾向が見られ、観光業界にとって大変厳しい状況が続いています。

北海道を訪れる外国人観光客は急増してまいりましたが、この様な厳しい状況の中で旅行形態も個人並びに小グループ化が進み、また、ニーズもますます多様化しております。

こうした外国人観光客に対してホスピタリティあふれる受け入れを進めていくためには外国人観光客の旅行をサポートする受け入れ体制の整備が大きな柱となっています。

このようなことから外国人を受け入れるための人材育成の研修会を開催し、国際観光の受け入れ体制の充実を図ります。

なお、今回の研修会は「平成21年度観光関係人材育成事業」の一環として、観光サービス研修を開催することとなりました。現在、観光サービス業に従事されている方のほか、観光サービス業に興味をお持ちの方、就職を希望される方等、どなたでもご参加いただけます。

[プ ロ グ ラ ム]

1. 主催者挨拶／13:30 ～ 13:35 (社)北海道観光振興機構 道南地域部会長 寺坂 伊佐夫

2. 講演 I／13:40 ～ 15:10

「外国人観光客への接遇のあり方」について

講師 本間 敏彦 氏 (日本観光通訳協会会員 A級通訳案内士)

3. 講演 II／15:20 ～ 16:50

「最高の観光サービスを提供するためには(観光ホスピタリティを通じた地域づくり)」

講師 杉山 幹夫 氏 (東京大学大学院 情報学環特任研究員、シビックメディア代表)

4. 受講修了書受け渡し／16:50 ～ 17:00

■参加費／無料 (定員200名・先着順)

■主催／(社)日本観光協会

■共催／北海道、北海道国際観光テーマ地区推進協議会、道南地域観光戦略会議、
(社)北海道観光振興機構、(社)函館国際観光コンベンション協会

■協力／函館市、函館商工会議所、函館市内観光ボランティア団体、函館善意通訳会

※申込書は裏面です。

(申込先:(社)北海道観光振興機構 宛 FAX 011-232-5064)

※2月10日(水)必着でFAXにてお申込み下さい。

「外国人観光客受け入れ研修会」 申込書

氏名	所属または住所(市区町村まで)	連絡先・電話番号	求職者等

【 ご注意 】

- 1 定員は先着順で200名様です。事務局より連絡のない限り申込者の受講が可能です。
- 2 申込書に記載された個人情報は、当該研修以外に使用はいたしません。
- 3 所属または住所欄の記入に当たっては、勤務先や団体に所属されている方は、所属先名のみを記入。所属先がない場合は、住所の市町名のみを記入してください(例: 函館市東雲町、江差町など)。
- 4 求職者等欄は、現在観光サービス業に従事していない方は、○印をご記入下さい。

ご不明な点は下記までご連絡ください。

(社)北海道観光振興機構
電話011-231-0941
FAX011-232-5064
担 当 渡辺、加賀谷

(社)函館国際観光コンベンション協会
電話0138-27-3535
FAX0138-27-6775
担 当 土田、福嶋